Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

Б1.О.44

краткое наименование дисциплины – Основы СПТ

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 206802ED52C4CD63580BD25791496661BD967226
Владелец: Федоров Олег Дмитриевич
Действителен: с 26.08.2021 до 26.11.2022

Новосибирск, 2021

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС - Рубцова М.О.;

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС Кушнерова Ю.Ю.

Заведующий кафедрой психологии:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ - – филиала РАНХиГС Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4
2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5
3.Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 10
4.1.Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. 10
4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 10
4.3. Оценочные материалы промежуточной аттестации 12
5.Методические материалы по освоению дисциплины 18
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 25
6.1. Основная литература 25
6.2. Дополнительная литература 26
6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 26
6.4 Нормативные правовые документы 26
6.5. Интернет-ресурсы 26
6.6. Иные источники 27
7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.44 «Основы социально-психологического тренинга» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК ОС – 3.4	Способность понимать психологию участников коллектива, использовать культурный опыт народов в профессиональной деятельности.
ОПК - 9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК – 9.3	Способность осуществлять коммуникацию и взаимодействие с личным составом в условиях повышенной напряженности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС – 3.4.	на уровне знаний*:* - о стандартных базовых процедурах оказания индивиду и группе психологической помощи в организации как социальной системе с использованием методов психологии - особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения; - основные понятия, раскрывающие содержание командной работы
		на уровне умений: - выбирать соответствующие методы работы с отдельными индивидами и группой в организации для разработки социально-психологического тренинга или игры для решения консультационных и развивающих задач
		на уровне навыков*:* - владеет методами социально-психологического тренинга для решения консультационных и развивающих задач, а так же для прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, состояний, личностных черт с целью гармонизации психического функционирования человека в организации.
	ОПК -9.3	на уровне знаний:

		- понятие психологического сопровождения - понятие психологического климата - методы и этапы психологического сопровождения
		на уровне умений: - определять групповые роли в коллективе; - эффективного взаимодействия в решении проблем человека в социальных группах в профессиональной деятельности; -психологическое сопровождение персонала
		на уровне навыков - составления программ, направленных на изучение специфики и закономерностей социально – психологического взаимодействия в социальных группах

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы. Количество, выделенных на контактную работу с преподавателем 32 акад. часа/ 24 астр.часа (лекции – 16 акад.часа/ 12 астр.часа, практические – 16 акад.часа/12 астр.часа), самостоятельная работа студента 40 акад.часа/ 30 астр. часа (очная форма обучения);

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.44 «Основы социально-психологического тренинга» изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области межличностных отношений, психологии личности и группы, а также на приобретенные ранее знания по управлению групповой деятельностью.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.О.09 Социология, Б1.О.19 Социальная психология, Б1.О.36 Психологическое обеспечение служебной деятельности, Б1.О.39 Психология кадрового менеджмента, Б1.О.40 Психология общения и переговоров, согласно этапам освоения компетенций.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Раздел 1	**Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга**	**20**	**3**		**4**		**13**	
Тема 1.1	Теоретические и методологические основания тренинговых практик. Классификация социально-психологических тренингов		1		2		7	Д
Тема 1.2	Понятие о групповой динамике, управление группой в тренинге. Формирование групп социально-психологического тренинга		2		2		6	Кол
Раздел 2	**Конкретные виды социально-психологического тренинга**	**33**	9		9		15	
Тема 2.1	Коммуникативный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга		3		3		5	О
Тема 2.2	Мотивационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга		3		3		5	О
Тема 2.3	Адаптационный тренинг как разновидность социально-психологического		3		3		5	Эс

	тренинга							
Раздел 3	**Логика построения социально-психологического тренинга и оценка эффективности**	**19**	4		3		12	
Тема 3.1	Логика построения тренинговой программы		2		2		6	Д
Тема 3.2	Эффективность социально-психологического тренинга		2		1		6	Кол
Промежуточная аттестация								**З**
	Всего:	**72**	**16**		**16**		**40**	**Ак.час**
		2						**З.е.**
		54						**Астр.час**

Примечание:
Формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.),

Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга

Тема 1.1 Теоретические и методологические основания тренинговых практик. Классификация социально-психологических тренингов.

