

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой менеджмента

Протокол от 27.12.2021 г. № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
Базовые soft skills (коммуникации, командная работа, критическое мышление,
креативность)
Б1.В.ДВ.04.04**

БСС

краткое наименование дисциплины

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): Менеджмент организации
квалификация выпускника: Бакалавр
форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Год набора – 2021

Новосибирск, 2021 г.

Авторы – составители:

доцент кафедры менеджмента

Белая Елена Александровна;

доцент кафедры менеджмента

Бондаренко Ирина Викторовна;

преподаватель кафедры менеджмента

Иванова Марина Владимировна;

доцент кафедры менеджмента

Матюнин Владимир Михайлович;

заведующий кафедрой менеджмента

Симагина Ольга Владимировна;

доцент кафедры менеджмента

Филиппов Дмитрий Викторович

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина «**Базовые soft skills (коммуникации, командная работа, критическое мышление, креативность)**» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.6	Способность использовать полученные надпрофессиональные навыки в профессиональной деятельности

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-6.6	на уровне знаний: современных методов самоорганизации и саморазвития; на уровне умений: определять траекторию надпрофессионального развития на уровне навыков: применения надпрофессиональных навыков в профессиональной деятельности

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Объем дисциплины

«**Базовые soft skills** (Б1.В.ДВ.04.04) изучается студентами очной формы обучения на 3-4 курсах, заочной формы обучения на 3-5 курсах, очно-заочной формы обучения на 3-4 курсах.

Общая трудоемкость дисциплины – 10 зачетных единиц.

Количество академических часов, выделенных на **очной форме** обучения на контактную работу с преподавателем - 88 часов (88 часов практических (семинарских) занятий); самостоятельную работу обучающихся – 272 часа.

Количество академических часов, выделенных на **заочной форме** обучения на контактную работу с преподавателем - 34 часа (34 часа практических (семинарских) занятий); самостоятельную работу обучающихся – 310 часов.

Количество академических часов, выделенных на **очно-заочной форме** обучения на контактную работу с преподавателем - 46 часов (46 часов практических (семинарских) занятий);

самостоятельную работу обучающихся – 314 часов.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3.
Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 1.	Общие представления о гибких навыках	32			8		24	
Тема 1.1.	Концепция Soft Skills как феномена	12			4		8	Опрос
Тема 1.2.	Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого	10			2		8	Опрос
Тема 1.3.	Современные методы развития Soft Skills	10			2		8	Опрос
Раздел 2.	Коммуникативные навыки	40			12		28	
Тема 2.1.	Сущность и виды коммуникации	12			4		8	Опрос
Тема 2.2.	«Орудия влияния».	12			4		8	Опрос
Тема 2.3.	Практикум на развитие коммуникативных навыков	16			4		12	Зачёт
Раздел 3.	Критическое мышление	108			30		78	
Тема 3.1.	Понятие и свойства критического мышления	16			4		12	Опрос
Тема 3.2.	Эффекты восприятия.	16			4		12	Опрос
Тема 3.3.	Эффект фрейминга	16			4		12	Опрос
Тема 3.4.	Основные виды предрассудков	18			6		12	Опрос
Тема 3.5.	Эвристика доступности	16			4		12	Опрос
Тема 3.6.	Аргументация и контраргументация	26			8		18	Опрос Зачёт

