

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой управления персоналом
Протокол № 4 от 10.11.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся с
ограниченными возможностями здоровья**

**Управление качеством жизни
(Б1.В.ДВ.05.01)**

Краткое наименование дисциплины – УКЖ

по направлению подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
направленность (профиль): "Управление персоналом организации"
квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2021

Новосибирск, 2021

Автор – составитель:

к.соц.н., доцент кафедры управления персоналом
Меньшова Вера Николаевна

Заведующий кафедрой управления персоналом,
к.психол.н., доцент Доронина Инга Викторовна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	22
6.1 Основная литература	22
6.2. Дополнительная литература	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	24
6.4. Нормативные правовые документы.....	24
6.5. Интернет-ресурсы	24
6.6. Иные источники	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.1. "Управление качеством жизни" обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-5	Способен осуществлять деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры, обучению и управлению трудовой адаптацией персонала	ПКс-5.4, 5.3	Способен осуществлять деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры, обучению и управлению трудовой адаптацией персонала, в том числе в конкретной организации
ПКс-10	Способен принимать участие в разработке и проведении научных исследований в сфере управления персоналом, применять методы научных исследований и оформлять результаты научных исследований в виде отчетов, докладов, презентаций	ПКс-10.5, 10.4	Способен принимать участие в разработке и проведении научных исследований в сфере управления персоналом, оформлять результаты научных исследований в виде отчетов, докладов, презентаций, в том числе по теме выпускной квалификационной работы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

<i>ОТФ/ТФ</i>	<i>Код этапа освоения компетенции</i>	<i>Результаты обучения</i>
Деятельность по развитию персонала (D)/ D/03.6. Организация адаптации и стажировки персонала; D/04.6. Администрирование процессов и документооборота по развитию и профессиональной карьере, обучению, адаптации и стажировке персонала	ПКс-5.4	<u>На уровне знаний:</u> сущности и закономерности процессов социализации, профориентации и профессионализации персонала <u>На уровне умений:</u> разрабатывать комплекс мероприятий по социализации, профориентации и профессионализации персонала <u>На уровне навыков:</u> реализации мероприятий по социализации, профориентации и профессионализации персонала; внедрения программ введения в должность и адаптации персонала

Деятельность по организации корпоративной социальной политики	ПК с- 10.2	<p><u>На уровне знаний:</u> социологии, психологии, экономики по организации исследований</p> <p><u>На уровне умений:</u> составлять программу научного исследования; подбирать адекватные целям, задачам и стратегии развития количественные и качественные методы анализа персонала, в том числе на основе экономических и статистических данных</p> <p><u>На уровне навыков:</u> владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации; навыки формулирования и оформления результатов анализа</p>
---	------------	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 З.Е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 32 часа (из них лекции – 16 ч., занятия семинарского типа – 16 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 112 ч. (очная форма обучения).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 14 часов (из них лекции – 6 ч., занятия семинарского типа – 8 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 126 ч. (заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – Зачет с оценкой.

Место дисциплины

Дисциплина «Управление качеством жизни» (Б1.В.ДВ.05.1) изучается на четвертом курсе (8 семестр) очной формы обучения, на третьем курсе заочной формы обучения, в том числе с применением ДО.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин

Б1.В.ДВ.04.01	Организационное поведение
Б1.В.10.01	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности
Б1.В.10.02	Управление социальным развитием организации
Б1.В.10.03	Организационная культура
Б1.В.10.04	Развитие персонала
Б1.В.07	Рекрутмент персонала
Б1.В.08	Маркетинг персонала
Б1.В.09	Конфликтология

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форма текущего
-------	------------------	------------------------	----------------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1	Основы управления качеством жизни	66	8		8		50	
Тема 1.1	Содержание и основные концепции качества жизни	26	4		2		20	О -1.1. Э
Тема 1.2.	Качество жизни как показатель эффективности управления	26	2		4		20	К, ПО-1.2.
Тема 1.3.	Критерии и показатели оценки качества жизни	14	2		2		10	ПО-1.3.
Раздел 2	Управление качеством жизни в России	66	8		8		50	
Тема 2.1	Государственное управление качеством жизни	28	4		4		20	ПО - 2.1.
Тема 2.2.	Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях	28	2		2		20	ПО-2.2.
Тема 2.3.	Микроуровень управления качеством жизни	14	2		2		10	ПО -2.3.
Промежуточная аттестация		12				12		Зачет с оценкой
Всего:		144	16		16	12	100	Ак.ч
		3						З.Е.
		96	10.4		10.7	8	66.6	ас.ч.

Примечание:

Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/ письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), вебинар (В), электронный семинар (ЭС) и др.

