

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

# **ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА**

**Б1.В.ДВ.05.02**

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

**Автор – составитель:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии Юдина Светлана Дмитриевна

**Заведующий кафедрой психологии**

кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии

Войтик Ирина Михайловна

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....   | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....   | 4  |
| 3. Содержание и структура дисциплины.....   | 5  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....   | 7  |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....   | 15 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 19 |
| 6.1. Основная литература .....  | 19 |
| 6.2. Дополнительная литература .....  | 19 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....   | 20 |
| 6.4. Нормативно-правовые документы.....   | 20 |
| 6.5. Интернет-ресурсы.....  | 20 |
| 6.6. Иные источники.....  | 20 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....   | 21 |

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

## 1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПК-4            | Способен к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению задач психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в учреждениях и организациях разного типа | ПК-4.2                         | Способен осуществлять консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава |

## 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
|                                    | ПК-4.2                         | <p><i>на уровне знаний:</i><br/>           видов, типов, закономерностей взаимодействия сотрудников в профессиональной группе способов и параметров оценки психологического климата в профессиональной группе, средств оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе;</p> <p><i>на уровне умений:</i><br/>           давать оценку уровню взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе, разрабатывать различные средства оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе, применять различные средства воздействия на профессиональную группу;</p> <p><i>на уровне навыков:</i><br/>           самостоятельной аналитической работы в различных видах профессиональной деятельности, эффективной коммуникации с сотрудниками.</p> |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

«Психология лидерства» (индекс Б1.В.ДВ 0.5.02) изучается студентами очной формы обучения на четвертом курсе (8 семестр);

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. 108 часов

На контактную работу с преподавателем выделено 36 академических часов (18 академических часов лекции, 18 академических часов практические занятия) и 60 академических часа на самостоятельную работу обучающихся. Контроль самостоятельной работы составляет 60 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – *зачет с оценкой.*

## Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социальной психологии, психологии личности, педагогической психологии, психологии кадрового менеджмента, а также имиджологии, технологии самопрезентации.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

| № п/п                       | Наименование тем (разделов)  | Объем дисциплины, час. |   |    |           |     | СР        | Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации |
|-----------------------------|--|------------------------|---|----|-----------|-----|-----------|--|
|                             |  | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |           |     |           |  |
|                             |  |                        | Л   | ЛР | ПЗ        | КСР |           |  |
| <i>Очная форма обучения</i> |  |                        |   |    |           |     |           |  |
| <b>Раздел 1</b>             | <b>Теоретические основы лидерства</b>                                |                        | <b>16</b>   |    | <b>7</b>  |     | <b>30</b> |  |
| Тема 1.1.                   | Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций |                        | 2   |    | 2         |     | 10        | O <sub>1</sub>   |
| Тема 1.2.                   | Лидерство как управленческая компетенция                             |                        | 2   |    | 2         |     | 10        | O <sub>2</sub>   |
| Тема 1.3.                   | Командообразование   |                        | 2   |    | 2         |     | 10        | O <sub>3</sub>   |
| Тема 1.4.                   | Имидж как инструмент развития управленческих компетенций             |                        | 2   |    | 2         |     | 10        | O <sub>4</sub>   |
| <b>Раздел 2.</b>            | <b>Тренинг развития лидерства</b>                                    |                        |   |    |           |     |           |  |
| Тема 2.1.                   | Диагностика управленческих компетенций                               |                        | 2   |    | 2         |     | 12        | ПЗ <sub>1</sub>  |
| Тема 2.2.                   | Тренинг лидерства и командообразования                               |                        | 4   |    | 4         |     | 12        | ПЗ <sub>2</sub>  |
| Тема 2.3.                   | Коммуникативный тренинг  |                        | 2   |    | 2         |     | 12        | ПЗ <sub>3</sub>  |
| Промежуточная аттестация    |  |                        |   |    |           |     |           | <b>Зачет с оценкой</b>   |
| <b>Всего:</b>               |  | <b>108</b>             | <b>16</b>   |    | <b>16</b> |     | <b>76</b> | Ак.ч.  |
|                             |  | <b>3</b>               |   |    |           |     |           | з.е.   |
|                             |  |                        |   |    |           |     |           | Астр.ч.  |

## Содержание дисциплины

### Раздел 1. Теоретические основы лидерства

*Тема 1.1. Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций:*

Понятие, подходы, проблемы, особенности управленческой деятельности. Управленческий цикл. Психологические законы, влияющие на развитие управленческих компетенций. Роль сознания и подсознания в формировании управленческих компетенций. Закон самосохранения. Формула Миллера. Модель управленческих компетенций.

