

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет экономики и финансов

Кафедра информатики и математики

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой информатики и математики

Протокол от «15» июня 2020 г. № 9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЦИФРОВОЕ ОБЩЕСТВО, ВВЕДЕНИЕ В
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И
РАЗГОВОРНЫЕ БОТЫ**

Б1.В.ДВ.02.02

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

направленность (профиль): «Государственные и муниципальные финансы»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2021

Новосибирск, 2020

Авторы–составители:

кандидат технических наук, заведующий кафедрой прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС Голосов П.Е.

кандидат технических наук, доцент кафедры прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС Мосягин А.Б.

старший преподаватель кафедры информатики и математики СИУ – филиала РАНХиГС В.Н. Храпов

Заведующий кафедрой информатики и математики СИУ – филиала РАНХиГС, кандидат физико-математических наук, доцент Е.А. Рапоцевич

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	19
6.1. Основная литература	19
6.2. Дополнительная литература	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	20
6.4. Нормативные правовые документы.	21
6.5. Интернет-ресурсы.	22
6.6. Иные источники	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКС-1	способен применять информационные технологии и системы в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности	ПКС-1.1	способен использовать технические средства и информационные технологии для поиска и сбора информации

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
08.023/С/01.7 Руководство выполнением аудиторского задания и оказанием прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью	ПКС-1.1	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - компьютерной грамотности и культуры использования цифровой информации, без которых невозможно формирование необходимого комплекса компетенций современного специалиста. - истории, места и роли информационных технологий в жизни общества и в профессиональной деятельности; - различий в информационных и компьютерных технологиях; - принципов функционирования компьютеров, операционных систем, вычислительных сетей, общесистемного и прикладного программного обеспечения <p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться компьютером для осуществления деловой коммуникации, подготовки документов разного рода (писем, таблиц, презентаций, баз данных); - решать повседневные информационные задачи (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных); - проектировать структуры данных и структурировать информацию; - вести поиск и отбор релевантной информации в интернете, информационно-библиографических базах <p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - деловой коммуникации; - информационного поиска; - решения повседневных информационных задач (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных)

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.). Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся: лекции – 18 а.ч., практические занятия – 18 а.ч., самостоятельная работа – 36 а.ч.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты» реализуется в 6 семестре на 3 курсе.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем, (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля ¹ успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
Тема 1	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1		1		2	Т
Тема 2	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1		1		2	Т
Тема 3	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1		1		2	Т
Тема 4	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1		1		2	Т

¹ формы текущего контроля успеваемости: Т – тестирование, ПЗ – практическое задание

Тема 5	Введение в управление цифровой репутацией	4	1		1		2	Т
Тема 6	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1		1		2	Т
Тема 7	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1		1		2	Т
Тема 8	Виртуальная и дополненная реальность	4	1		1		2	Т
Тема 9	Гибкие методологии управления проектами	8	2		2		4	Т
Тема 10	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	8	2		2		4	Т
Тема 11	Введение в искусственный интеллект	8	2		2		4	Т
Тема 12	Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	8	2		2		4	Т
Тема 13	Итоговое задание по чат-боту	8	2		2		4	ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	18		18		36	

Содержание дисциплины

Тема 1- Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные

Общий обзор методов и технологий искусственного интеллекта. Далее в следующих видео я расскажу про машинное обучение, про гибридную парадигму построения искусственных интеллектуальных систем, про то, где можно использовать искусственный интеллект уже сегодня, про его применение в различных сферах жизни, а в последней лекции мы изучим некоторые мифы и факты об искусственном интеллекте.

Тема 2- Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки

Цифровая экономика: обзор базовых понятий, концепций, ключевые составляющие цифровой экономики, ее важность для РФ. Способы реализации. Основные технологии. Основные цифровые платформы, роль государства: трансформация продаж и услуг в цифровых платформах. Технология 5G: особенности и преимущества использования.

Тема 3. Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили

Технологическое лидерство, цифровизация экономики, основные платформы. Большие данные, нейротехнологии и искусственный интеллект. Системы распределенного реестра, квантовые технологии. Промышленный интернет вещей, компоненты робототехники и сенсорики. Технологии виртуальной и дополнительной реальностей.

Тема 4. Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности

Стандарты в области информационной безопасности. Триада информационной безопасности. Риски информационной безопасности. Развитие систем информационной безопасности. Технические средства защиты. Системы защиты облачных сервисов и электронной почты. Защита дополнительных корпоративных сервисов. Средства защиты системы контроля доступа пользователя. Системы контроля доступа устройств к сети. Репутационные сервисы и SIEM-системы. IT-активы, управление паролями. Рекомендации по личной безопасности в интернете.

Тема 5. Введение в управление цифровой репутацией

Понятие цифровой репутации, управление цифровой репутацией. Правила создания цифровой репутации, выполнение практических заданий по формированию цифровой репутации.

Тема 6. Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций

Экономические процессы, сопровождающие первую и вторую квантовые революции. Понятия волновой и квантовой оптики. Квантовая криптография. Особенности реализации квантового компьютера. Использование квантовой криптографии в цифровой экономике.

Тема 7. Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты).