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ² , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>								
Раздел 1	Основы управления качеством жизни	67	3		4		60	
Тема 1.1	Содержание и основные концепции качества жизни	23	1		2		20	О -1.1, Э
Тема 1.2.	Качество жизни как показатель эффективности управления	18	1		1		16	КР_1.2., ПО-1.2.
Тема 1.3.	Критерии и показатели оценки качества жизни	26	1		1		24	ПО-1.3.
Раздел 2	Управление качеством жизни в России	73	3		4		66	
Тема 2.1	Государственное управление качеством жизни	26	1		1		24	ПО- 2.1.
Тема 2.2.	Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях	25	1		2		22	ПО- 2.2.
Тема 2.3.	Микроуровень управления качеством жизни	23	1		2		20	ПО- 2.3.
	Промежуточная аттестация	4				4		Зачет с оценкой
	Всего:	144	6		8	4	126	Ак.ч.
		3						З.Е.
		96	4		5,3	2,7	84	ас.ч.

Примечание:

Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/
письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

² Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), вебинар (В), электронный семинар (ЭС) и др.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы управления качеством жизни

Тема 1.1. Содержание и основные концепции качества жизни

Качество жизни как научная категория. Теоретические подходы к определению качества жизни. Объективные и субъективный подходы. Цикл улучшений Шухарта-Деминга, концепции всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), стандарты системы качества Международной организации по стандартизации (ISO). Международные и национальные стандарты и премии качества.

Понятие "качество жизни". Уровень и качество жизни: соотношение понятий. Уровень жизни населения как экономическая категория. Качество жизни как социальная категория. Социально-экономический подход к изучению качества жизни.

Концептуальные модели управления качеством жизни. Системный и процессный подходы формирования системы управления качеством жизни. Принципы системного управления на основе качества. Уровни управления качеством жизни населения (международный, государственный, региональный, муниципальный и организационный). Методы управления качеством жизни (экономические, финансовые, административные, социальные, психологические, правовые).

Тема 1.2. Качество жизни как показатель эффективности управления

Эффективность и качество управления. Благополучие населения как основная задача управления. Программа ООН и развитие человечества. Международные рейтинги и национальные стратегии развития качества жизни. Объективные и субъективные детерминанты качества жизни. Факторы и условия жизнедеятельности населения. Природно-географические, климатические и ресурсные факторы как объективные детерминанты. Удовлетворение потребностей в материальных благах и услугах. Проблемы бедности, критерии ее преодоления. Продовольственная проблема. "Потребительская корзина" товаров и услуг и стоимость жизни. Проблемы экологии и устойчивого развития. Проблемы обеспечения человеческой безопасности. Личная и национальная безопасность. Политические и экономические свободы. Качество жизни, обусловленное здоровьем. Качество образования. Субъективное благополучие как показатель качества жизни.

Тема 1.3 Критерии и показатели оценки качества жизни

Мониторинг показателей качества жизни населения. Международные стандарты и индексы. Основные источники информации о качестве жизни - материалы макроэкономической, демографической, торговой статистики, статистики труда, статистики цен, данные финансовой и бухгалтерской отчетности, государственной налоговой службы и др., материалы специальных и выборочных обследований, переписей, опросов.

Основные экономические показатели уровня жизни населения. ВВП на душу населения. Индекс потребительских цен. Структура потребления. Уровень стоимости жизни и структура расходов среднего жителя (семьи). Индекс стоимости жизни. Розничные цены стандартного набора благ и услуг.

Основные демографические показатели, характеризующие качество жизни. Коэффициент рождаемости, Ожидаемая продолжительность жизни при рождении, Коэффициент смертности. Уровень младенческой смертности.

Социально-психологические критерии и показатели жизни. Основные субъективные показатели и индикаторы качества жизни: качество **питания** (калорийность, состав продуктов); качество и модность **одежды**; комфорт **жилища** (общая площадь занимаемого жилья на одного жителя); качество здравоохранения (число больничных коек на 1000 жителей); качество **социальных услуг** (отдых и сфера услуг); качество образования (число вузов и средних специальных учебных заведений, удельная доля студентов в

численности населения); качество культуры (издание книг, брошюр, журналов); качество сферы обслуживания.

Интегральные индексы качества жизни. Индекс человеческого развития (ИЧР) как комплексная характеристика. Индекс социального прогресса (The Social Progress Index Рейтинг городов с самым высоким качеством жизни).

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

Тема 2.1. Государственное управление качеством жизни

Качество жизни как показатель эффективности государственного управления. Качество жизни как целевой критерий социально-экономического развития России. Инструменты государственного регулирования качества жизни населения России. Система законодательных и нормативных правовых документов как регулятор качества жизни. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Государственная программа "Новое качество жизни". Федеральные программы как инструменты управления. Федеральные государственные стандарты и премии качества и регулирование отдельных сфер жизнедеятельности. Государственные требования к качеству государственных услуг. Профессиональные стандарты как регуляторы качества в трудовой сфере. Прожиточный минимум в Российской Федерации.