*Тема 1.2. Лидерство как управленческая компетенция.*

Сущность лидерства: подходы, типология, законы. Ситуационное лидерство.

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д), письменное контрольное задание (ПКЗ).

Лидерство, основанное на принципах С. Кови. Семь навыков высокоэффективных людей: личной победы и победы общественные, быть проактивным, осознавая свои глубинные ценности и цели, личная миссия как результат, сначала делать то, что необходимо делать сначала, думать в духе «выиграл/выиграл», сначала стремиться понять, потом - быть понятым, достигать синергии, навык постоянного обновления и совершенствования.

*Тема 1.3. Командообразование:*

Сущность, преимущества и признаки работы в команде. Типы командообразований. Ролевой репертуар членов команды. Статус команды внутри компании. Формирование ценностей команды. Возможности, предпосылки и условия для командного развития. Корпоративные мероприятия. Принятие управленческих решений. Классификация управленческих решений. Формы коммуникации в команде. Эффективность обратной связи в команде.

*Тема 1.4. Имидж как инструмент развития управленческих компетенций*

Природа и сущность имиджа. Принципы, факторы и формула формирования имиджа. Самоимидж, перцептивный и требуемый имидж. Эффект первого впечатления. Речевой имидж. Техники и приемы публичного выступления и презентаций. Методы самосовершенствования для формирования имиджа. Имиджевые характеристики государственных гражданских и муниципальных служащих.

## **Раздел 2. Тренинг развития лидерства**

*Тема 2.1. Диагностики управленческих компетенций:*

Тестирование, деловые игры, наблюдение, тренинги и др. Составление характеристики управленческих компетенций 3 «С» - сильные и слабые истории.

*Тема 2.2. Тренинг лидерства и командообразования.*

Игры и упражнения, направленные на развитие лидерства и принятия управленческих решений. Антистрессовая программа. Социометрия в действии – выявление лидеров в группе, групповой скульптор, «горячий стул», «вариант завтрашнего дня», «обращение к индивидуальности личности».

Тренинг командообразования. Характеристики ролей в управленческой команде. Мероприятия по командному развитию.

*Тема 2.3. Коммуникативный тренинг.*

Самопрезентация. Отработка коммуникативных навыков: тренинг «Кто Я?», технология презентации и публичного выступления. Проведение публичной речи с презентацией по темам «Мои управленческие компетенции», «Я - лидер» и др. Эффективные совещания в команде, проведение пресс-конференции. Закон расщепления управленческой информации. Деловая игра «Авария».

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психология лидерства» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Методы текущего контроля для очной формы обучения

|                  | Тема (раздел)  | Методы текущего контроля успеваемости                           |
|------------------|--|---|
| <b>Раздел 1</b>  | <b>Теоретические основы лидерства</b>                                |   |
| Тема 1.1.        | Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций | Устный ответ на вопросы   |
| Тема 1.2.        | Лидерство как управленческая компетенция                             | Устный ответ на вопросы   |
| Тема 1.3.        | Командообразование   | Устный ответ на вопросы   |
| Тема 1.4.        | Имидж как инструмент развития управленческих компетенций             | Устный ответ на вопросы<br>Предоставление доклада в устном виде |
| <b>Раздел 2.</b> | <b>Тренинг развития лидерства</b>                                    |   |
| Тема 2.1.        | Диагностика управленческих компетенций                               | Письменное выполнение практического задания                     |
| Тема 2.2.        | Тренинг лидерства и командообразования                               | Письменное выполнение практического задания                     |
| Тема 2.3.        | Коммуникативный тренинг  | Письменное выполнение практического задания                     |

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на вопросы и устного выполнения практических заданий.

### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

#### 4.2.1. Типовые вопросы для устного опроса

#### Раздел 1. Теоретические основы лидерства

*Тема 1.1. Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций:*

1. Какие психологические законы влияют на развитие управленческих компетенций?
2. Какие элементы включает в себя управленческий цикл?
3. Какую роль играют сознание и подсознание в развитии управленческих компетенций?
4. Какие приоритетные управленческие компетенции важны для менеджеров?

