

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра информатики и математики

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой информатики и математики  
Протокол от «28» июня 2019 г. №10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

(Б1.В.19)

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное  
управление

направленность (профиль): «Информационные технологии в  
государственном и муниципальном управлении»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная

Год набора - 2021

Новосибирск, 2020

**Автор– составитель:**  
доцент, к.т.н., профессор кафедры

Кричевский Александр Игнатьевич

Заведующий кафедрой ИиМ доцент, к.ф.-м.н

Е. А. Рапоцевич

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 Дисциплина «ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОВЛАДЕНИЕ СЛЕДУЮЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ: .....  | 4         |
| 1.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ У СТУДЕНТОВ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СФОРМИРОВАНЫ:.....  | 5         |
| <b>2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>   | <b>10</b> |
| 4.1 ФОРМЫ И МЕТОДЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....  | 10        |
| 4.2 МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ.....  | 10        |
| 4.3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....   | 11        |
| 4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....   | 13        |
| <b>5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ....</b> | <b>15</b> |
| 6.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....   | 15        |
| 6.2 СПИСОК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....   | 16        |
| 6.3 СПИСОК НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ ДОКУМЕНТОВ.....  | 16        |
| 6.4 СПИСОК ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ.....  | 16        |
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ .....</b>   | <b>18</b> |

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

## 1.1 Дисциплина «Цифровое государственное управление» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                    |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ПК-24           | владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам | ПК-24.2                        | Способность проводить цифровизацию процесса оказания услуг |

**1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

Таблица 2.

| Профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|---------------------------|--------------------------------|---|
|                           | ПК-24.2                        | <p>на уровне знаний:<br/>муниципальные услуги, входящие в перечень, установленный Правительством РФ, подлежащие предоставлению в электронной форме<br/>основные принципы организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;</p> <p>на уровне умений:<br/>использовать принципы «цифрового государственного управления» в процессе оказания государственных и муниципальных услуг;</p> <p>на уровне навыков:<br/>владение современными технологиями оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;</p> |

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Цифровое государственное управление» относится к вариативной части, и является обязательной дисциплиной учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленности (профиля) Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Данная дисциплина изучается студентами очной формы обучения в шестом семестре.

Дисциплина «Цифровое государственное управление» участвует в формировании компетенций ОПК-6, ПК-24.

Основой для формирования компетенций дисциплины «Цифровое государственное управление» является: Б1.Б.14 Система государственного и муниципального управления, Б1.В.05 Национальная Система Управления Данными(Ч.1: сети), Б1.Б.21 Документационное обеспечение и делопроизводство в государственном и муниципальном управлении.

Освоение дисциплины «Цифровое государственное управление» является основой для дальнейшего формирования компетенций в рамках следующих дисциплин: Б1.В.14 Системы электронного документооборота в ОГВ; Б1.В.ДВ.08.01 Корпоративные информационные системы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

При очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 48 (из них лекций – 16 ч., лабораторных занятий – 32ч.), самостоятельная работа обучающихся составляет 67 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 курс 2 семестр - экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