Понятие блокчейна, их разновидность. Устройство, формирование, реализация технологии блокчейна. Криптовалюта как основное применение блокчейна. Обзор Топ-5 криптовалют по капитализации. Смарт-контракты. Где можно использовать блокчейн уже сегодня.

Тема 8. Виртуальная и дополненная реальность

Обзор возможностей и различий AR и VR-технологий. Использование VR-технологий. Кейсы с использованием AR-технологии. Как создаются VR и AR-проекты. Способы дистрибуции проектов и перспективы развития технологий.

Тема 9. Гибкие методологии управления проектами

Гибкие методологии разработки ПО. Методология Scrum. Экстремальное программирование. Бережливое производство. Методология Канбан.

Тема 10. Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?

Мобильные приложения. Проектирование интерфейсов мобильных приложений. Разработка мобильных приложений. Монетизация и мобильная аналитика. Продвижение мобильных приложений.

Тема 11. Введение в искусственный интеллект

Гибридная парадигма – «прорывная технология» искусственного интеллекта. Архитектура гибридной интеллектуальной системы. Основные элементы: аффекторы, подсистема управления, эффекторы. Агентный подход. Построение рациональных агентов. Получение «роевого интеллекта».

Автоматизация деловых процессов при помощи разговорного интерфейса и чат-ботов. Обработка естественного языка. Чат-боты. Первые разработки в области Искусственного

Интеллекта. ELIZA, SHRDLU, PARRY, Jabberwocky, A.L.I.C.E., Siri, Alexa и Cortana. Задачи чат-ботов. Статистические методы распознавания. Применение формулы Байеса к последовательностям символов. Формальный метод. Использование нейронных сетей, нейросетевой подход. Метод семантической свёртки. Современные проблемы для чат-ботов.

Нейросетевая библиотека TensorFlow. Классификация. Функция активации ReLU. Скрытые слои нейронной сети. Наборы данных. Построение минимальной классифицирующей нейронной сети.

Тема 12. Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow

Регистрация на DialogFlow. Создание агента и его настройка. Создание чат-бота. Разговорный чат-бот. Интеграция агента DialogFlow с чат-ботом в Telegram. Правила реагирования. Создание, поиск, редактирование. Тестирование чат-бота. Тренировка чат-бота на существующих диалогах. Назначение правил. Создание новых правил.

Тонкие настройки активации правил. Выключение правил. Машинное обучение против гибридной схемы. Расширенные функции в DialogFlow. Ограничения и минусы технологии. Работа с чат-ботами коллег. Написание отчёта о тестировании ботов.

Тема 13. Итоговое задание по чат-боту

Итоговое задание по чат-боту состоит из двух практических частей: создание, настройка и публикация собственного бота; оценивание ботов коллег.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1. Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	Т
Тема 2. Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	Т
Тема 3. Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	Т
Тема 4. Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	Т
Тема 5. Введение в управление цифровой репутацией	Т
Тема 6. Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	Т
Тема 7. Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	Т
Тема 8. Виртуальная и дополненная реальность	Т
Тема 9. Гибкие методологии управления проектами	Т
Тема 10. Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	Т

Тема 11. Введение в искусственный интеллект	Т
Тема 12. Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	Т
Тема 13. Итоговое задание по чат-боту	ПЗ

Методы текущего контроля успеваемости обучающихся: Тестирование (Т)

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет по дисциплине проводится в форме итогового тестирования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые тестовые задания по темам лекций

1. Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?
 - 1) Проверить самостоятельно
 - 2) Проверить у специалистов
 - 3) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории
 - 4) Проверить наличие сертификата РСТ

2. Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?
 - 1) Программы управления паролями
 - 2) Анализаторы исходного кода
 - 3) Межсетевые экраны
 - 4) “Песочница”

3. Канбан был изобретен:
 - 1) В Корее
 - 2) В Китае
 - 3) В США
 - 4) В Японии

4. Какое из положений верно для принципа итеративности:
 - 1) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
 - 2) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
 - 3) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
 - 4) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

5. Парное программирование — это:
 - 1) Программисты соревнуются друг с другом в скорости выполнения задачи
 - 2) Два программиста вместе создают код на одном общем рабочем месте
 - 3) Один программист заменяет другого при необходимости
 - 4) Программисты совершают одинаковые действия на разных рабочих местах

6. Какие категории нарушителей наиболее актуальны при подключении домашнего компьютера проводом к сети Интернет через маршрутизатор провайдера?
 - 1) Соседи
 - 2) Внутренние нарушители
 - 3) Спецслужбы
 - 4) Внешние нарушители

7. Насколько быстро возможно взломать незащищенную и подключенную напрямую к сети Интернет информационную систему?
- 1) Взломать можно мгновенно
 - 2) Взломать в принципе невозможно
 - 3) Информационная система испытает атаки практически мгновенно и будет взломана в течение нескольких часов
 - 4) Информационная система испытает взломы мгновенно, из них будет выбран наиболее подходящий
8. Как называется процедура проверки подлинности?
- 1) Дактилоскопия
 - 2) Аутентификация
 - 3) Шифрование
 - 4) Идентификация
9. Назовите основополагающие элементы в структуре Scrum:
- 1) Согласование
 - 2) Роли
 - 3) Практики
 - 4) Юридическая документация
 - 5) Артефакты
10. К целям экстремального программирования относят:
- 1) Удовлетворение потребности пользователей
 - 2) Выявление уровня квалификации команды разработчиков
 - 3) Повышение доверия заказчика
 - 4) Увеличение сроков разработки продукта

Типовое практическое задание по [теме 13](#):

1. Создание, настройка, тестирование и публикация собственного бота.

