

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

Б1.В.ДВ.05.01

краткое наименование дисциплины – Психол. команд. раб.

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ-филиала РАНХиГС
Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии СИУ-филиала РАНХиГС

канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6.1 Основная литература	13
6.2 Дополнительная литература	13
6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	14
6.4 Нормативные правовые документы	14
6.5 Интернет-ресурсы	14
6.6.Иные источники	14
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология командной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 4	Способен к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению задач психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в учреждениях и организациях разного типа	ПК-4.2	Способен осуществлять психологическое сопровождение управленческой деятельности в условиях взаимодействия с организованными и неорганизованными малыми и большими группами

1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач	ПК-4.2	<i>на уровне знаний:</i> - этапов формирования команды и командных ролей; социально-психологических феноменов управления группой
		<i>на уровне умений:</i> - выявлять потребности в основных видах психологических услуг
		<i>на уровне навыков:</i> - анализа проблемных зон в жизнедеятельности личности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Психология командной работы» (Б1.В.ДВ.05.01) изучается на 3 курсе в 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах - 3.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем: лекции – 10, практические – 22, самостоятельная работа студента 76.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области психологии.

Дисциплины, которые реализуются после изучения данной дисциплины: Основы медиации (Б1.В.ДВ.8.1), Судебная психология (Б1.В.ДВ.8.2), Коучинг в управлении человеческими ресурсами (Б1.В.ОД.11).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л/эо, дог	лр/эо, дог ³	пз/эо, дог ³	КСР		
Раздел 1	Методология тренинговой работы							
Тема 1.1	Условия становления тренинговой работы		2		5		19	О
Тема 1.2	Группа как инструмент работы психолога		2		5		19	
Раздел 2	Личность тренера							
Тема 2.1	Требования к компетентности тренера		3		6		19	Д
Тема 2.2	Техники командообразования		3		6		19	ПЗ
Промежуточная аттестация								зачет с оценкой
Всего		108	10		22		76	108 ак.ч
								3.3Е
								81 астр.ч

Содержание дисциплины

Раздел 1. Методология тренинговой работы

Тема 1.1 Условия становления тренинговой работы

Предпосылки возникновения групповой формы работы. История возникновения и развитие тренинга. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга. Общие и конкретные цели и задачи социально-психологического тренинга. Отличие от других видов психологического воздействия (обучение, психологическое консультирование, психотерапия). Принципы проведения социально-психологического тренинга. Виды и основные направления социально-психологического тренинга. Область применения социально-психологического тренинга и типы решаемых проблем в ходе проведения тренинга.

Тема 1.2 Группа как инструмент работы психолога

Требования к комплектованию групп. Нормы и правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.). Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.).

Раздел 2. Личность тренера

Тема 2.1 Требования к компетентности тренера

Специфика тренерской деятельности. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего. Слагаемые профессионализма. Создание благоприятного климата и фасилитирующих отношений в группе. Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы.

Тема 2.2 Техники командообразования

Групповая дискуссия: цели применения, общая характеристика процесса. Этапы и фазы групповой дискуссии (ориентировка, оценка, завершающая фаза). Профессиональные умения, необходимые ведущему при проведении дискуссии. Типы дискуссии. Формы проведения. Эффекты групповой дискуссии. Общие тренинговые методы: игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной терапии, медитативные техники. Классификация методов групповой работы в рамках основных психологических и психотерапевтических подходов современности. Психоаналитический подход, экзистенциально - гуманистический подход, поведенческий подход. Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.

4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психология командной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Методология командной работы		
Тема 1.1.	Условия становления тренинговой работы	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Группа как инструмент работы психолога	Устный ответ на вопросы
Раздел 2. Личность тренера		
Тема 2.1	Требования к компетентности тренера	Предоставление доклада в печатном виде / устном виде (выступление с презентацией)
Тема 2.2	Техники командообразования	Выполнение устного/письменного практического задания

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на вопросы и устного выполнения практических заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые вопросы для устного опроса

по темам 1.1 Условия становления тренинговой работы и 1.2 Группа как инструмент работы психолога

1. Какова общая характеристика социально-психологического тренинга?
2. Каковы цели и задачи социально-психологического тренинга?
3. Каковы виды и основные направления социально-психологического тренинга?
4. Какова основная область применения социально-психологического тренинга?
5. Каковы принципы проведения социально-психологического тренинга?
6. Какова организация групповой работы при проведении социально-психологического тренинга?
7. Каковы основные стадии развития группы тренинга?
8. Каковы групповые нормы и правила?
9. Каковы функции ведущего социально-психологического тренинга?
10. Какова специфика деятельности ведущего (тренера)?
11. Какова специфика установления и осуществления взаимодействия с должностными лицами и личным составом (командой)?
12. Каково возможное содержание консультирования руководителя организации по вопросам, связанным с организацией служебной деятельности в организации?