*Тема 1.2. Лидерство как управленческая компетенция:*

5. В чем состоит сущность лидерства на современном этапе?
6. Какие типы лидеров востребованы на современном этапе и почему?
7. Что включает в себя лидерство, основанное на принципах С. Кови?
8. Как вы понимаете, что такое ситуационное лидерство?

*Тема 1.3. Командообразование:*

1. Сущность, преимущества и признаки работы в команде.
2. Какие типы командообразований вы знаете?
3. Что включает в себя ролевой репертуар членов команды?

4. Каковы возможности, предпосылки и условия для командного развития в организации?

*Тема 1.4. Имидж как инструмент развития управленческих компетенций:*

1. Какова природа и сущность имиджа.
2. Перечислите и расшифруйте принципы и факторы формирования имиджа.
3. Что включает в себя эффект первого впечатления?
4. Каковы виды имиджа?
5. Каковы методы самосовершенствования для формирования имиджа.

#### 4.2.2. Типовые варианты практических заданий

### **Раздел 2. Тренинг развития лидерства**

*Тема 2.1. Диагностика управленческих компетенций*

1. Составить управленческую характеристику: сильные и слабые стороны.
2. Подобрать блок методов для диагностики управленческих компетенций.
3. Представить письменный отчет по результатам Мозгового штурма: Имидж СИУ РАНХиГС при Президенте РФ глазами студентов.

*Тема 2.2. Тренинг лидерства и командообразования.*

1. Разработать антистрессовую программу.
2. С помощью метода социометрии в действии выявить в своей группе лидеров.
3. Составить для себя 5 уроков лидера.

*Тема 2.3. Коммуникативный тренинг.*

1. Подготовить информацию для проведения самопрезентации.
2. Провести презентацию по теме «Я – лидер!»
3. Подобрать упражнения для коммуникативного тренинга.
4. Представить генеалогическое древо своей семьи.

#### 4.2.3. Типовые темы для подготовки докладов

### **Раздел 1. Теоретические основы лидерства**

*Тема 1.4. Имидж как инструмент развития управленческих компетенций*

1. Имидж делового человека
2. Имидж политика
3. Имидж деловой женщины
4. Имиджевые характеристики государственного гражданского/муниципального служащего.
5. Роль речевого имиджа в системе «человек-человек».
6. Харизматический язык тела как элемент делового общения.
7. Роль психологического макияжа при общении.
8. Публичное выступление как инструмент поддержания имиджа.

#### 4.2.4. Типовые темы контрольных работ по курсу

1. Сущность управленческих компетенций
2. Теоретические подходы к проблеме командообразования
3. Управление командой
4. Типология команд
5. Стили поведения лидера в команде
6. Роль лидера в командообразовании и командного духа



7. Лидер и командообразование
8. Методы диагностики командообразования
9. Оценка и отбор лидеров в команде
10. Коучинг как инструмент командообразования
11. Моя точка зрения на лидерство
12. Эффективные совещания в команде
13. Имидж как научная категория
14. Технология создания имиджа организации
15. Технология создания и поддержания имиджа руководителя
16. Принципы и подходы формирования имиджа менеджера
17. Факторы формирования имиджа менеджера
18. Внешность как фактор формирования имиджа
19. Социально-психологический тренинг как способ развития управленческих компетенций
20. Методы самосовершенствования личности государственного служащего.
21. Общение как фактор формирования имиджа
22. Имидж деловой женщины
23. Техники публичной речи
24. Роль символики в создании имиджа организации

#### 4.2.5 Типовые варианты письменного контрольного задания

##### **Раздел 1. Теоретические аспекты имиджа (ПКЗ<sub>1</sub>)**

1. Разработать имидж-карту на будущие 5 лет.
2. Подготовить Антистрессовую программы как составную часть работы над имиджем.
3. Составить генеалогическое семейное древо.

##### **Раздел 2. Имидж организации (ПКЗ<sub>2</sub>)**

1. Письменный отчет по результатам Мозгового штурма: Имидж СИУ РАНХиГС при Президенте РФ глазами студентов.
2. Подготовить презентацию о деятельности «Имиджевой мастерской».
3. Разработать анкету изучения имиджа организации.