1.1. Создайте собственного бота. Вам в помощь материалы **Воркшоп 2.1, Воркшоп 2.2.**

1.2. Настройте и протестируйте чат-бота, используя материалы **Воркшоп 2.3, Воркшоп 2.4 и Воркшоп 2.6.**

Важно! Бот не должен раскрывать автора или какую-либо информацию о своем создателе.

1.3. Опубликуйте вашего чат-бота

Публикацию идентификатора бота необходимо произвести в системе дистанционного обучения, для этого:

✓ перейдите к элементу [«Итоговое задание по курсу»](#);

✓ нажмите на ссылку [«Отправить работу»](#) или кнопку [«Начало подготовки вашей работы»](#);

✓ в поле **«Название»** введите название (имя) вашего бота, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота. Например, если вашего бота зовут Мария, то в поле **«Название»** вам необходимо ввести имя бота – Мария, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота @mariya_bot.

✓ нажмите кнопку «Сохранить».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

При изучении дисциплины, обучающиеся в течение семестра прослушивают курс лекций, изучают видеоматериалы, проходят процесс текущей оценки знаний по теоретическим темам.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

4.3.1. Формируемые компетенции

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования:

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКС-1	способен применять информационные технологии и системы в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности	ПКС-1.1	способен использовать технические средства и информационные технологии для поиска и сбора информации

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКС-1.1	использование технических средств и информационных технологий для поиска информации	выбирает и использует современные информационные технологии и системы для поиска и сбора статистической информации в сборниках, справочных правовых системах, на специализированных отечественных и зарубежных сайтах, в финансовой и управленческой отчетности

4.3.3 Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы по [теме 1](#):

Тестирование по тематике:

Методы и технологии искусственного интеллекта.

Машинное обучение.

Гибридная парадигма построения искусственных интеллектуальных систем.

Особенности цифровизации экономических процессов.

Роль государства в использовании цифровых платформ.

Типовые оценочные материалы по [теме 2](#):

Тестирование по тематике:

Реализация продаж с использованием сетевых информационных технологий.

Виды цифровых платформ. Общая характеристика операций блокчейна.

Понятие криптовалют.

Виртуализация экономических процессов.

Стандарты обеспечения информационной безопасности.

Типовые оценочные материалы по [теме 3](#):

Тестирование по тематике:

Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?

- 1) Проверить самостоятельно
- 2) Проверить у специалистов
- 3) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории
- 4) Проверить наличие сертификата РСТ

Типовые оценочные материалы по [теме 4](#):

Тестирование по тематике:

Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?

- 1) Программы управления паролями
- 2) Анализаторы исходного кода
- 3) Межсетевые экраны
- 4) “Песочница”

Типовые оценочные материалы по [теме 5](#):

Тестирование по тематике:

Какое из положений верно для принципа итеративности:

- 1) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
- 2) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
- 3) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
- 4) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

Типовые оценочные материалы по [теме 6](#):

Тестирование по тематике:

1. Что такое новые финансовые структуры и при чем здесь цифровая репутация?
2. Почему во вселенной Стартрека отсутствуют деньги?
3. Что такое сетевая революция?
4. Назовите три закона роботехники для банковских роботов?
5. Эволюция цифровой эпохи: перечислите все этапы? В чем их различие.
6. Зачем мне рекомендовали к прочтению в данном курсе книгу, посвященную финтеху?
7. Как влияет развитие информационных технологий на рынки труда и профессиональные навыки?
8. Каковы кардинальные и системные изменения, которые вносят в нашу жизнь инновации в информационных технологиях?
9. Что такое Интернет вещей и экономика совместного потребления
10. Почему современному человеку невозможно уйти из Сети?

Типовые оценочные материалы по [теме 7](#):

Тестирование по тематике:

1. В чем разница между понятиями репутация и цифровая репутация?
2. Как мы определяем «плохую» или «хорошую» цифровую репутацию?
3. Является ли выбранная Вами профессия сферой повышенных репутационных рисков? Если да, то почему?
4. Какие профессии не несут повышенных репутационных рисков? Назовите несколько. Объясните почему?
5. Соответствуете ли вы мнению окружающих о вас?
6. Есть ли у вас план, как управлять мнением окружающих о вас?
7. Есть ли у вас свой стиль\образ\бренд?

8. Что вредит тому образу, который сложился у окружающих о вас?
9. Что способствует хорошему мнению окружающих о вас?
10. Помогает ли вам мнение окружающих добиваться поставленных целей?

Типовые оценочные материалы по [теме 8](#):

Тестирование по тематике:
 Виды сетевых конфликтов.
 Конфликты прямого и косвенного участия.
 В чем отличия.