Понятие социально-психологического тренинга. Цели и задачи социально-психологического тренинга. Самовосприятие личности как один из аспектов активной работы участников тренинга. Правила работы тренинговой группы. Понятие о методах активного социально-психологического обучения. История развития социально-психологического тренинга: Т-группы К. Левина, группы встреч К. Роджерса. Понятие социально-психологического тренинга. Проблемы и трудности в сфере профессионального общения. Цели и задачи социально-психологического тренинга. Основные направления развития социально-психологического тренинга. Сферы применения социально-психологического тренинга в российской практике.

Разновидности тренинговых групп и их характеристики. Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической ориентации и др. Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг. Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги, адаптационный, мотивационный. Коммуникационные тренинги. Мотивирующие тренинги. Адаптационные тренинги.

Тема 1.2 Понятие о групповой динамике, управление группой в тренинге. Формирование групп социально-психологического тренинга

Администрирование группы и группо-центрированный подходы к групповым занятиям. Групповая динамика. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблемы лидерства. Сплочённость группы. Стадии развития групп (знакомство, агрессия, работоспособность, распад и заземление). Управление группой в процессе тренинга. Технологии работы и управления групповой динамикой в рамках основных

психологических и психотерапевтических подходов современности. Психоаналитический подход, экзистенциально – гуманистический подход, поведенческий подход. Группы интрапсихического направления и поведенческие группы. Тренинги без ведущего. Проблема концептуализации технологий. Модели развития группы

Принципы организации. Численность членов группы. Возрастной состав. Половой состав участников группы. Образование и интеллект участников. Профессиональный состав. Национальность участников. Противопоказания. Требования к комплектованию групп. Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные и пространственные рамки социально-психологического тренинга. Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.)

Специфика тренерской деятельности. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего. Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы.

РАЗДЕЛ 2. Конкретные виды социально-психологического тренинга

Тема 2.1. Коммуникативный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

Развитие коммуникативных навыков в тренинге. Преимущества активных групповых методов для развития способностей в общении и возможности тренинга коммуникативных навыков. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков. Создание благоприятных условий для работы. Слушание как активный процесс. Виды эффективного слушания. Особенности невербальной коммуникации. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Обратная связь в системе взаимодействия коммуникатора с массовой аудиторией. Барьеры коммуникации: языковые, фонетические, культурные, психологические и другие. Критерии и показатели эффективности коммуникации. Условия и факторы оптимизации межличностной коммуникации.

Значение установок и стереотипов и их влияние на эффективность общения. Эмоциональная саморегуляция, ее сущность и значение в общении.

Правила групповой работы и техники безопасности. Диагностика. Создание благоприятной обстановки для личностного самораскрытия. Формирование адекватной самооценки. Осознание причин выбора модели поведения в различных ситуациях. Формирование навыков определения своей позиции в затруднительных ситуациях.

Тема 2.2. Мотивационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

Концепция мотивационного тренинга. Теории мотивации. Соотношение активации и эффективности. Внутренняя мотивация и внешнее стимулирование. Классификации мотивов: классификация мотивов по Хенри Мюррею по Дугласу Мак-Грегору, по Барбуто и Сколлу. Автономизация мотива. Квазипотребность Мотив как устойчивая или флуктуирующая тенденция. Осознанность и неосознанность мотивов. Цель, задачи и структура мотивационного тренинга. Установление правил, организация пространства, очередность упражнений в зависимости от структуры занятия. Значимость разминочных и

содержательных упражнений, Формы проведения тренинговых занятий: ролевые игры, групповое обсуждение, мини-лекции.

Тема 2.3. Адаптационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

Тренинг как способ развития способности к адаптации личности. Понятие об адаптации личности, ее ресурсах, условиях личностного роста. Психологические условия развития адаптивных возможностей личности. Способы саморегуляции психологических состояний; эмоционально-волевые процессы и способы управления ими. Роль аутогенной тренировки в управлении психологическим самочувствием. Понятие о многоуровневой структуре психологического здоровья личности. Взаимодействие личности и группы как условия психологической адаптации и личностного роста. Личность как субъект социального взаимодействия.

РАЗДЕЛ 3. Логика построения социально-психологического тренинга и оценка эффективности

Тема 3.1. Логика построения тренинговой программы

Правила и принципы участия в социально-психологическом тренинге. Принцип добровольного участия. Принцип организации постоянной самодиагностики. Принцип гетерогенности. Принцип постоянного состава группы. Стратегии подачи материала. Принцип постоянной обратной связи. Принцип оптимизации развития. Нормы и игры-приветствия. Игры на повышение сплочённости. Игры с применением музыки. Игры, несущие социометрическую нагрузку. Игры на снятие агрессии. Игры, приводящиеся в конце занятия. Ситуационные упражнения. Теоретическое обоснование выбранной темы тренинга. Принцип поэтапности. Этапы тренинга. Комплектование групп. Цели и задачи тренинга. Выбор адекватных методов. Правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.).