#### 4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                     |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ПК-4            | Способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности | ПК-4.2                         | Способность анализировать, поддерживать психологический климат в коллективе |

##### **4.3.1 Типовые вопросы для подготовки к экзамену**

1. Теоретические аспекты развития управленческих компетенций
2. Управленческий цикл в организации
3. Природа и сущность имиджа с точки зрения отечественных авторов
4. Природа и сущность имиджа с точки зрения зарубежных исследователей
5. Виды имиджа: самоимидж, перцептивный и идеальный

6. Принципы и формула формирования имиджа.
7. Факторы формирования имиджа.
8. Имидж как средство делового общения.
9. Технология публичного выступления
10. Деловой имидж руководителя
11. Методы самосовершенствования управленца для формирования самоимидж
12. Особенности формирования имиджа руководителя
13. Инструменты делового стиля руководителя
14. Ситуационное лидерство руководителя
15. Имидж деловой женщины
16. Имиджевые характеристики организации
17. Имидж персонала
18. Внешняя атрибутика корпоративного имиджа
19. Бизнес-имидж как характеристика деловой активности организации.
20. Имидж товара как составляющая конкурентности компании
21. Роль лидера в командообразовании и командного духа
22. Эффективные совещания в команде
23. Типология лидерства
24. Ролевой подход в команде

#### **4.3.2 Типовые практические задания для подготовки к экзамену**

1. Разработать имидж-карту на последующие 5 лет.
2. Составить Антистрессовую программы как составную часть работы над имиджем.
3. Составить генеалогическое семейное древо.
4. Письменный отчет по результатам Мозгового штурма: Имидж СИУ РАНХиГС при Президенте РФ глазами студентов.
5. Подготовить письменный отчет о деятельности «Имиджевой мастерской».
6. Разработать анкету изучения имиджа организации.

#### **8.3.3. Типовые варианты тестовых заданий для подготовки к экзамену**

1. **К управленческим компетенциям относят**
  - а) \*лидерство
  - б) \*формирование имиджа
  - в) построение чертежей
  - г) \*принятие решений
2. **К актуализации понятия «имидж» привели**
  - а) \*рыночные отношения
  - б) \*развитие конкуренции
  - в) отсутствие конкуренции
  - г) \*многопартийность
3. **Исследование имиджа осуществляется различными дисциплинами и носит**
  - а) \*междисциплинарный характер
  - б) \*целостный характер
  - в) национальный характер
  - г) демографический аспект
4. **Имидж - это**
  - а) \*определенный образ
  - б) \*форма самопрезентации

- в) установка
  - г) сторителлинг
5. **Самоимидж – это**
- а) \*прошлый опыт
  - б) \*отражение уровня сегодняшней самооценки
  - в) \*важная составляющая роста карьеры
  - г) восприятие другими людьми
6. **Требуемый имидж – это тот, который**
- а) сложился в сознании других людей
  - б) \*требует определенных имиджевых характеристик
  - в) сложился конкретной целевой группой
  - г) образ или эмоция с выражением опыта взаимодействия
7. **Формирование имиджа происходит в соответствии с принципами**
- а) \*повторения
  - б) мотивации
  - в) \*непрерывного усиления воздействия
  - г) \*двойного вызова
8. **Иногда презентацию понимают как**
- а) набор слайдов в Power Point
  - б) визуальную часть
  - в) сводят к уроку чтения материала на слайде
  - г) \*публичное выступление
9. **Уязвимые места в поведении выступающего**
- а) \*неустойчивая или вычурная поза
  - б) \*нелепые жесты
  - в) \*речевые искажения
  - г) харизматическая поза
10. **Уязвимые места в поведении выступающего**
- а) неумение обращаться с техническими средствами
  - б) \*отсутствие зрительного контакта
  - в) харизматический язык тела
  - г) \*нелепые жесты
11. **Увеличат комфортность выступления знания о**
- а) \*времени выступления
  - б) \*об использовании наглядных средств
  - в) \*наличии микрофонов
  - г) состоянии магнитного поля
12. **Публику раздражают следующие моменты**
- а) \*опоздания
  - б) \*извинения в начале выступления
  - в) неподготовленность
  - г) высокий профессионализм оратора

