

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «15» сентября 2021 г.  
№2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Б1.В.05

краткое наименование дисциплины – Соц. психол. упр.

по направлению подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль):

«Современное государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2021

Новосибирск, 2021

**Авторы – составители:**

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС – Войтик И.М.

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС Кушнерева Ю.Ю.

**Заведующий кафедрой психологии:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ - – филиала РАНХиГС Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине .....	122
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине....	26
6.1. Основная литература .....	26
6.2. Дополнительная литература .....	26
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. ....	26
6.4. Нормативные правовые документы .....	26
6.5. Интернет-ресурсы .....	27
6.6. Иные источники .....	27
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	29

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.13 «Социальная психология управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр -1	умение определять приоритеты, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	ПКр – 1.5 (очная, очно-заочная формы обучения)	Способность эффективно исполнять управленческие решения.
		ПКр – 1.7 (заочная форма)	Способность применять адекватные инструменты при реализации управленческого решения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ГФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПКр – 1.5 (очная, очно-заочная формы обучения)	<p>знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификация групп, особенности групповой динамики</li> <li>- основные теории мотивации, лидерства и власти</li> </ul> <p>умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы стимулирования с учетом ведущей мотивации</li> <li>- применять принципы и методы формирования команды;</li> <li>- проводить аудит человеческих ресурсов</li> </ul> <p>навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение навыками использования закономерностей общения и взаимодействия людей при реализации управленческих решений</li> <li>- владение навыками управления группой</li> </ul>
	ПКр - 1.7 (заочная форма обучения)	<p>знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущности административных процессов в органах публичной власти;</li> <li>- сущности и содержания национальной политики как управления национальными отношениями классификация групп, особенности групповой динамики;</li> </ul> <p>умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять неопределённости и риски при принятии решений органами публичной власти;</li> <li>- разработать нестандартные пути и механизмы реализации государственной национальной политики использовать методы стимулирования с учетом ведущей мотивации;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы и методы формирования команды;</li> <li>- проводить аудит человеческих ресурсов навыков:</li> <li>- владения технологиями принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков;</li> <li>- подготовки аналитических документов о тенденциях межэтнического и межрелигиозного взаимодействия на местном, региональном и федеральном уровне</li> <li>- владение навыками использования закономерностей общения и взаимодействия людей при реализации управленческих решений</li> <li>- владение навыками управления группой</li> </ul>
--	--

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 32 (лекции – 16, практические – 16), самостоятельная работа студента 40 (очная форма обучения);

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 24 (лекции – 8, практические – 16), самостоятельная работа студента 48 (очно-заочная форма обучения);

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 6 (лекции – 4, практические – 2), самостоятельная работа студента 30 в 7 семестре и контактная работа с преподавателем (практические – 4), самостоятельная работа 28 и контроль самостоятельной работы 4 в 8 семестре (заочная форма);

### **Место дисциплины**

Дисциплина Б1.В.05 «Социальная психология управления» изучается студентами

- очной формы обучения на 3 курсе во 5 семестре;
- студентами очно-заочной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре;
- студентами заочной формы – на 4 курсе во 7 и 8 семестре;

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по темам					
			л	лр	пз	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-</b>	<b>20</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>12</b>	<b>Т</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки		1		2		3	О
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений		1				3	К
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину		1				3	К
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии		1		2		3	Э
<b>Раздел 2</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>24</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>12</b>	<b>Т</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона		2		2		4	ДП, К
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона		2		2		4	ДП, К
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона		2		2		4	ДП, К
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>28</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>16</b>	<b>Т</b>
Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация		2		2		4	О, К
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей		1		2		4	О, К
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы		1		2		4	О, К
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой		2				4	Кейс

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), конспект (К), эссе (Э), доклад с презентацией (ДП), реферат (Р)

Контрольная работа							Реферат
Промежуточная аттестация							Зачет
<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>40</b>	<b>ак. ч.</b>
	<b>3</b>						<b>з. е.</b>
	<b>54</b>						<b>ас. ч.</b>

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателям					
			л	лр	пз	КСР		
<b>Очно-заочная форма</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>36</b>	<b>2</b>		<b>6</b>		<b>16</b>	<b>Т</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки		1		1		4	О
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений				1		4	К
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину				2		4	К
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии		1		2		4	Э
<b>Раздел 2.</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>40</b>	<b>3</b>		<b>6</b>		<b>15</b>	<b>Т</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона		1		2		5	ДП, К
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона		1		2		5	ДП, К
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона		1		2		5	ДП, К
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>68</b>	<b>3</b>		<b>4</b>		<b>17</b>	<b>Т</b>
Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация				1		5	О, К
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общно-		1		1		4	О, К
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы		1		1		4	О, К
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой		1		1		4	Кейс
Контрольная работа								Реферат
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>8</b>		<b>16</b>		<b>48</b>	<b>ак. ч.</b>	
	<b>3</b>						<b>з. е.</b>	
	<b>54</b>						<b>ас. ч.</b>	