Содержательные и формальные характеристики обратной связи. Безоценочная обратная связь и схема ее предоставления в тренинге. Виды «обратной связи» и способы ее осуществления в группе. Правила и схема конструктивной «обратной связи». Условия предоставления эффективной обратной связи. Вербальные и невербальные сигналы участников Роль ведущего группы. Требования, предъявляемые к личностным особенностям ведущего. Проблема профессионального руководства дискуссией. Функции руководителя дискуссии: по отношению к теме и цели дискуссии; по отношению к каждому участнику, в отношении группы в целом. Саботаж и отказ от участия в тренинге

Создание и использование кейс- метода в социально-психологическом тренинге.

Тема 3.2. Эффективность социально-психологического тренинга

Проблема типичного эффекта тренинга. Проблема негативного эффекта тренинга. Непосредственные и отсроченные результаты социально-психологического тренинга. Внешние и субъективные критерия участия в тренинге. Соотнесение тренингового пространства и «полевых условий», заземление идей и настроений участников тренинга. Завершающий этап социально-психологического тренинга. Подведение итогов, обсуждение результатов. Выход из ситуации «здесь и теперь». Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга. Создание анкет и экспертных листов для оценки результатов тренинга. Послетренинговое сопровождение участников.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.44 «Основы социально-психологического тренинга» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга	
Тема 1.1 Теоретические и методологические основания тренинговых практик. Классификация социально-психологических тренингов.	Диспут
Тема 1.2. Понятие о групповой динамике, управление группой в тренинге. Формирование групп социально-психологического тренинга	Коллоквиум
Раздел 2. Конкретные виды социально-психологического тренинга	
Тема 2.1. Коммуникативный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга	Опрос
Тема 2.2. Мотивационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга	Опрос
Тема 2.3. Адаптационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга	Эссе
Раздел 3 Логика построения социально-психологического тренинга и оценка эффективности	
Тема 3.1. Логика построения тренинговой программы	Диспут
Тема 3.2. Эффективность социально-психологического тренинга	Коллоквиум

Зачет на очной форме обучения проводится с применением метода устного собеседования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга

Тема 1.1 Теоретические и методологические основания тренинговых практик. Классификация социально-психологических тренингов.

Примерные вопросы для подготовки к диспуту:

1. Самовосприятие личности как один из аспектов активной работы участников тренинга.
2. Проблемы и трудности в сфере профессионального общения.
3. Сферы применения социально-психологического тренинга в российской практике.
4. Чем могут помочь человеку тренинги самосовершенствования
5. В каких ситуациях необходимо посетит адаптационный тренинг, мотивационный тренинг.

Тема 1.2. Понятие о групповой динамике, управление группой в тренинге. Формирование групп социально-психологического тренинга

Примерные вопросы для подготовки с коллоквиуму:

1. Групповая динамика. Цели группы. Нормы группы.
2. Структура группы и проблемы лидерства.

3. Сплочённость группы. Стадии развития групп (знакомство, агрессия, работоспособность, распад и заземление).
4. Основные стадии развития группы тренинга.
5. Специфика тренерской деятельности.
6. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга.

РАЗДЕЛ 2. Конкретные виды социально-психологического тренинга

Тема 2.1. Коммуникативный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

1. Примерные вопросы для обсуждения во время опроса.
2. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
3. Виды эффективного слушания.
4. Эффекты межличностного восприятия.
5. Коммуникативные стили.
6. Барьеры коммуникации: языковые, фонетические, культурные, психологические и другие.
7. Критерии и показатели эффективности коммуникации.
8. Формирование навыков определения своей позиции в затруднительных ситуациях.

Тема 2.2. Мотивационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

Примерные вопросы для обсуждения во время опроса.