**13. Классическая структура публичного выступления**

- а) \*вступление
- б) ответы возмущения
- в) \*основную часть
- г) \*заключение

**Во вступлении можно объявить**

- а) \*продолжительность выступления
- б) \*регламент
- в) не договариваться о регламенте
- г) \*договориться о порядке и форме задавания вопросов

**14. Установите соответствие между технологиями имиджирования и их содержанием**

|  |   |
|--|---|
| 1. Технология позиционирования, представляющая собой | 1. в каждом человеке на глубинном уровне присутствуют мифы и архетипы, и задача имиджмейкера заключается в том, чтобы активизировать эту символику на выгодном для коммуникатора направлении. |
| 2. Манипулирование                                   | 2. помещение объекта в благоприятную информационную среду.  |
| 3. Мифологизация предполагает, что                   | 3. выполняет функцию «легенды» или «мифа», маскирующего истинные намерения  |

1 – 2; 2 – 3; 3 – 1

**15. Установите соответствие между технологиями имиджирования и их содержанием**

|   |  |
|---|--|
| 1. Вербализация                           | 1. конкретизация, сопереживание и заимствование чужих эмоций   |
| 2. Детализация                            | 2. повышает уровень воздействия информации, поскольку детали, являясь опорными сигналами, дольше сохраняются в памяти                                      |
| 3. Инструментами эмоционализации являются | 3. основана на умении имиджмейкера общаться на языке аудитории, направлять вербализацию в нужную сторону, когда необходимо скрыть реальное положение вещей |

1 – 3; 2 – 2; 3 – 1

**16. Рыночные отношения, развитие конкуренции во всех областях жизни привели к актуализации понятия «имиджа» как преднамеренного создания**

\_\_\_\_\_

\*образа,

\*эффекта личной презентации

**17. В переводе с английского имидж (*image*) «образ, статуя, подобие, метафора, икона», но чаще всего профессионалами интерпретируется в значении \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_

\* образ

**18. В целях уменьшения волнения К. Станиславский советовал начинающим находиться в \_\_\_\_\_ круге внимания, и тогда актер имеет все шансы хорошо справиться с ролью.**

\_\_\_\_\_

\*узком

## Шкала оценивания

Таблица 2.

| Зачет с оценкой (5-балльная шкала) | Критерии оценки   |
|------------------------------------|---|
| 2                                  | Студент не усвоил понятийный аппарат дисциплины;<br>- не владеет практическими навыками публичного выступления;<br>- формировать и поддерживать персональный имидж и имидж организации, проводить имиджевые мероприятия;<br>- организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и лидерства                          |
| 3                                  | Студент слабо усвоил понятийный аппарат дисциплины;<br>- делает попытки формировать и поддерживать персональный имидж и имидж организации, проводить имиджевые мероприятия;<br>- слабо организовывает групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и лидерства; не проявляет управленческие компетенции.                       |
| 4                                  | Студент достаточно усвоил понятийный аппарат дисциплины;<br>- формирует и поддерживает персональный имидж и имидж организации, проводит имиджевые мероприятия на достаточном уровне;<br>- организовывает групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и лидерства; проявляет управленческие компетенции.                       |
| 5                                  | Студент на высоком уровне усвоил понятийный аппарат;<br>- формирует и поддерживает персональный имидж и имидж организации, проводит имиджевые мероприятия на высоком уровне;<br>- организовывает групповую работу на отличном знании процессов групповой динамики и принципов формирования команды и лидерства; активно и на высоком уровне проявляет управленческие компетенции. |

### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Экзамен включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки на экзамене достаточно изучить рекомендуемую основную литературу а также усвоить умения в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса, тестирования и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При подготовке ответа на вопрос стоит использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, отвечать с пояснениями, полно и аргументированно. При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия. Давать односложные ответы нежелательно. При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

По заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ итоговая оценка по дисциплине формируется по результатам выполнения ПКЗ и прохождения электронного тестирования на основании следующей формулы:

$$\Sigma = \text{ПКЗ} \times 0,4 + \text{ТЕСТ} \times 0,6$$

80 и более баллов – «отлично». При этом применяется следующая шкала перевода из 100-балльной шкалы в 4-х балльную:

0 – 40 баллов – «неудовлетворительно»;

41 – 64 баллов – «удовлетворительно»;

65 – 79 балла – «хорошо»;

Выполнение письменного контрольного задания позволяет оценить умения и навыки по дисциплине и осуществляется в течении семестра.