<sup>2</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), конспект (К), эссе (Э), доклад с презентацией (ДП), реферат (Р)

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>3</sup> , промежуточной Аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<b>заочная</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>18</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>Т</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки		1		0,5		3	О
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений				0,5	1	4	К
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину				0,5	1	3	К
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии				0,5		3	Э
<b>Раздел 2.</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>25</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>Т</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона				1	0,5	7	К
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона		1		0,5		7	К
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона				0,5	0,5	7	К
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>29</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>Т</b>
Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация	11	0,5		0,5		6	О, К
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей	11	0,5		0,5		6	К
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы	11	0,5		0,5		6	К
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой	12	0,5		0,5	1	6	Кейс
Контрольная работа								Реферат
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>	ак. ч.
		<b>2</b>						з. е.
		<b>54</b>						ас. ч.

<sup>3</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), конспект (К), эссе (Э), доклад с презентацией (ДП), реферат (Р)



## Содержание дисциплины

### **Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей**

#### **Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки.**

Место социальной психологии в системе научного знания.

Источники возникновения социальной психологии как науки. Общая психология, социология, социальная психология. Социальная психология и другие гуманитарные науки. Отрасли социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в современной психологической науке. Основные категории и понятия социальной психологии.

Роль методологии в научном исследовании. Специфика социально-психологического исследования. Принципы социально-психологического исследования. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие.

#### **Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.**

Проблема создания научной истории социальной психологии. Зарождение социально-психологических идей в религиозных представлениях. Цивилизационный и исторический подходы к изучению общества. Теории цивилизации в работах О.Шпенглера, А.Тойнби, А.Уайтхеда, К.Леонтьева, М.Вебера. Религиозный характер человеческой культуры в работах И.А.Ильина. Умозрительный, спекулятивный и утопический характер философских представлений Нового времени об обществе. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

#### **Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.**

Изменение статуса научного знания в XIX веке. Эпоха революций, толп и массового человека. Социально-психологическая проблематика в лингвистике, этнографии, антропологии и других науках. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.

#### **Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии.**

Психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Проблематика «сознания народа» в работах В.Вундта и А.А.Потебни. Иррациональность и подражание в социальном поведении: работы Г.Тарда и Г.Лебона. Инстинкт как движущая сила поведения: объяснительная модель В. Макдугалла. Обусловленность поведения материальными условиями в методологии марксизма. Применение экспериментального метода в социальной психологии. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

### **Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей**

#### **Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона.**

Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения. Общение как реализация ролевых и межличностных отношений человека. Аспекты общения. Роль общения в развитии индивида. Роль общения в развитии общества.

Общение и деятельность. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения. Содержание и формы общения. Структура общения. Функции и стороны общения.

Общение как обмен информацией, специфика обмена информацией. Общение и коммуникация. Речевые и неречевые средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Виды невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков. Роль невербальной и вербальной инфор-

мации в успешном общении. Конгруэнтность, коммуникативные барьеры общения.

### **Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона.**

Общение как обмен действиями. Место взаимодействия в структуре общения. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Транзактный анализ. Теория символический интеракционизма о взаимодействии. Сотрудничество и конфликты в общении. Стили управления.

### **Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона.**

Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей. Социально-перцептивные процессы. Межличностное восприятие в процессе общения и его механизмы. Идентификация, рефлексия и эмпатия. Роль А.А. Бодалева в изучении социальной перцепции. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Эффекты восприятия: эффект новизны, ореола, авторитета и др.

## **Раздел 3. Социальная психология личности и групп**

### **Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация.**

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Биологическое и социальное в человеке. Социальная сторона структуры личности. Общественные свойства личности. Моральные качества. Жизненная позиция личности и социальная установка. Когнитивный диссонанс. История изучения. Диссонанс как активирующий фактор. Установки и когнитивный диссонанс. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Социальные иллюзии. Объяснения и прогноз поведения. Локус контроля. Социальная основа выученной беспомощности. Социальная интерпретация и социальная адаптация.

Социальное познание и одиночество, тревожность, депрессия. Роль социума в возникновении психосоматических заболеваний. Социогенные факторы алкоголизма, наркомании, девиантного поведения. Психология здоровья. Роль и специфика социально-психологического тренинга. Подходы к оказанию социально-психологической помощи. Тренинг социальных умений.

Понятие социализации индивида. Факторы социализации. Стадии социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая. Ведущие сферы социализации личности: деятельность, общение и самосознание. Интерпретация социализации в теориях личности. Институты социализации.

Личность руководителя. Лидерство и руководство. Психология власти.

### **Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей.**

Социальная психология и групповая психология. Реальные социальные группы. Группа как система деятельности и субъект деятельности. Общности и группы. Психологический признак группы. Группа и организация, феномен «группового сознания».

Структура группы и понятийный аппарат для ее описания. Основные эмпирические характеристики группы: позиция, статус, роль личности в группе, групповые нормы и ценности, санкции. Классификация групп.