1. Внутренняя мотивация и внешнее стимулирование.
2. Мотив как устойчивая или флуктуирующая тенденция.
3. Осознанность и неосознанность мотивов.
4. Установление правил, организация пространства, очередность упражнений в зависимости от структуры занятия.
5. Значимость разминочных и содержательных упражнений.
6. Формы проведения тренинговых занятий: ролевые игры, групповое обсуждение, мини-лекции

Тема 2.3. Адаптационный тренинг как разновидность социально-психологического тренинга

Примерные темы для эссе:

1. Сферы применения социально-психологического тренинга в российской практике.
2. Ситуации, в которых тренинг адаптации необходим.
3. Условия моего личностного роста.
4. Как сохранить психологическое здоровье.
5. Перспективы моего личностного роста.
6. Адаптивные возможности личности.

РАЗДЕЛ 3. Логика построения социально-психологического тренинга и оценка эффективности

Тема 3.1. Логика построения тренинговой программы

Примерные вопросы для диспута:

1. Принцип добровольного участия.
2. Условия предоставления эффективной обратной связи.
3. Роль ведущего группы.
4. Требования, предъявляемые к личностным особенностям ведущего.
5. Проблема профессионального руководства дискуссией.

6. Саботаж и отказ от участия в тренинге

Тема 3.2. Тема 3.2. Эффективность социально-психологического тренинга

Примерные вопросы для коллоквиума:

1. Проблема негативного эффекта тренинга.
2. Внешние и субъективные критерия участия в тренинге.
3. Соотнесение тренингового пространства и «полевых условий», заземление идей и настроений участников тренинга.
4. Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.
5. Послетренинговое сопровождение участников.

4.3. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК ОС – 3.4	Способность организовывать командную работу
ОПК - 9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК – 9.3	Способность осуществлять коммуникацию и взаимодействие с личным составом в условиях повышенной напряженности.

Таблица 6

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 3.4	Способен составить психологические характеристики участников коллектива для использования информации в профессиональной деятельности для выстраивания межличностных отношений. Способен выявлять закономерности общения в коллективе, использовать социально -психологическую терминологию. Способен разработать программу мероприятий, направленных на изучение специфики взаимодействия и общения в коллективе.	Самостоятельно организует проводит индивидуальные групповые мероприятия, направленные на улучшение межличностных отношений коллективе. Выявляет особенности изакономерности взаимодействия в профессиональной деятельности.
ПК – 9.3	Способен осуществлять коммуникацию с личным составом в условиях повышенной напряженности. Способен осуществлять взаимодействие с личным составом в условиях повышенной напряженности.	Применяет различные средства коммуникации с личным составом в условиях повышенной напряженности. Демонстрирует различные стратегии взаимодействия с личным составом в условиях повышенной напряженности.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные темы контрольных работ

1. Развитие коммуникативных навыков в тренинге.
2. Тренинг как метод активного социального обучения, его особенности.
. Преимущества активных групповых методов для развития способностей в общении и возможности тренинга коммуникативных навыков.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков. Создание благоприятных условий для работы.
5. Барьеры коммуникации: языковые, фонетические, культурные, психологические и другие.
6. Критерии и показатели эффективности коммуникации.
7. Условия и факторы оптимизации межличностной коммуникации.
8. Умения самоанализа стилевых особенностей общения; индивидуальные стратегии и тактики в общении.
9. Проблема исследования образа «Я» и успешности личности в современной психологии.
10. Значимые личностные качества для эффективной коммуникации и достижения успеха.
11. Мотивация достижения успеха и способы ее развития.
12. Психологические технологии, обеспечения личностного роста

Примеры тестовых заданий

Инструкция:

1. Подпишите в левом верхнем углу свои фамилию, инициалы и номер группы.
2. Тестовые задания *на выбор* могут иметь 2 или более правильных ответов.
3. Тестовые задания *на нахождение соответствия* под таблицей имеют номер и подчеркнутый пробел; Ваша задача вставить пропущенную букву на подчеркивание. *Например:*

1). Текст	а) понятие
2). Текст	б) понятие
3). Текст	в) понятие

1 - _***б***_, 2 - _***в***_, 3 - _***а***_.

4. Тестовые задания *на установление последовательности* требуют постановки порядкового номера (ранжирования).
5. В тестовых заданиях *открытой формы* требуется вставить пропущенное понятие.

1. Социальная группа в тренинге - это:
а) совокупность индивидов, выделяемых из социального целого по одному или нескольким признакам
б) совокупность социальных объектов
в) социальная прослойка или страта
г) субъекты, имеющие сходные цели и задачи обучения.