Полномочия органов государственной власти (Министерства труда и социальной защиты РФ, Пенсионный Фонд России, Министерство соц.-экон.развития РФ, Министерство образования и науки РФ, Министерство здравоохранения РФ и др) в регулировании качества жизни населения. Основные результаты государственного управления качеством жизни.

Управление качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц зрелого возраста и пр.).

Тема 2.2 Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях

Территориально-государственное устройство России. Социально-экономическая характеристика регионов в системе управления качеством жизни. Основные социально-экономические характеристики территорий. Демографическая характеристика регионов. Миграционные процессы и этно-культурные связи регионов. Особенности развития Сибирских территорий. Ресурсный и энергетический потенциал Сибири.

Качество жизни как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона. Модель системы управления качеством жизни населения региона. Основные составляющие региональной системы мониторинга качества жизни. Рейтинговое агентство "РИА Рейтинг" медиагруппы "Россия сегодня". Система мониторинга показателей интегрального индекса качества жизни. Система мониторинга удовлетворенности населения качеством государственных услуг.

Полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ». Указ от 28.06.2007 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ» и Указ от 28.04.2008 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». Социально ориентированные региональные проекты, планы, программы, мероприятия как инструменты управления качеством жизни. Программы управления качеством жизни.

Муниципальное образование как первичное звено социальной политики и управления качеством жизни. Критерии эффективности муниципального управления. Рейтинг качества жизни населения муниципального образования как мера его количественных и качественных характеристик и оценка его привлекательности. Универсальные и

региональные показатели. Показатели ЖКХ, образования и здравоохранения, уровень демографической ситуации.

Роль профессиональных и территориальных ассоциаций (союзов, объединений) в управлении качеством жизни территории. Управление качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения на региональном и муниципальном уровнях.

Тема 2.3. Микроуровень управления качеством жизни

Управление качеством жизни в организации. Качество трудовой жизни. Удовлетворенность работников как показатель качества трудовой жизни. Качество жизни человека. Персональная и интерперсональная модели качества жизни. Субъективные характеристики и факторы личного качества жизни. Психологические показатели качества жизни. Жизненный потенциал Установки, мотивы, образы, понятия, программы деятельности и поведения, оценочные критерии, личность в целом как основа жизнедеятельности. Психологическая структура качества жизни. Психология счастья. Социально-личностное благополучие и его компоненты: социально-демографический потенциал, социальное самочувствие и самореализацию. Личностное благополучие и личностный статус. Личная свобода. Личная безопасность и комфорт условий жизни. Семейное благополучие. Самоидентификация и самоактуализация. Самомотивация мотивацией. Управление реакциями на изменение жизненной ситуации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. При проведении занятий по дисциплине Б1.В.ДВ.05.1. «Управление качеством жизни» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для проведения занятий по очной, заочной формам обучения

Таблица 6

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Основы управления качеством жизни	
Тема 1.1	Содержание и основные концепции качества жизни	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания.
Тема 1.2.	Качество жизни как показатель эффективности управления	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания.
Тема 1.3.	Критерии и показатели оценки качества жизни	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания. Тестирование по разделу
Раздел 2	Управление качеством жизни в России	
Тема 2.1	Государственное управление качеством жизни	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания.
Тема 2.2.	Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания.
Тема 2.3.	Микроуровень управления качеством жизни	Устный/письменный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы Выполнение письменного задания.

Примечание:

Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация - зачет с оценкой - проводится в СДО Академия в соответствии с заданием промежуточной аттестации с учетом результатов оценки заданий и тестирования текущего контроля.

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

Типовые вопросы и задания для опроса

Раздел 1 Основы управления качеством жизни

Тема 1.1. Содержание и основные концепции качества жизни

1. Качество как научная и прикладная категория.
2. Охарактеризуйте объективные и субъективный подходы к измерению и оценки качества.
3. Сравните цикл улучшений Шухарта-Деминга,
4. В чем разница между концепцией всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM)?
5. Какова роль стандартов системы качества Международной организации по стандартизации (ISO)?
6. Назовите и кратко охарактеризуйте международные стандарты качества (ISO).
7. Соотношение понятий "уровень жизни" и "качество жизни".
8. Социально-экономический подход к изучению качества жизни. В чем его суть?
9. Сравните системный и процессный подход к формированию системы управления качеством жизни?
10. Назовите уровни управления качеством жизни населения? Какова взаимосвязь и разница между ними?
11. Перечислите и кратко охарактеризуйте методы управления качеством жизни?