Большая социальная группа как разновидность социальных групп. Основные социальные и психологические признаки больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, половозрастные, профессиональные группы и др.).

Общественная психология классов. Политическое и социальноэкономическое деление на классы. Структура классовой психологии: классовые потребности, классовые интересы. Анализ классовой психологии основных классов современного российского общества.

Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Психологический склад нации и национальный характер. Относительность и историчность национальной психологии. Этническая психология и культура. Роль культуры в развитии личности. Этнические стереотипы как разновидности социальных стереотипов. Социальные и пси-

хологические предпосылки появления стереотипов и предрассудков.

Половозрастные большие социальные группы. Гендерные различия и их предпосылки. Социальные и биологические детерминанты пола. Психологические различия в индивидуальных проявлениях личности мужчин и женщин. Пол и развитие личности. Гендерная социализация. Возрастные периодизации личностных изменений.

Профессиональные большие социальные группы. Социальная роль. Виды социальных ролей. Принятие и исполнение роли. Ролевые и индивидуальные проявления личности. Социальная роль как характеристика принадлежности личности к большой социальной группе.

Организация как группа. Организационная культура. Организационное поведение.

### **Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.**

Роль малых групп в жизни общества. Истоки интереса к малой группе в социальной психологии XX века. Социологический и социально-психологический подходы к изучению малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии.

Понятие «малая группа». Имеющиеся точки зрения на «нижний» и «верхний» количественный предел малой группы. Классификация малых групп. Структура малой группы. Положение индивида в группе.

Механизмы формирования малых групп: феномен группового давления, конформное и негативное поведение, групповая сплоченность, принятие группового решения.

Понятие социального контроля. Влияние группы на личность: фасилитация, социальная леность, огруппление мышления, деиндивидуализация, поляризация мнений. Групповая психология и развитие личности. Самосознание и участие в группах.

### **Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой.**

Основные процессы динамики малых групп. Понимание групповой динамики в отечественной и зарубежной социальной психологии. Проблема развития группы в работах З.Фрейда, Л.Бенниса и Г.Шеппарда. Стадии развития группы. Критерии развития: оценивание, обязательства, преобразование ролей. Влияние на развитие группы коллективистской и индивидуалистической ориентации личности. Психологическая теория коллектива и ее методологическое значение. Принципы формирования команды. Командные роли.

Лидерство как социально-психологическая проблема. Два аспекта проблемы лидерства: лидерство в малой группе и лидерство как управление социально-политическими процессами. Теории лидерства в зарубежной психологии: теория черт лидера, теория лидерства как функция ситуации и др. Точки зрения на лидерство в отечественной социальной психологии.

Типология лидерства (позиции К.Левина, М.Вебера, А.И.Уманского и др.). Лидер и руководитель. Общее и различия между ними. Индивидуальный стиль лидерства. Типологии стилей лидерства, типологии руководителей.

Процесс становления лидера. Статус лидера в группе. Личные качества лидера.

Политическое лидерство. Его специфика. Психологический портрет политического лидера.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Социальная психология управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Таблица 6

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Опрос
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	Конспект
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	Конспект
Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	Эссе
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
<b>Раздел 3. Социальная психология личности и групп</b>	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Опрос, конспект
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	Опрос, конспект
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	Опрос конспект
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	Контрольная работа: решение заданий кейса

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: *зачета*.

Зачет на очной, очно-заочной и заочной формах обучения проводится по итогам выполнения всех заданий текущего контроля и устного собеседования по вопросам курса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### Примерные вопросы для подготовки к аудиторным занятиям

##### Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей

1. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие

2. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

3. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.
4. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

#### 5. Методы социальной психологии

### **Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей**

1. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения.
2. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков.
3. Сотрудничество и конфликты в общении.
4. Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей.
5. Механизмы взаимопонимания: идентификация, рефлексия, эмпатия

### **Раздел 3. Социальная психология личности и групп**

1. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
2. Исследование социальной установки в общей психологии. Проблема аттитюда в социальной психологии. Функции и строение аттитюда.
3. Понятие социализации индивида. Факторы социализации.
4. Компетенции руководителя.
5. Теории лидерства.

### **Примерные темы для написания эссе**

1. Психологическая культура руководителя.
2. Организационная культура
3. Лидеры и лидерство
4. Власть и лидерство
5. Команда 21 века.

### **Примерные темы для написания докладов**

Данное задание дается за одну неделю до проведения семинарского занятия.

Приготовьте доклад на 10 минут по одной из данных тем:

1. Бихевиоризм: научение реактивное, инструментальное, на основе наблюдения, имитация, идентификация, ролевое обучение.
2. Теория обмена. (Уотсон, Толмен, Халл, Б. Скиннер, И Сеченов, И.Павлов, В.Бехтерев)
3. Социально-когнитивное направление (А. Бандура, ДжРоттер)
4. Когнитивизм: восприятие, интерпретация, запоминание, формирование образов и их влияние на последующее поведение.
5. Теория структурного бапанса, теория коммуникативных актов, теория конгруэнтности (Ф Хайдер, Т.Ньюком, Ч.Осгуд, П.Танненбаум и др.),
6. Казуальная атрибуция (Э.Джонс, К.Дэвисс, Дж. Келли, Р. Нисбет, Л.Росс и др.)
7. Дискурсивная психология (Р.Харре),
8. Теория социального конструктивизма (К. Герген).
9. Ролевая теория общения. (Дж. Мид),
10. Драматургический подход (Э.Гофман).