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 4.	Командная работа	108			20		88	
Тема 4.1.	Лидерство и менеджмент	20			4		16	Опрос
Тема 4.2.	Характеристики рабочей команды	22			4		18	Опрос
Тема 4.3.	Создание команды	22			4		18	Опрос
Тема 4.4.	Роль руководства командой.	22			4		18	Опрос
Тема 4.5.	Поведение в команде. Командное развитие	22			4		18	Опрос Зачёт
Раздел 5.	Креативность	72			22		50	
Тема 5.1.	Представление о креативности и креативном мышлении. Методики диагностики креативности.	16			4		12	Опрос
Тема 5.2.	Понимание творчества как процесса решения проблем и нестандартных задач.	16			4		12	Опрос
Тема 5.3.	Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы	8			2		6	Опрос
Тема 5.4.	Методы генерирования идей	16			4		12	Опрос
Тема 5.5.	Творческие алгоритмы.	16			4		12	Опрос
Промежуточная аттестация								
Всего:		360			88		272	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 1.	Общие представления о гибких навыках	72			8		64	
Тема 1.1.	Концепция Soft Skills как феномена	20			2		18	Опрос
Тема 1.2.	Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника	20			2		18	Опрос
Тема 1.3.	Современные методы развития Soft Skills	32			4		28	Опрос
Раздел 2.	Коммуникативные навыки	32			6		26	
Тема 2.1.	Сущность и виды коммуникации	10			2		8	Опрос
Тема 2.2.	«Орудия влияния».	10			2		8	Опрос
Тема 2.3.	Практикум на развитие коммуникативных навыков	12			2		10	Опрос
Раздел 3.	Критическое мышление	68			8		60	
Тема 3.1.	Понятие и свойства критического мышления	17			2		15	Опрос
Тема 3.2.	Эффекты восприятия.	17			2		15	Опрос
Тема 3.3.	Аргументация и контраргументация	17			2		15	Опрос
Тема 3.4.	Основные виды предрассудков	17			2		15	Опрос
Раздел 4.	Командная работа	68			6		62	
Тема 4.1.	Лидерство и менеджмент	22			2		20	Опрос
Тема 4.2.	Характеристики рабочей команды	22			2		20	Опрос
Тема 4.3.	Создание команды	24			2		22	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 5.	Креативность	104			6		98	
Тема 5.1.	Представление о креативности и креативном	34			2		32	Опрос
Тема 5.2.	Творческие технологии: эвристические приёмы	34			2		32	Опрос
Тема 5.3.	Методы генерирования идей	36			2		34	Опрос
Промежуточная аттестация		16						
Всего:		360			34		310	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 1.	Общие представления о гибких навыках	72			10		62	
Тема 1.1.	Концепция Soft Skills как феномена	22			2		20	Опрос
Тема 1.2.	Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника.	24			4		20	Опрос
Тема 1.3.	Современные методы развития Soft Skills	26			4		22	Опрос
Раздел 2.	Коммуникативные навыки	108			16		92	
Тема 2.1.	Сущность и виды коммуникации	34			4		30	Опрос
Тема 2.2.	«Орудия влияния».	34			4		30	Опрос
Тема 2.3.	Практикум на развитие коммуникативных навыков	40			8		32	Опрос
Раздел 3.	Критическое мышление	108			10		98	
Тема 3.1.	Понятие и свойства критического мышления	22			2		20	Опрос
Тема 3.2.	Эффекты восприятия.	22			2		20	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
			л	лр	пз			КСР
Тема 3.3.	Основные виды предрассудков	22			2		20	Опрос
Тема 3.4.	Эвристика доступности	22			2		20	Опрос
Тема 3.5.	Аргументация и контраргументация	20			2		18	Опрос
Раздел 4.	Командная работа	40			6		34	
Тема 4.1.	Лидерство и менеджмент	12			2		10	Опрос
Тема 4.2.	Характеристики рабочей команды	12			2		10	Опрос
Тема 4.3.	Поведение в команде. Командное развитие	16			2		14	Опрос
Раздел 5.	Креативность	32			4		28	
Тема 5.1.	Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы	16			2		14	Опрос
Тема 5.2.	Методы генерирования идей	16			2		14	Опрос
Промежуточная аттестация								
Всего:		360			46		314	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Общие представления о гибких навыках

Тема 1.1. Концепция Soft Skills как феномена

Научные концепции по развитию навыков в профессиональной среде. Виды навыков. Теоретический обзор и интерпретация понятия skills. Типология hard-skills и softskills. Современные исследования World Economics Forum - перечень гибких навыков 2020. Способы приобретения навыков. Понятие построения карьеры.

