

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол № 2 от 15.09.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся с  
ограниченными возможностями здоровья**

**ПСИХОЛОГИЯ  
(Б1.О.05)**

Психол.

*краткое наименование дисциплины*

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленность (профиль) «Управление персоналом организации» квалификация

выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, заочная

Год набора – 2021

Новосибирск, 2021

**Авторы – составители:**

За основу взята типовая программа РАНХиГС по дисциплине Психология, разработанная С.В. Кирнарской, кандидатом биологических наук, кандидатом психологических наук, доцентом кафедры управления природопользованием и охраны окружающей среды

Корректировка и утверждение:

канд. психол. наук, доцент заведующий кафедрой психологии СИУ  
РАНХиГС \_\_\_\_\_ И.М. Войтик

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература .....	21
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	21
6.4. Нормативные правовые документы.....	21
6.5. Интернет-ресурсы.....	22
6.6. Иные источники.....	22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	22

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.05 Психология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Понимание психологии и социологии командной работы
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС – 6.2	Способность осознанно выстраивать траекторию саморазвития с учетом своего личностного потенциала
ОПК – 1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой социологической и психологической теории Российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК – 1.2	Способен применять знания философской, экономической, организационной, психологической теорий в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

	УК ОС-3.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологии социологии группы, психологии и социологии ролевой структуры группы;</li> <li>- о командных ролях различий группы и команды</li> </ul> <p>умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать ролевую структуру группы;</li> <li>- выявлять стадию развития группы</li> </ul> <p>навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирования командообразования;</li> <li>- применять методы формирования социально-психологического климата</li> </ul>
	УК ОС – 6.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует знание методов эмоциональной и когнитивной саморегуляции и регуляции</li> </ul> <p>умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с учётом особенностей человеческой психики ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией личностных потребностей профессиональных задач;</li> </ul> <p>навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет навыками применения методов и средств познания, используемых в психологии для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности</li> </ul>
	ОПК – 1.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значение философской, экономической, организационной, психологической составляющей в части работы с персоналом</li> </ul> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерпретировать проблемы в управлении персоналом с философской, экономической, организационной, психологической точки зрения</li> </ul> <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-поиска информации</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем на очной форме обучения – 32 ч. (из них занятий лекционного типа 16 ч., практических занятий – 16 ч.) и 40 часов приходится на самостоятельную работу; на заочной форме обучения – 8 ч. (из них занятий лекционного типа 4 ч., практических занятий – 4 ч.) и 60 ч. приходится на самостоятельную работу обучающихся и 4 часа на контроль самостоятельной работы.

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.О.05 Психология изучается студентами очной формы обучения на 1 курсе во 2 семестре; заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре..

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР /Консультация к экзамену		
Тема 1	Общая характеристика психологии как науки	10	2		2		6	О
Тема 2	Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии	10	2		2		6	О
Тема 3	Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии	10	2		2		6	О
Тема 4	Восприятие, внимание и деятельность в психологии	10	2		2		6	О
Тема 5	Психология памяти	10	2		2		6	О
Тема 6	Психология мышления	10	2		2		6	О
Тема 7	Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности	12	4		4		4	О, Т,Р
Промежуточная аттестация								За
<b>Всего:</b>		72	16		16		40	

Примечание:

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Примечание: Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/ письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

#### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.			Форма текущего контроля
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем	СР	

			по видам учебных занятий					успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР /Кон суль таци я к экза мену		
Тема 1	Общая характеристика психологии как науки	10	2		2		6	О
Тема 2	Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии	10	2		2		6	О
Тема 3	Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии	10	2		2		6	О
Тема 4	Восприятие, внимание и деятельность в психологии	10	2		2		6	О
Тема 5	Психология памяти	10	2		2		6	О
Тема 6	Психология мышления	10	2		2		6	О
Тема 7	Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности	12	4		4		4	О, Т,Р
Промежуточная аттестация							4	За
<b>Всего:</b>		72	4		4		60	

*Примечание:*

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (За).

*Примечание:* Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/ письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Общая характеристика психологии как науки

Описательные характеристики психических явлений. Круг задач, решаемых психологами в различных областях производственной, социальной, духовной жизни общества. Отрасли психологии. Место психологии в системе наук. Житейская и научная психология: связь и различия Проблемы соотношения психологической науки и практики Общее представление о методах психологии (наблюдение, эксперимент, их

виды в психологии; психодиагностические тесты; анализ продуктов человеческой деятельности; другие методы)

Общее представление об объекте и предмете психологии, плюрализм подходов к решению проблемы предмета психологии в современной науке.