Тема 1.2. Качество жизни как показатель эффективности управления

1. В чем разница между эффективностью и качеством управления? Поясните.
2. Почему благосостояние населения можно рассматривать как основную задачу управления?
3. С какой целью разработана Программа ООН "Развитие человечества"?
4. Какова роль международных рейтингов в развитии качества жизни?
5. Перечислите основные объективные и субъективные детерминанты качества жизни.
6. В чем разница между факторами и условиями жизнедеятельности населения?
7. Охарактеризуйте основные природно-географические и климатические факторы как объективные детерминанты качества жизни.
8. Какие вы знаете проблемы, связанные с удовлетворением потребностей в материальных благах и услугах? В чем суть проблемы бедности и каковы критерии ее преодоления?
9. Охарактеризуйте продовольственную проблему. Что такое "потребительская корзина" и ее связь со стоимостью жизни.
10. Охарактеризуйте основные проблемы экологии как условия устойчивого развития.
11. Какие выделяют проблемы обеспечения человеческой безопасности. В чем разница между личной и национальной безопасностью?
12. Какова роль политических и экономических свобод в улучшении качества жизни?
13. Охарактеризуйте качество жизни, обусловленное здоровьем. Каковы составляющие входят в понятие здоровья.
14. Поясните, почему образование рассматривается как особая составляющая качества жизни.
15. Почему важно управлять качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения. Поясните. Приведите примеры
16. Субъективное благополучие как показатель качества жизни.

Тема 1.3. Критерии и показатели оценки качества жизни

1. Зачем необходим мониторинг показателей качества жизни населения?
2. Перечислите и сравните основные источники информации о качестве жизни. Какие из них являются объективными, а какие - субъективные?
3. Перечислите основные экономические показатели уровня жизни населения. Почему ВВП на душу населения не может рассматриваться как единственный показатель качества жизни? Зачем важно учитывать и структуру потребления?
4. Каковы основные демографические показатели, характеризующие качество жизни? Почему помимо коэффициентов смертности и рождаемости необходимо измерять уровень младенческой смертности?
5. Назовите и кратко охарактеризуйте социально-психологические критерии и показатели качества жизни?
6. **Почему качество социальных услуг, качество и модность одежды, качество питания, комфорт жилища, качество отдыха относятся к основным субъективным показателям качества жизни?**
7. В чем преимущество интегральных индексов качества жизни?
8. Почему Индекс человеческого развития (ИЧР) рассматривается в качестве комплексной характеристики качества жизни? Охарактеризуйте его суть.

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

Тема 2.1 Государственное управление качеством жизни

1. Почему качество жизни является показателем эффективности государственного управления?
2. Назовите целевой критерий социально-экономического развития России? Поясните, почему произошла смена приоритетов?

3. Каковы основные инструменты государственного регулирования качества жизни населения России? Какое значение имеет система законодательных и нормативных правовых документов в регулировании качества жизни?
4. Какую роль играет Государственная программа "Новое качество жизни" в социально-экономическом развитии России?
5. Почему федеральные программы относятся к инструментам управления качеством жизни?
6. Охарактеризуйте роль Федеральные государственные стандартов в регулировании отдельных сфер жизнедеятельности?
7. Зачем необходимы государственные требования к качеству государственных услуг? Охарактеризуйте их роль как регуляторов качества жизни.
8. Прожиточный минимум в Российской Федерации. Зачем он устанавливается?
9. Охарактеризуйте основные полномочия органов государственной власти в регулировании качества жизни населения.

Тема 2.2. Управление качеством жизни на региональном и муниципальном уровнях

1. Охарактеризуйте территориально-государственное устройство России. Что означает управление качеством жизни на региональном уровне?
2. Почему качество жизни следует рассматривать как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона?
3. Назовите основные социально-экономические характеристики территорий. Какова роль демографической характеристики и миграционных процессов в регулировании качества жизни в регионах?
4. Назовите особенности развития Сибирских территорий. Каким образом ресурсный и энергетический потенциал Сибири влияет на качество жизни населения?
5. Каковы полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни?
6. Почему муниципальное образование является первичным звеном социальной политики и управления качеством жизни? Поясните.
7. Назовите основные универсальные и региональные критерии и показатели эффективности муниципального управления в разрезе качества жизни.
8. Какова роль профессиональных и территориальных ассоциаций (союзов, объединений) в управлении качеством жизни территории?

Тема 2.3. Микроуровень управления качеством жизни

1. Что означает управление качеством жизни в организации? Зачем это необходимо?
2. Что такое качество трудовой жизни? Зачем необходимо измерять удовлетворенность работников?
3. Раскройте, как вы понимаете качество жизни человека? Охарактеризуйте персональную и интерперсональную модели качества жизни.
4. Назовите субъективные характеристики и факторы личного качества жизни. Почему важно устанавливать качество жизни на индивидуальном личностном уровне:
5. Перечислите основные психологические показатели качества жизни. Что такое жизненный потенциал и его роль в управлении качеством личной жизни?
6. Установки, мотивы, образы, понятия, программы деятельности и поведения, оценочные критерии, личность в целом как основа жизнедеятельности.
7. Психологическая структура качества жизни и психология счастья. Что это такое и почему это необходимо измерять?
8. Социально-личностное благополучие и его компоненты. Почему социальное самочувствие и самореализация считаются индикаторами качества жизни?
9. Личностное благополучие и личностный статус.
10. Что такое личная свобода и личная безопасность?

