

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Б1.О.36

краткое наименование дисциплины – Психол. обесп. СД

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021

Автор-составитель:

Старший преподаватель кафедры психологии Галкина Н.Л.

Заведующий кафедрой психологии, канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	7
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	21
6.4. Нормативные правовые документы.....	21
6.5. Интернет-ресурсы.....	21
6.6. Иные источники.....	21
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.О.36 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК - 3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК – 3.5	Способность применять основные математические и статистические методы и анализировать полученные результаты
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.4	Способен проводить психологическую консультацию по вопросам организации служебной деятельности персонала
ОПК-8	Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности	ОПК-8.5	Способен анализировать, давать оценку влиянию общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников к профессиональной деятельности
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.4	Способность определять необходимые методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и	ОПК-15.1	Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам планирования служебной деятельности

	организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов		
--	---	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС- 3.5	на уровне знаний: способов управления трудовыми ресурсами проекта и менеджмента человеческих ресурсов проекта
		на уровне умений: применять умения консультативной деятельности в ходе реализации проекта
		на уровне навыков: решения диагностических, коррекционных, консультативных задач исходя из целей проекта
	ОПК-7.4	на уровне знаний: основных методов защиты от опасностей
		на уровне умений: осуществлять и проводить эвакуацию в состоянии эмоционального спокойствия.
		на уровне навыков: эффективно диверсифицировать основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
	ОПК-8.5	на уровне знаний: закономерностей организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности
		на уровне умений: планировать, организовывать, проводить исследование и диагностику свойств личности, соблюдать нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога, исследовать психологический климат и взаимодействие в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации
		на уровне навыков: -анализ результатов своей профессиональной деятельности, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности.
	ОПК-10.4	на уровне знаний: - сущности психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, - методов и средств психологического

		<p>обеспечения служебной деятельности личного состава на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать различные параметры служебной деятельности личного состава, - давать оценку служебной деятельности личного состава в условиях приближенных к экстремальным, - составлять прогноз возможностей осуществления служебной деятельности личным составом, - оптимизировать работу личного состава в обычных условиях и приближенных к экстремальным <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникации с личным составом в условиях повышенной напряженности, - анализ результатов своей профессиональной деятельности.
	ОПК-15.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в области организации и планирования служебной деятельности; - в области осуществления контроля и учета результатов служебной деятельности; - психологических знаний в области организации служебной деятельности на уровне команды; - законов коммуникации и медиации их использование в условиях служебной деятельности; - правового законодательства, сопровождающего контроль и учет результатов служебной деятельности; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать собственный опыт в работе по планированию и организации служебной деятельности; - соблюдать субординационные и этические принципы в работе с исполнителями; - воспроизводить основные положения планирования и организации служебной деятельности; - разрабатывать содержание мероприятий по контролю и учету результатов служебной деятельности; - строить грамотные методологические схемы на этапах планирования служебной деятельности; - составлять программы служебной деятельности исполнителей, включающие методы контроля и учета результатов деятельности <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обоснования собственной профессиональной позиции в решении вопросов организации, планирования и контроля служебной деятельности; - применения положений психологической теории в решении вопросов по организации и планированию служебной деятельности; - анализа и оценки эффективности служебной деятельности, контроля и учета ее результатов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 54 ч.(из них занятий лекционного типа 18 ч., практических занятий 36 ч.) и 54 ч. приходится на самостоятельную работу студента.

Место дисциплины

Дисциплина Б1.О.36 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.22 Информационные технологии в психологии и основы программирования, Б1.О.10 Экономика, Б1.О.26 Психодиагностика, Б1.О.32 Экспериментальная психология, Б1.Б.28 Психологическая коррекция и реабилитация, Б1.О.03 Безопасность жизнедеятельности, Б1.О.28 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Б1.О.29 Педагогика и педагогическая психология; в соответствии со схемой формирования компетенций.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем, (разделов)	Объем дисциплины, час					СР	Форма текущего контроля, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения 2014 года набора								
Раздел 1	Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности	13			6		7	Тестирование 1
Тема 1.1	Основы психологического обеспечения профессиональной деятельности	4			2		2	Устный опрос 1
Тема 1.2.	Организационно-правовые основы деятельности психологической службы	4			2		2	Сообщения с презентацией 1
Тема 1.3.	Методы практической работы	5			2		3	Устный опрос 2
Раздел 2	Содержание профессиональной деятельности практического психолога	44			20		24	Тестирование 2
Тема 2.1	Профессиональный психологический отбор	12			6		6	Сообщение с презентацией 2
Тема 2.2	Психодиагностическая деятельность психолога	12			6		6	Практическое задание 1
Тема 2.3.	Психологическое	10			4		6	Сообщение с

