

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра информатики и математики

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

# ПСИХОЛОГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

(Б1.Б.35)

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

**Автор – составитель:**

канд. соц. наук, доцент, доцент кафедры психологии Л.В. Соловей

Новосибирск, 2019 г.

## 1. Цель освоения дисциплины:

*сформировать компетенцию умения выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования.*

## 2. План курса:

**Раздел 1. Предметно – объектная область психологии кадрового менеджмента: теоретические основания и история становления. Введение в научное знание**

Тема 1.1. Кадровый менеджмент в контексте психологического знания: функции и принципы науки.

Психология кадрового менеджмента как научное знание и отрасль психологической науки. Психология кадрового менеджмента в системе наук управления. Цель, задачи и функции дисциплины «Психология кадрового менеджмента». Структура и принципы организации дисциплины. Историко-психологические основы кадрового менеджмента: прикладной психоанализ З. Фрейда; индивидуальная теория личности А. Адлера; бихевиоризм.

Тема 1.2. Условия эффективного управления человеческими ресурсами.

Комплексный подход к рассмотрению управления человеческими ресурсами. Структура сегментов системы управления человеческим потенциалом. Функциональная организация человеческого потенциала. Менеджмент в организации: эффективное управление и кадровая политика. Человеческий ресурс в организации: системный психологический аспект. Руководство, лидерство, посредничество, модели соподчиненности: нормы и девиации. Стили и методы управления в социально – экономических и социально – психологических теориях.

**Раздел 2. Психологический вектор работы с персоналом: кадровый менеджмент как научная база эффективного управления**

Тема 2.1. Психологические основы менеджмента в контексте основных психологических теорий.

Стили и методы управления Лайкерта. Классификация потребностей Маслоу. Двухфакторная модель Герцберга. Теория ожиданий Врума. Подход Митчелла и Хауса. Матрица стилей Блейка и Мутон. Ситуационная концепция Херси и Бланшара. Теория потребностей Мак Клееланда. Ситуационная модель руководства Фидлера. Практическое использование теоретических ситуационных моделей в вопросах управления человеческими ресурсами и кадровой политики. Психологические особенности межличностных коммуникаций в управленческой деятельности. Содержание и структура делового общения. Перцептивная и коммуникативная сторона делового общения. Бизнес – коммуникации и обратная связь (рефлексивные процессы). Разрешение конфликтных ситуаций в организации.

Тема 2.2. Формирование команды: профотбор и психологические особенности адаптации персонала.

Основные требования к кандидатам и определение должностных обязанностей персонала. Психологические компоненты и принципы профессионального отбора претендентов. Формы и содержательная сторона проведения собеседования и диагностики. Социометрическая и коммуникативная структура трудового коллектива. Социальная власть в группе и факторы, влияющие на процессы сплочения. Командные роли и нормы поведения. Понимание адаптации в психологии кадрового менеджмента и психологии управления. Этапы адаптации и их содержание. Условия и факторы успешной и проблемной адаптации персонала. Коррекция и управление в адаптационных процессах.

Тема 2.3. Обучение персонала и управление им в организации. Проблемы развития человеческого ресурса.

Задачи и специфика обучения персонала в группах. Этапы обучения и их содержание. Место потребностей в обучении персонала: потребности организации, руководства и работника. Цель обучения персонала. Психологические принципы и методы обучения: ротация труда, наставничество, производственное обучение, дистанционное обучение, тренинговое обучение. Семинары, лекции, ролевые игры как основные методы обучения. Индивидуальный подход к выбору методов обучения. Результат обучения и эффективное использование потенциала сотрудника.

Тема 2.4. Система мотивации персонала и психические состояния человека в трудовой деятельности.

Мотивация как фактор повышения эффективности деятельности персонала и роста производительности труда. Мотивация индивидуального труда работника. Мотивация как фактор организации поведения персонала в команде. Социально – экономические компоненты мотивации трудовой деятельности. Проблема лидерства и мотивации. Управление кадрами в кризисной ситуации при слабом мотивационном стимулировании

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Предметно – объектная область психологии кадрового менеджмента: теоретические основания и история становления. Введение в научное знание.</b>	
Тема 1.1 Кадровый менеджмент в контексте психологического знания: функции и принципы науки.	Ответы на вопросы
Тема 1.2 Условия эффективного управления человеческими ресурсами.	Ответы на вопросы
<b>Раздел 2. Психологический вектор работы с персоналом: кадровый менеджмент как научная база эффективного управления.</b>	
Тема 2.1. Психологические основы менеджмента в контексте основных психологических теорий.	Ответы на вопросы
Тема 2.2. Формирование команды: профотбор и психологические особенности адаптации персонала.	Ответы на вопросы
Тема 2.3. Обучение персонала и управление им в организации. Проблемы развития человеческого ресурса.	Тестирование
Тема 2.4. Система мотивации персонала и психические состояния человека в трудовой деятельности.	Практические задания

Экзамен проводится в форме устного собеседования и заранее выполненной на положительную оценку контрольной работы.

### 4. Основная литература.

1. Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Х. Бакирова. – Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Х. Бакирова. – Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124>, требуется авторизация.