11. Самоидентификация и самоактуализация как мотиваторы повышения качества жизни. Поясните их роль.

Типовые практические задания

Раздел 1 Основы управления качеством жизни

1. Выберите интегральные международные рейтинги за последние 3 года и проанализируйте их. Какое место занимает Россия? Постройте диаграмму в динамике.
2. Проанализируйте результаты международного рейтинга ООН "Качество человеческого развития" .
3. Сравните Индекс качества жизни, разработанный Консалтинговой компанией Mercer (Mercer Human Resource Consulting), и Индекс удовлетворенности жизни, автор Адриан Уайт, университет Лестера. В чем видите сходства и различия между ними? Можно считать, что они ждополняют друг друга. Проанализируйте результаты и выявите тенденции. Как Вы можете охарактеризовать качество жизни в России на основе этих индексов?

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

1. Охарактеризуйте методику измерения качества жизни Рейтингового агентства "РИА Рейтинг "медиагруппы "Россия сегодня". Какие подсистемы и показатели она включает и почему? Какие составляющие качества жизни методика не учитывает? В чем разница между данной методикой измерения качества жизни и методикой ООН? Поясните достоинства и недостатки каждой из них.
2. На основании данных Рейтингового агентства "РИА Рейтинг "медиагруппы "Россия сегодня" изучите рейтинги регионов России по качеству жизни. Какие регионы вошли в лидеры, а какие - в аутсайдера? Назовите основные причины таких результатов.
3. Охарактеризуйте качество жизни населения муниципального образования (по выбору студентов). Подтвердите фактами и официальными статистическими данными. Что необходимо в муниципальном образовании для повышения качества жизни? Какова роль власти и населения в решении этой задачи?
4. На основании распределения полномочий и ответственности между субъектами РФ и муниципалитетами предложите десять наиболее важных по Вашему мнению показателей, характеризующих качество жизни населения а) для региона, б) для муниципального образования.

Типовые тестовые задания

Раздел 1. Основы управления качеством жизни

1. Выберите два правильных ответа

Основные цифры дожития в индексе долголетия

*25 лет

75 лет

18 лет

80 лет

*85 лет

20 лет

2. Выберите один правильный ответ

Субъект РФ, который имеет свою Конституцию и законодательство

*республика

край

область

автономная область

3. *Выберите два правильных ответа.*

Страны СНГ, которые дали миграционный прирост в регионы Сибири

*Узбекистан

Вьетнам

Китай

*Таджикистан

4. *Выберите несколько правильных ответа.*

Главные показатели при оценке демографической ситуации в Российской Федерации

*численность населения

образование

*смертность

*рождаемость

*браки и разводы

5. *Выберите один правильный ответ*

Области, в которых проявляется слабая экологическая политика РФ

свалки мусора

загрязнение воды

загрязнение почв

*загрязнение атмосферы воздуха

отходы производства

Раздел 2. Управление качеством жизни в России

1. *Выберите два правильных ответа.*

Причины внутренней миграции населения Сибири

*экономические

религия

*экологические

военные действия

2. *Выберите один правильный ответ.*

Субъективная оценка качества жизни населения

*личное восприятие человеком

здравоохранение

образование

культура

3. *Выберите один правильный ответ.*

Тип региона, к которому относится Томская область в зависимости от региональных особенностей

*полюс роста

опорный регион

регион локомотив

проблемный регион авангардного типа (с\х)

проблемный регион ресурсного типа

4. *Выберите два правильных ответа.* Кемеровская область в рамках принятой подпрограммы «Государственные жилищные сертификаты» (2008 г.) отдала приоритеты

*семьям участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф

*гражданам, уволенным с военной службы в запас или отставку

медицинским работникам

переселенцам из Крайнего Севера

молодым педагогам

5. Реальные денежные доходы, объём ВВП на душу населения, уровень безработицы

характеризуют _____ достойной жизни
*экономику

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 7

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-5	Способен осуществлять деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры, обучению и управлению трудовой адаптацией персонала	ПК-5.4	Способен осуществлять деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры, обучению и управлению трудовой адаптацией персонала, в том числе в конкретной организации
ПКс-10	Способен принимать участие в разработке и проведении научных исследований в сфере управления персоналом, применять методы научных исследований и оформлять результаты научных исследований в виде отчетов, докладов, презентаций	ПК-10.2.	Способен принимать участие в разработке и проведении научных исследований в сфере управления персоналом, оформлять результаты научных исследований в виде отчетов, докладов, презентаций, в том числе по теме выпускной квалификационной работы