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 7

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр -1	умение определять приоритеты, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления	ПКр – 1.5 (очная, очно-заочная формы обучения)	Способность эффективно исполнять управленческие решения.
		ПКр – 1.7 (заочная форма)	Способность применять адекватные инструменты при реализации управленческого решения

Таблица 8

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКр – 1.5 (очная, очно-заочная формы обучения) Способность эффективно исполнять управленческие решения.	Знает виды и методы оценки эффективности исполнения управленческого решения Знает источники информации для оценки принимаемых управленческих решений с точки зрения эффективности	Освоил методы оценки эффективности исполнения
ПКр – 1.7 (заочная форма) Способность применять адекватные инструменты при реализации управленческого решения	Может осуществлять выбор целей, задач и стратегий в управленческой деятельности в соответствии со стратегией	Получил навыки использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области реализации управленческих решений в том числе на базе современных информационных технологий

### Примерные темы контрольных работ

1. Проблемы создания социально-психологического климата в коллективе.
2. Особенности социализации личности в транзитивном обществе.
3. Политическое устройство общества в социальных представлениях.
4. Особенности и противоречия социализации в современном обществе.
5. Культура как отражение изменений в социально-психологическом сознании личности.
6. Методы социально-психологического воздействия на личность и поведение.
7. Социальный контроль и самосознание.
8. Проблемы воспроизводства и сохранения социального порядка.
9. Стратегии и принципы пропаганды и коллективного внушения.
10. Методы и средства группового сплочения.

### Примеры тестовых заданий

*Инструкция:*

1. Подпишите в левом верхнем углу свои фамилию, инициалы и номер группы.

2. Тестовые задания *на выбор* могут иметь 2 или более правильных ответов.

3. Тестовые задания *на нахождение соответствия* под таблицей имеют номер и подчеркнутый пробел; Ваша задача вставить пропущенную букву на подчеркивание.

*Например:*

1). Текст	а) понятие
2). Текст	б) понятие
3). Текст	в) понятие

1 - б, 2 - в, 3 - а.

4. Тестовые задания *на установление последовательности* требуют постановки порядкового номера (ранжирования).

5. В тестовых заданиях *открытой формы* требуется вставить пропущенное понятие.

1. При оценке качества научного продукта первичным является:

результаты

метод

\*постановка проблемы<sup>4</sup>

обсуждение и выводы

2. Установите соответствие описаний названиям методов исследования социальной психологии<sup>5</sup>

преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений с целью изучения их специфических изменений	Наблюдение
интервью и анкеты; это сбор информации, полученной из непосредственных ответов испытуемых	Опрос
активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными и регистрацию сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта	Эксперимент

3. Направление исследования малых групп о том, что в обществе можно выделить две структуры отношений: макроструктуру и микроструктуру, что, иными словами, означает структуру психологических отношений индивида с окружающими его людьми - это

\*социометрия

4. Расположите уровни общения в порядке сложности их построения (от низшего к высшему)

конвенциональный

игровой

деловой

духовный<sup>6</sup>

5. Расставьте фазы коммуникативного контакта по-порядку:

взаимонаправленность

взаимоотражение

взаимоинформирование

взаимоотключение

6. Способствует эффективному общению

\*сочувствие

категоричность

\*симпатия

нейтралитет

<sup>4</sup> \* указывает на верный ответ

<sup>5</sup> В вопросах на соотнесение в высылаемом варианте расставлено уже всё верно

<sup>6</sup> В вопросах на определение последовательности также стоит уже правильная последовательность

\*сопереживание

7. Виды рефлексивного слушания

\*резюмирование

\*выяснение

буквальное повторение слов собеседника

\*перефразировка

исправление речевых ошибок

\*отражение чувств

8. Соотнесите позиции транзактного анализа с их условными обозначениями:

Родитель	«Надо!»
Взрослый	«Хочу» и «Надо»
Ребенок	«Хочу!»