Основные парадигмы развития психологии: религиозно-философская, естественнонаучная, гуманистическая.

## **Тема 2. Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии**

Душа как предмет исследования в психологии.

Сознание как предмет исследования в психологии. Необходимость возникновения сознания в антропогенезе. Роль трудовой деятельности в формировании сознания. Развитие сознания у ребенка. Соотношение сознания и бессознательного. Решение проблемы бессознательного в психоанализе З. Фрейда, аналитической психологии К. Г. Юнга и теории установки Д.Н. Узнадзе. Проблема неосознаваемых процессов в психологии. Предсознательное и бессознательное. Методы исследования бессознательного.

Поведение как предмет исследования в психологии.

Проблемы изучения психической деятельности человека. Две ипостаси психики человека: психика как деятельность и психика как образ (А.Н. Леонтьев), их соотношение.

Понятие отражения и психики. Психические явления и психологические факты. Психические процессы, свойства и состояния. Порождение психики в деятельности субъекта и ее функции в ней. Соотношение сознания и психики.

## **Тема 3. Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии**

Культурно-историческая концепция. Две линии развития психических процессов человека. Высшие психические функции (ВПФ) и их свойства.

Деятельностный подход. Проблема соотношения активности и деятельности. Движение как проявление активности.

Ориентировочная, исполнительная и контрольная «части» действия. Виды и свойства операций. Принцип единства сознания (психики) и деятельности. Проблема соотношения «внешней» и «внутренней» деятельности. Проблемы интериоризации и экстериоризации. Психика как ориентировочная деятельность.

Психологическая структура деятельности. Проблема побуждения к деятельности, ее внутренней регуляции. Понятия потребности и мотива. Соотношение действий и деятельности. Взаимосвязи действий и операций в процессе формирования и выполнения навыка. Виды операций. Психофизиологические функции.

Психологические механизмы регуляции деятельности. Проблемы целеполагания в деятельности. Мотив как регулятор деятельности. Психофизиологические механизмы регуляции деятельности (адаптация к деятельности, влияние типа нервной системы на динамику психических процессов, астенические и стенические состояния). Взаимосвязь потребностей с характером активности личности. Роль обратной связи в регуляции деятельности.

## **Тема 4. Восприятие, внимание и деятельность в психологии**

Общее представление о восприятии. Свойства восприятия. Феноменология восприятия. Теории восприятия.

Общее представление о внимании. Виды и свойства внимания. Внимание и сознание. Теории внимания. Развитие бдительности и наблюдательности.

## **Тема 5. Психология памяти**



Общее представление о памяти. Основные факты и закономерности психологии памяти. Феноменология памяти. Забывание в повседневной жизни. Классические методы и основные результаты исследования памяти. Исследование образов памяти.

Виды и процессы памяти. Классификация видов памяти. Основные функции памяти. Процессы, содержания и связи памяти.

Память и научение. Принципы организации памяти. Развитие и тренировка памяти. Память как ВПФ. Развитие сознания и уровни памяти. Память и старение. Социализация памяти человека. Роль средств в организации и развитии памяти. Память и речь.

### **Тема 6. Психология мышления**

Предмет и методы психологии мышления. Виды и функции мышления. Роль мышления в жизнедеятельности человека, в развитии культуры и цивилизации. Феномены мышления. Познание и мышление: проблема объективности и истины. Специфика психологического изучения мышления. Соотношение понятий «мышление» и «ум», «мудрость», «рассудок», «разум», «интеллект». Множественность критериев классификации видов мышления.

Основные подходы к изучению мышления. Теории мышления. Индивидуально-психологические и типологические особенности мышления. Воображение и творческое мышление. Познавательная активность творческой личности.

Мышление и интеллект. Структура интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта. Роль биологических и социальных факторов в развитии интеллекта. Структура интеллекта и проблема измерения уровня его развития. Понятие «коэффициент интеллекта» (IQ). Диагностические возможности интеллектуальных тестов. Проблема тестирования творческого мышления. Соотношение уровня развития интеллекта и творческого мышления. Интеллект в структуре психики.

### **Тема 7. Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности**

Речь и язык. Речевая деятельность. Виды и функции речи. Механизмы порождения и понимания речи. Психофизиологическое исследование внутренней речи. Проблемы вербального и невербального общения.