| № п/п   | Наименование тем, модулей (разделов)  | Объем дисциплины, час. |  |           |    |     | СР        | Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации |
|---|---|------------------------|--|-----------|----|-----|-----------|--|
|   |   | Все го                 | Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий |           |    |     |           |  |
|   |   |                        | Л  | ЛР        | ПЗ | КСР |           |  |
| <b>Очная форма обучения</b>   |   |                        |  |           |    |     |           |  |
| <b>Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)</b> |   | <b>10</b>              | <b>4</b>   | <b>10</b> |    |     | <b>20</b> |  |
| Тема 1.1  | Е-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.    | 4                      | 2  | 2         |    |     | 8         | ИПЗ №1   |
| Тема 1.2  | Зарубежный опыт построения e-government.  | 2                      |  | 4         |    |     | 4         | ИПЗ №1   |
| Тема 1.3  | Внедрение e-government в России. Этапы и программы                                  | 4                      | 2  | 4         |    |     | 8         | ИПЗ №1   |
| <b>Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ</b>      |   | <b>18</b>              | <b>6</b>   | <b>12</b> |    |     | <b>36</b> |  |
| Тема 2.1  | Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов.         | 4                      | 2  | 4         |    |     | 8         | ИПЗ №1   |
| Тема 2.2  | СМЭВ – начальный этап интеграции ресурсов   | 8                      | 2  | 4         |    |     | 16        | ИПЗ №1   |
| Тема 2.3  | Национальная система управления данными (НСУД) в системе ЦГУ                        | 6                      | 2  | 4         |    |     | 12        | ИПЗ №2   |
| <b>Раздел 3 «Государственные электронные сервисы»</b>               |   | <b>8</b>               | <b>6</b>   | <b>10</b> |    |     | <b>16</b> |  |
| Тема 3.1  | Единый портал предоставления государственных услуг.                                 | 4                      | 2  | 4         |    |     | 8         | ИПЗ №2   |
| Тема 3.2  | Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг | 4                      | 4  | 6         |    |     | 8         | ИПЗ №3   |
| Промежуточная аттестация - экзамен                                  |   |                        |  |           |    |     | 24        |  |
| <b>Всего:</b>   |   | <b>144</b>             | <b>16</b>  | <b>32</b> |    |     | <b>24</b> | <b>72</b>  |

<sup>1</sup> ИПЗ – индивидуальное практическое задание,

# Содержание дисциплины

## Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)

### *Тема 1.1. E-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.*

Информационное общество как фаза в развитии постиндустриального общества. Основные предпосылки внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сферу государственного управления. Окинавская хартия глобального информационного общества. «Декларация принципов информационного общества» и «План действий» как программные документы по реализации положений Окинавской хартии. Инициатива «Открытое государство» и хартия Открытых данных как этапы поступательного движения в направлении повышения информационной открытости государственного управления. Национальный проект «Цифровая экономика» и Федеральный проект «Цифровое государственное управление» с точки зрения цифровой трансформации государственного управления

### *Тема 1.2. Зарубежный опыт построения e-government.*

Зарубежный опыт формирования e-government (электронного правительства). Основные этапы формирования e-government как последовательность реформ по совершенствованию государственного управления. Эффективные модели координации работ при создании электронного правительства. Электронное правительство в Сингапуре, Южной Корее, Франции, Эстонии, Казахстане (характерные особенности структуры и процесса построения). Основные подходы к цифровой трансформации государственного управления.

### *Тема 1.3. Внедрение e-government в России. Этапы и программы.*

Цели и задачи внедрения ИКТ в сферу государственного управления. Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия» и результаты ее выполнения. Государственная программа «Информационное общество», ее структура и процесс выполнения. Проблемы создания инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов. Организация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Реализация концепции «Цифровое государство» в рамках проекта «Цифровое государственное управление». Связь ГП «Информационное общество» и проекта «Цифровое государственное управление». Роль и место цифровых технологий в стратегиях цифровой трансформации социально-экономической деятельности регионов на период до 2024 года (на примере Новосибирской области).

## Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ

### *Тема 2.1. Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов*

Проблема организации информационного взаимодействия между государственными ведомствами и уровнями управления. Опыт Эстонии в создании системы интеграции информационных ресурсов государственных и негосударственных структур (построение системы X-Road). Примеры организации сервисов для граждан на базе X-Road.

### *Тема 2.2. СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов.*

Основные проблемы создания системы межведомственного информационного взаимодействия (СМЭВ) при реализации электронного правительства. Место СМЭВ в инфраструктуре электронного правительства. Проблема определения базовых информационных ресурсов. Роль СМЭВ в реализации электронных сервисов для граждан. Документ «Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» как план действий по устранению недостатков в создании СМЭВ и реализации электронных сервисов



### ***Тема 2.3. Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ.***

Создание единого порядка сбора, обработки, хранения и использования данных, включая управление качеством и создание аналитических инструментов – основная целевая задача НСУД. Концепция создания и функционирования национальной системы управления данными. Цели, задачи, принципы и порядок создания НСУД, ее основные элементы и участники. План мероприятий («дорожная карта») создания НСУД. Разработка нормативной правовой базы, отработка механизмов повышения качества управления государственными данными – первоочередные задачи создания НСУД. Создание и внедрение базовых, ключевых информационных ресурсов (единый реестр населения (ЕРН), единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН), единый реестр юридических лиц и др.)

