

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ

Б1.В.ДВ.08.01

краткое наименование дисциплины – не предусмотрено

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии РАНХиГС
Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии СИУ- филиала РАНХиГС

канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.1. Основная литература.	10
6.2. Дополнительная литература.	10
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	11
6.4. Нормативные правовые документы	11
6.5. Интернет-ресурсы,	11
6.6. Иные источники	11
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	11

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Основы медиации» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по образовательным программам в области психологии и (или) реализовывать информационно-образовательные мероприятия, направленные на психологическое просвещение населения с учетом потребностей целевой аудитории	ПК-7.5	Способен разрабатывать программы профилактического, развивающего, коррекционного, реабилитационного вмешательства

1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач	ПК-7.5	<i>на уровне знаний:</i> требований к различным видам профессиональной деятельности психолога
		<i>на уровне умений:</i> применения методов медиации.
		<i>на уровне навыков:</i> анализа результатов медиаторского воздействия

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Основы медиации» (Б1.В.ДВ.08.01) изучается на 5 курсе в 10 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах 2.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем: лекции – 8, практические – 8, самостоятельная работа студента 56.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки давать оценку психических процессов, состояний и свойств личности сотрудников; планировать, организовывать и проводить научное психологическое исследование.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Коучинг в управлении человеческими ресурсами (Б1.О.46.03), Юридическая психология (Б1.О.46.01).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л/эо, дот ²	лр/эо, дот ³	пз/эо, дот ³	КСР		
Раздел 1	Методология медиации	36	4		4		28	
Тема 1.1	Условия становления медиации как вида деятельности	18	2		2		14	О
Тема 1.2	Подходы в медиации	18	2		2		14	
Раздел 2	Базовые техники медиации	36	4		4		28	
Тема 2.1	Техники работы в межличностном пространстве	18	2		2		14	ПЗ
Тема 2.2	Техники работы в межгрупповом пространстве	18	2		2		14	
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего		72	8		8		56	72ак.ч
								2.3Е
								54 астр.ч

Содержание дисциплины

Раздел 1. Методология медиации

Тема 1.1 Условия становления медиации как вида деятельности

Понятие «медиация» и его основные определения. Медиация как вид деятельности. Соотношение медиации с фундаментальной, прикладной, практической психологией. Медиация как один из видов психологической помощи населению. Медиация и психокоррекция. Исторические условия становления медиации.

Тема 1.2 Подходы в медиации.

Различные основания для классификации направлений медиации. Взгляд на медиацию с позиций психоаналитической, бихевиористической, экзистенциалистической, трансперсональной, гуманистической парадигм психологии.

Раздел 2. Базовые техники медиации

Тема 2.1 Техники работы в межличностном пространстве.

Виды медиационных стратегий. Специфика использования медиации при работе с различными категориями клиентов, с детьми и родителями, со взрослыми, в профессиональном сообществе.

Тема 2.2 Техники работы в межгрупповом пространстве

Виды медиационных стратегий в межгрупповом формате. Особенности конфликтного взаимодействия в межгрупповом контексте. Способы ведения переговоров в межгрупповом пространстве.

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), практические задания (ПЗ) и др.

4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Основы медиации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Методология медиации		
Тема 1.1.	Условия становления медиации как вида деятельности	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Подходы в медиации	Устный ответ на вопросы
Раздел 2. Базовые техники медиации		
Тема 2.1	Техники работы в межличностном пространстве	Выполнение устного/письменного практического задания
Тема 2.2	Техники работы в межгрупповом пространстве	Выполнение устного/письменного практического задания

4.1.2. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые вопросы для устного опроса

Тема 1.1 и Тема 1.2

1. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?
2. Какова модель медиационного процесса?
3. Каковы зарубежные и отечественные традиции медиации?
4. Каково соотношение медиации и психокоррекции, психотерапии?
5. Какова специфика медиации в профессиональном контексте?
6. В чем проблема этического поведения психолога в медиационном процессе?
7. Какова система профессиональных требований к психологу медиатору?
8. Каковы стратегии медиационного воздействия в различных парадигмах психологии?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля психолога медиатора?
10. Каковы профессиональные качества медиатора?

Типовые практические задания

Тема 2.1 и Тема 2.2

Задание 1. Подберите 5 ситуаций для медиации и составьте схему ее проведения.

Задание 2. Подберите описание 5 ситуаций медиации и составьте схему проведения ее супервизии.

Задание 3. Составьте программу группового тренинга развития медиационных навыков.

Задание 4. Продемонстрируйте проведение упражнений на развитие навыков медиации в групповом формате.

Задание 5. Составьте классификацию и подробную характеристику медиационных техник в работе с детьми.

Задание 6. Составьте классификацию и подробную характеристику медиационных техник в работе со взрослыми.

Задание 7. Продемонстрируйте применение медиационных техник при проведении психологической консультации.

Задание 8. Составьте схему постконсультативного интервью для оценки эффективности медиационных мероприятий.

Задание 9. Проведите постконсультативное интервью для оценки эффективности медиационных мероприятий.