9. Соотнесите типы взаимодействий по признаку «позитивность-негативность»:

Кооперация	Конкуренция
Согласие	Конфликт
Приспособление	Оппозиция
Ассоциация	Диссоциация

10. Наиболее конструктивным типом поведения в конфликтном взаимодействии является

приспособление

компромисс

\*сотрудничество

избегание

соперничество

11. Соотнесите ролевые позиции партнеров в контакте:

вас не заметили и не услышали	Неучастие
мимикой дал понять «ходят тут всякие, мешают»	«Присторойка сверху»
мимикой изображает «не извольте беспокоиться»	«Пристройка снизу»
стандартная вежливость, приветливость	«Пристройка рядом»

12. Найдите соответствие между содержанием и видами рефлексивного слушания:

обращение к говорящему за уточнениями	Выяснение
формулирование той же мысли иначе	Перефразирование
показ возвращений слушающим установок и эмоционального состояния говорящего	Отражение чувств
подведение итогов основных идей и чувств говорящего	Резюмирование

13. Соотнесите определения психологического влияния и их видами:

социальное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения, решения	Убеждение
сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо или предрасположенности к определенным действиям	Внушение
угроза применения инициатором своих контролируемых возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения угроза применения инициатором своих контролируемых возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения	Принуждение
скрытое побуждение адресата к переживанию определенных состояний к принятию решений и роли выполнения действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей	Манипуляция



14. Установите соответствия по одинаковому критерию выделения следующих видов групп:

референтная группа	группа членства
малая группа	большая группа
лабораторная группа	естественная группа
условная группа	реальная группа

15. Структура психологии больших социальных групп

\*психический склад (характер, нравы, обычаи, традиции)

размер групп, сфера их деятельности

\*эмоциональная сфера (потребности, интересы, настроения)

состав групп и роли ее членов

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

### Шкала оценивания

Таблица 9

Зачет	Критерии оценки
Не зачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
зачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет с оценкой по дисциплине выставляется по результатам выполнения всех заданий текущего контроля и итоговой контрольной работы, направленной непосредственно на формирование и оценку способности использовать методы стимулирования с учетом ведущей мотивации; применять принципы и методы формирования команды; проводить аудит человеческих ресурсов; осуществлять диагностику организационной культуры.

Контрольная работа выполняется студентами во время внеаудиторной самостоятельной работы.

Оценка работы выставляется по шкале (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично). Основанием для «зачета» служат критерии, положенные в основу шкалы оценивания.

В случае получения отметки «не зачтено» студенту назначается дополнительное время для повторной сдачи работы и устного собеседования по разделам и темам дисци-

плины, определениям базовых понятий курса и способностью решать практические задания по социально-психологическим аспектам управления группой.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Социальная психология управления» предназначена для того, чтобы дать теоретические представления о содержании психологического знания как научного и практического знания применительно к сфере управления. Как любая наука психология имеет объект, предмет исследования, свои цель, задачи и гипотезы. Для достижения целей и задач, а также проверки гипотез психология опирается на свою методологическую базу, используя соответствующие методы и методики. Научные школы и подходы формировались в ходе истории. И в ходе исторического развития психология ветвилась, образуя отрасли. Исходя из специфики направления подготовки особое внимание следует обратить на такие отрасли как социальная психология, психология управления и организационная психология.

Кроме того, дисциплина «Социальная психология управления» ориентирована на получение практических навыков, таких как умение выявлять тенденции и перспективы развития организации на основе анализа основных финансовых показателей, определять типы финансовой политики (политики управления оборотным капиталом, политики долгосрочного финансирования, инвестиционной, дивидендной политики), формировать систему стратегических и тактических задач управления финансами, находить оптимальные направления и методы их реализации.

В процессе освоения дисциплины используются следующие методы обучения:

- лекционные занятия;
- практические (семинарские) занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

Реализация компетентного подхода в рамках курса «Социальная психология управления» предусматривает использование в учебном процессе лекционных занятий в традиционной форме, а также в форме диалога, дискуссий, разбора конкретных ситуаций и примеров из практики. В ходе лекционных занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций, лекций проблемного типа, лекций-дискуссий.

Практические (семинарские) занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач.

Для развития компетенций будущих руководителей наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа по решению проблемных ситуаций (case-study);
- творческие задания;
- групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам управления групповым процессом в условиях проблемно-конфликтных ситуаций и принятия решений и подготовка презентаций;
- мозговой штурм по формированию гипотез и поиску решения проблем в условиях неопределенности;
- доклады с мультимедиа презентациями по вопросам.

Основными методами развития навыков командной работы являются метод конкретных ситуаций (case-study) и деловые игры.

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы и лидерских качеств менеджеров.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);

- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);

- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;

- обсуждение альтернативных решений членами группы;

- оценка и отбор вариантов решений;

- презентация решений команд;

- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекста и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, важные для руководителя, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются тестирование, проверка и оценка письменных контрольных заданий и конспектов, устные опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение:

во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине;

во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с психологической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы;

в-третьих, студент учится последовательно и психологически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью;

в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

В целях раскрытия и развития творческих способностей, совершенствования организации научно-исследовательской работы студентов, дальнейшего развития учебного процесса студенты пишут эссе. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных представлений, суждений и умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 1 страница машинописного текста формата А4).

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в

полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

Ниже приведем примерные нормы времени для реализации текущей самостоятельной работы студентов очной формы обучения.