## **Раздел 3. Государственные электронные сервисы**

### ***Тема 3.1. Единый портал предоставления государственных услуг***

Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и получению государственных услуг. Единый портал предоставления государственных услуг как средство организации электронных сервисов. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна» и результаты его реализации.

### ***Тема 3.2. Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг***

Этапы в переходе к предоставлению услуг в электронном виде в рамках ФЦП «Электронная Россия». Перечни услуг федерального уровня (РП РФ 1555 от 17.10.2009) и региональных и муниципальных услуг (РП РФ 1993 от 17.12.2009). Федеральный закон №210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Роль СМЭВ в организации электронных сервисов. Цифровая трансформация государственных услуг и переход к разработке «суперсервисов» в проекте «Цифровое государственное управление». «Суперсервисы» как инструмент оказания комплексных услуг, привязанных к жизненной ситуации.

## 4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Цифровое государственное управление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.

| Тема (раздел)   | Методы текущего контроля успеваемости   |                        |
|---|---|------------------------|
| <b>Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)</b> |   |                        |
| Тема 1.1  | <i>Е-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.</i>     | Защита ИПЗ №1 (п. 1)   |
| Тема 1.2  | <i>Зарубежный опыт построения e-government.</i>   | Защита ИПЗ №1 (п. 2)   |
| Тема 1.3  | <i>Внедрение e-government в России. Этапы и программы</i>                                   | Защита ИПЗ №1 (п. 3)   |
| <b>Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ</b>      |   |                        |
| Тема 2.1  | <i>Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов</i>           | Защита ИПЗ №1 (п. 4)   |
| Тема 2.2  | <i>СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов</i>  | Защита ИПЗ №1 (п. 5)   |
| Тема 2.3  | <i>Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ</i> | Защита ИПЗ №2 (п.1-2)  |
| <b>Раздел 3 Государственные электронные сервисы</b>                 |   |                        |
| Тема 3.1  | <i>Единый портал предоставления государственных услуг</i>                                   | Защита ИПЗ №2 (п. 3-5) |
| Тема 3.2  | <i>Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг</i>  | Защита ИПЗ №3          |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в шестом семестре третьего курса для очной формы обучения.

### 4.2 Материалы текущего контроля успеваемости.

При изучении разделов данной дисциплины студент выполняет три индивидуальных письменных задания (ИПЗ), которые охватывает все разделы и темы дисциплины. Какие темы дисциплин входят в качестве разделов в ИПЗ указано выше в таблице.

Выполнение индивидуальных заданий ориентировано на демонстрацию студентом умения использовать теоретические знания, полученные в результате обучения для анализа практической деятельности по реализации компонент электронного правительства.

Работа над индивидуальным заданием заключается в следующем.

В рамках ИПЗ №1 студент должен выполнить анализ обзор внедрения информационно-коммуникационных технологий и элементов электронного правительства в деятельность конкретных стран (для каждого студента страны задаются индивидуально). При этом обязательно рассматривается государственный портал предоставления гражданам информации и государственных услуг и система информационного взаимодействия в рамках национальной информационной системы.

Структура рассматриваемых вопросов ИПЗ №1:

1. Формирование общих тенденций в развитии информационного общества

1.1. Концепции развития человеческого общества (концепции социологов)

1.2. Окинавская хартия (основные положения и планы по реализации)

2. Опыт страны дальнего зарубежья в реализации e-govtment и построении ИО.
3. Опыт страны ближнего зарубежья в реализации e-govtment и построении ИО
4. Реализация систем информационного взаимодействия в рассмотренных странах
5. Положение рассмотренных стран в рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства (динамика за несколько лет).