	сопровождение служебной деятельности						презентацией 3
Тема 2.4.	Социально- психологический климат в служебных коллективах	10		4		6	Практическое задание 2
Раздел 3	Профилактическая деятельность психолога	24		12		12	Тестирование 3
Тема 3.1	Профессиональная адаптация к службе	8		4		4	Устный опрос 3
Тема 3.2	Профилактика стрессовых расстройств	8		4		4	Сообщения с презентациями 4
Тема 3.3	Профилактика суицидальных происшествий	8		4		4	Практическое задание 3
	Промежуточная аттестация	27				27	экзамен
	Всего:	108		38		27	Ак.час
		3					З.е.
		81					Астр.час

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности

Тема 1.1. Основы психологического обеспечения профессиональной деятельности.

Практическая психология, цели и задачи практической психологии. Основные сферы деятельности практических психологов, психологическое обеспечение служебной деятельности, психологическая работа. Особенности психологического обеспечения в правоохранительных органах РФ.

Тема 1.2. Организационно-правовые основы деятельности психологической службы

Правовая основа деятельности психолога в правоохранительных органах РФ. Функции и полномочия психолога. Должностные обязанности практического психолога. Принципы организации психологической работы. Профессионально-этические основы деятельности психолога.

Тема 1.3. Методы практической работы.

Наблюдение, интервью, консультация, психологический анализ документов, психологический анализ результатов деятельности, опрос, обследование, тестирование, социометрия, эксперимент, психологический тренинг.

Раздел 2. Содержание профессиональной деятельности практического психолога

Тема 2.1. Профессиональный психологический отбор

Порядок организации и проведения профессионального психологического отбора. Личные и деловые качества кандидата на службу, подлежащие изучению. Факторы риска девиантного поведения. Категории профессиональной психологической пригодности.

Тема 2.2. Психодиагностическая деятельность психолога.

Предмет психодиагностики как научного знания. Классификация психодиагностических методов. Стандартизированные методы. Проективные методы. Особенности применения методов психодиагностики в деятельности практических психологов.

Тема 2.3. Психологическое сопровождение служебной деятельности

Психологическое консультирование. Цели, задачи, виды и принципы психологического

консультирования. Организация консультационной беседы. Психологическая коррекция. Классификация психокоррекционных мероприятий. Методы психокоррекционной работы. Методы саморегуляции функциональных состояний. Организация работы кабинета психологической регуляции.

Тема 2.4. Социально-психологический климат в служебных коллективах.

Социально-психологический климат в коллективе. Служебный коллектив, признаки коллектива, групповые процессы в коллективе. Стиль управления коллективом, профессионально-важные качества руководителя. Методы социально-психологических исследований.

Раздел 3. Профилактическая деятельность психолога

Тема 3.1. Профессиональная адаптация к службе.

Адаптация человека биологическая и психологическая. Социализация, правосознание. Нарушения адаптации, дезадаптация, виды дезадаптации. Девиантное поведение, поведенческие признаки девиантного поведения. Методы выявления девиантного поведения.

Тема 3.2. Профилактика стрессовых расстройств у сотрудников.

Стресс, дистресс. Диагностические признаки стрессовых расстройств. Профессиональная деформация. Эмоциональное выгорание. Посттравматическое стрессовое расстройство. Методики диагностики посттравматического стрессового расстройства. Основные принципы и методы профилактики и коррекции стрессовых расстройств.