Типовые оценочные материалы по [теме 9](#):

Тестирование по тематике:
 Пирамида деловой репутации
 Инструменты по оценке репутационного ущерба в Сети.
 Рекомендации по теме «Личный опыт сетевого конфликта».

Типовые оценочные материалы по [теме 10](#):

Тестирование по тематике:
 Кибербуллинг как новое явление Интернет-пространства: причины.
 Понятие.
 Темпы распространения.
 Последствия для жертвы.
 Методы предупреждения/борьбы.
 Почему нельзя участвовать, как это отражается на цифровой репутации.

Типовые оценочные материалы по [теме 11](#):

Тестирование по тематике:

1. Какими свойствами характеризуется искусственная интеллектуальная система?
 покорность и верность;
 адекватность и непротиворечивость;
 независимость и своеволие;
 адаптивность и автономность;
 последовательность и рациональность.
2. Какой основной негативный аспект восходящей парадигмы?
 систему невозможно обучить;
 за системой всегда должен следить человек;
 система очень быстро скатывается в переобученность;
 требуется гигантское количество вычислительных ресурсов для моделирования;
 результаты работы системы практически невозможно объяснить.
3. Какая архитектура нейронной сети очень точно повторяет структуру зрительной коры млекопитающих?
 генеративно-состязательные нейросети;
 рекуррентные нейросети;
 нейросети прямого распространения;
 свёрточные нейросети;
 нейросети с памятью.
 Обоснуйте свою точку зрения.

Типовые оценочные материалы по [теме 12](#):

Тестирование по тематике:

1. Исследования в области искусственного интеллекта.
2. Экспертные системы.
3. Свойства интеллектуальных систем.

4. Нейронные сети и машинное обучение.
5. Методы восходящей парадигмы.
6. Методы нисходящей парадигмы.
7. Интуитивный, логический и символичный подходы.
8. Структурный, эволюционный и квазибиологический подходы.
9. Генетический алгоритм.
10. Гибридная парадигма. Агентный подход.
11. Построение рациональных агентов.
12. Роевой интеллект.
13. Распознавание образов.
14. Машинное обучение.
15. Искусственные нейронные сети.
16. Обработка естественного языка.
17. Чат-боты, их функции.
18. Статистический метод. Цепи Маркова.
19. Формальный метод.
20. Семантическая свертка.
21. Нейросетевой библиотекой компании Google TensorFlow
22. DialogFlow.
23. Редактирование и тестирование чат-бота.
24. Тренировка агента на основе диалогов.
25. Сущности, параметры, переменные.

Типовое практическое задание по [теме 13](#)

2. Оценивание ботов коллег.

После того, как все обучающиеся на курсе опубликуют свои боты, все работы будут распределены для оценки. Каждую работу анонимно оценят 3 рецензента.

Оцените работы ваших коллег

Оцените работы однокурсников для этого в **«Итоговом задании по курсу»:**

✓ нажмите на кнопку **«Оценить»**, расположенную ниже работы, представленной на рецензию. В разделе **«Работы, представленные для оценивания»** видно только имя бота, идентификатор станет доступен после нажатия кнопки **«Оценить»:**

✓ оцените работу по каждому представленному критерию

Критерий 1. Узнайте у бота, на какую тему он общается.

Критерий 2. Протестируйте бота на самые общие фразы и вопросы типа приветствия и вопроса об имени/реквизитах автора.

Критерий 3. Примените к боту процедуру теста Тьюринга.

Критерий 4. Задайте боту не менее пяти вопросов по предметной области, о которой он заявил.

Критерий 5. Сформируйте для себя общее впечатление об адекватности ответов на вопросы, комфортности взаимодействия с данным ботом.

Каждый из пунктов потребует оценивания по шкале от **0 до 2**, иллюстрируя то, насколько похоже поведение бота на поведения человека:

«0» – бот некорректно (неадекватно) реагирует на вопрос;

«1» – бот на вопрос реагирует неоднозначно;

«2» – реакция бота адекватна и ожидаема.

Если наименование бота (или сам бот) раскрывает автора или какую-либо информацию о своем создателе, то такой бот не оценивается (эквивалентно оценке «0» за все вопросы)

✓ выставьте оценку от **0 до 2** по каждому представленному критерию, для этого в поле **«Оценка для критерия»** выберите нужное значение

✓ в поле «Отзывы для автора» напишите краткий отзыв о боте, подготовьте текстовый документ (формата .doc или .docx) с ответами бота по каждому критерию и прикрепите его к отзыву – перетаскиванием в поле для загрузки файлов

Типовой итоговый тест по дисциплине

Управление цифровой репутацией – это значит:

- А. работать с отзывами о бизнесе или персоне
- Б. отслеживать и убирать из Сети негатив
- В. вести активную рекламу бизнеса или персоны в Сети
- Г. работать над формированием узнаваемого сетевого образа бизнеса или персоны

Верно ли утверждение, что цифровая репутация важна только для бизнеса, связанного с онлайн-продажами?

- А. Верно
- Б. Неверно

3. Влияет ли цифровая репутация напрямую на прибыль бизнеса?