При выполнении ИПЗ № №2 студенту необходимо провести анализ нескольких сайтов одного из субъектов РФ на соответствие требованиям ФЗ №8. Сайты берутся разных уровней, а именно, сайт органа управления субъекта (республики, края, области), сайт городской администрации (мэрии) города - центра субъекта федерации, сайт районной администрации сельского района субъекта федерации и, наконец, сайт сельской администрации (поселения, сельсовета). Кроме того, студент должен выступить в роли гражданина (эксперта) и оценить удобства поиска необходимой информации.

Структура ИПЗ №2.

1. Общие задачи назначение ФЗ №8
2. Провести анализ официального сайта органа государственной власти (правительства или администрации) для заданного региона Федерации.
3. Провести анализ официального сайта городской администрации (мэрии) – центра субъекта федерации.
4. Провести анализ официального сайта районной администрации сельского района.
5. Провести анализ официального сайта поселковой администрации (или страницы на сайте районной администрации).

В рамках ИПЗ №3 рассматриваются вопросы цифровой трансформации системы оказания государственных и муниципальных услуг. Анализируется процесс перехода от системы услуг в электронном виде к системе предоставления комплексных электронных суперсервисов, ориентированных на конкретные жизненные ситуации.

Структура ИПЗ №3.

1. Принципы построения системы оказания услуг в рамках выполняемых в 2002-2018 годах программ Электронная Россия и Информационное общество.
2. Концепция реализации суперсервисов в рамках Федерального проекта «Цифровое государственное управление».
3. Примеры реализации первых суперсервисов.

Индивидуальные работы должны быть проблемными, конкретными и лаконичными. Приветствуется использование иллюстративного материала (схемы, графики, рисунки и др.). Не приветствуется изложение материала, который полностью имеется в опубликованных методических и нормативных материалах (в этом случае достаточно ссылок).

Индивидуальное задание должно содержать титульный лист с реквизитами исполнителя (студента). Работа выполняется в виде презентации.

Комплексное индивидуальное задание выполняется последовательно и в соответствии с графиком студент на занятиях презентует и публично защищает разделы индивидуального задания. Процедура защиты этих работ на занятиях организуется в виде дискуссии, в рамках которой студенты не только задают друг другу вопросы, но и выносят свои суждения по качеству работы.

### **4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации.**

Таблица 5.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------|---|
|-----------------|--------------------------|--------------------|---|

|       |  |             |  |
|-------|--|-------------|--|
|       |  | компетенции |  |
| ПК-24 | владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам | ПК-24.2     | Способность проводить цифровизацию оказания услуг процесса |

Таблица 6.

| Этап освоения компетенции  | Показатель оценивания   | Критерий оценивания                               |
|--|---|---|
| ПК-24.2 Способность проводить цифровизацию процесса оказания услуг | Знает концепцию реализации суперсервисов в рамках Федерального проекта «Цифровое государственное управление». | Приводит примеры реализации первых суперсервисов. |

### Типовые вопросы для подготовки к экзамену

1. Концепция «электронного правительства»
2. E-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.
3. Зарубежный опыт построения e-government.
4. Внедрение e-government в России. ФЦП «Электронная Россия».
5. Система межведомственного электронного взаимодействия
6. Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов.
7. Место СМЭВ в инфраструктуре электронного правительства РФ.
8. Опыт построения СМЭВ в России.
9. Государственные электронные сервисы
10. Единый портал предоставления государственных услуг.
11. Создание системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде
12. Создание системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Таблица 7