Тема 3.3. Профилактика суицидальных происшествий

Формы и признаки суицидального поведения. Динамика развития суицида. Мотивы и поводы суицидального поведения. Антисуицидальные факторы личности. Профилактическая работа по предупреждению суицидов среди сотрудников.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.36 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема(раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности	
Тема 1.1. Основы психологического обеспечения профессиональной деятельности	Устные ответы на вопросы
Тема 1.2. Организационно-правовые основы деятельности психологической службы	Подготовка сообщения с презентацией
Тема 1.3. Методы практической работы	Устные ответы на вопросы
Раздел 2. Содержание профессиональной деятельности практического психолога	
Тема 2.1. Профессиональный психологический отбор	Подготовка сообщения с презентацией
Тема 2.2. Психодиагностическая деятельность психолога	Выполнение практического задания
Тема 2.3. Психологическое сопровождение служебной деятельности	Подготовка сообщения с презентацией
Тема 2.4. Социально-психологический климат в служебных коллективах	Выполнение практического задания
Раздел 3. Профилактическая деятельность психолога	
Тема 3.1. Профессиональная адаптация к службе	Устные ответы на вопросы
Тема 3.2. Профилактика стрессовых расстройств	Подготовка сообщения с презентацией
Тема 3.3. Профилактика суицидальных происшествий	Выполнение практического задания

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменная работа по вопросам билета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы по теме 1.1. Основы психологического обеспечения профессиональной деятельности (устный опрос 1).

1. Что такое прикладная психология?
2. Какие основные задачи прикладной психологии?
3. Что является основной целью прикладной психологии?
4. Какие основные сферы деятельности практического психолога?
5. Дайте определение понятиям «психологическая служба», «психологическая работа»?
6. Что такое «психологическое обеспечение служебной деятельности»?
7. Кто является субъектами психологического обеспечения служебной деятельности?
8. Какие основные функции практического психолога?
9. Какие основные должностные обязанности психолога?
10. Какой документ регламентирует должностные обязанности психолога?
11. Какие основные принципы организации психологической работы?
12. Что такое «профессиональная этика психолога»?
13. Какие основные этические принципы психолога?

Типовые темы для подготовки сообщений с презентациями 1 по теме 1.2. «Организационно-правовые основы деятельности психологической службы»

1. Особенности организации психологической работы в учебном заведении(школе).
2. Особенности организации психологической работы в органах внутренних дел РФ.
3. Особенности организации психологической работы в вооруженных силах РФ.
4. Особенности организации психологической работы в МЧС РФ.
5. Особенности организации психологической работы в медицинском учреждении.
6. Особенности организации психологической работы в органах уголовно-исполнительной системы РФ.
7. Особенности организации психологической работы в ином учреждении (по выбору обучающегося)

Типовые вопросы по теме 1.3. «Методы практической работы» (устный опрос 2)

1. Какие методы практической работы психолога вы знаете?
2. Что такое «собеседование», «анкетирование», «опрос»? В каких случаях они проводятся, в чем их сходство и отличие?
3. Какую роль в деятельности психолога выполняет психологическое тестирование?
4. Какую роль в деятельности психолога выполняет метод наблюдения?
5. Что такое психологическое консультирование?
6. Для каких целей применяется психологический анализ документов и результатов служебной деятельности?
7. Что такое психологическое обследование? В чем его отличие от психологического тестирования?
8. Что такое «социометрия»? В рамках какого исследования оно проводится?
9. Что такое «психологический тренинг»? В каких целях он обычно проводится?
10. Что такое «психологический эксперимент»? Особенности его проведения.

Типовые темы для подготовки сообщений с презентациями 2 по теме 2.1. «Профессиональный психологический отбор»

1. Профессиональный психологический отбор, цели и задачи профессионального психологического отбора.
2. Личные и деловые качества кандидата на службу, подлежащие изучению.
3. Факторы риска девиантного поведения, подлежащие выяснению.
4. Категории профессиональной психологической пригодности.
5. Особенности проведения профессионального психологического отбора в органы внутренних дел РФ.
6. Особенности проведения профессионального психологического отбора в войска национальной гвардии РФ,
7. Особенности проведения профессионального психологического отбора в вооруженные силы РФ.

Типовые практические задания по теме 2.2. «Психодиагностическая деятельность психолога»

Для выполнения данного практического задания обучающемуся необходимо протестировать кого-либо с помощью одной из следующих методик:

- тест Кеттела(16-PF)
- индивидуальный психологический опросник (ИТО) Собчик Л.Н.
- ДМО(Т.Лири)

По результатам тестирования написать психологическое заключение.