Типовые темы для подготовки к докладу

по теме 2.1 Требования к компетентности тренера

1. Социально-психологические проблемы при планировании групповой работы.
2. Групповая дискуссия как метод социально-психологического тренинга.
3. Роль и функции ведущего при проведении групповой дискуссии.

4. Типы и формы проведения групповой дискуссии.
5. Эффективность использования групповой дискуссии при проведении социально-психологического тренинга.
6. Понятие ролевой игры. Виды ролевых игр.
7. Специфика и особенности проведения ролевых игр.
8. Методы проведения социально-психологического тренинга.
9. Проблема подбора упражнений в соответствии с целью социально-психологического тренинга.
10. Эффекты социально-психологического тренинга.
11. Методы командообразования как средства поддержания психологического климата в коллективе.
12. Технологии командообразования в организации служебной деятельности.

Типовые практические задания

по теме 2.2. Техники командообразования

Задание 1. Заполните таблицу.

Название метода	Виды	Цели применения в ходе тренинга
Групповая дискуссия		
Игровые методы		
Методы, направленные на развитие социальной перцепции		
Методы телесно-ориентированной психотерапии		
Медитативные техники		

Задание 2. Заполните таблицу

Подход	Виды	Цель тренинга
Психодинамический		
Поведенческий		
Гуманистический		

Задание 3. Заполните таблицу

Стадия	Содержание и значение
Подготовка	
Кризис в развитии тренинговой группы	
Осознание	
Переоценка	

Задание 4. Заполните таблицу

№ п/п	Направленность упражнений	Пример упражнения
1.	Разогревающие упражнения	
2.	Упражнения на создание работоспособности	
3.	Упражнения на работу с самовосприятием	
4.	Получение обратной связи	
5.	Упражнения на развитие межличностной чувствительности и внутригруппового взаимодействия	
6.	Упражнения на развитие психических процессов	
7.	Упражнения на организацию групповой дискуссии	
8.	Эффективное общение в конфликте	

№ п/п	Направленность упражнений	Пример упражнения
9.	Медитация	
10.	Процедуры для завершения занятий	

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 4	Способен к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению задач психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в учреждениях и организациях разного типа	ПК-4.2	Способен осуществлять психологическое сопровождение управленческой деятельности в условиях взаимодействия с организованными и неорганизованными малыми и большими группами

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД</i>
ПК- 4.2 Способен осуществлять психологическое сопровождение управленческой деятельности в условиях взаимодействия с организованными и неорганизованными малыми и большими группами	Описывает управленческие функции и направления деятельности руководителя	Анализирует профессиограмму руководителя, определяет способы психологического сопровождения управленческих функций

Типовые вопросы и задания для подготовки к экзамену

1. Какова общая характеристика социально-психологического тренинга?
2. Каковы цели и задачи социально-психологического тренинга?
3. Каковы виды и основные направления социально-психологического тренинга?
4. Какова основная область применения социально-психологического тренинга?
5. Каковы принципы проведения социально-психологического тренинга?
6. Какова организация групповой работы при проведении социально-психологического тренинга?
7. Каковы основные стадии развития группы тренинга?
8. Каковы групповые нормы и правила?
9. Каковы функции ведущего социально-психологического тренинга?
10. Какова специфика деятельности ведущего (тренера)?
11. Обозначьте свою точку зрения по вопросу условий для групповой сплоченности.
12. Обозначьте свою точку зрения по вопросу условий для приобретения нового опыта поведения в группе.

13. Обозначьте свою точку зрения по вопросу условий осознания психологических защит.
14. Обозначьте свою точку зрения по вопросу условий авторитетности тренера.
15. Обозначьте свою точку зрения по вопросу условий для деструктивного поведения участников группы.
16. Каковы возможности командообразования в организации коммуникативного, мотивационно - ориентированного взаимодействия с сотрудниками организации?
17. Каково содержание и функции психологических мероприятий в служебных (учебных) коллективах по формированию и поддержанию благоприятного психологического климата?