### Шкала оценивания

| Оценка (баллы)   | Критерии оценки   |
|------------------|---|
| Отлично (85-100) | Свободно описывает основные концепции «электронного правительства», в частности знает и ориентируется как в Российских системах, так и в зарубежных. Свободно раскрывает цели и задачи его использования. Свободно раскрывает сущность системы межведомственного электронного взаимодействия. Знает государственные электронные сервисы, основные принципы работы с ними. Свободно раскрывает цели и задачи их использования. Умеет анализировать достоинства и недостатки различных государственных электронных сервисов. Может продемонстрировать пользование электронным сервисом. Ориентируется в современных тенденциях развития государственных электронных сервисов. Четко выражает свои мысли. Раскрывает теоретический вопрос с использованием |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Хорошо<br>(65-84)            | практических примеров.<br>Описывает основные концепции «электронного правительства», может привести примеры, как в Российских системах, так и в зарубежных. Раскрывает сущность системы межведомственного электронного взаимодействия, раскрывает цели и задачи его использования. Знает государственные электронные сервисы, основные принципы работы с ними. Представляет цели и задачи их использования. Умеет анализировать достоинства и недостатки различных государственных электронных сервисов. Ориентируется в современных тенденциях развития государственных электронных сервисов. Раскрывает теоретический вопрос с использованием практических примеров. |
| Удовлетворительно<br>(51-64) | Частично пользуется понятийным аппаратом в рамках тем, изученных в разделах. Описывает основные концепции «электронного правительства», не может привести примеры, как в Российских системах, так и в зарубежных. Частично раскрывает сущность системы межведомственного электронного взаимодействия, раскрывает цели и задачи его использования. Формулирует теоретический вопрос без использования практических примеров.  |
| Неуд<br>(0-50)               | Демонстрирует недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний в рамках вопроса.   |

#### **4.4 Методические материалы промежуточной аттестации.**

Оценка успеваемости студентов проводится с использованием балльно-рейтинговой системы, позволяющей учесть качество работы в течение семестра, а также оценки, полученные студентом на итоговом экзамене. Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая экзамен), составляет 100 баллов.

Оценка знаний по 100 – балльной шкале проводится в соответствии с нормативными документами вуза.

Для обучающихся, с ограниченными возможностями здоровья и в соответствии с медицинскими показаниями, зачет может быть проведен в устной (письменной) форме по согласованию с преподавателем.

Студент обязан явиться на зачет в указанное в расписании время. Опоздание на зачет не допускается. В порядке исключения на зачет могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Критерии оценивания, позволяют привязать полноту ответа и уровень продемонстрированных знаний и умений к сто-балльной шкале оценок.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «незачет».

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические указания для обучающихся по очной форме обучения**

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков. Кроме того, студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы.

К каждой теме практического занятия студент в соответствии с графиком выполняет соответствующие раздел своих индивидуальных письменных задания ИПЗ. Подготовка к аудиторным занятиям и выполнение разделов заданий предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных источников (основной и дополнительной литературы).

Структура индивидуального задания предполагает достаточно большой объем самостоятельной работы, так как студент должен анализировать процессы, связанные с построением электронного государства в разных странах и субъектах РФ.

Индивидуальность работы заключается в том, что для каждого студента определен по каждому разделу ИПЗ свой объект рассмотрения.

Ниже приведена таблица, по которой студент определяет свой объект рассмотрения и анализа в ИПЗ №1 и ИПЗ №2.

| № п/п | Фамилия И.О. | Страна дальнего зарубежья | Страна дальнего зарубежья | Субъект РФ |
|-------|--------------|---------------------------|---------------------------|------------|
| 1     |              |                           |                           |            |
| 2     |              |                           |                           |            |
| 3     |              |                           |                           |            |
| 4     |              |                           |                           |            |

### **Методические рекомендации для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и деканатом.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушением зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводится по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Нормативные правовые документы**

1. Распоряжение Правительства РФ от 12.02.2001 N 207-р. «О проекте Федеральной целевой программы "Электронная Россия на 2002 - 2010 годы"» URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=232280> (дата обращения 11.09.2019)

2. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)". URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90180/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90180/) (дата обращения 11.09.2019)

3. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/) (дата обращения 11.09.2019)

4. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». URL: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) (дата обращения 11.09.2019)

5. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 N 632-р ). «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_76942/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76942/) (дата обращения 11.09.2019)

6. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_84602/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/) (дата обращения 11.09.2019)

7. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения 11.09.2019)

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия». URL: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_104665/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_104665/) (дата обращения 11.09.2019)

9. Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». URL: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_112701/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/) (дата обращения 11.09.2019)

10. Указ Президента РФ «О утверждении Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения 06.09.2019)

Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 №16) URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_319432/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319432/) (дата обращения 11.09.2019)

## **6.2 Основная литература.**

1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие для студентов вузов / М. А. Абросимова. - Москва : КноРус, 2011. - 245 с.