Типовые темы для подготовки сообщений с презентациями 3 по теме 2.3. «Психологическое сопровождение служебной деятельности»

1. Цели, задачи, виды и принципы психологического консультирования.
2. Организация консультационной беседы.
3. Психологическая коррекция и ее виды.
4. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы.
5. Особенности индивидуальной психокоррекции.
6. Особенности групповой психокоррекции.
7. Методы психокоррекции.
8. Методы саморегуляции функциональных состояний.
9. Особенности составления психокоррекционных программ.
10. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психокоррекционные мероприятия.
11. Организация работы кабинета психологической регуляции.

Типовые практические задания по теме 2.2. «Социально-психологический климат в коллективе»

Для выполнения практического задания студенту необходимо провести обследование социально-психологического коллектива в любом коллективе (класс в школе, группа в институте и т.п.) с помощью самостоятельно выбранной методики. По результатам написать краткое заключение с выводом.

Типовые вопросы по теме 3.1. «Профессиональная адаптация к службе» (устный опрос 3)

1. Что такое адаптация человека? Виды адаптации человека: биологическая и психологическая.
2. Что такое «социализация»?
3. Какие нарушения адаптации вы знаете?
4. Что такое «дезадаптация»? Виды дезадаптации.
5. Что такое «девиантное поведение»? Поведенческие признаки девиантного поведения.
6. Какие методы выявления девиантного поведения вы знаете?
7. Что такое «аддиктивное поведение»?
8. Какие основные аддикции вы знаете?
9. Что такое «делинквентное поведение»?
10. Какие факторы способствуют проявлению делинквентного поведения?

Типовые темы для подготовки сообщений с презентациями 4 по теме 3.2. «Профилактика стрессовых расстройств»

1. Стресс, дистресс. Вклад Г.Селье.
2. Диагностические признаки стрессовых расстройств.
3. Профессиональная деформация личности.
4. Синдром эмоционального выгорания личности.
5. Посттравматическое стрессовое расстройство.
6. Методики диагностики посттравматического стрессового расстройства.
7. Основные принципы и методы профилактики и коррекции стрессовых расстройств.

Типовые практические задания по теме 3.3. «Профилактика суицидальных происшествий»

Для выполнения данного практического задания студенту необходимо разработать «Памятку для родителей (или руководителей) по профилактике суицидального поведения». В памятке отразить следующее:

- формы и признаки суицидального поведения.

- динамика развития суицида.
- мотивы и поводы суицидального поведения.
- профилактика суицидов
- конкретные советы о том, как помочь суициденту.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК - 3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК – 3.5	Способность применять основные математические и статистические методы и анализировать полученные результаты
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.4	Способен проводить психологическую консультацию по вопросам организации служебной деятельности персонала
ОПК-8	Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности	ОПК-8.5	Способен анализировать, давать оценку влиянию общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников к профессиональной деятельности
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в	ОПК-10.4	Способность определять необходимые методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
	том числе в экстремальных условиях		
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.1	Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам планирования служебной деятельности

Таблица 5.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК – 3.5 Способность применять основные математические и статистические методы и анализировать полученные результаты	Способен применять основные математические и статистические методы и анализировать полученные результаты для решения комплекса профессиональных задач	Безошибочно анализирует результаты, полученные после применения математических и статистических методов
ОПК-7.4 Способен проводить психологическую консультацию по вопросам организации служебной деятельности персонала	Проводить психологическую консультацию по вопросам организации служебной деятельности персонала	Грамотно проводить психологическую консультацию по разнообразным вопросам организации служебной деятельности персонала
ОПК-8.5 Способен анализировать, давать оценку влиянию общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников к профессиональной деятельности	Анализирует, дает оценку влиянию профессиональной среды на когнитивные процессы, психические свойства состояния личности	Аргументирует результат своего анализа и оценки влияния профессиональной среды на когнитивные процессы, психические свойства состояния личности
ОПК-10.4 Способность определять необходимые методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.	Способен подбирать методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.	Безошибочно подбирает методы, соответствующие поставленным задачам. Демонстрирует ассортимент психологических методов при решении конкретной служебной задачи