Тема 1.2. Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника.

Профессиональное развитие навыков. Определение и диагностика необходимости развития навыков. Структура гибких навыков и их основные компоненты. Взаимосвязь понятий: компетенция, знания, умения и навыки. Типология гибких навыков института Макса Планка (Германия). Треугольник развития Worldskills, причины несформированности навыков

Тема 1.3. Современные методы развития Soft Skills

Основные направления развития навыков. Тренинги и мастер-классы. Виды тренингов, структура развития навыков на тренинге. Нетворкинг и обучение у других. Выбор наставника. Организация нетворкинга. Саморазвитие. Выбор направлений саморазвития. Создание развивающей обратной связи. Виды обратной связи. Структура развивающей обратной связи. Супервизия. Участие в супервизии

Раздел 2. Коммуникативные навыки

Тема 2.1. Сущность и виды коммуникации

Понятие коммуникации. Вертикальные и горизонтальные коммуникации, восходящие и нисходящие. Внешние и внутренние. Вербальные и невербальные.

Тема 2.2. «Орудия влияния».

Взаимный обмен. Обязательство и последовательность. Социальное доказательство. Благорасположение. Авторитет. Дефицит. «Быстрорастворимое» влияние.

Тема 2.3. Практикум на развитие коммуникативных навыков

Упражнения на развитие коммуникации: «Собеседование», «14 зубочисток», «Верёвка лидера», «Рука об руку», «Случилась такая история», «Интервью», «Восточный базар», деловая игра «Достичь мечты».

Раздел 3. Критическое мышление

Тема 3.1. Понятие и свойства критического мышления

Критическое мышление: навыки, умения и компетенции. Применение критического мышления. Система «ГЛОБУС». Научный метод. Аргументация. Препятствия.

Тема 3.2. Эффекты восприятия.

Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Эффект привлекательности. Эффект превосходства. Эффект хорошего отношения к нам. Эффект проекции. Эффект средней ошибки.

Тема 3.3. Эффект фрейминга

Суть эффекта фрейминга. Применение эффекта фрейминга в дизайне. Правило 100. Этическая сторона вопроса. Фрейминг и 14 фокусов языка.

Тема 3.4. Основные виды предрассудков

Прямые и косвенные предрассудки. Однозначные и амбивалентные предрассудки. ИмPLICITные и эксплицитные предрассудки. Расовые предрассудки. Гендерные предрассудки. Расизм: старомодный, современный, символический и аверсивный.

Тема 3.5. Эвристика доступности

Понятие эвристики. Оценка вероятности события. Оценка частоты события. Оценка связанности событий. Эвристика лёгкости воспоминания. Эвристика лёгкости представления. Вред эвристики доступности

Тема 3.6. Аргументация и контраргументация

Техника аргументации. Логико-психологические правила построения аргументов. Техника контраргументации. Парламентские дебаты, как способ отработки аргументации и контраргументации.

Раздел 4. Командная работа

Тема 4.1. Лидерство и менеджмент

Теории черт и поведенческие теории. Организационное лидерство. Теория обмена между лидером и рядовым членом. Ситуационная теория лидерства Фидлера. Теория лидерства «путь – цель» Р. Хауса. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда. Заменители лидерства. Теория атрибуции и лидерство. Современные теории лидерства. Харизматические подходы. Трансформационное лидерство. Экспертное лидерство.

Лидерство в командах с высоким уровнем исполнения. Универсальная модель лидерских компетенций и ее определение.

Тема 4.2. Характеристики рабочей команды

Обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования, дизайна и развития команд в современных организациях. Типы команд. Природа командной работы. Разнообразие и производительность команды. Признаки командной работы. Преимущества работы в команде. Командные цели. Частные форма командной работы. Временные команды. Договоры в командах. Правила командной работы.

Тема 4.3. Создание команды

Шаги по формированию команды. Методы формирования команды. Проблемы, связанные с приходом новых членов. Стадии развития команды. Групповая динамика и задача. Ориентировочная фаза. Стадия столкновения и позиционирования. Стадия доверительности. Стадия конструктивной совместной деятельности.