2. Социальные нормы в тренинговой группе- это:
а) правила, устанавливаемые социальными группами друг для друга при взаимодействии
б) эталон, образец, регулирующий психологические механизмы деятельности
в) совокупность требований, предъявляемых группой к поведению в процессе тренинга

г) общие представления о желательном и нежелательном поведении членов группы

3. Конформность – это качества членов группы в социально-психологическом тренинге:

а) препятствующее осознанию и достижению результатов

б) умение адаптироваться к быстроменяющимся обстоятельствам

в) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы,

проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства

г)способность испытывать чувство комфорта в незнакомых социальных ситуациях.

4. Восприятие членов тренинговой группы друг друга связано:

а) со способностью каждого конструктивно взаимодействовать

б)со способностью индивида усваивать социальные нормы

в) восприятием целей и задач другого человека

г) влиянием на процесс восприятия личностных факторов со стороны ведущего.

5. К основным задачам групповой работы относится:

а) решение проблемы клиента в группе

б) анализ личностных ресурсов и поиск лучшего решения в группе

в)изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели

г) сопровождение в исследовании ресурсов личности и апробация способов поведения и взаимодействия.

6. Психологическими приемами формирования аттракции являются:

а) прием «зеркало отношения»

б) прием «все делать во время»

в) прием «с гиперболами»

г) прием «имя собственное»

7. Нужно избегать типичных ошибок слушания, среди которых можно выделить следующие:

а) советы

б) перебивание собеседника

в) рекомендации

г) поспешные выводы

8. Выяснение представляет собой обращение к говорящему за уточнениями при помощи ключевых фраз типа:

а) «По вашему мнению...»

б) «Как я понял вас...»

в) «Вы думаете, что..»

г) «Что вы имеете в виду?»

9. Эта наука изучает прикосновения в ситуации общения: рукопожатие, поцелуи, дотрагивание, поглаживание, отталкивание:

а) жестика

б) пантомимика

в) проксемика

г) такесика

10. Для западного понимания тренинговой работы характерно все указанное, кроме:

а) отношение к тренингам как к активной форме обучения;

б) тренинг – вид помощи психически здоровым людям;

в) ведущий в большой степени проявляет сочувствие и сострадание к клиентам и участникам группы;

г) тренинг – это вид социальной помощи.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Таблица 7

Категории студентов	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Примерные вопросы к зачету:

1. Развитие коммуникативных навыков в тренинге.
2. Тренинг как метод активного социального обучения.
3. Особенности организации тренингового занятия как метода и формы активного социального обучения.
4. Преимущества активных групповых методов для развития способностей в общении и возможности тренинга коммуникативных навыков.
5. Ознакомление с основными принципами тренинга коммуникативных навыков. Создание благоприятных условий для работы.
6. Техники активного стиля общения.
7. Понятие о коммуникационном процессе, его элементы.
8. Барьеры коммуникации, их характеристика.
9. Критерии и показатели эффективности коммуникации.
10. Условия и факторы оптимизации межличностной коммуникации.
11. Слушание как активный процесс. Виды эффективного слушания.
12. Психологическая наблюдательность, ее значение в общении.
13. Эмпатия и ее значение в межличностном взаимодействии.
14. Особенности невербальной коммуникации.
15. Эффективные речевые тактики. Приемы аргументации.
16. Механизмы и эффекты социальной перцепции.
17. Технологии передачи информации. Обмен и каналы восприятия информации.

18. Раппорт и подстройка в общении.
19. Приемы управления вниманием.
20. Приемы и техники эффективного слушания.
21. Культура межличностного общения. Основные этические принципы межличностной коммуникации.
22. Эффекты и ошибки восприятия другого человека, их устранение и предупреждение.
23. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение.
24. Основные параметры оценки потребностно-мотивационной сферы человека: развитость, гибкость, иерархизированность.
25. Неосознаваемые мотивы поведения – установки и стереотипы.
26. Способы рефлексии в процедуре тренинга, их значение.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций.

Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устное собеседование по вопросам на очной форме обучения.