Проверка знаний осуществляется с помощью тестовых заданий. Тестирование проводится в СДО «Прометей» в соответствии с установленными требованиями. Итоговый тест формируется на аппаратном уровне с использованием банка тестовых заданий по дисциплине. Проверка результатов тестирования осуществляется автоматически.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические указания по организации самостоятельной работы

При изучении курса «Развитие лидерства» применяются лекции, практические интерактивные занятия, выполнение практических заданий по темам и контрольной работы по курсу, самостоятельная работа с источниками и др.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины с обозначением ключевых аспектов тем, даются рекомендации по выполнению заданий к практическим занятиям.

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной и контрольной работ, а также к промежуточной аттестации по дисциплине.

Практические занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы дисциплины. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, важных для формирования и коррекции личностного имиджа и имиджа организации.

Подготовку к занятиям следует начинать с ознакомления с содержанием темы, вопроса к теме, подбора рекомендованной литературы. Затем необходимо перечитать запись лекции, соответствующие разделы учебника, статьи в журналах. При этом перед собой нужно иметь соответствующие нормативные акты в действующей редакции.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы. На практических занятиях у студентов формируются умения и навыки создания и развития управленческих компетенций.

Для получения глубоких теоретических знаний и практических навыков студентам рекомендуется посещать лекции, активно участвовать в практических занятиях, вовремя выполнить задания самостоятельной работы. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе студентов над изучением дисциплины.

При необходимости в период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.

Основным методом обучения на заочной форме выступает самостоятельная работа, которая выполняется индивидуально в произвольном режиме времени в удобные для обучающегося часы. Внеаудиторная самостоятельная работа способствует более полному усвоению теоретических и практических знаний по управленческим компетенциям.

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Имиджелогия» является:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами на аудиторных занятиях;
- формирование умений и навыков по формированию личностного имиджа и имиджа организации;
- развитие у студентов самостоятельности, организованности, творческой активности, потребности развития познавательных способностей.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- изучение дополнительного учебного материала;
- подготовка и написание докладов;

- самостоятельное выполнение практических заданий (составление генеалогического древа, имидж-карты, отчет о работе Имиджевой мастерской и др).

В процессе выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется руководствоваться учебной, периодической, научно-технической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке института, Интернет-ресурсами (Вебинар по теме «Имиджелогия»), настоящими методическими рекомендациями.

При выполнении самостоятельной работы студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство материалами вебинара, с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в формировании управленческих компетенций и выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### **Методические указания по подготовке доклада**

**Этапы подготовки доклада:** определение цели доклада; подбор необходимого материала, определяющего содержание и выделение ключевых слов; составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности; общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного. Далее уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана; композиционное оформление доклада; подготовки тезисов выступления; выступление с докладом; обсуждение и оценивание доклада.

**Композиционное оформление доклада** – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение. Выступление состоит из следующих частей: **Вступление** должно содержать: название доклада; сообщение основной идеи; современную оценку предмета изложения; краткое перечисление рассматриваемых вопросов; интересную для слушателей форму изложения. **Основная часть**, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. **Заключение** – чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

#### **Методические указания по подготовке к устному опросу**

Одним из основных способов проверки и оценки знаний студентов по дисциплине является устный опрос, проводимый на семинарских занятиях. Устный опрос является формой текущего контроля и проводится индивидуально.

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до



3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление теоретических знаний, так и на формирование умений создавать и поддерживать имидж. Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения основных источников литературы, конспекта лекций.

При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой формирования управленческих компетенций, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

### **Методические указания для решения практических заданий**

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих практических умений. Решение предлагаемых заданий является средством текущего контроля приобретенных в течение семестра при самостоятельной работе знаний и навыков студентов, а также необходимо для самооценки студентами их подготовленности по теме. По теме необходимо предъявить для проверки следующие практические задания: подготовка имидж-карты и генеалогического древа, участие в ИДИ «Имиджевая мастерская». Задания должны быть краткими, соответствовать реальности и личным компетенциям студента, истории родословной, полученным результатам работы «Имиджевой мастерской» по формированию самоимиджа и габитарного имиджа.