Тема 4.4. Роль руководства командой.

Основы эффективного управления командой. Принципы управления командой: совместное (коллегиальное) определение цели; конкретная формулировка задач; участие всех в коллективной ответственности; коллективное одобрение выработанного решения; признание и реализация результатов командной работы; передача по цепи всей необходимой информации;

Тема 4.5. Поведение в команде. Командное развитие

Наблюдаемое поведение и его анализ. Визуализация групповых процессов. Три основные формы поведения: эгоцентрическое поведение, поведение, ориентированное на задачу, интеракционное поведение. Интервенции. Окно Джохори. Ролевая диагностика в ходе командного развития. Блокирующие модели поведения в команде. Процедура принятия решений в команде. Информационный этап. Совещательный этап. Этап принятия решения.

Раздел 5. Креативность

Тема 5.1. Представление о креативности и креативном мышлении. Методики диагностики креативности.

Тенденция к выделению креативности как специфического вида способностей в середине XX века (Л. Терстоун, Дж. Гилфорл). Основные характеристики дивергентного мышления по Дж. Гилфорду. Л. С. Выготский о творческой деятельности как сущностной характеристике человека и культуры. Разработка проблем способностей, одаренности, творческого мышления отечественными исследователями: Брушлинским А. В., Тепловым Б. В., Рубинштейном С. Л., Ананьевым Б. Г., Леонтьевым А. Н., Гальпериным П. Я. Лейтесом Н. С. и др. Стадии развития креативного мышления детей: наглядно-действенное, причинное, эвристическое

Тема 5.2. Понимание творчества как процесса решения проблем и нестандартных задач.

Естественные и искусственные методы решения творческих задач. Искусственные методы решения творческих задач: творческие технологии, методы генерирования идей, творческие алгоритмы.

Тема 5.3. Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы

Эвристические приёмы как описание действий и состояний, помогающие приблизиться к решению задачи (приём инверсии, приём аналогии, метод свободных ассоциаций, приём

фокальных объектов). Аналитические креатив –методы как мыслительные действия, позволяющие структурировать задачу, найти решение (приём ментальной провокации, приём интеллект-карты, «стулья Диснея», «шесть шляп мышления», контрольный список А.Осборна).

Тема 5.4. Методы генерирования идей

Технологии, позволяющие за короткий промежуток времени получить большое количество вариантов и идей по решению творческой задачи (морфологический анализ, «мозговой штурм», метод синектики)

Тема 5.5. Творческие алгоритмы.

Жёстко структурированные технологии, позволяющие чётко очертить зону поиска сильных решений творческой задачи. Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ) Г.А.Альтшуллера. ТРИЗ—теория решения изобретательских задач. Триз-педагогика: задачи, приёмы, авторские методики по развитию творческого мышления.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Базовые soft skills (коммуникации, командная работа, критическое мышление, креативность)» (Б1.В.ДВ.04.04) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Общие представления о гибких навыках	Опрос
Концепция Soft Skills как феномена	Опрос
Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника.	Опрос
Современные методы развития Soft Skills	Опрос
Коммуникативные навыки	Опрос
Сущность и виды коммуникации	Опрос
«Орудия влияния».	Опрос
Практикум на развитие коммуникативных навыков	Опрос
Критическое мышление	Опрос
Понятие и свойства критического мышления	Опрос

Эффекты восприятия.	Опрос
Эффект фрейминга	Опрос
Основные виды предрассудков	Опрос
Эвристика доступности	Опрос
Аргументация и контраргументация	Опрос
Командная работа	Опрос
Лидерство и менеджмент	Опрос
Характеристики рабочей команды	Опрос
Создание команды	Опрос
Роль руководства командой.	Опрос
Поведение в команде. Командное развитие	Опрос
Креативность	Опрос
Представление о креативности и креативном мышлении. Методики диагностики креативности.	Опрос
Понимание творчества как процесса решения проблем и нестандартных задач.	Опрос
Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы	Опрос
Методы генерирования идей	Опрос
Творческие алгоритмы.	Опрос

4.1.2. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов к опросу по разделу «Коммуникативные навыки»

1. Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.
2. Общение: виды и функции.
3. Виды и уровни общения.
4. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры
5. Способы психологического воздействия.
6. Виды конфликтов
7. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов.
8. Невербальные средства общения.