Таблица 8

Шкала оценивания

зачет	Критерии оценки
незачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, не сформирована. Не продемонстрировано знание социально-психологических феноменов. Не продемонстрировано владение психологической информацией. отобранной для выполнения учебных задач. Не сформирован интерес к учебе. Не продемонстрировано владение приемами отбора методов и технологий консультирования Не продемонстрировано умение применят конкретные методы исследования в зависимости от поставленной задачи Не продемонстрированы знания всех типологий социально-психологического тренинга.
зачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины сформирована. Продемонстрировано владение психологической информацией, отобранной для выполнения учебных задач. Сформирован интерес к учебе. Продемонстрировано знание социально-психологических феноменов Продемонстрировано владение психологической информацией, Продемонстрировано владение приемами отбора методов и технологий консультирования Продемонстрировано умение применят конкретные методы исследования в зависимости от поставленной задачи Продемонстрированы знания всех типологий социально-психологического тренинга

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Дисциплина Б1.О.44 «Основы социально-психологического тренинга». Успешное овладение содержанием дисциплины предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Необходимо ориентироваться на приобретение общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их

постижения.

Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий с целью формирования профессиональных навыков обучающихся. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды вуза.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;
- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно

активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) основная литература – учебники, учебные и учебно-методические пособия;

б) дополнительная литература – монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;

в) справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

В ходе практических занятий приобретаются навыки, необходимые для профессиональной деятельности психолога. При этом используются средства современных информационных технологий для работы на персональном компьютере и в компьютерных сетях. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и защиты информации.

Для развития компетенций наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа по решению проблемных ситуаций (case-study); творческие задания;

- групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам управления групповым процессом в условиях проблемно-конфликтных ситуаций и принятия решений и подготовка презентаций;

- мозговой штурм по формированию гипотез и поиску решения проблем в условиях неопределенности;

- доклады с мультимедиа презентациями по вопросам.

Основными методами развития навыков командной работы являются метод конкретных ситуация (case-study) и деловые игры.

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы и лидерских качеств менеджеров.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);

- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);

- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;

- обсуждение альтернативных решений членами группы;

- оценка и отбор вариантов решений;

- презентация решений команд;

- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекст и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка

альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, важные для руководителя, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются тестирование, проверка и оценка письменных контрольных заданий и конспектов, устные опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение:

- во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине;
- во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с психологической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы;
- в-третьих, студент учится последовательно и психологически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью;
- в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

В целях раскрытия и развития творческих способностей, совершенствования организации научно-исследовательской работы студентов, дальнейшего развития

учебного процесса студенты пишут эссе. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных представлений, суждений и умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 1 страница машинописного текста формата А4).

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

Ниже приведем примерные нормы времени для реализации текущей самостоятельной работы студентов очной формы обучения.

Подготовка к практическому занятию 1-1,5 ч. Решение контрольных работ-заданий, даваемых на дом 2-4 ч. Доработка конспекта лекции с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы 2 ч. Самостоятельное изучение отдельных тем, параграфов 2-4 ч. Подготовка к тестированию 2-4 ч. Написание эссе 6ч. Подготовка доклада - 6 ч.

Краткие методические указания по написанию эссе

Слово «эссе» пришло в русский язык из французского и исторически восходит к латинскому слову exagium (взвешивание). Французское еззаі можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

В «Толковом словаре иноязычных слов» Л.П. Крысина эссе определяется как «очерк, трактующий какие-нибудь проблемы не в систематическом научном виде, а в свободной форме».

«Большой энциклопедический словарь» дает такое определение: «Эссе - это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь».

«Краткая литературная энциклопедия» уточняет: «Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее частную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с нею связанные».

Некоторые признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Данный жанр стал популярным в последние годы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень («Опыты», 1580 г.). Сегодня эссе предлагается в качестве задания достаточно часто. Оно является одним из основных компонентов пакета документов (при поступлении в учебное заведение или трудоустройстве). Конкурс эссе помогает из многообразия лучших выбрать самых лучших! Важно написание эссе и для молодого специалиста. То, как кандидат сумел себя подать, как описал свои достижения и промахи, позволяет работодателю определить, достаточно ли хорош этот человек для бизнеса, достаточен ли его опыт работы для того, чтобы оправдать надежды в будущем и принести пользу компании (организации, предприятию).

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы. Наиболее актуальной темой для эссе молодого специалиста является тема «Я и моя карьера». Тематика эссе дана для того, чтобы комиссии (работодателю) было легко оценить особенности вашего мышления, творческие способности, энтузиазм и потенциал. Лучший способ достичь такого результата - писать прямо и откровенно, оставаясь честным перед самим собой. Если вы не честны, есть все шансы, что ваше сочинение сочтут неестественным.