**Типовые варианты билетов по курсу дисциплины
«Психология командной работы»**

Билет 1

Вопрос. Какова организация групповой работы при проведении социально-психологического тренинга?

Задание. Предложите 5 упражнения для повышения работоспособности участников группы.

Билет 2

Вопрос. Каковы групповые нормы и правила?

Задание. Предложите 5 упражнения для развития навыков обратной связи между участниками группы.

Шкала оценивания

Таблица 7

Зачет (5-балльная шкала)	Критерии оценки
2	Не описывает управленческие функции руководителя группы и его профессиограмму Не характеризует условия становления тренинговой работы Не характеризует группу как инструмент работы психолога Не называет требования к компетентности тренера
3	Частично описывает управленческие функции руководителя группы и его профессиограмму Частично характеризует условия становления тренинговой работы Частично характеризует группу как инструмент работы психолога Частично называет требования к компетентности тренера
4	Описывает управленческие функции руководителя группы Анализирует профессиограмму тренера как руководителя группы Характеризует условия становления тренинговой работы Характеризует группу как инструмент работы психолога Называет требования к компетентности тренера называет техники командообразования
5	Описывает управленческие функции руководителя группы Анализирует профессиограмму тренера как руководителя группы Характеризует условия становления тренинговой работы Характеризует группу как инструмент работы психолога Называет требования к компетентности тренера Владеет техникой командообразования

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет с оценкой включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки на экзамене достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При ответе студент должен полно и аргументировано ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Психология командной работы» состоит в последовательном освоении двух разделов. В первом разделе «Методология командной работы» рассматриваются методологические аспекты данного направления практической работы. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые моменты тем.

Во втором разделе «Личность тренера» рассматриваются вопросы, связанные с компетентностью тренера, а также техники работы с группой. Изучение данного раздела позволит студенту сформировать банк упражнений для группового тренинга, а также получить опыт участия в нем и проведения.

При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала, пониманию определений, положений различных подходов и т.д. При необходимости вынести вопросы, вызывающие затруднение, на групповое обсуждение и получить необходимые разъяснения от преподавателя. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ключевые моменты (определения, классификации т.п.), возможно сделать конспект учебного материала.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий.

Выполнение практических заданий следует начинать с повторения теоретических материалов лекции на соответствующую тему, а также изучить дополнительную литературу по теме, рекомендованную преподавателем. Затем необходимо внимательно изучить формулировку задания, для того чтобы выполнить его наиболее точно и полно. По окончании выполнения практического задания необходимо кратко обозначить возникшие у студента трудности при выполнении задания и способы совладания с ними.

Итогом практических заданий является вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты в профессиональной деятельности психолога).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. В. Авдеев. — Электрон. дан. — Москва: Финансы и статистика, 2019. — 960 с. — Доступ из ЭБС издательства «Лань». — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69109, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). — Загл. с экрана.

2. Галиуллина, С. Д. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Д. Галиуллина; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. — Изд. 2-е, доп. - Электрон. дан. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2018. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272469>, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). — Загл. с экрана.

3. Селезнева, Е. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — Электрон. дан. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). — Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы : Реинжиниринговая технология [Электронный ресурс] : практикум / В. В. Авдеев. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2018. — 256 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/69108>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). — Загл. с экрана.

2. Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс. — Электрон. дан. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 460 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52063.html>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.16). — Загл. с экрана.

3. Живица, О. В. Лидерство [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Живица. - Электрон. дан. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 193 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455425>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). — Загл. с экрана.

4. Занковский, А. Н. Психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. Н. Занковский. — Электрон. дан. — Москва: Евразийский открытый институт, 2018. — 383 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11094.html>, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.16).

5. Карташова, Л. В. Организационное поведение: учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подгот. упр.

кадров / Л. В. Карташова; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва: Инфра-М, 2012. - 155 с.

6. Козлова, А. М. Организационное поведение. Для руководителей [Электронный ресурс]: пособие / А. М. Козлова. - Электрон. дан. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 319 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139768>, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). – Загл. с экрана.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Карташова, Л. В. Организационное поведение: учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений, обучающихся по программе MBA и др. программам подгот. упр. кадров / Л. В. Карташова; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва: Инфра-М, 2012. - 155 с.

6.4 Нормативные правовые документы

не предусмотрены

6.5 Интернет-ресурсы

1. www.psy.msu.ru/science/vestnik/ Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. www.voppsy.ru/ Вопросы психологии
3. <http://prakpsyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content Мир психологии
5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики
9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

6.6 Иные источники

не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.