Работа над конспектом лекции 0,2 ч на 1 лекцию. Подготовка к практическому занятию 1-1,5 ч. Решение контрольных работ-заданий, даваемых на дом 2-4 ч. Доработка конспекта лекции с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы 2 ч. Самостоятельное изучение отдельных тем, параграфов 2-4 ч. Подготовка к тестированию 2-4 ч. Написание эссе 6ч. Подготовка доклада - 6 ч.

### **Краткие методические указания по написанию эссе**

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и исторически восходит к латинскому слову *exagium* (взвешивание). Французское *essai* можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

*Эссе* - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

В "Толковом словаре иноязычных слов" Л.П. Крысина эссе определяется как "очерк, трактующий какие-нибудь проблемы не в систематическом научном виде, а в свободной форме".

"Большой энциклопедический словарь" дает такое определение: "Эссе - это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнuto индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь".

"Краткая литературная энциклопедия" уточняет: "Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее частную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с нею связанные".

Некоторые признаки эссе:

– наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

– эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

– как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

– в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Данный жанр стал популярным в последние годы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень ("Опыты", 1580 г.). Сегодня эссе предлагается в качестве задания достаточно часто. Оно является одним из основных компонентов пакета документов (при поступлении в учебное заведение или трудоустройстве). Конкурс эссе помогает из многообразия лучших выбрать самых лучших! Важно написать эссе и для молодого специалиста. То, как кандидат сумел себя подать, как описал свои достижения и промахи, позволяет работодателю определить, достаточно ли хорош этот человек для бизнеса, достаточен ли его опыт работы для того, чтобы оправдать надежды в будущем и принести пользу компании (организации, предприятию).

*Цель эссе* состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе чрезвычайно

полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы. Наиболее актуальной темой для эссе молодого специалиста является тема "Я и моя карьера". Тематика эссе дана для того, чтобы комиссии (работодателю) было легко оценить особенности вашего мышления, творческие способности, энтузиазм и потенциал. Лучший способ достичь такого результата - писать прямо и откровенно, оставаясь честным перед самим собой. Если вы не честны, есть все шансы, что ваше сочинение сочтут неестественным.

#### *Структура и план эссе*

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).

2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы

(А). Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

-вступление

-тезис, аргументы / тезис, аргументы

-заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

Перед тем как приступить к написанию эссе, обратите внимание на следующие вопросы. Ответы на них позволят вам более четко определить то, что стоит писать в эссе:

1. Затрагивая в эссе свои личные качества или способности, спросите себя:

-отличаюсь ли я тем или иным качеством от тех, кого я знаю?

-в чем проявилось это качество?

2. О деятельности, которой вы занимались (занимаетесь):

-что заставило меня заняться этим видом деятельности?

-почему я продолжал(ю) заниматься этим?

3. О каждом событии вашей жизни, о котором вы упомянули:

-почему мне запомнилось именно это событие?

-изменило ли оно меня как личность? о как я на это отреагировал?

-было ли это откровением для меня; тем, о чем я раньше не подозревал?

4. О каждом человеке, которого вы упомянули:

-почему я назвал именно этого человека?

-стремлюсь ли я стать таким как он?

-какими его качествами я восхищаюсь?

- было ли сказано им что-то такое, что я буду помнить всю жизнь?
- пересмотрел ли я свои взгляды?
- 5. О каждом из ваших предпочтений и том, что вам не нравится:
  - почему мне это нравится или не нравится?
  - повлияло ли это обстоятельство в значительной степени на мою жизнь?
- 6. О каждой вашей неудаче:
  - чему я в результате научился?
  - что полезного я вынес из этой ситуации?

*Пример написания эссе на тему "Я и моя карьера"*

В жизни каждого человека наступает момент принятия важных решений, которые определяют его дальнейший путь. Вопрос выбора профессии, несомненно, является таким. Несмотря на то, что многие выпускники находят себя в областях, не связанных с профессиональной направленностью, я хочу работать по своей специальности – «Автомобильные дороги и аэродромы».

Это направление я выбрал неспроста – мои родители тоже когда-то сделали такой шаг. И хотя мама уже давно не работает по специальности, папа по сей день остается верен своему делу. Так что можно смело утверждать, что у нас семья потомственных дорожников. Именно поэтому для меня так важно с огромной ответственностью подходить к своему делу, не ударить в грязь лицом.

Сегодня, как и сотни лет назад, значительная часть грузо- и пассажироперевозок по стране осуществляется по автомагистралям, и именно поэтому главной проблемой в развитии инфраструктуры Российской Федерации является наличие качественных и функциональных автомагистралей. Известны случаи полного или частичного разрушения полотна автомобильной дороги почти сразу же после строительства, связанного с непрофессионализмом дорожников. И для решения этой проблемы необходимы специалисты, умеющие грамотно руководить процессом строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог.