Структура и план эссе

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы

(А). Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы / тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование «самого современного» знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

Перед тем как приступить к написанию эссе, обратите внимание на следующие вопросы. Ответы на них позволят вам более четко определить то, что стоит писать в эссе:

1. Затрагивая в эссе свои личные качества или способности, спросите себя:
   - отличаюсь ли я тем или иным качеством от тех, кого я знаю?
   - в чем проявилось это качество?
2. О деятельности, которой вы занимались (занимаетесь):
   - что заставило меня заняться этим видом деятельности?
   - почему я продолжал(ю) заниматься этим?
3. О каждом событии вашей жизни, о котором вы упомянули:
   - почему мне запомнилось именно это событие?
   - изменило ли оно меня как личность? о как я на это отреагировал?
   было ли это откровением для меня; тем, о чем я раньше не подозревал?
4. О каждом человеке, которого вы упомянули: - почему я назвал именно этого человека?
   - стремлюсь ли я стать таким как он?
   - какими его качествами я восхищаюсь?
   - было ли сказано им что-то такое, что я буду помнить всю жизнь?
   - пересмотрел ли я свои взгляды?
5. О каждом из ваших предпочтений и том, что вам не нравится:
   - почему мне это нравится или не нравится?
   - повлияло ли это обстоятельство в значительной степени на мою жизнь?
6. О каждой вашей неудаче:
   - чему я в результате научился?
   - что полезного я вынес из этой ситуации?

Пример написания эссе на тему «Я и моя карьера»

«В жизни каждого человека наступает момент принятия важных решений, которые определяют его дальнейший путь. Вопрос выбора профессии, несомненно, является таковым. Несмотря на то, что многие выпускники находят себя в областях, не связанных с профессиональной направленностью, я хочу работать по своей специальности – «Автомобильные дороги и аэродромы».

Это направление я выбрал неспроста – мои родители тоже когда-то сделали такой шаг. И хотя мама уже давно не работает по специальности, папа по сей день остается верен своему делу. Так что можно смело утверждать, что у нас семья потомственных дорожников. Именно поэтому для меня так важно с огромной ответственностью подходить к своему делу, не ударить в грязь лицом.

Сегодня, как и сотни лет назад, значительная часть грузо- и пассажироперевозок по стране осуществляется по автомагистралям, и именно поэтому главной проблемой в развитии инфраструктуры Российской Федерации является наличие качественных и функциональных автомагистралей. Известны случаи полного или частичного разрушения полотна автомобильной дороги почти сразу же после строительства, связанного с непрофессионализмом дорожников. И для решения этой проблемы необходимы специалисты, умеющие грамотно руководить процессом строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог.

В современных условиях, компаниям, занятым в сфере строительства и претендующим на ведущие позиции на рынке, необходимо использовать не только накопленный опыт, но и внедрять достижения современной науки в рабочий процесс. Использование открытий в области спутниковых систем и в области нанотехнологий, позволят российским компаниям выйти на мировой уровень. Но не только от внедрения ноу-хау зависит успех компаний, а также его неотъемлемой частью является атмосфера внутри коллектива. Слаженная работа и понимание важности процессов являются одним из основных моментов успеха в любом деле.

В заключение отмечу, что во время учебного процесса мною были не только освоены основные принципы проектирования дорог, технология их строительства, но и

понят физический смысл каждого процесса создания проекта автомобильной дороги. На мой взгляд, не просто знание, а именно понимание процесса отличает обычного инженера от профессионала, который способен видеть не только проблему в перспективе, но и пути ее решения.»

Краткие методические указания по написанию контрольной работы

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам.

Реферат состоит из четырех основных частей:

1) введения,
2) основной части,
3) заключения,
4) списка использованной литературы (7-15 источников).

Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, ее изученность, определяется объект и предмет исследования, ставится цель и формулируются задачи.

В основной части, опираясь на анализ литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, указываются ссылки на используемые источники, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 15–20 страниц. Гарнитура Times New Roman, междустрочный интервал 1,5, размер шрифта 14, абзац – 1 см.