При составлении программ развития управленческих компетенций студентам важно учитывать свои сильные и слабые стороны из составленной управленческой характеристики на занятиях и самостоятельно с учетом психологического тестирования.

Решение практических заданий нацелено на формирование у студентов соответствующих компетентностных практических умений и навыков по развитию управленческих компетенций.

### **Методические рекомендации для заочной формы обучения (ЭО, ДОТ)**

Обучающиеся участвуют в вебинаре по дисциплине (режим off-line). В случае, если студент не имеет возможность присутствовать на вебинаре в режиме off-line, он может просмотреть запись вебинара, размещенную в СДО «Прометей».

Студенты осуществляют самостоятельное изучение учебно-методических материалов, размещенных в библиотеке СДО «Прометей», внешних электронных библиотеках или доступных обучающемуся по месту жительства. В процессе изучения выделяют вопросы, вызывающие затруднения. Возникшие у обучающихся вопросы они могут задать преподавателю дисциплины на вебинаре в режиме off-line. Задать вопросы можно также через преподавателя-тьютора, закрепленного за потоком с целью оказания организационно-методической помощи обучающимся. В этом случае преподаватель может ответить на них либо с использованием форума СДО «Прометей», либо передать ответ через преподавателя-тьютора.

Участие в электронном семинаре и тестирование в режиме «самопроверка» позволяет студенту определить степень усвоения необходимого объема материала по дисциплине.

В ходе проверки результатов выполнения заданий текущего контроля успеваемости (электронного семинара) преподаватель обобщает и комментирует работу студента, что позволяет студенту скорректировать самостоятельное изучение дисциплины, обратить внимание на часто допускаемые ошибки и устранить пробелы в знаниях.

## Методические указания по решению тестовых заданий

Тест – это объективное стандартизированное измерение, поддающееся количественной оценке, статистической обработке и сравнительному анализу. Тест состоит из конечного множества тестовых заданий, которые предъявляются в течение установленного промежутка времени в последовательности, определяемой алгоритмом тестирующей программы.

В базе тестовых заданий используются следующие формы тестовых заданий: задания открытой формы, задания закрытой формы, задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

К заданиям *закрытой формы* относятся задания следующих типов:

- один из многих (предлагается выбрать один вариант ответа из предложенных);
- многие из многих (предлагается выбрать несколько вариантов ответа из предложенных);
- область на рисунке (предлагается выбрать область на рисунке).

В тестовых заданиях данной формы необходимо выбрать ответ (ответы) из предложенных вариантов. Ответы должны быть однородными, т.е. принадлежать к одному классу, виду и роду. Количество вариантов ответов не менее 3-х, и не более 7.

Задания *открытой формы* служат для определения степени усвоения фактологических событий. Соответственно дидактическими единицами являются: понятия, определения, правила, принципы и т.д.

К заданиям открытой формы относятся:

- поле ввода (предлагается поле ввода, в которое следует ввести ответ);
- несколько пропущенных слов (предлагается заполнить пропуски);
- несколько полей ввода (предлагается ввести несколько значений).

Задание открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один (или несколько элементов), который (которые) необходимо вписать или ввести с клавиатуры компьютера. Требование к данному тестовому заданию – четкая формулировка, требующая однозначного ответа. Каждое поле ввода соответствует одному слову. Количество пропусков (полей ввода) не должно быть больше трех (для тестовых заданий типа «Несколько полей ввода» допускается до пяти). Рекомендуется задание формулировать так, чтобы ответ был в именительном падеже. Образцовое решение (правильный ответ) должно содержать все возможные варианты ответов (синонимичный ряд, цифровая и словесная форма чисел и т.д.).

Задания *на установление соответствия* служат для определения степени знания о взаимосвязях и зависимостях между компонентами учебной дисциплины.

Задание имеет вид двух групп элементов (столбцов) и формулировки критерия выбора соответствия. Соответствие устанавливается по принципу 1:1. Т.е. одному элементу 1-ой группы (левого столбца) соответствует только один элемент 2-ой группы (правого столбца).