- А. Да
- Б. Нет
- В. Да, но при условии, что бизнес связан с онлайн-продажами
- Г. Нет, прибыль зависит прежде всего от качества товаров\услуг

4. Как можно оценить цифровую репутацию бизнеса или персоны?

- А. Ввести название компании или персоны в поисковую строку и посмотреть, есть ли в результатах выдачи негатив
- Б. Заказать у специалистов аналитику упоминаний компании или персоны в Сети
- В. Использовать автоматические системы мониторинга, такие как система «Медиалогия»
- Г. Провести опрос в соцсетях

5. В чем отличие OMR от SERM?

- А. Это разные аббревиатуры одного понятия, которое означает набор методов по выводу негатива о персоне или бизнесе из Сети
- Б. SERM – это часть общей стратегии по управлению цифровой репутацией бизнеса или персоны
- В. OMR – это часть работы SERM-специалиста
- Г. OMR – это работа с контентом, а SERM – это работа с результатами поисковой выдачи

6. Как используется цифровая репутация бизнеса или персоны?

- А. Цифровая репутация – это стартовый капитал для продвижения личного бренда или бизнеса
- Б. Цифровая репутация – это резюме для трудоустройства на работу
- В. Цифровая репутация – это визитная карточка компании или персоны для первого знакомства
- Г. Все вышеперечисленное
- Д. Ничего из вышеперечисленного

7. Верно ли утверждение, что если у персоны или компании нет собственных площадок в Интернете, то заниматься управлением цифровой репутацией не требуется?

- А. Верно
- Б. Неверно

8. Сколько времени занимает создание цифровой репутации с нуля?

- А. от пары дней до пары месяцев в зависимости от того, как быстро будут готовы ваши собственные сетевые площадки в Сети
- Б. минимум один год, необходимый для запуска и проведения эффективных рекламных кампаний в Сети по продвижению бизнеса или персоны

- В. два-три года, чтобы у целевой аудитории сформировался хорошо узнаваемый позитивный сетевой образ бизнеса или персоны
- Г. чем больше денег выделяется на рекламу в Сети, тем быстрее формируется цифровая репутация

9. Можно ли удалить негатив из Сети?

- А. Можно, если докажете, что информация не соответствует действительности
- Б. Можно попытаться, но надо иметь в виду, что Сеть помнит все
- В. Полностью удалить нельзя, но можно скрыть
- Г. Верно все вышеперечисленное

10. Что такое «Эффект Стрейзанд»?

- А. Чем активнее пользователь пытается удалить информацию, тем большее распространение она получает в Сети
- Б. Все фотографии знаменитостей, загруженные в Сеть, можно свободно использовать для собственных нужд
- В. Нельзя загружать в Сеть фотографии домов без согласия их собственников
- Г. Чем выше иск за моральный ущерб за несогласованное размещение личной информации в Сети, тем выше популярность этой информации

11. Сколько времени требуется, чтобы отработать негатив с упоминанием бизнеса или персоны?

- А. 2–3 месяца
- Б. зависит от количества негатива, который требуется нивелировать
- В. 1–2 месяца
- Г. 3–6 месяцев
- Д. 2-3 дня, дальше работать не имеет смысла, негатив уже закрепился в связке с упоминанием персоны или бизнеса

12. Первый шаг при разработке стратегии управления репутацией – это...

- А. Мониторинг
- Б. Покупка отзывов
- В. Запуск рекламы
- Г. Создание бренда бизнеса или персоны

13. Большинство пользователей просматривают в результатах поисковой выдачи:

- А. не дальше первых трех страниц (первые 30 результатов)
- Б. не дальше первых двух страниц (первые 20 результатов)
- В. не дальше первой страницы (первые 10 результатов)
- Г. пока не найдут то, что ищут

14. Самая популярная поисковая система в России (в настоящее время) – это ...

- А. Google
- Б. Яндекс
- В. Rambler
- Г. Mail.ru

15. В каких социальных сетях необходимо завести площадку для эффективного управления цифровой репутацией бизнеса или персоны в России?

- А. ВКонтакте – самая массовая социальная сеть в России
- Б. Фейсбук – в России рассматривается как площадка для бизнеса или формирования профессионального бренда
- В. Инстаграм – самая популярная социальная сеть в России у аудитории от 16 до 24 лет
- Г. Все вышеперечисленные площадки

- Д. Все возможные социальные сети, кроме Одноклассников. Присутствие там только нанесёт вред вашей цифровой репутации
- Е. Там, где будет максимальный отклик вашей целевой аудитории

16. Что такое целевая аудитория в Сети?

- А. это аудитория потенциальных потребителей информации о конкретном цифровом объекте или субъекте
- Б. это ближайший круг вашего сетевого общения, ограниченный теми пользователями, которые знают вас в реальной жизни
- В. это аудитория форумов, групп в соцсетях и других сетевых площадок, где вы появляетесь чаще всего

17. Какова ваша потенциальная сетевая аудитория?