В процесс освоения дисциплины «Социальная психология управления» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа. Она выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины. Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др. – для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др. – для формирования умений: решение тестов, выполнение практических заданий и т.д.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений магистрантов. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий: учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва: Юрайт, 2022 — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — URL: https://urait.ru/bcode/493888 — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

2. Григорьев, Н. Б. Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие / Н. Б. Григорьев. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 – 176 с. – ISBN 978-5-98238-012-8. – URL: https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=277328 – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2022 — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL: https://urait.ru/bcode/489347 (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. Система «Юрайт», требуется авторизация.

4. Левкин, В. Е. Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие / В. Е. Левкин. – Москва: Берлин: Директ-Медиа, 2016 – 209 с. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202 – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

5. Левкин, В. Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016 – 166 с. – ISBN 978-5-4475-8756-7. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205 – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

6. Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016 – 142 с. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

7. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек): [монография] / С. В. Петрушин. — Москва: Академический проект, 2020 — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110180.html — Режим доступа: электрон.-библ. Система «IPRbooks», требуется авторизация.

8. Ромек, В. Г. Поведенческая психотерапия: учебное пособие для вузов / В. Г. Ромек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2022 — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05738-6. — URL: https://urait.ru/bcode/493275 — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

9. Тренинги. Психокоррекционные программы. Деловые игры: сборник методических материалов / под ред. Л. Г. Бузуновой, О. П. Степановой. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020 – 266 с. – ISBN 978-5-9765-2374-6. – URL: https://ibooks.ru/bookshelf/352523 – Режим доступа: электрон.-библ. система «ibooks.ru», требуется авторизация.

10. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2021 — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — URL: https://urait.ru/bcode/473667 — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

6.2. Дополнительная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – М. : Дашков и К°, 2016. – 303 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02025-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431.

2. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674.

3. Левкин, В. Е. Социально-психологический тренинг для психолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Левкин. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 209 с. – Библиогр.: с. 195–203. – ISBN 978-5-4475-8755-0. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202.

4. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие – М. : ФЛИНТА, 2013. – 134 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/44130.

5. Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. – Санкт-Петербург : КАРО, 2014. – 96 с. – (Психологический взгляд). – Библиогр.: с. 70–72. ISBN 978-5-9925-0960-1. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462584.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Семечкин, Н. И. Социальная психология: в 2 ч. [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Семечкин. - Электрон. дан. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 432 с. - Ч. 2. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.4 Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Psychology.ru - Психология на русском языке [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: http://www.psychology.ru/, свободный
2. Психологический словарь [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://psi.webzone.ru/, свободный
3. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml, свободный 4. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://azps.ru/, свободный
5. Lib.Ru: Психология [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://lib.ru/PSIHO/, свободный
6. Психологическая библиотека [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://bookap.info/, свободный
7. Логистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://flogiston.ru/library, свободный

6.6. Иные источники

1. Врица П. Изменение убеждений: [Видеозапись]: Видеофильм. Кассета №1 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

2. Врица П. Изменение убеждений: [Видеозапись]: Видеофильм. Кассета №2 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

3. Врица П. Изменение убеждений[Видеозапись]: Видеофильм. Кассета №3 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.

4. Гинзбург М. Пришел, увидел, убедил: [Видеозапись]: видео-класс / М. Гинзбург. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.

5. Гинзбург М.Р. Стрессменеджмент : [Видеозапись] : видео-класс / М. Р. Гинзбург. - Б. м.: Класс, 2000. - 1 вк.

6. Киппер Д. Менеджер и команда: [Видеозапись]: Планирование цели и шагов к ее достижению: Видеофильм / Д. Киппер; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 2000. - (Искусство бизнеса и оргконсультирование: Видео-класс). - 1 вк.

7. Михайлова Е. Психотехники оценки собеседника: [Видеозапись]: видеокласс / Е. Михайлова. - [Б. м.]: Класс, 2002. - 1 вк.

8. Мозер К. Психология маркетинга и рекламы: [пер. с нем.] / К. Мозер ; [пер.: С. С. Димитров ; науч. ред.: М. А. Круглова]. - 2-е изд., испр., доп. и перераб. - Харьков: Гуманит. центр, 2013. - 335 с.

9. Психология управления: [Видеозапись]: психология руководителя, психология руководителю. Ч. 1 / С. Н. Тидор. - М.: Пр-во учеб. видеофильмов, 2004. - 1 вк.

10. Психофизиология учебного труда и интеллектуальной деятельности: [Видеозапись]: телелекция. - М., 2000. - 1 вк. (90 мин.)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.