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-15.1 Способность устанавливать и осуществлять взаимодействие по вопросам планирования служебной деятельности	Способен поддерживать общение, организовывать обсуждение, управлять взаимодействием. Способен применять знания психологии командной работы. Способен осуществлять профессиональное общение в области служебной деятельности, используя современные технологии.	Использует организационные методы, приемы и средства для планирования служебной деятельности. Владеет грамотной речью, профессиональной терминологией, методами планирования служебной деятельности. Понимает собеседника, логично и аргументировано разъясняет цели и задачи при планирования и служебной деятельности.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Психология как практическая деятельность, цели и задачи практической психологии.
2. Основные сферы деятельности практического психолога. Психологическая служба, психологическая работа.
3. Особенности психологического обеспечения в правоохранительных органах РФ.
4. Правовые основы деятельности психолога в правоохранительных органах РФ.
5. Функции и полномочия психолога.
6. Должностные обязанности психолога.
7. Принципы организации психологической работы.
8. Профессионально-этические основы деятельности психолога.
9. Методы практической работы психолога: наблюдение, интервью, опрос, обследование, тестирование.
10. Методы практической работы психолога: психологический анализ документов, психологический анализ результатов деятельности.
11. Методы практической работы: консультация, социометрия, эксперимент, психологический тренинг.
12. Профессиональный психологический отбор, цели и задачи профессионального психологического отбора.
13. Личные и деловые качества кандидата на службу, подлежащие изучению.
14. Факторы риска девиантного поведения, подлежащие выяснению.
15. Категории профессиональной психологической пригодности.
16. Предмет психодиагностики как научного знания.
17. Классификация психодиагностических методов.
18. Стандартизированные методы психодиагностики.
19. Проективные методы психодиагностики.
20. Особенности применения психодиагностических методов в деятельности практического психолога.
21. Цели, задачи, виды и принципы психологического консультирования.
22. Организация консультационной беседы.
23. Психологическая коррекция и ее виды.
24. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы.
25. Особенности индивидуальной психокоррекции.
26. Особенности групповой психокоррекции.
27. Методы психокоррекции.
28. Методы саморегуляции функциональных состояний.
29. Особенности составления психокоррекционных программ.

30. Социально-психологический климат в служебном коллективе.
31. Служебный коллектив, признаки служебного коллектива.
32. Групповые процессы в коллективе.
33. Стиль управления коллективом.
34. Профессионально-важные качества руководителя.
35. Методы социально-психологических исследований.
36. Адаптация человека биологическая и психологическая.
37. Нарушения адаптации, дезадаптация, виды дезадаптации.
38. Девиантное поведение, поведенческие признаки девиантного поведения.
39. Деструктивное, деленквентное и аддиктивное поведение.
40. Методы выявления девиантного поведения.
41. Стресс, дистресс. Вклад Г.Селье.
42. Диагностические признаки стрессовых расстройств.
43. Профессиональная деформация личности.
44. Эмоциональное выгорание.
45. Посттравматическое стрессовое расстройство.
46. Методики диагностики посттравматического стрессового расстройства.
47. Основные принципы и методы профилактики и коррекции стрессовых расстройств.
48. Формы и признаки суицидального поведения.
49. Динамика развития суицида.
50. Мотивы и поводы суицидального поведения.
51. Антисуицидальные факторы личности.
52. Профилактическая работа по предупреждению суицидов среди сотрудников правоохранительных органов.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Шкалы оценивания

Таблица 6.

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Этапы компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических заданий, не умеет обобщать результаты тестирования, составлять заключение. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
зачтено	Этап компетенции, предусмотренный рабочей программой дисциплины, сформирован на высоком уровне. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Планирует, организует и проводит психологическое наблюдение. Правильно проводит психологическое тестирование, умеет обобщать результаты и составлять заключение. Проводит адекватную проверку гипотез, анализ результатов измерений, делает выводы. Умеет применять справочный материал. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.О.36 «Психологическое обеспечение служебной деятельности» проводится в форме устного (или письменного) зачета.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и

практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам зачета в ведомость выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено, «не зачтено».