Таблица 8

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.4 Способен осуществлять деятельность по развитию и построению профессиональной карьеры, обучению и управлению трудовой адаптацией персонала, в том числе в конкретной организации	Демонстрирует уверенное владение знаниями о сущности и закономерностях процессов социализации, адаптации, профориентации и профессионализации персонала.	Обозначает основные этапы и содержание социализации. Дает характеристику процессов социализации, адаптации, профориентации и обучения и профессиональной карьеры. Понимает значение профориентационной работы и определяет ее этапы и направления.
ПК-10.2 Способен принимать участие в разработке и проведении научных исследований в сфере управления персоналом,	Демонстрирует умение находить информацию, необходимую для анализа внешних и внутренних факторы, влияющих на организации, с точки зрения ее полноты, достоверности и	Определен перечень вопросов и источники информации, необходимые для анализа внешних и внутренних факторов, с точки зрения их достоверности, актуальности и

оформлять результаты научных исследований в виде отчетов, докладов, презентаций, в том числе по теме выпускной квалификационной работы	актуальности исходя из требований трудовой миграции и качества жизни для решения задач профессиональной деятельности. Демонстрирует знание основ международной и государственной политики по вопросам качества жизни	непротиворечивости политики трудовой миграции и качеством жизни для решения задач профессиональной деятельности. Характеризует основные тенденции и правовые основы международной и государственной политики по вопросам качества жизни
--	---	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые вопросы и задания к Зачету с оценкой

Типичные вопросы

1. Саморазвитие и социализация как э
2. Стандарты и индикаторы качества жизни
3. Профессиональное самоопределение и повышение качества жизни
4. Особенности развития Сибири и ее роль в экономике России.
5. Сравнение системы образования в двух субъектах РФ
6. Качество жизни как индикатор эффективности государственного управления
7. Международные индексы и показатели качества жизни
8. Инструменты повышения качества жизни на региональном уровне
9. Демографическая ситуация в России и Сибири. Сравнительная характеристика.
10. Трудовой потенциал в России и Сибири
11. Управление миграционными потоками.
12. Образовательный потенциал Сибири.
13. Социально-экономическая характеристика нашего города.
14. Экологические проблемы сибирских регионов и других регионов РФ.
15. Характеристика социально-экономической обстановки в Новосибирской области и ее влияние на здоровье населения.
16. Международные рейтинги и повышение качества жизни
17. Основные задачи формирования системы здорового образа жизни: зарубежный опыт.
18. Федеральные и региональные программы как инструменты управления.
19. Механизмы управления по ликвидации риска в области социального здоровья населения.
20. Межрегиональная ассоциация «Сибирское Соглашение»(МАСС) и Сибирский Федеральный Округ(СФО) в управлении качеством жизни Сибирских регионов.
21. Зарубежный опыт социально-экономических моделей на примере Германии и США.
22. Международное разделение труда и проблемы бедности

Практические задания к зачету с оценкой

1. Проанализировать демографическую ситуацию в России (по представленным статистическим данным)
2. Проанализировать демографическую ситуации в Сибири (по представленным статистическим данным)
3. Представить модели показателей уровня жизни населения, применительно к РФ (по представленным статистическим данным)
4. Провести сравнительную анализ качества жизни субъектов РФ (по выбору, на основе статистических данных)

5. Представить сравнительную характеристика образовательного потенциала субъектов РФ Сибирского Федерального округа (СФО) (по представленным статистическим данным)

Задание «Управление качеством жизни в субъектах РФ: сравнительный анализ».

Выберете ДВА субъекта РФ Сибирского федерального округа и проведете сравнительный анализ качества жизни населения. При выполнении задания используйте актуальные статистические данные, опубликованные на официальных сайтах субъектов РФ. При выполнении задания опирайтесь на рассмотренные ранее показатели .

Выявите тенденции, сформулируйте выводы и разработайте предложения, направленные на повышение качества жизни в данных субъектах РФ.

Сравнительный анализ необходимо представить в виде РР презентации.

Рекомендуется на одно слайде помещать сопоставимую информацию по двум субъектам РФ одновременно, что облегчит сравнение и позволит сделать правильные выводы.

Примерная структура презентации:

1. Краткая характеристика субъектов РФ (территория, природно-климатические, социально-экономические и демографические условия,)
2. Уровень жизни населения (ВРП, в том числе на душу населения, уровень доходов.....)
3. Качество образования
4. Качество здравоохранения
5. Качество экологии
6. Качество культуры
7. Выводы
8. Предложения

Типовые варианты тестовых заданий

1. Выберите два правильных ответа

Регионы Сибирского федерального округа, где снизился показатель смертности (за последние 5 лет)

*Новосибирская область

Республика Хакасия

*Омская область

Томская область

2. Выберите один правильный ответ

Места работы трудовых мигрантов из стран СНГ

*строительство

образование

медицина

*торговля

3. Выберите несколько правильных ответов

Особенности региональной миграционной политики Сибири

*отсутствие четкой системы привлечения трудовых ресурсов

*миграционный отток

высокая рождаемость

*недостаточность трудовых ресурсов

4. Вставьте пропущенное слово

Пути решения миграционных проблем нашли отражение в основном стратегическом документе в сфере миграционной политики, утвержденном Указом Президента Российской Федерации от 13 июня 2012 года «_____ государственной

миграционной политики Российской Федерации до 2025 г.»