- А. меньше 50 пользователей
- Б. больше тысячи пользователей
- В. больше нескольких тысяч пользователей
- Д. 92,8 миллионов пользователей Рунета
- Г. 4,5 миллиарда пользователей Сети

18. Максимальное доверие у целевой аудитории в Сети вызывают:

- А. Видеоотзывы или видеобращения
- Б. Информация с указанием авторства и ссылками на заслуживающие доверия источники
- В. Много хороших текстовых отзывов на разных площадках с именем автора или ссылкой на его профиль в сети
- Г. Качественные фотографии с хорошей обработкой
- Д. Все вышеперечисленное
- Г. Ничего из вышеперечисленного, только личные рекомендации френдов

19. Как распознать, что против бизнеса или персоны началась информационная атака?

- А. на ваших площадках стали появляться негативные отзывы
- Б. количество негатива в регулярных мониторингах упоминания вашего бизнеса или персоны превышает среднестатистические показатели на 15-20%
- В. в течение пары часов на различных сетевых площадках появилось несколько десятков негативных упоминаний вашего бизнеса или персоны
- Г. произошел резкий отток подписчиков и друзей с ваших сетевых площадок

20. Верно ли утверждение, что основные составляющие стратегии цифровой репутации одинаковы как для крупного бизнеса, так и для обычного пользователя Сети?

- А. Верно
- Б. Неверно

Шкала оценивания

Зачет / незачет	Критерии оценки
зачет (51-100 баллов)	Этап компетенции, предусмотренный образовательной программой, сформирован. владение материалом, владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Способность к самостоятельному решению практических задач.
не зачет (0-50 баллов)	Этап компетенции, предусмотренный образовательной программой, не сформирован. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Итоговый тест по курсу состоит из 20 вопросов, на прохождение теста выделяется 30 минут.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной работе

Подготовку к каждому практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления плана семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы, а также можно просмотреть видеолекции, размещенные в СДО. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

В процессе подготовки обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. Тестовой вопрос может подразумевать ответ в форме выбора одного правильного варианта ответа из множества предложенных вариантов, выбора нескольких правильных ответов из множества предложенных вариантов, вставки пропущенного слова в пустое поле.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Бабаева, А. В. Информационное общество и проблемы прикладной информатики: история и современность : учебное пособие / А. В. Бабаева, А. А. Борисова, Р. А. Черенков. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 60 с. — ISBN 978-5-00032-446-2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95370.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Загорулько, Ю. А. Искусственный интеллект. Инженерия знаний : учебное пособие для вузов / Ю. А. Загорулько, Г. Б. Загорулько. — Москва : Юрайт, 2020. — 93 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07198-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/455500> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
3. Кузовкова, Т. А. Цифровая экономика и информационное общество : учебное пособие / Т. А. Кузовкова. — Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2018. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92450.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
4. Попов, А. М. Информатика и математика : учебное пособие для студентов вузов / А. М. Попов, В. Н. Сотников, Е. И. Нагаева ; под ред. А. М. Попова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 302 с. — ISBN 978-5-238-01396-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71195.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
5. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/468635> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

6.2. Дополнительная литература

1. Егорова Н. Н. К вопросу об эффективности деятельности ФТС РФ в условиях цифровизации экономики / Н. Н. Егорова // Вестник Московского университета им. С. Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. — 2020. — № 4 (35). — С. 52-57. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44709945> (дата обращения: 05.04.2021). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.
2. Иванов, В. М. Интеллектуальные системы : учебное пособие для вузов / В. М. Иванов ; под науч. ред. А. Н. Сесекина. — Москва : Юрайт, 2020. — 91 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00551-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/453212> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
3. Изюмов, А. А. Компьютерные технологии в науке и образовании : учебное пособие / А. А. Изюмов, В. П. Коцубинский. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012. — 150 с. — ISBN 978-5-4332-0024-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13885.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
4. Информационная безопасность в цифровом обществе : учебное пособие / А. С. Исмаилова, И. В. Салов, И. А. Шагапов, А. А. Корнилова ; Башкирский государственный университет. — Уфа : Башкирский государственный университет, 2019. — 128 с. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611084> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
5. Мешечкина, Р. П. Цифровизация как фактор повышения эффективности администрирования таможенной деятельности / Р. П. Мешечкина // Вестник Российской таможенной академии. — 2020. — № 3 (52). — С. 33-39. — URL:

<https://elibrary.ru/item.asp?id=43946478> (дата обращения: 31.03.2021). – Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

6. Новиков, Ф. А. Символический искусственный интеллект: математические основы представления знаний : учебное пособие для вузов / Ф. А. Новиков. — Москва : Юрайт, 2021. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00734-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/470241> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.

7. Польшань, К. О. Проблемы и особенности состояния информационной безопасности в соответствии с доктриной информационной безопасности Российской Федерации / К. О. Польшань // Устойчивое развитие науки и образования. — 2019. — № 5. — С. 154-160. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38596126> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

8. Попов, В. Я. Информационное общество: история, движущие силы и основные проблемы : учебное пособие / В. Я. Попов. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 98 с. — ISBN 978-5-88247-945-8. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92851.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

9. Сквозные технологии цифровой экономики : сборник статей / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. — Санкт-Петербург : СПбГЭУ, 2019. — 78 с. — ISBN 978-5-7310-4849-1. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42476228> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

10. Цифра и власть: цифровые технологии в государственном управлении : коллективная монография / О. Н. Слоботчиков, С. Д. Козлов, М. В. Шатохин [и др.] ; под ред. С. Д. Козлова, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 268 с. — ISBN 978-5-6043442-2-4. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99296.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

