

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

(Б1.Б. 29)

не устанавливается

краткое наименование дисциплины

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии С.Д. Юдина

Новосибирск, 2019 г.

1. Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию в проведении консультативной работы и урегулировании конфликтных ситуаций в коллективе.

2. План курса:

Раздел 1 Общая теория конфликтов. Основная проблематика

Тема 1.1 Классические и современные концепции конфликтов

Конфликт, конфликтология, конфликтные явления, ситуации, конфликтная личность. Предмет и методы исследования и диагностики конфликта в разных науках.

Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов. Взгляды философов и социологов на проблему конфликта в историческом разрезе: социал-дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович); основные принципы функционализма и «равновесной модели» (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм); основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа; влияние работ К.Маркса и Г. Зиммеля на современные взгляды на конфликт.

Современные взгляды на конфликт. Современные социологи, занимающиеся проблемой конфликта. Социологические концепции конфликтов: конфликтный функционализм Л. Козера; «функциональная теория конфликта» Р. Дарендорфа.

Тема 1.2.Типологии и классификации конфликтов

Возможные классификации конфликтов и их принципиальная общность. Основные виды конфликтов и их характеристики. Личностные конфликты (описание психологических конфликтов В. С. Мерлином; мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты; внутриличностные противоречия и конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация; позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; взгляд М.Дойча; конфликты в различных сферах взаимодействия). Внутригрупповые конфликты (позитивные функции внутригрупповых конфликтов по Козеру; взгляд Левина; взгляд Дойча на зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; отечественные исследования: развитие групп). Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы; ситуационные подходы; когнитивные подходы; соединение подходов

Раздел 2 Конфликтное поведение

Тема 2.1 Особенности конфликтного поведения

Мотивы и цели участников конфликта. Избираемые участниками конфликта стратегии и тактики взаимодействия (процесс и виды воздействия; техники «борьбы»; приемы конструктивного взаимодействия). Модели развития конфликта. Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов. Социально-перцептивные (адекватность отражения конфликтной ситуации, образ «другого»; социально-перцептивные регуляторы) и нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия (правила взаимодействия в конфликтных ситуациях; культурные нормы взаимодействия в конфликтах; этические нормы взаимодействия в конфликтах).

Тема 2.2 Эффективное поведение в конфликтах

Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии: а) клиент-центрированная терапия; б) гештальт-терапия; в) экзистенциальная психотерапия. Психологическое консультирование в разрешении конфликта (групповая психотерапевтическая работа; специфика

взаимодействия психолога и клиента; проблемы использования психологических методов работы с конфликтами).

Основные формы посредничества: арбитраж, медиаторство (основные понятия; эффективность медиаторства: за и против; границы применения; стратегии и техники медиаторства). Принципы посредничества. Проблемы, возникающие в процессе посредничества.

Способы конструктивного поведения в конфликтах. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению. Практика разрешения конфликтов «дети-взрослые», обучающие программы для школьников, способы ориентации взрослых на конструктивное взаимодействие

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (Раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Общая теория конфликтов. Основная проблематика	
Тема 1.1	Классические и современные концепции конфликтов	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 1.2	Типологии и классификации конфликтов	Написание эссе на бумажном носителе
Раздел 2	Конфликтное поведение	
Тема 2.1	Особенности конфликтного поведения	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 2.2	Эффективное поведение в конфликтах	Устный/письменный ответ на вопросы Выполнение практического задания на бумажном носителе

Форма промежуточной аттестации, отражающая результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины - зачет.

4. Основная литература

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон. дан. — Саратов : Вуз. образование, 2014. — 159 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19276>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / М. Ю. Зеленков. – Электрон. дан. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>, требуется авторизация (дата обращения : 27.07.2016). – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10934>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.