Основные направления развития представлений об эмоциях. Назначение и виды эмоциональных процессов. Эмоциональные состояния. Традиционная классификация: чувства, эмоции, аффекты, настроения. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. Биологическое значение аффектов. Отличительные признаки аффектов. Стресс (напряженность). Психологические аспекты изучения стресса. Тревога и тревожность. Фрустрация. Типы реакций человека в состоянии фрустрации. Гнев и агрессия. Ситуативные эмоции как регулятор деятельности. Эмоции успеха-неуспеха.

Потребности и мотивация. Цель как представление о результате, который должен быть достигнут. Понятие задачи, ее объективная и психологическая структура. Теории мотивации в зарубежной психологии.

Воля и волевые процессы. Сущность и проявления воли. Понятие волевого процесса, факторы, определяющие его динамику. Отличие волевого процесса от волевого действия.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.05 Психология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Общая характеристика психологии как науки	опрос
Тема 2.	Теоретико-методологические проблемы психологии. Эволюционное в психологии	опрос
Тема 3.	Проблема развития высших психических функций (ВПФ) в психологии	опрос
Тема 4.	Восприятие, внимание и деятельность в психологии	опрос
Тема 5.	Психология памяти	опрос
Тема 6.	Психология мышления	опрос
Тема 7.	Психология речи. Эмоции, мотивация и волевые процессы личности	опрос, тестирование, защита реферата

*Примечание:* Для лиц с нарушениями зрения: Собеседование/опрос устный

Для лиц с нарушениями слуха: Собеседование/опрос письменный

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Собеседование/опрос устный/ письменный

Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование

Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

**для лиц с нарушениями зрения:** в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения.

**для лиц с нарушениями слуха:** в печатной форме или в форме электронного документа.

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:** в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на

выполнение заданий.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- выступление по вопросам к опросам,
- защита реферата,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования, защиты реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

#### **Вопросы для подготовки к опросам по темам:**

1. Поведение и деятельность (сравнительный анализ категорий).
2. Исторический обзор дискуссий по проблеме предмета психологии как самостоятельной науки.
3. Взаимосвязь физиологических реакций и психических состояний человека.
4. Взаимосвязи научной и житейской психологии.
5. Проблемы взаимосвязи инстинкта, навыка и интеллекта в психологии.
6. Взаимосвязь образа жизни и психического развития человека.
7. Место ощущения в ряду других познавательных процессов.
8. Иллюзии, обусловленные физическими, физиологическими, психологическими факторами.
9. Личностные факторы восприятия.
10. Соотношение внимания и сознания.
11. Современные концепции памяти: структура, функции, механизмы, генез.
12. Психологические условия эффективности развития памяти.
13. Развитие внимания и дефекты внимания.
14. Основные характеристики мышления. Виды мышления.
15. Сознание как высший уровень психического отражения.
16. Психологическая характеристика способностей личности.
17. Показатели и критерии развития способностей.

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.

10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.
38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

#### **Примерный вариант итогового теста по дисциплине:**

- 1. Предметом психологии является:**
  - а) душа
  - б) поведение**
  - в) психика**
  - г) сознание
  
- 2. Согласно материалистическим представлениям, психика – это:**
  - а) свойство мозга отражать объективную реальность и регулировать поведение и деятельность**
  - б) продукт самосознания
  - в) функция мозга
  - г) ни один ответ не верен
  
- 3. Психологические приемы, предназначенные для исследования и качественной оценки уровня умственного развития – это:**
  - а) тесты достижений
  - б) тесты проективные
  - в) тесты способностей

- г) тесты личности
- д) тесты интеллекта**

**4. Современная психология существует как:**

- а) свободное описание субъективных явлений
- б) вера в духовность человека
- в) набор приемов психологических воздействий
- г) объективная наука со своей методологией**

**5. Ощущение – это:**

- а) создание новых образов
- б) отражение свойств предметов окружающего мира, при их непосредственном воздействии на органы чувств**
- в) система действий, направленных на ознакомление с предметом, воздействующим на органы чувств
- г) отражение определенного предмета или явления в совокупности его свойств, целостности, имеющей относительно постоянное значение

**6. Запоминание, которое осуществляется без специальной цели запомнить, называется**

- а) непосредственным
- б) кратковременным
- в) оперативным
- г) произвольным**

**7. Функции, которые выполняет внимание (возможно несколько вариантов)**

- а) функция отбора**
- б) функция прогноза
- в) функция удержания**
- г) функция конгруэнтности

**8. Стресс – это:**

- а) эмоциональные бурные проявления
- б) переживание человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности
- в) эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях угрозы существованию индивида**
- г) бурное и кратковременное состояние, сопровождающееся потерей сознательного контроля