*концепция

*концепции

5. Выберите один правильный ответ

Первое место в структуре общей заболеваемости детей в СФО остаются болезни

*органов дыхания

болезни глаз

инфекционные и паразитарные болезни

болезни органов пищеварения

6. Выберите два правильных ответа

Города - «миллионники» в Сибирском федеральном округе

*Новосибирск

Томск

Иркутск

*Омск

15. Порог бедности в Российской Федерации

относительная бедность

*доход не превышает 40-50% среднего дохода по стране

абсолютная бедность

прожиточный минимум

Шкалы и примерные критерии оценок уровня освоения дисциплины
Оценочные средства промежуточной аттестации предоставляется в доступной форме

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

Таблица 9

Экзамен (5-балльная шкала)	Критерии оценки
Не зачтено (0-50)	Этапы компетенции не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Не сформированы навыки анализа исследования и представления результатов.
Зачтено (51-100)	Этапы компетенции ПКс-2.5и ПКс-4.4 сформированы на достаточном уровне. Детальное воспроизведение теоретического материала относительно управления качеством жизни. Демонстрирует навыки самостоятельной работы при поиске, анализе и представлении результатов исследования

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в печатной форме, или в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на экзамен в указанное в расписании время. Опоздание на экзамен не допускается. В порядке исключения на экзамен могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более чем на 30 мин.).

Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся предоставляют в доступной форме:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в электронном виде или в письменной форме.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в письменной форме или в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены образовательным учреждением или могут использоваться собственные технические средства.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством жизни» проводится в форме зачета с оценкой.

Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования или выполнения письменной контрольной работы с учетом оценок текущего контроля, что позволяет оценить умения и навыки по дисциплине и осуществляется в течение семестра. Вклад текущего контроля в итоговую оценку по дисциплине составляет 50%.

Текущий контроль включает ответы на вопросы, выполнение письменных заданий и тестирование по темам и разделу 1 в СДО Академия в соответствии с системой оценивания (раздел общее). Тесты по темам и разделу 1 формируется автоматически из базы тестовых заданий по дисциплине. Проверка результатов тестирования осуществляется автоматически. Результат тестирования фиксируется в баллах (по 100-балльной шкале).

Промежуточная аттестация для студентов, обучающихся по очной форме, зачет с оценкой проводится в форме собеседования по изученному материалу по вопросам и заданиям для подготовки к зачету. Для студентов, обучающихся на заочной форме обучения с применением ЭО и ДОТ, необходимо выполнение письменной контрольной работы. Результаты выполнения письменной контрольной работы фиксируются в баллах. 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины применяются лекции, практические занятия, выполнение практических заданий по темам и контрольной работы по всему курсу, самостоятельная работа с источниками и др.

Студент обязательно должен посетить первые лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на контрольную работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания.

На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления, анализа материала, умение грамотно и обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение выполнять (решать) практические задания (задачи).

В период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины "Управление качеством жизни" является:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами на аудиторных занятиях;
- формирование умений и навыков для будущей эффективной самостоятельной профессиональной деятельности;
- развитие у студентов самостоятельности, организованности, творческой активности, потребности развития познавательных способностей.

В процессе выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется руководствоваться учебной, периодической, научно-технической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке института, Интернет-ресурсами, настоящими методическими рекомендациями.

При выполнении самостоятельной работы студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Методические рекомендации по подготовке письменных работ расположены на сайте института³

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Ехлакова, Е. А. Качество жизни. Синергия управления факторами обеспечения : монография / Е. А. Ехлакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 219 с. — ISBN 978-5-394-03094-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85374.html> (дата обращения: 17.01.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Кайдалов, Е. П. Уровень жизни: проблемы и решения в России и в развитых странах [Электронный ресурс]. - Лаборатория книги, 2012. – 177 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142719>, требуется авторизация (дата обращения : 28.03.2021). - Загл. с экрана.
3. Козырева П.М., Низамова А.Э., Смирнов А.И. Ресурсы и практики социально-экономической адаптации населения России / Козырева П.М., Низамова А.Э., Смирнов А.И. — М. : Новый хронограф, 2013. — 328 с. - Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228463>, требуется авторизация (дата обращения : 28.03.2021). - Загл. с экрана.
4. Константинова, Н. И. Управление качеством жизни : учеб. пособие для студентов всех форм обучения по направлению 080505.65 - Упр. персоналом / Н. И. Константинова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2012. - 74 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2020). - Загл. с экрана.
5. Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального

³ https://siu.ranepa.ru/about/kafedry/UP/2021_met_rek.zip

образования «Оренбургский государственный университет». - Электрон. дан. - Оренбург : Оренбург. гос. ун-т, 2013. - 232 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>, требуется авторизация (дата обращения : 28.08.2021). - Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

1. Бюджетная политика и качество жизни населения России: региональный уровень. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: монография / Г. И. Айларова [и др.]. — Электрон. дан. — Волгоград : Волгоград. ин-т бизнеса, ПринТерра-Дизайн, Вузов. образование, 2012. - 308 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/11310>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2021). - Загл. с экрана.
2. Жеребин, В. М. Индикаторы качества жизни населения / В. М. Жеребин // Вопр. статистики. - 2012. - № 3. - С. 25-36. — Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=17394299>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2019). - Загл. с экрана.
3. Кривошей В. А. Государственное регулирование социально-экономической дифференциации качества жизни населения в регионах. Концепция, механизм, методика [Электронный ресурс] : монография / В. А. Кривошей. — Электрон. дан. — Москва : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. — 196 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8360>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2019). - Загл. с экрана.
4. Мироедов, А. А. Качество жизни в современных оценках экономического роста и социального прогресса / А. А. Мироедов, В. А. Кретицин // Вопр. статистики. - 2012. - № 2. - С. 44-49.
5. Митюрникова, Л. А. Качество жизни как основной механизм регулирования социально-экономических преобразований в стране / Л. А. Митюрникова // Соц.-гуманитар. знания. - 2011. - № 5. - С. 39-48.
6. Национальное богатство и качество жизни: мир и Россия [Электронный ресурс] / В. В. Бушуев, В. С. Голубев, А. А. Коробейников, А. М. Тарко. - Электрон. дан. - Москва : Энергия, 2010. - 114 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58357>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2021). - Загл. с экрана.
7. Роик, В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Юрайт, 2020. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-socialnaya-splochennost-449125> (дата обращения: 17.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
8. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Юрайт, 2020. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-kachestvo-zhizni-pozhilogo-naseleniya-i-strahovye-instituty-socialnoy-zaschity-455680> (дата обращения: 17.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
9. Роик, В. Д. Экономика развития: неравенство, бедность и развитие : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Юрайт, 2020. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11787-5. — URL: <https://urait.ru/book/ekonomika-razvitiya-neravenstvo-bednost-i-razvitie-457175> (дата обращения: 17.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
10. Сабанчиев, А. Х. Качество жизни и подходы к его определению / А. Х. Сабанчиев // Экономика и упр. - 2011. - № 11. - С. 78-80. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=17068843>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2019). - Загл. с экрана.
11. Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Электрон. дан. - Оренбург : Оренбург. гос. ун-т, 2013. - 232 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>, требуется авторизация (дата обращения : 28.09.2021). - Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Чиркунова, Е. К. Экономические составляющие качества жизни населения в России и Самарской области [Электронный ресурс] / Е. К. Чиркунова. - Электрон. дан. - Самара : Самар. гос. архитектурно-строит. ун-т, 2011. - 116 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142906>, требуется авторизация (дата обращения : 28.03.2021). - Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (в ред. от 30.12.2008) // Рос. газ. – 2009. – 21 янв.

2. Трудовой Кодекс Российской Федерации

6.5. Интернет-ресурсы

1. Работа с персоналом [Электронный ресурс]: электрон. журн. Режим доступа: <http://www.HR-Journal.ru>, свободный. (дата обращения: 19.09.2021).

2. Управление персоналом [Электронный ресурс]: сайт журн. «Упр. персоналом» / Издат. дом «Упр. персоналом». Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>, свободный. (дата обращения: 19.09.2021).

3. Официальный сайт Национального союза кадровиков [Электронный ресурс] / Нац. союз кадровиков. - [М?], 2002 - 2021. - Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru/>, свободный. (дата обращения: 19.09.2021).

4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: [электрон.-библиотеч. система] / О-во с огранич. ответственностью «Директ-Медиа». - [М.], 2001 - 2021. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>, требуется авторизация. (дата обращения: 19.09.2021).

5. Электронная библиотека [Электронный ресурс] // Административно-управленческий портал. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/library>, свободный (дата обращения: 19.09.2021).

6. Экономика труда [Электронный ресурс] / Федеральный образовательный портал по социологии, экономике и менеджменту. - [М], 2021. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/net/16000159>, свободный (дата обращения: 19.09.2021).

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья): экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект

специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;

Экранная лупа – программа экранного увеличения;

Экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

Speech logger– программа перевода речи в текст.