Задание 10. Составьте аналитический отчет по оценке результатов своей работы как психолога медиатора.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по образовательным программам в области психологии и (или) реализовывать информационно-образовательные мероприятия, направленные на психологическое просвещение населения с учетом потребностей целевой аудитории	ПК-7.5	Способен разрабатывать программы профилактического, развивающего, коррекционного, реабилитационного вмешательства

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД</i>
ПК-7.5 Способен разрабатывать программы профилактического, развивающего, коррекционного, реабилитационного вмешательства	Разрабатывает программы медиаторской службы в организации	Осуществляет деятельность волонтера, посредника в разрешении конфликтов

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?
2. Какова модель медиационного процесса?
3. Каковы зарубежные и отечественные традиции медиации?
4. Каково соотношение медиации и психокоррекции, психотерапии?
5. Какова специфика медиации в профессиональном контексте?
6. В чем проблема этического поведения психолога в медиационном процессе?
7. Какова система профессиональных требований к психологу медиатору?
8. Каковы стратегии медиационного воздействия в различных парадигмах психологии?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля психолога медиатора?
10. Каковы профессиональные качества медиатора?
11. Каковы требования к супервизии медиационных мероприятий?
12. Какие используются техники медиации в работе с детьми?

13. Какие используются техники медиации в работе со взрослыми?
14. Каковы условия успешности медиационных мероприятий?
15. Какова система обучения психолога медиатора в России?

Типовые варианты билетов по курсу дисциплины «Основы медиации»

Билет 1

Вопрос. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?

Задание. Предложите 2 ситуации для проведения медиации и составьте схему ее проведения с применением различных подходов.

Билет 2

Вопрос. Какова модель медиационного процесса?

Задание. Предложите описание 2 ситуаций медиации и составьте схему проведения ее супервизии.

Шкала оценивания

Таблица 7

Зачет	Критерии оценки
Незачтено	<ul style="list-style-type: none"> Не знает и владеет приемами посредничества в разрешении конфликтов Не разрабатывает программы медиаторской службы в организации Не характеризует условия и подходы в медиации Не применяет техники работы в межличностном и в межгрупповом пространстве
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> Знает и владеет приемами посредничества в разрешении конфликтов Разрабатывает программы медиаторской службы в организации Характеризует условия и подходы в медиации Применяет техники работы в межличностном и в межгрупповом пространстве

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения «зачтено» на зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При ответе студент должен полно и аргументировано ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Основы медиации» состоит в последовательном освоении двух разделов. В первом разделе «Методология медиации» рассматриваются методологические аспекты данного направления практической работы. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые моменты тем.

Во втором разделе «Базовые техники медиации» рассматриваются вопросы, связанные с компетентностью психолога медиатора, а также техники работы с различными клиентами. Изучение данного раздела позволит студенту сформировать банк упражнений для группового тренинга развития навыков медиации, а также получить опыт проведения психологической медиации.

При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала, пониманию определений, положений различных подходов и т.д. При необходимости вынести вопросы, вызывающие затруднение, на групповое обсуждение и получить необходимые разъяснения от преподавателя. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ключевые моменты (определения, классификации т.п.), возможно сделать конспект учебного материала.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий.

Выполнение практических заданий следует начинать с повторения теоретических материалов лекции на соответствующую тему, а также изучить дополнительную литературу по теме, рекомендованную преподавателем. Затем необходимо внимательно изучить формулировку задания, для того чтобы выполнить его наиболее точно и полно. По окончании выполнения практического задания необходимо кратко обозначить возникшие у студента трудности при выполнении задания и способы совладания с ними.

Итогом практических заданий является вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты в профессиональной деятельности психолога).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Медиация [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аллахвердова [и др.] ; под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. - Электрон. дан. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58264>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учеб. пособие / Р. Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, 2015. - 190 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/16469>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2016. - 282 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
4. Черняк, Т. В. Конфликтология : учеб. пособие для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов / Т. В. Черняк ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2007. - 206 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Корнева, С. С. Посредничество как трансакционный институт: содержание, тенденции развития [Электронный ресурс] / С. С. Корнева, Т. Е. Степанова. – Электрон. дан. - Москва: Креативная экономика, 2008. - 160 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132822>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.
2. Лукьяновская, О. В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. — Электрон. дан. — Волгоград: Волгоград. акад. гос. службы, 2011. — 96 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.
3. Максуров, А. А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Электрон. дан. — Москва: ЭкООнис, 2014. — 456 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.
4. Медиационные процессы: практикум / Федер. гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Северо-Кавказский федеральный университет», М-во образования и науки Рос. Федерации; сост. Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян и др. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 101 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.
5. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Казанский ин-т социал. исслед. «Консенсус»; авт. сост. О. В.

Маврин. - Электрон. дан. - Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. - 93 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.

6. Николюкин, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: науч.-практ. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие. — Электрон. дан. — Москва: Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Лукьяновская, О. В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. — Электрон. дан. — Волгоград: Волгоград. акад. гос. службы, 2011. — 96 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

1. Николюкин, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: науч.-практ. пособие. [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — Электрон. дан. — Москва: Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.

6.6. Иные источники

не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.