**9. В России первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл:**

- а) И.М. Сеченов
- б) Г.И. Челпанов
- в) В.М. Бехтерев**
- г) И.П. Павлов

**10. Источником активности личности, побуждающими ее к деятельности, являются:**

- а) мотивы**
- б) потребности**
- в) знания

г) установки

**11. Вид памяти, который проявляется в ходе выполнения определенной деятельности, обслуживающий эту деятельность:**

- а) кратковременная
- б) оперативная**
- в) промежуточная
- г) долговременная

**12. Элементом структуры деятельности является:**

- а) поведение
- б) действия**
- в) активность
- г) все ответы верны

**13. Процесс создания нового в форме образа, представления, идеи – это:**

- а) воображение**
- б) мышление
- в) восприятие
- г) ощущение

**14. Самооценка-это:**

- а) оценка человеком своих личностных качеств**
- б) оценка своих действий
- в) цели, которые ставит перед собой личность
- г) представление своего «Я» другим

**15. Как соотносятся понятия навыка и умения:**

- а) они синонимичны
- б) умение формируется позже навыка
- в) это не связанные понятия
- г) навык сложнее умения**
- д) все ответы ошибочны

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятия «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность» и их значение в теории и практике управления.
2. Социализация личности. Структура социального опыта и условия его успешного усвоения.
3. Типы личностной направленности.
4. Индивидуальные характеристики личности в контексте управленческой деятельности.
5. Содержание и структура процесса управления.
6. Процесс формирования управленческих целей.
7. «Решетка менеджмента» и стили управления.
8. Психолого-педагогические факторы социализации и ресоциализации личности.
9. Основные показатели эффективного менеджмента.
10. Личностный потенциал и условия его реализации в процессе производственной и управленческой деятельности.
11. Рабочая группа как социально-психологический феномен и подходы к классификации.

12. Система личностных качеств, определяющих эффективность деятельности управленца.
  13. Психологические параметры деятельности менеджера.
  14. Отношения в системе «руководитель-подчиненный».
  15. Руководство и лидерство. Основные характеристики лидера организации.
  16. Динамические процессы в группах и факторы их обуславливающие.
  17. Основные параметры распорядительной деятельности руководителя.
- Делегирование полномочий.
18. Феномен лидерства.
  19. Условия и факторы эффективности групповой работы.
  20. Социальная (формальная) структура группы. Способы формального воздействия на поведение сотрудника.
  21. Неформальная структура группы. Способы влияния на поведение сотрудника через неформальную структуру группы.
  22. Ценности и стимулы, мотивирующие поведение человека в организации.
  23. Социальные роли и социальный статус работника в организации.
  24. Способности: способы их выявления и развития в процессе деловой активности.
  25. Эмоциональная устойчивость и ее роль в управленческой деятельности.
  26. Факторы формирования «Я-концепции» в деловом взаимодействии.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Понимание психологии и социологии командной работы
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС – 6.2	Способность осознанно выстраивать траекторию саморазвития с учетом своего личностного потенциала

ОПК – 1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой социологической и психологической теории Российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК – 1.2	Способен применять знания философской, экономической, организационной, психологической теорий в части работы с персоналом при решении профессиональных задач
---------	---	-----------	--

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету:

1. Психология как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи, функции.
2. Методы исследований в психологии.
3. Психика и ее эволюция.
4. Центральная нервная система человека как носитель психики.
5. Характеристика сознания и бессознательного.
6. Понятие личности. Ее основные характеристики.
7. Движущие силы развития личности.
8. Характеристика ощущения. Виды ощущений.
9. Свойства ощущений. Пороги чувствительности.
10. Виды восприятия.
11. Восприятие и его свойства.
12. Внимание и его функции.
13. Виды и свойства внимания.
14. Память: ее качества, типы и виды.
15. Мышление и его основные формы.
16. Виды мыслительных операций. Качества ума.
17. Речь. Ее функции и виды.
18. Понятие воображения и его формы.
19. Формы проявления эмоций и чувств.
20. Классификация чувств в зависимости от жизнедеятельности человека.
21. Характеристика волевых качеств.
22. Понятие воли и волевого действия.
23. Темперамент и его типы.
24. Характер и его особенности.
25. Характеристика и уровни способностей.
26. Общение. Виды и структура процесса общения.
27. Понятие, виды и структура конфликта. Причины конфликтов.
28. Конфликтная ситуация и ее виды.
29. Способы разрешения конфликтов и пути выхода из них.
30. Этапы и последствия конфликтов.
31. Понятие и классификация малых групп.
32. Психологическое значение коллектива.

##### Примеры заданий к зачету

Задание 1.

Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам,



свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

### Шкала оценивания

**Оценочные средства промежуточной аттестации** предоставляется в доступной форме

**для лиц с нарушениями зрения:** в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения

**для лиц с нарушениями слуха:** в печатной форме или в форме электронного документа.

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:** в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет

	анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

– обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### 4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в печатной форме, или в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на экзамен в указанное в расписании время. Опоздание на экзамен не допускается. В порядке исключения на экзамен могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных

средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более чем на 30 мин.).

Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся предоставляют в доступной форме:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в электронном виде или в письменной форме.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в письменной форме или в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены образовательным учреждением или могут использоваться собственные технические средства.

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Список вопросов для самостоятельной подготовки (самопроверки) находится в разделе 4.2.

### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

### **Методические указания по подготовке к тестированию**

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

### **Краткие методические указания по написанию реферата**

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432057>
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431923>
3. Караванова Л.Ж. Психология: учебное пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2015. – 264 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/17595>

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Иванников В.А. Деятельностная природа личности // Вопросы психологии. – 2015. – № 6. – С. 3–8.
2. Крысько В.Г. Психология. Курс лекций: учебное пособие. – М.: Вузовский учебник; Инфра-М, 2013. – 250 с.
3. Магера Т.Н. Психология: учебное пособие. – М.: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 470 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/27955>
4. Bullock M. International Psychology // Handbook of Psychology, 2013. – Электронный ресурс: <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. - Саратов, 2014 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/19277>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Базаркина И.Н. Психология личности / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М.: Человек, 2014. - ЭБС "Лань" [[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60578](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60578)]
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М.: НОРМА-ИНФРА, 2010. – 624 с.
4. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме М.: Институт психологии РАН, 2011 - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/15601>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Лукина О.А. Бизнес и/или свобода. – М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. – 304 с.
6. Марцинковская, Т. Д. Психология : учебник : рекомендовано ФГУ .... - М. : Академия, 2013. - 399 с.
7. Общая психология: хрестоматия: учеб. пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т; [сост.: Л.В. Бровина, Т.А. Сергеева]. – 2-е изд., испр. – М.: Флинта: МПСИ, 2011. – 236 с
8. Общая психология: хрестоматия: учеб.-метод. комплекс / авт. сост. О.А. Куприна. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 256 с.
9. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум: учеб. пособие для студентов вузов. – М.: ФОРУМ, 2009. – 303 с.
10. Социальная психология развития. Учебник для бакалавриата и магистратуры / Толстых Н.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.7936D5FE-29A1-42C5-8CA2-287480CFE2B1&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.7936D5FE-29A1-42C5-8CA2-287480CFE2B1&type=c_pub)]
11. Шуванов В.И. Социальная психология управления. – М.: Юнити-Диана, 2013. – 463 с.

## **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». ФЗ-273 от 24 дек. 2012 г.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Библиотека психологической литературы ВООКАР (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info>.
2. Психология на русском языке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.
3. Библиотека электронных учебников Book-ua.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.book-ua.org/>

### **6.6. Иные источники**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт , 2015. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.F9AFBA5D-D04A-408E-B3F2-EDF36FAF45A1&type=c_pub)]
2. Политология / Бельский В.Ю., Сацута А.И., Гусев Н.Н., Бороздин А.Н., Асонов Н.В., Шикунов Д.В., Вольнов В.А. - М.: ЮНИТИ-ДАНА - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8113> — ЭБС «IPRbooks»
3. Пряжников Е.Ю. Психология труда: теория и практика. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт , 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.319DCF4C-7B68-4D25-A490-85E84FF7A425&type=c_pub)]
4. Ставропольский Ю.В Современная психология и традиционный китайский рефлексивный дискурс // Филология и литературоведение. 2015. № 5 (44). С. 26-31. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=23771459>
5. Туронок С.Г. «Правый поворот» российской политики в оценках западных политиков и экспертов // Государственное управление. Электронный вестник. 2014. № 45. С. 349-374. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22015360>
6. Bullock, M. International Psychology. // Handbook of Psychology - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118133880.hop201027/abstract>
7. Kral, M. J., Ramírez García, J. I., Aber, M. S., Masood, N., Dutta, U. and Todd, N. R. Culture and Community Psychology: Toward a Renewed and Reimagined Vision. // Journal of Community Psychology, 2011, 47: 46–57. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1007/s10464-010-9367-0/abstract>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья): экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, «1С: Предприятие 8», лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;

Экранная лупа – программа экранного увеличения;

Экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

Speech logger– программа перевода речи в текст.