

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ И ПРОБЛЕМ

Б1.О.38

краткое наименование дисциплины – Психология РЗ и П

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психология

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

Авторы – составители:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии, канд. психол. наук И.М. Войтик

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Основная литература.....	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
6.6. Иные источники.....	14
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.38 «Психология решения задач и проблем» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.7	Способность принимать решения, в т.ч. групповые и выработать стратегию действий в системе социальных отношений и для выполнения профессиональных задач на основе критического анализа проблемных ситуаций и системного подхода стратегических задач
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3	Способность разработать проект с обоснованием ресурсов и ограничений для решения конкретных задач профессиональной деятельности
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.2	Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам организации служебной деятельности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-1.7	на уровне знаний: - функциональные подходы к процессу решения задач; - представления о практическом мышлении; - групповые методы решения задач и проблем
		на уровне умений: - применяет индивидуальные эвристические методы при решении задач и проблем; - применяет основные правила и способы решения задач и проблем
		на уровне навыков: - аналитической работы в решении задач и проблем.
	УК-2.3	на уровне знаний: - культуры использования цифровой информации, - места и роли информационных

		<p>технологий в жизни общества и в профессиональной деятельности, на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять свою ролевую позицию в группе по осуществлению проектов, - находить оптимальные оценки личностных ресурсов в рамках поставленной цели проекта; <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деловой коммуникации, - информационного поиска, - обоснования собственной позиции участия в проекте,
	ОПК-15.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в области организации и планирования служебной деятельности; - в области осуществления контроля и учета результатов служебной деятельности; - психологических знаний в области организации служебной деятельности на уровне команды; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать собственный опыт в работе по планированию и организации служебной деятельности; <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обоснования собственной профессиональной позиции в решении вопросов организации, планирования и контроля служебной деятельности; - применения положений психологической теории в решении вопросов по организации и планированию служебной деятельности; - анализа и оценки эффективности служебной деятельности, контроля и учета ее результатов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.38 «Психология решения задач и проблем» в соответствии с учебным планом составляет 3 з.е (108 академических часа), из которых 40 ак.ч. выделено на практические занятия, 68 ак.ч. выделено на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.38 «Психология решения задач и проблем» изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Дисциплина изучается после изучения дисциплин Б1.О.35 «Введение в психотерапию», Б1.О.03 «Психодиагностика и основы психометрики».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – *зачет*.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Ак.ч/ аст.ч	Л	ЛР	ПЗ		
Тема 1	Функциональные подходы к процессу решения задач.				8		16	О, К
Тема 2	Теоретические представления о практическом мышлении				8		16	О, К
Тема 3	Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения				12		16	О
Тема 4	Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике				12		20	О
Промежуточная аттестация								Зачёт
Всего:		108			40		68	
		3						

Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (К) Форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз)

Содержание дисциплины

Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.

Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи. Задачи и проблемы.

Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе. Теория комплексов (О. Зельц). Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Продуктивное (творческое) мышление. Роль прошлого опыта в процессах мышления. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии. Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.

Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении

Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности. Специфика творческого мышления. Теория изменения репрезентации и теория контроля за продвижением к цели. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем

Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения

Понятие об индивидуальных методах активизации мышления. Подробная характеристика следующих методов: анализ проблемных ситуаций, постановка проблем, метод контрольных вопросов (контрольных списков), планирование своей деятельности, рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния.

Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.

Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма", "синектики", методов ведения групповой дискуссии, деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 Текущий контроль успеваемости

4.1.1 Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Функциональные подходы к процессу решения задач.	Опрос, контрольная работа
Теоретические представления о практическом мышлении	Опрос, контрольная работа
Индивидуальные эвристические методы решения. Основные особенности, правила и способы применения	Опрос
Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике	Опрос

4.1.2 Материалы текущего контроля успеваемости

Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Виды мыслительных задач. Их структура.
2. Функциональные подходы к процессу решения задач.
3. Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме.
4. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе.
5. Теория комплексов (О. Зельц).
6. Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Примерные вопросы контрольной работы по первой теме:

- 1) Чем отличаются открытые задачи от закрытых?
- 2) Опишите психологическую структуру задачи по Петухову.
- 3) В чём основная идея телеологического подхода к пониманию мышления?
- 4) Что такое антиципация в теории комплексов О. Зельца?
- 5) Какую роль играют операторы в теории задачного пространства?
- 6) Опишите основные ограничения теории задачного пространства.
- 7) Какие процессы используются для объяснения мышления в ассоцианизме?
- 8) Какое основание лежит в основе классификации задач на наглядно-действенные, наглядно-образные и вербально-логические?
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории задачного пространства?
- 10) Приведите пример исследования когнитивных механизмов решения мыслительных задач.

Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Теоретические представления о практическом мышлении. Критика. Перспективы.
2. Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов).
3. Типовые задачи и проблемы управленческого мышления.
4. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности.
5. Специфика творческого мышления.
6. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе

решения практических задач и проблем

Примерные вопросы контрольной работы по второй теме:

- 1) Чем отличается практическое мышление от теоретического по Теплову?
- 2) Что такое инсайт?
- 3) Приведите пример функциональной фиксированности в процессе решения мыслительных задач?
- 4) Чем отличаются задачи от проблем?
- 5) Что такое эвристика?
- 6) Приведите пример стимульного материала, используемого в исследованиях творческого мышления.
- 7) Что такое переструктурирование репрезентации?
- 8) Опишите психологическую структуру решения проблемы.
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории изменения репрезентации?
- 10) Приведите пример типовой задачи или проблемы управленческого мышления.

Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Понятие об индивидуальных методах активизации мышления.
2. Подробная характеристика анализа проблемных ситуаций
3. Подробная характеристика постановки проблем,
4. Подробная характеристика метода контрольных вопросов (контрольных списков),
5. Подробная характеристика рефлексии (анализа своих действий и поиска ошибок),
6. Подробная характеристика интеллектуальной дисциплины и достижения креативного состояния.

Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем.
2. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма".
3. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "синектики".
4. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования методов ведения групповой дискуссии.
5. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный ответ, состоящий из письменной подготовки к ответу на вопросы и выполнения практического задания (пункт 4.2.3).

Таблица

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.7	Способность принимать решения, в т.ч. групповые и выработать стратегию действий в системе социальных отношений и для выполнения профессиональных задач на основе критического анализа проблемных ситуаций и системного подхода стратегических задач
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3	Способность разработать проект с обоснованием ресурсов и ограничений для решения конкретных задач профессиональной деятельности
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.2	Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам организации служебной деятельности.

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-1.7 Способность принимать решения, в т.ч. групповые и выработать стратегию действий в системе социальных отношений и для выполнения профессиональных задач на основе критического анализа проблемных ситуаций и системного подхода стратегических задач	Использует функциональные подходы к процессу решения задач, индивидуальные и групповые методы при решении проблем	Успешно овладел основные правила и способы решения задач и навыками аналитической работы при решении проблем
УК – 2.3 Способность разработать проект с обоснованием ресурсов и ограничений для решения конкретных задач профессиональной деятельности	Представляет и защищает самостоятельно принятое решение поставленной задачи или проблемной ситуации, включая обоснование ресурсов и ограничений при его разработке и реализации.	Определяет проблемы, требующие разрешений; осуществляет выбор психологического инструментария для проектной деятельности; обосновывает ресурсы и ограничения для разработки проекта; разрабатывает комплекс

		мероприятий в рамках проекта, исходя из поставленных задач, существующих ограничений, разрабатывает и защищает проект.
ОПК-15.2 Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам организации служебной деятельности.	Способен организовывать этапы работы и проводить психологическое консультирование лидеров и исполнителей по психологическим проблемам, связанным с организацией и планированием служебной деятельности.	Использует организационные методы, приемы и средства для организации служебной деятельности. Владеет грамотной речью, профессиональной терминологией, методами организации служебной деятельности. Понимает собеседника, логично и аргументировано разъясняет цели и задачи при организации служебной деятельности.