9. Вербальные средства общения.
10. Средства и способы повышения эффективности общения.
11. Социальные стереотипы.
12. Ролевое поведение в деловом общении.
13. Орудия влияния

Вопросы для промежуточной аттестации по разделу «Креативность»

1. Как возникла проблема исследования и диагностики креативности?
2. Назовите основные направления исследований креативности в зарубежной психологии.
3. Как соотносятся показатели тестов креативности и интеллекта?
4. Чем отличаются трактовка феномена креативности и его диагностика Д. Б. Богоявленской от подходов Дж. Гилфорда и Е. Торренса?
5. Насколько точным и практически оправданным является прогноз творческих достижений по результатам тестов креативности?
6. Какова роль бессознательного в творческом процессе?
7. Чем отличаются операции конвергентного и дивергентного мышления?
8. В чем сущность концепции «интеллектуального порога»?
9. Л.С.Выготский о творческой деятельности как сущностной характеристике человека и культуры.
10. Каковы относительные вклады наследственности и среды в развитие креативности?
15. Мышление и интеллект: каково их соотношение?
11. Стадии развития интеллекта по Ж.Пиаже.
12. Эвристические приёмы решения творческих задач.
13. Креатив – методы как способы развития креативного мышления.
14. Методы генерирования идей.
15. Метод свободных ассоциаций как способ активизации креативного мышления.
16. Возможности использования эвристического приёма фокальных объектов для развития креативного мышления обучающихся.
17. Креатив-метод «Стулья Диснея» в процессе генерирования идей.
18. Латеральное мышление Э.де Боно и дидактические возможности метода Морфологический анализ как метод генерирования идей.
19. «Мозговой штурм»: сущность, структура, особенности использования Психологические особенности коллективной мыслительной деятельности..
20. Возрастные, половые и социальные особенности интеллекта и креативности. Метод синектики как эвристическое развитие «мозгового штурма».
21. Исследование природы креативного мышления в отечественной психологии (Рубинштейн С.Л. , Леонтьев А.Н., Гальперин П.Я.)
22. Творческие алгоритмы как способы решения творческих задач.
23. Сущность креативного мышления, этапы и особенности его развития в детском возрасте.
24. Сущность АРИЗ, ТРИЗ, история развития. ТРИЗ-педагогика: основные технологические приёмы.

Контрольные вопросы по разделу «Командная работа»

Тема 1. Контрольные вопросы

1. Теории черт и поведенческие теории.
2. Организационное лидерство.
3. Теория обмена между лидером и рядовым членом.
4. Ситуационная теория лидерства Фидлера.

5. Теория лидерства «путь – цель» Р. Хауса.
6. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда.
7. Заменители лидерства.
8. Теория атрибуции и лидерство.
9. Современные теории лидерства.
10. Харизматические подходы.
11. Трансформационное лидерство.
12. Экспертное лидерство.
13. Лидерство в командах с высоким уровнем исполнения.
14. Универсальная модель лидерских компетенций и ее определение.