В современных условиях, компаниям, занятым в сфере строительства и претендующим на ведущие позиции на рынке, необходимо использовать не только накопленный опыт, но и внедрять достижения современной науки в рабочий процесс. Использование открытий в области спутниковых систем и в области нанотехнологий, позволят российским компаниям выйти на мировой уровень. Но не только от внедрения ноу-хау зависит успех компаний, а также его неотъемлемой частью является атмосфера внутри коллектива. Слаженная работа и понимание важности процессов являются одним из основных моментов успеха в любом деле.

В заключение отмечу, что во время учебного процесса мною были не только освоены основные принципы проектирования дорог, технология их строительства, но и понят физический смысл каждого процесса создания проекта автомобильной дороги. На мой взгляд, не просто знание, а именно понимание процесса отличает обычного инженера от профессионала, который способен видеть не только проблему в перспективе, но и пути ее решения.

### **Краткие методические указания по написанию контрольной работы**

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата на очной форме обучения. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или

определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную и практическую ценность.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- 1) введения,
- 2) основной части,
- 3) заключения,
- 4) списка использованной литературы (7-15 источников).

Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, ее изученность, определяется объект и предмет исследования, ставится цель и формулируются задачи.

В основной части, опираясь на анализ литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, указываются ссылки на используемые источники, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 15–20 страниц. Гарнитура Times New Roman, междустрочный интервал 1,5, размер шрифта 14, абзац – 1 см.

Изучение дисциплины «Социальная психология» состоит в последовательном освоении трех разделов. В первом разделе «История формирования идей социально – психологических идей» рассматриваются вводные вопросы об объекте, предмете и задачах дисциплины, проблемы развития отраслей социальной психологии и ее научных школ, основные теории и подходы в изучении социальных групп. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые положения тем. Во втором разделе «Закономерности общения и взаимодействия людей» рассматриваются общие закономерности коммуникативных процессов, типы общения, проблемы взаимодействия групп. В третьем разделе «Социальная психология личности и групп» рассматриваются проблемы адаптации, социализации индивида в группе и в коллективе.

Изучение дисциплины позволяет сформировать у студентов системные представления о психологических закономерностях в групповых отношениях.

Задания по дисциплине содержат цель сформировать умения и представления об основных современных концепциях исследования социальных групп и методологических подходах к их изучению, формах проявления коммуникативных процессов, пониманию личностных проблем в группах. При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять изучению понятийного аппарата, практическим аспектам пограничных с социальной психологией дисциплин – социологией, психологией личности, отрабатывать практическое освоение навыков психокоррекционной работы с негативными последствиями в коммуникационной сфере, осознавать возможность применения знаний, полученных в ходе изучения курса, в практических заданиях. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно. Кроме этого рекомендуется самостоятельно решать типовые задания и производить их анализ.

#### *Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.*

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ее основные моменты, возможно, сделать конспект учебного материала. Устному/ письменному опросу по темам дисциплины предшествует изучение рекомендуемой литературы в рамках темы раздела, ознакомление с каталогами электронных библиотек, использование возможности электронных ресурсов системы Интернет для подготовки к опросу. При подготовке материала к опросу, возможна фиксация в конспектах его основных положений,



цитат, либо сложной для студента части материала, для выяснения его сути и значения впоследствии в аудиторных условиях.

*Методические рекомендации по выполнению практических заданий.*

Практические задания выполняются студентами к каждой теме разделов на основе изученного учебного материала дисциплины. Студенты заранее информируются о тематике предстоящих практических заданий, изучают рекомендуемую литературу, готовят конспекты по теме занятий, рассматривают возможные варианты решений заданий. Практические занятия предполагают умения систематизации, анализа, визуализации – схематизации ответов, которые могут сформироваться в процессе систематической подготовки по предмету. Выбрать соответствующий алгоритм решения заданий помогут подобранные примеры типовых заданий. Итогом практических заданий является систематизация, анализ и вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты, какие закономерности прослеживаются).

*Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий.*

При освоении дисциплины и контроля знаний по ней через форму тестирования, студентам рекомендуется изучить учебную литературу по которой, непосредственно, будет составлен тестовый опрос. Тестирование проводится по теме 1.4 первого раздела «Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии» и теме 3.3 «Структурные и динамические характеристики малой группы» второго раздела. Студентам предоставляется ответить на тестовое задание, выбрав из предложенных вариантов ответа единственный правильный ответ и отметить его кружком.

*Методические указания по написанию контрольной работы*

Контрольная работа по дисциплине выполняется по требованиям, предъявляемым к написанию контрольных работ. Тема контрольной работы выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Контрольная может быть посвящена частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- 1) введения,
- 2) основной части,
- 3) заключения,
- 4) списка использованной литературы (7 - 10 источников).

Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, ее изученность, определяется объект и предмет исследования, ставится цель и формулируются задачи.

В основной части, опираясь на анализ литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, указываются ссылки на используемые источники, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем контрольной работы 18–20 страниц. Гарнитура Times New Roman, междустрочный интервал 1,5, размер шрифта 14, абзац – 1 см.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020 – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

2. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва : Юрайт, 2022 — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/494421> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. Система авторизация.