Типовые оценочные средства

Блок 1. Вопросы:

1. Функциональные подходы к изучению мышления. Мышление как неспецифический психический процесс.
2. Определение мышления в точном смысле. Описание специфики мышления и его определение в Вюрцбургской школе.
3. Теория комплексов (О. Зельц).
4. Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).
5. Исследования продуктивного мышления в гештальтпсихологии.
6. Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления.
7. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности.
8. Виды мышления. Специфика творческого мышления.
9. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем.
10. Понятие об индивидуальных методах активизации мышления.
11. Характеристика и условия применения методов анализа проблемных ситуаций и приемов постановки проблем.
12. Характеристика и условия применения метода контрольных вопросов (контрольных списков).
13. Методы и процедуры планирования своей деятельности.
14. Методы и процедуры рефлексии (анализа своих действий и поиска ошибок) и интеллектуальной дисциплины.
15. Способы достижения креативного состояния.
16. Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем.
17. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «мозгового штурма».
18. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «синектики».
19. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения методов ведения групповой дискуссии,
20. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения классических деловых игр.
21. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения игр

«открытого» типа.

Блок 2. Практические задания:

Практическое задание 1.

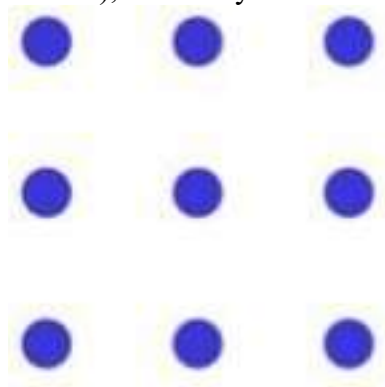
Опишите приведенную задачу с точки зрения компонентов теории «Задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), объясните, каким образом с точки зрения данной теории будет строиться решение.

«На мифической планете отдаленной галактики обитают два вида разумных существ – хоббиты и орки. Однажды три хоббита, увлекшись исследованием страны орков, потерялись. Хоббиты могли бы спокойно вернуться домой, если бы сумели перебраться через реку, отделяющую их страну от страны орков. Три орка согласились помочь хоббитам переправиться через реку, но единственная имеющаяся у них лодка могла выдержать только двоих – чего хоббиты никак не могли допустить, так как, обладая численным превосходством, орки могли в любой момент съесть их.

Ваша задача состоит в том, чтобы установить последовательность переправ, которая позволит трем хоббитам перебраться на другой берег реки, а трем оркам – вернуться на свой родной берег. Ограничением в этой задаче является то, что в лодке одновременно могут находиться только двое. К тому же если в какой-то момент времени число орков на берегу будет превышать число хоббитов, то вы должны будете отказаться от этого варианта и начать сначала».

Практическое задание 2.

Можно ли объяснить решение данной задачи с точки зрения теории «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), и почему?



«Нужно соединить нарисованные 9 точек четырьмя прямыми линиями, не отрывая ручки от листа бумаги».

Практическое задание 3.

Опишите с точки зрения теории изменения репрезентации основные источники сложности данной задачи:

«Перед Вами 10 монет, переложите 3 из них так, чтобы треугольник, в который они сложены, смотрел вниз».

Шкала оценивания контрольной работы

5 баллов

Полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Обучающийся демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

3-4 балла

Полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-2 балла

Обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов. неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов

Обучающийся допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее половины работы, а также в случае, если обучающийся не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания практического задания

5 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

3-4 балла

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-2 балла

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответа на экзамене

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией, понятиями и базовыми практическими способами выполнения поставленных задач из профессиональной сферы или называет неуверенно, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок, а также не может выполнить практическое задание.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, выполнение практических заданий с ошибками.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент демонстрирует полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебного курса; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное

изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы дисциплины; полное усвоение основной и дополнительной литературы; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученной дисциплине и давать им критическую оценку.

Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, выполнении контрольных работ. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в форме экзамена. Баллы за курс выставляются как сумма, складывающаяся из баллов за текущую работу и баллы за устный ответ на экзамене. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по предложенной шкале (п. 4.2.3). Далее результаты ответа по блокам суммируются и выводится среднее оценку «отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно» и баллы, отражаемые в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине Б1.О.38 «Психология решения задач и проблем» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной

подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории;
- выполните практические задания;
- запишите вопросы и моменты, в которых Вы испытываете затруднения при выполнении практического задания.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Подготовка зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к экзамену студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Спиридонов, В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/424760>

6.2. Дополнительная литература

1. Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 459 с. — (Серия : Антология мысли). — ISBN 978-5-534-02388-6. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/415119>

2. Величковский, Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. М. Величковский. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06615-9. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/437416>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы

«Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;

6.5. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

6.6. Иные источники.

Нет.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.