В тестовом задании *на упорядочение* предлагается установить правильную последовательность предложенных объектов (слова, словосочетания, предложения, формулы, рисунки и т.д.).

## **б. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Аверченко, Л. К. Имиджелогия: учеб. пособие для студентов всех форм обучения по направлению 080400.62 - Упр. персоналом /Л. К. Аверченко; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2014. - 197 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий /Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа: <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Горчакова В. Г. Имиджелогия: теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / В. Г. Горчакова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 335 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/15362>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Унив. б-ки ONLINE. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115022>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

3. Коноваленко, В. А. Психология управления персоналом : учеб. для акад. бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по экон. направлениям и специальностям / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.

4. Лидерство и управление организацией [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Баркалов [и др.]. — Электрон. дан. — Воронеж : Науч. кн., 2012. — 354 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/29270>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

5. Селезнева, Е. В. Лидерство : учеб. и практикум для акад. бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по экон. направлениям и специальностям / Е. В. Селезнева ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва : Юрайт, 2015. - 429 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/D1080D1B-F7AE-4A52-9A2E-F144720F1E75>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/43682>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Бендас, Т. В. Психология лидерства : учеб. пособие / Т. В. Бендас. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 447 с.

2. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство : искусство упр. людьми на основе эмоций. интеллекта : [пер. с англ.] / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 301 с.

Кови, С. Лидерство, основанное на принципах [Электронный ресурс] / С. Кови. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 302 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/43682>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

3. Кови, С. Р. Семь навыков высоко эффективных людей: мощные инструменты развития личности [Электронный ресурс] / С. Р. Кови. - Электрон. дан. – Москва : Альпина Паблишер, 2015. — 400 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/34789>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

4. Константинова, Л. А. Деловая риторика : учеб. пособие / Л. А. Константинова, Е. П. Щенникова, С. А. Юрманова. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта: Наука, 2014. - 303 с.
5. Лысикова, О. В. Имиджология и паблик рилейшенз в социокультурной сфере [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. В. Лысикова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 168 с. — Доступ из ЭБС издательства «Лань». — Режим доступа : [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51795](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51795), требуется авторизация. — Загл. с экрана.
6. Шейнов, В. П. Психология лидерства, влияния, власти / В. П. Шейнов. - 2-е изд. - Минск : Хаврест, 2008. – 990 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Практическая имиджология: хрестоматия для дистанц. обучения и сам. работы студентов /автор-сост. Л.К. Аверченко. – Новосибирск: СибАГС, 2007. – 128с.
2. Управление поведением в организациях: метод. рекомендации для самостоятельной работы /сост. Л.К. Аверченко - Новосибирск: СибАГС, 2010. – 40с.

### **6.4. Нормативно-правовые документы**

Не используются

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Официальный сайт Национального союза кадровиков [Электронный ресурс] / Нац. союз кадровиков. - [Москва], 2002 - 2012. - Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru/>, свободный. (дата обращения: 19.01.2015).
2. Управление персоналом [Электронный ресурс]: сайт журн. «Упр. персоналом» / Издат. дом «Упр. персоналом». – Москва., 2001 – 2012. - Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>, свободный. (дата обращения: 19.01.2015).
3. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: [электрон.-библиотеч. система] / О-во с огранич. ответственностью «Директ-Медиа». - [Москва], 2001 - 2010. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>, требуется авторизация. (дата обращения: 19.01.2015).
4. Университетская информационная система РОССИЯ [Электронный ресурс] : тематич. электрон. б-ка / Науч.-исслед. вычислит. центр МГУ; Автоном. некоммерч. организация «Центр информац. исслед.». – Электрон. дан. – Москва, 2000 – 2012. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>, требуется авторизация
5. [Электронная библиотека](http://www.aup.ru/library) [Электронный ресурс] // Административно-управленческий портал. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/library>, свободный (дата обращения: 19.01.2015).
6. <http://www.eos.ru> - ЭОС: Системы электронного документооборота. Компания ЭОС - ведущий разработчик систем управления документооборотом, электронными и бумажными архивами, бизнес-процессами и корпоративным контентом, лидер рынка СЭД/ЕСМ-систем России и стран СНГ.

### **6.6. Иные источники.**

Не используются

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.