11. Цифровая экономика и сквозные технологии: теория и практика : [монография] / А. В. Бабкин, М. В. Блошенко, А. Г. Буйко [и др.] ; под ред. А. В. Бапкина. — Санкт-Петербург : СПбПУ, 2019. — 623 с. — ISBN 9785742268055. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41769125&selid=41769445> (дата обращения: 31.03.2021). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

12. Цифровая экономика. Бизнес-процессы электронной таможни : учебник для студентов вузов / под ред. В. Б. Мантусова ; Российская таможенная академия. — Москва : Юнити, 2020. — 417 с. — ISBN 978-5-238-03345-7. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576628> (дата обращения: 24.03.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

13. Цифровое будущее или экономика счастья? / А. В. Черновалов, З. Цекановский, З. Шиманьский, П. А. Черновалов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 218 с. — ISBN 978-5-394-03039-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85484.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

14. Шарков, Ф. И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение “Четвертой волны”) : учебное пособие / Ф. И. Шарков. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 260 с. — ISBN 978-5-394-02257-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85315.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного приказом ректора Академии от 25 января 2012 г. № 01-354 (ред. от 11.05.2016 №01-2211, от 01.09.2017 №02-539)

2. Попов, А. М. Информатика и математика : учебное пособие для студентов вузов / А. М. Попов, В. Н. Сотников, Е. И. Нагаева ; под ред. А. М. Попова. — Москва : ЮНИТИ-

ДАНА, 2017. — 302 с. — ISBN 978-5-238-01396-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71195.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 01.07.2020 № 11-ФКЗ) //Собрание законодательства РФ, 01.07.2020, N 31, ст. 4398.
2. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18 мая 1973 года (в редакции Протокола о внесении изменений от 26 июня 1999 года) //Собрание законодательства РФ, 08.08.2011, № 32, ст. 4810.
3. Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (ред. от 01.10.2019) // [Электронный ресурс] Правовой портал Евразийского экономического союза. — Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org>
4. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11.04.2017 в ред. протокола от 29.05.2019) // [Электронный ресурс] Правовой портал Евразийского экономического союза. — Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org>
5. Решение Комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 года № 260 «О формах таможенных документов» (в ред. решения Комиссии Таможенного союза от 22.06.2011 № 676 и решений Коллегии Евразийской экономической комиссии от 23.08.2012 № 136, от 18.12.2014 № 238, от 11.07.2017 № 84, от 17.04.2018 № 58).
6. Решение Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 года № 309 «Об особенностях таможенного декларирования товаров, нормах провоза отдельных категорий товаров, перемещаемых дипломатическими представительствами, консульскими учреждениями, иными официальными представительствами иностранных государств, международными организациями, персоналом этих представительств, учреждений и организаций, для официального пользования».
7. Решение Комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 года № 263 "О порядке использования транспортных (перевозочных), коммерческих и (или) иных документов в качестве декларации на товары" (для экспресс-грузов).
8. Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 16 августа 2012 года № 134 "О нормативных правовых актах в области нетарифного регулирования".
9. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ //Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (часть I), ст. 1.
10. Федеральный закон Российской Федерации от 3 августа 2018 года № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» //Собрание законодательства РФ, 06.08.2018, № 32 (часть I), ст. 5082.
11. Федеральный закон Российской Федерации от 22 декабря 2020 года № 433-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» //Российская газета, 25.12.2020, № 292 (8346).
12. Указ Президента Российской Федерации от 6 августа 2014 года № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» (в ред. Указов Президента РФ от 24.06.2015 № 320, от 29.06.2016 № 305, от 30.06.2017 № 293, от 12.07.2018 № 420, от 24.06.2019 № 293, от 19.06.2020 № 401, от 21.11.2020 № 730) //Собрание законодательства РФ, 11.08. 2014, № 32, ст. 4470.
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 года № 809 "О Федеральной таможенной службе" (в ред. постановлений Правительства РФ от 11 ноября 2015 года № 1219, от 13 апреля 2016 года № 300, от 12.06.2017 № 698, от 07.02.2019