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и в соответствии с медицинскими показаниями, промежуточная аттестация может быть проведена в устной (письменной, в том числе электронное тестирование) форме по согласованию с преподавателем и по личному письменному заявлению в первую неделю изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплинам осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

При проведении промежуточной аттестации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплинам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование необходимых технических средств, в связи с их индивидуальными особенностями, а также обучающимися могут использоваться собственные технические средства.

Оценка успеваемости обучающихся по очной форме проводится с использованием бально-рейтинговой системы (БРС), позволяющей учесть качество работы в течение семестра, а также оценки (баллы), полученные студентом на итоговом экзамене.

В соответствии с рабочей программой курса включает 3 модуля:

1. Теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности.
2. Содержание профессиональной деятельности психолога
3. Профилактическая деятельность психолога

Параметры текущего контроля БРС включают:

- Устные ответы, участие в дискуссиях
- Сообщения с презентацией
- Выполнение практических заданий
- Самостоятельная работа

Параметры рубежного контроля в БРС – тестирование и доклады

Участие студента в научно-исследовательской деятельности (участие в конференциях, научные публикации, участие в конкурсах и олимпиадах, соответствующих тематике дисциплины под руководством преподавателя) поощряется премиальными баллами.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и в соответствии с медицинскими показаниями, зачет может быть проведен в устной (письменной) форме по согласованию с преподавателем.

Студент обязан явиться на зачет в указанное в расписании время. Опоздание на зачет не допускается. В порядке исключения на зачет могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания. При этом задание должно быть выполнено вовремя, отведенное на сдачу экзамена всему потоку/группе.

Во время проведения зачета студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «не зачтено».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины Б1.О.36 «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

используются следующие методы обучения:

- лекционные занятия;
- практические (семинарские) занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков. Кроме того, студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада, выполняет расчетные домашние задания, пишет эссе.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен

конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Аминов, И. И. Психология деятельности юриста: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Юриспруденция", "Правоохран. деятельность" и "Психология" / И. И. Аминов. - Москва: ЮНИТИ, 2009. - 615 с.
2. Мещерякова, А. В. Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. В. Мещерякова. — Электрон. дан. - Москва: Юрайт, 2016. — 247 с. — (Серия: Университеты России). — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/99D18B74-15A4-4F73-A0F7-C58711C6BCE5>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Психология и педагогика в профессиональной деятельности юриста: курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению 40.04.01 - Юриспруденция / сост.: И. М. Войтик, А. О. Самсонова; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. - 250 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа: <http://siu.ranepa.ru>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
4. Суворова, Г. А. Психология деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов психолог. и педагог. вузов / Г. А. Суворова. — Электрон. дан. — Москва: Пер Сэ, 2003. — 176 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7457>, требуется авторизация – Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. В. А. Бодров. — Электрон. дан. — Электрон. дан. - Москва: Пер Сэ, 2007. — 855 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. О. Г. Редецкая. — Электрон. дан. — Москва: Евраз. открытый ин-т, 2012. — 800 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14646>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
3. Психофизиология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / О. О. Заварзина [и др.]. – Электрон. дан. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 546 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298131>, требуется авторизация. – Загл. с экрана
4. Сухих, А. В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова; М-во образования и науки РФ, Кемер. гос. ун-т. - Кемерово: Кемер. гос. ун-т, 2013. - 290 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
5. Швецова, Е. И. Психодиагностика в системе управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Е. И. Швецова, С. Г. Косякова; Сиб. акад. гос. службы. - 2-е изд., перераб. и доп. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2011. - 274 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа: http://siu.ranepa.ru/UMM_1/2891/psu_up_11.pdf, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Щербатых, Ю. В. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах: справ. пособие для использования в процессе проф. подготовки студентов / Ю. В. Щербатых. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2014. - 242 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

Нормативные правовые документы не используются.

6.5. Список Интернет-ресурсов, справочных систем

1. www.psy.msu.ru/science/vestnik/ Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. www.voppsy.ru/ Вопросы психологии
3. <http://prakpsyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content Мир психологии
5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики
9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

6.6. Иные источники.

Иные источники не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.