2. Бронников, И. А. Информационное общество и электронное правительство : учеб. пособие для студентов вузов / И. А. Бронников ; [отв. ред. Н. А. Омельченко] ; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр., Ин-т гос. упр. и права. - Москва : Изд-во ГУУ, 2014. - 96 с.

3. Фионова Л.Р., Катышева М.А., Медведев А.Н. Предоставление государственных услуг в электронном виде // Делопроизводство. 2012. N 1. С. 53 - 61.

4. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения : учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа:<https://znanium.com/bookread2.php?book=1002479&spec=1>

5. Анаев Р.Б. Электронное правительство и регионы: обзор задач и решений // Бюджет. 2013. № 11. С. 50 - 51.

## **6.3 Список дополнительной литературы**

1. Буринов М.А. Электронное правительство как фактор совершенствования регионального управления в условиях информационного общества // Государственная власть и местное самоуправление. 2013. № 3. С. 17 - 19.

2. Иванов, В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий /В.В. Иванов, А.Н.Коробова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 381 с.

3. Паршин, М.В. Качество государственных и муниципальных услуг: на пути к сервисному государству / М. В. Паршин. - Москва : Статут, 2013. - 272 с.

1. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Клочкова, Э. В. Талапина, Я. Ю. Старцев.— М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. -114 с. — (Научные доклады: государственное управление). URL: <http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2019/01/TSifrovoe-budushchee-gosudarstvennogo-upravleniya-po-rezultatam.pdf> (дата обращения 11.09.2019)

## **6.4 Интернет-ресурсы**

1. Интернет издание о высоких технологиях. //Сайт CNews – URL: <http://www.cnews.ru/> (дата обращения 11.09.2019)

2. Ежедневное онлайн-издание **D-russia.ru**. URL: <http://d-russia.ru/> (дата обращения 11.09.2019)



3. Стенограмма конференции IT Governmentday 2016 («День электронного правительства»). URL: <https://digdes.ru/press/8327> (дата обращения 11.09.2019)

### **6.5 *Справочные системы***

1. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
2. <http://www.garant.ru/> - Гарант

### **6.6 *Иные источники***

Рабочие материалы государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам внедрения и использования цифровых технологий и проведения цифровой трансформации социально-экономической деятельности.

## 7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Таблица 3.

| Блок, дисциплина, практика, научно-исследовательская работа, государственная итоговая аттестация (в соответствии с учебным планом) |                                     | Наименование учебных аудиторий, объектов для проведения контактной и самостоятельной работы обучающихся с перечнем оборудования  | Фактический адрес учебных аудиторий и объектов  |
|--|-------------------------------------|--|---|
| Индекс   | Наименование                        |  |   |
| <b>Блок 1. Дисциплины. Базовая часть</b>   |                                     |  |   |
| Б1.В.19  | Цифровое государственное управление | <i>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа</i> (ауд. № 313, № 315, № 317): экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная   | 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6 |
|  |                                     | <i>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа</i> (ауд. № 214, № 216, № 218): столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная  | 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6 |
|  |                                     | <i>Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы</i> (ауд. № 209, № 211): компьютеры (19 шт.) с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные. <i>Центр интернет-ресурсов</i> (ауд. № 201): 10 компьютеров с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экномика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия. | 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6 |
|  |                                     | <i>Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет</i> (ауд. № 101, № 102): компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi   |   |
|  |                                     | <i>Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья)</i> (ауд. № 174): Экран, 12 компьютеров с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла  | 630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6 |