Перечень вопросов для практического занятия по разделу «Критическое мышление»

1. Опишите ситуацию, когда вам приходилось принимать решение, не имея всей необходимой информации. Как вы действовали в таких условиях?
2. Расскажите о ситуации, когда вы поставили перед собой сложно достижимую цель, и достигли ее.
3. Допустим, вы представляете на конференции презентацию в виде слайд-шоу, созданного вашим руководителем. Вы понимаете, что в одном слайде есть серьезная ошибка. Как вы решите эту проблему?
4. Опишите ситуацию, когда вам нужно было быстро принять решение, и как вы это сделали.
5. Расскажите нам о случае, когда вы предложили своей компании начать новый процесс.
6. Расскажите, какой вы лидер.
7. Вам когда-нибудь приходилось убеждать вашего руководителя попробовать другой метод решения проблемы? Получилось ли это у вас?
8. Вы когда-нибудь предвидели проблему до ее возникновения? Что вы сделали, чтобы смягчить возможные последствия?
9. Вас попросили поработать над проектом, в котором ваши коллеги не могут прийти к единому мнению. Что вы предпримете?
10. Как вы справляетесь с конструктивной критикой? Расскажите нам о случае, когда кто-то критиковал вашу работу.
11. Что лучше: снижение цены для увеличения продаж, или повышение цены, чтобы получить больше прибыли? Почему?
12. Если бы вы могли что-то изменить в своей предыдущей работе, что бы это было?
13. Если бы вы могли сказать своей предыдущей компании, чтобы она изменила методы работы, что бы вы сказали?
14. Как привлечь других к реализации вашего видения проекта?
15. На встрече коллега предлагает неподходящее решение проблемы. Что вы ему скажете?
16. Каким вы видите себя в своей карьере через 10 лет? Как вы планируете достичь этого?
17. Какую последнюю книгу вы прочитали? Почему вы выбрали эту книгу?
18. Вы когда-нибудь сталкивались с падением мотивации? Что вы делаете, чтобы мотивировать себя, когда это происходит?
19. Что вы делаете, когда сталкиваетесь с проблемой? Приведите пример того, как это происходило в прошлом.
20. Опишите случай, когда кто-то предложил вам идею, о которой вы никогда не задумывались. Как вы отреагировали?

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.6	Способность использовать полученные надпрофессиональные навыки в профессиональной деятельности

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
УК ОС-6.6 Способность использовать полученные надпрофессиональные навыки в профессиональной деятельности	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	Сформирована траектория личностного и профессионального роста

Таблица 7

Зачет	Критерии оценки
не зачтено	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
зачтено	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы. Воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.

Зачёт с оценкой (5-балльная)	Критерии оценки
------------------------------	-----------------

шкала)	
2	Не сформирована траектория личностного и профессионального роста на основе развития гибких навыков
3	Не достаточно сформировано понимание траектории личностного и профессионального роста, развития гибких навыков
4	Демонстрирует понимание траектории личностного развития, знания базовых гибких навыков
5	Сформирована траектория личностного и профессионального роста на основе развития гибких навыков

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет включает устные ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий на очной форме обучения. Ответы на теоретические вопросы могут выполняться в устной форме или в письменной форме по договоренности между преподавателем и обучающимся. Выполнение практических заданий также может проводиться в устной или письменной форме.

Для получения оценки зачтено на зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий. Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания и договоренности с преподавателем). При подготовке ответа на вопрос стоит использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, основываться на примерах психологической практики, отвечать с пояснениями, полно и аргументированно. При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия. Давать односложные ответы нежелательно. При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении курса «Базовые soft skills (коммуникации, командная работа, критическое мышление, креативность)» применяются практические занятия, выполнение практических заданий по темам, опросы и самостоятельная работа с источниками. Студентам рекомендуется вести две специальные тетради: для записи основных положений лекций и для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям. Практические занятия позволяют более детально проработать темы курса. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе самостоятельной работы, контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Подготовку к занятиям следует начинать с ознакомления с содержанием темы, вопросами к теме, подбора рекомендованной литературы. Затем необходимо перечитать запись теоретического материала, соответствующие разделы учебника, статьи в журналах. Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы. На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления, анализа материала, умение грамотно и

обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение решать практические задания (задачи).

Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и решения исследовательских задач. Для получения глубоких теоретических знаний и практических навыков студентам рекомендуется посещать лекции, активно участвовать в практических занятиях, вовремя выполнить контрольную работу. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе студентов над изучением дисциплины. При необходимости в период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

1. Аверченко, Л. К. Практическая имиджелогия : учебно-методический комплекс для дистанционного обучения / Л. К. Аверченко; Российская академия государственной службы при Президенте РФ, Сибирская академия государственной службы. - Новосибирск, 2007. - 108 с.

2. Аппело, Ю. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами=Managment
3.0. Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders / Ю. Аппело ; науч. ред. А. Обухова ; ред. А. Черникова ; пер. с англ. А. Олейник. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 534 с. – ISBN 978-5-9614-6361-3. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=570321 (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация. — Так же электрон. версия URL: <http://www.iprbookshop.ru/82577.html> (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2020. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/449705> (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

4. Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство [Электронный ресурс]: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Логинова, Н. Н. К вопросу об оценке «гибких компетенций» подростков / Н. Н. Логинова, Ю. В. Панева. - Образование и воспитание. — 2020. — № 1 (27). — С. 41-44. — URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/154/4750/>

6. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны:

6.2. Дополнительная литература

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78–86.
2. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719>, 213
3. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». Том 9, №1(2017). URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf>
4. Работающий эмоциональный интеллект в бизнесе и образовании. URL: <https://drofaventana.ru/upload/iblock/a46/a46cf257f717080c7ddd52206ee410f6.pdf>
5. Чуланова О.Л. Эмоциональная компетентность в управлении персоналом // Вестник Университета (Государственный университет управления). 2011. №16. С. 135-138.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Ванесса Эдвардс. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. - М.: МИФ, 2017.
2. Гарет Льюис. Как развить креативность за 7 дней. - М.: ЭКСМО, 2018.
3. Голви, У.Т. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала [Текст] / Голви У.. Тимони; пер. с англ. Гутникова Т. - М.: МИФ, 2018. - 304 с.
4. Гольдштейн Н., Мартин С. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. - М.: МИФ, 2016.
5. Грачева Л.В. Тренинг внутренней свободы. Актуализация творческого потенциала. - СПб.: Речь, 2016.
6. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль. / Д. Кеннеди. - М.: Альпина Паблишер, 2016
7. Кинг Л. Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно. - М.: Альпина Паблишер, 2018.
8. Непряхин Н. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. - М.: Альпина Паблишер, 2018
9. Остин Клеон. Кради как художник. 10 уроков творческого самовыражения. - М.: МИФ, 2017.
10. Петров А. Ю., Махароблидзе А. В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки, Екатеринбург, Издательство Уральского университета - 2017 (http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54033/1/978-5-7996-2258-9_2017.pdf).
11. Радислав Гандапас. 101 совет оратору. - М.: Альпина Паблишер, 2018.
12. Радислав Гандапас. К выступлению готов! Презентационный конструктор. - М.: МИФ, 2018
13. Трейси, Б. Наука мотивации. Стратегии и приемы, благодаря которым мечты становятся судьбой [Текст] / Б. Трейси, Д. Стратцел; пер. с англ. С.Э. Борич. - М.: Попурри, 2018. - 240 с.
14. Эдвард де Боно. Гениально! Инструменты решения креативных задач. Альпина Паблишер, 2018.

15. Эдвардс В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми./серия: Личное развитие/ - М.: МИФ, 2016

6.4. Нормативные правовые документы
Не предусмотрены

6.5. Интернет-ресурсы

1. Развитие «soft skills» и доступ к цифровой платформе. Курс обучения для педагогов, психологов, коучей, HR- специалистов. Режим доступа: <https://skillfolio.ru/softskills>
2. Навыки XXI века. Режим доступа: <https://4brain.ru/>
3. Психологический словарь [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru/>, свободный
4. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml>, свободный
5. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://azps.ru/>, свободный
6. Lib.Ru: Психология [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://lib.ru/PSHO/>, свободный
7. Психологическая библиотека [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный
8. Самопознание и саморазвитие: Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>, свободный
9. Флогистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>, свободный

ч

7. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащено комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.