3. Соколова, М.М. Социальная коллектива : учебное пособие / М. М. Соколова ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019 – 140 с. – ISBN 978-5-7882-2795-5. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683830> (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Битянова, М. Р. Социальная психология : учеб. пособие / М. Р. Битянова. - 2-е изд., доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 368 с.

2. Ванюхина, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] / Н. В. Ванюхина, А. А. Кабирова ; Ин-т экономики, упр. и права. - Электрон. дан. - Казань : Познание, 2014. - 70 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

3. Классическая социальная психология : учеб. пособие для студентов вузов / [авт.: И. Г. Антипова и др.] ; под ред. Е. И. Рогова. - Москва ; Ростов-на-Дону : Март, 2008. - 413 с.

4. Методы социальной психологии : учеб. пособие для вузов / Н. С. Минаева [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. - Москва : Акад. проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2007. - 349 с.

5. Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Михалкин. - Электрон. дан. - Москва : Рос. акад. правосудия, 2012. - 256 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6. Морозов, А. В. Социальная психология : учебник для студентов высш. и сред. спец. заведений / А. В. Морозов. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Акад. проект, 2008. - 335 с.

7. Социальная психология : практикум : учеб. пособие для студентов вузов / [авт. : Г. М. Андреева и др.] ; под ред. Т. В. Фоломеевой. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 477 с.

8. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Бендас [и др.]. – Электрон. дан. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург : Оренбург. гос. ун-т, 2015. - 355 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Войтик, И.М. Социальная психология : Учеб.-метод. комплекс / И. М. Войтик ; СибАГС. - Новосибирск, 2002. - 168 с.

2. Войтик И.М. Социальная психология : учеб.-метод. комплекс для дистанц. обучения / И. М. Войтик ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ , Сиб. акад. гос. службы. -

Новосибирск, 2002. - 139 с.

3. Социальная психология : хрестоматия для дистанц. обучения / СибАГС; сост. И. М. Войтик. - Новосибирск, 2002. - 91 с.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не используются.

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Psychology.ru - Психология на русском языке [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный

2. Психологический словарь [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru/>, свободный

3. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml>, свободный

4. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://azps.ru/>, свободный

5. Lib.Ru: Психология [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://lib.ru/PSHO/>, свободный

6. Психологическая библиотека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный

7. Логистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>, свободный

#### **6.6. Иные источники**

1. Буков П. Прием на работу : [Видеозапись] : видео-класс / П. Буков. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.

2. Врица П. Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №1 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

3. Врица П. Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №2 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

4. Врица П. Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №3 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

5. Гинзбург М. Пришел, увидел, убедил ... : [Видеозапись] : видео-класс / М. Гинзбург. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.

6. Гинзбург М.Р. Стрессменеджмент : [Видеозапись] : видео-класс / М. Р. Гинзбург. - Б. м.: Класс, 2000. - 1 вк.

7. Киппер Д. Менеджер и команда : [Видеозапись] : Планирование цели и шагов к ее достижению: Видеофильм / Д. Киппер; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 2000. - (Искусство бизнеса и оргконсультирование: Видео-класс). - 1 вк.

8. Креславский Е.С. Успешное ведение переговоров : [Видеозапись] : Учеб. видеофильм / Е. С. Креславский. - СПб.: Решение, 1999. - 1 вк. (31 мин.)

9. Кроль Л. Сам себе органайзер : [Видеозапись] : видео-класс / Л. Кроль. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.

10. Мастеров Б. Сопровождения и переговоры : [Видеозапись] : видео-класс. Кассета №1 : Прежде, чем договариваться - надо договориться, о чем договариваться / Б. Мастеров. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.

11. Михайлова Е. Психотехники оценки собеседника : [Видеозапись] : видео-класс / Е. Михайлова. - [Б. м.]: Класс, 2002. - 1 вк.

12. Мозер К. Психология маркетинга и рекламы : [пер. с нем.] / К. Мозер ; [пер.: С. С. Димитров ; науч. ред.: М. А. Круглова]. - 2-е изд., испр., доп. и перераб. - Харьков : Гу-

манит. центр, 2013. - 335 с.

13. Нематериальное стимулирование : [Электронный ресурс] : учеб. видеофильм. - СПб.: Решение : учеб. видео, 2005. - 2 электрон. опт. диска (CD-ROM) + 3 бр.

14. Психология управления: [Видеозапись]: психология руководителя, психология руководителю. Ч. 1 / С. Н. Тидор. - М.: Пр-во учеб. видеофильмов, 2004. - 1 вк.

15. Психофизиология учебного труда и интеллектуальной деятельности : [Видеозапись] : телелекция. - М., 2000. - 1 вк. (90 мин.)

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная.

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа - столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.

Центр интернет-ресурсов - компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс», «КонсультантПлюс-Регион».

Библиотека - компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья.

Видеостудия для вебинаров - оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями. Используемое программное обеспечение - MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex, Internet Explorer; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8.

Материалы дисциплины «Социальная психология управления» размещены на портале Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, в СДО РАНХиГС.