- № 93, от 03.06.2019 № 702, от 04.02.2021 № 114) // Собрание законодательства РФ от 23.09.2013, № 38, ст. 4823.
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июня 2011 года № 500 «Об утверждении правил осуществления санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации» (в ред. от 28.02.2019) // Собрание законодательства РФ, 04.07.2011, № 27, ст. 3936.
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июня 2011 года № 501 «Об утверждении правил осуществления государственного ветеринарного надзора в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации» (в ред. постановлений Правительства от 25.05.2012 № 519, от 31.05.2019 № 692, от 04.02.2021 № 114) // Собрание законодательства РФ от 04.07.2011, № 27, ст. 3937
16. Приказ ФТС России от 30 сентября 2011 года № 1996 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов, расположенных в пунктах пропуска через государственную границу РФ, при проведении транспортного контроля и проверке документов, необходимых для осуществления санитарно-карантинного, карантинного фитосанитарного контроля и ветеринарного надзора» (в ред. приказов ФТС России от 23.11.2011 № 2390, от 29.06.2012 № 1290, от 17.01.2014 № 45) // Таможенный вестник, ноябрь 2011, № 21-22.
17. Приказ ФТС России от 1 ноября 2013 года № 2081 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при совершении таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования» (в ред. приказа ФТС России от 09.10.2015 № 2020) // Таможенный вестник, январь 2014, № 2.
18. Приказ ФТС России от 26 сентября 2012 года № 1926 «Об утверждении перечня типовых структурных подразделений таможенных органов Российской Федерации» (в ред. приказов ФТС России от 16.10.2012 № 2098, от 06.11.2012 № 2219, от 25.10.2013 № 2035, от 02.12.2014 № 2365, от 10.06.2015 № 1136) // Таможенные ведомости, 2012, № 12.
19. Приказ ГТК России от 26 сентября 2003 года № 1069 «Об утверждении Концепции системы управления рисками в таможенной службе Российской Федерации».
20. Приказ ФТС России от 10 марта 2006 года № 192 «Об утверждении концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации» // Таможенный вестник, апрель 2006, № 7.
21. Приказ ФТС России от 22 апреля 2011 года № 845 «Об утверждении порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования» // Российская газета, 03.07.2011, № 119.
22. Приказ ГТК России от 04 февраля 2004 года № 154 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов, осуществляющих таможенный контроль деющих и радиоактивных материалов» (с учетом приказа ФТС России от 9 сентября 2005 года № 845) // Российская газета, 05.04.2004, № 78.
23. Приказ ФТС России от 1 сентября 2011 года № 1789 «Об утверждении Технологии контроля за перевозками товаров в соответствии с таможенной процедурой таможенного транзита с использованием автоматизированной системы контроля таможенного транзита с учетом взаимодействия с системой NCTS (АС КТТ-2)» (в ред. приказов ФТС России от 12.05.2012 № 921, от 25.01.2013 № 128, от 25.02.2013 № 349, от 13.03.2013 № 465).
24. Приказ ФТС России от 17 сентября 2013 года № 1761 «Об утверждении Порядка использования Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов при таможенном декларировании и выпуске (отказе в выпуске) товаров в электронной форме, после выпуска таких товаров, а также при осуществлении в отношении них таможенного контроля» // Российская газета, 12.03.2014, № 56.

6.5. Интернет-ресурсы.

1 Правительство Российской Федерации: офиц. сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 28.04.2021).

- 2 Министерство экономического развития Российской Федерации : офиц. сайт / М-во экон. развития Рос. Федерации. – Москва, 2015-2021. – URL: <https://www.economy.gov.ru/> (дата обращения: 28.04.2021)
- 3 Федеральная служба государственной статистики : сайт. – Москва, 1999- 2021. – URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 28.04.2021).
- 4 Федеральная таможенная служба Российской Федерации: офиц. сайт. – Москва, 2004 – URL: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 28.04.2021)
- 5 Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. / М-во финансов РФ. - Электрон. дан. - М., 2007 – 2015. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru>, свободный.
- 6 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : [офиц. сайт] / Федер. служба гос. статистики. - Электрон. дан. - М., 2001 – 2015. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный.
- 7 Федеральная служба по финансовому мониторингу [Электронный ресурс] : [офиц. сайт] / Федер. служба по финансовому мониторингу. - Электрон. дан. - М., 2001 – 2015. - Режим доступа: <http://www.fedsfm.ru>, свободный.
- 8 Гарант. Информационно-правовое обеспечение : информ.-правовой портал / ООО НПП «Гарант сервис». – Москва, 1990-2021. – URL: <http://www.garant.ru/> (дата обращения: 28.04.2021).
- 9 КонсультантПлюс : [справ.-правовая система] : офиц. сайт Компании «КонсультантПлюс». – Москва, 1997-2021. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: свобод. из локал. сети Сиб. ин-та упр. – фил. РАНХиГС.
- 10 Профессиональная справочная система Кодекс : сайт. – Москва, 2013-2021. – URL: <https://kodeks.ru/> (дата обращения: 28.04.2021).
- 11 Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : РГБ, 2003- 2021. – URL: <https://dvs.rsl.ru/> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. читателей РГБ.
- 12 eLIBRARY.RU : науч. электрон. б-ка : сайт / ООО «РУНЭБ». – Москва, 2000-2021. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 28.04.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

6.6. Иные источники

Не предусмотрены

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных, семинарских занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы по дисциплине необходимо следующее

материально-техническое обеспечение:

- программы, обеспечивающие навигацию в сети Интернет: «Google chrome»;
- программы, демонстрации видео материалов: проигрыватель «Windows Media»;
- программы для демонстрации и создания презентаций: «Microsoft Power Point».

Все виды занятий, контроль и самостоятельная работа проводятся с использованием ДОТ. Лекционные материалы, практические задания, материалы для самостоятельной работы, средства текущего контроля и промежуточной аттестации размещены в СДО: <https://lms.ranepa.ru>

Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
5. Национальная электронная библиотека. URL: <http://rusneb.ru>;
6. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
7. Российская национальная библиотека. URL: <http://nlr.ru/>;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.