

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ**

**Б1.В.ДВ.03.02**

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

**Автор – составитель:**

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС - Рубцова М.О.;

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии СИУ - филиала РАНХиГС Кушнерова Ю.Ю.

**Заведующий кафедрой психологии:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ - – филиала РАНХиГС Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	20
6.1. Основная литература .....	20
6.2. Дополнительная литература .....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	21
6.4. Нормативные правовые документы.....	21
6.5. Интернет-ресурсы.....	21
6.6. Другие документы.....	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1В.ДВ.03.02 «Деловые игры» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 1	Способен применять адекватные методы диагностики, измерения и оценки при решении профессиональных задач	ПК-1.2	Способен давать психологические описания трудных жизненных ситуаций, портрет личности посредством анализа действий и ролей
ПК – 7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по образовательным программам в области психологии и (или) реализовывать информационно-образовательные мероприятия, направленные на психологическое просвещение населения с учетом потребностей целевой аудитории	ПК – 7.4	Способен подбирать, разрабатывать и применять игровые технологии в образовательном процессе

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.2	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— психодиагностических методик, условий их применения,</li> <li>— возможностей психодиагностической работы психолога.</li> </ul> <p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— подбирать психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов,</li> <li>— применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов,</li> <li>— обрабатывать и интерпретировать полученные результаты.</li> </ul> <p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональной коммуникации с клиентами.</li> </ul>
	ПК – 7.4	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— структуры и особенностей образовательного</li> </ul>

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>процесса, профессиональной подготовки, профессионального</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— обучения и воспитания сотрудников, военнослужащих и служащих;</li> <li>— методов обучения и воспитания;</li> <li>— методов самовоспитания и самосовершенствования;</li> <li>— теоретических основ педагогической диагностики и педагогического прогнозирования;</li> <li>— методологических аспектов и методических принципов организации педагогических экспериментов;</li> <li>— методологических основ формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности.</li> </ul> <p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— участвовать в практической прикладной педагогической деятельности;</li> <li>—</li> </ul> <p><i>на уровне навыков:</i></p> <p>применять современные средства и методы обучения, воспитания и психологического консультирования.</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Деловые игры» изучается студентами в соответствии с учебным планом на 5 курсе в 9 семестре, общая трудоемкость дисциплины 2 зачетные единицы;

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 32, из них 16 академических часов лекционного типа, 16 академических часов практического (семинарского) типа, и 40 академических часов на самостоятельную работу обучающихся;

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

### Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области методологии тренинговой работы, разработки тренингов, имиджелогии, технологии самопрезентации, педагогической психологии, организационной психологии.

Дисциплина реализуется после освоения следующих дисциплин: Б1.В.17 Культурология; Б1.В.ДВ.03.01 Игромоделирование; Б1.В.01 Судебно-психологическая экспертиза, Б1.В.02 Психологическая экспертиза экстремистских материалов, Б1.В.ДВ.03.01 Игромоделирование.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной Аттестации <sup>1</sup>
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в дисциплину «Деловые игры»</b>	<b>18</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>10</b>	
Тема 1.1.	Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.		1		1		4	Кол О <sub>1</sub>
Тема 1.2.	Виды деловых игр.		1		2		3	ЛР <sub>1</sub>
Тема 1.3.	Психологические исследования как основа разработки деловых игр.		2		1		3	О <sub>2</sub> ЛР <sub>2</sub>
<b>Раздел 2</b>	<b>Психологические основы деловых игр</b>	<b>54</b>	<b>12</b>		<b>12</b>		<b>30</b>	
Тема 2.1	Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.		2		2		5	ЛР <sub>3</sub>
Тема 2.2.	Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.		2		2		5	О <sub>3</sub>
Тема 2.3.	Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.		2		2		5	О <sub>4</sub>
Тема 2.4.	Поведение руководителя в конфликтных ситуациях		2		2		5	О <sub>5</sub>
Тема 2.5.	Деловое общение в деловых управленческих играх.		2		2		5	О <sub>6</sub>
Тема 2.6.	Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.		2		2		5	О <sub>7</sub> ЛР <sub>4</sub>
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>40</b>	акад.ч
:		<b>2</b>						ЗЕ
		<b>54</b>						астр.ч

#### Содержание дисциплины

#### Раздел 1 . Введение в дисциплину «Деловые игры» (т. 1.1 – 1.3)

*Тема 1.1. Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.*

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (Кол), эссе (Э), реферат (Р), лабораторная работа (ЛР) и др.

Основные направления использования метода деловых игр. Деловая игра как основная форма и инструмент в практическом менеджменте. Основные подходы к определению дефиниций «деловая игра». Метод деловых (управленческих) игр как основная форма и инструмент в практическом менеджменте.

Деловая игра как средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения.

Основные атрибуты деловых игр.

### *Тема 1.2. Виды деловых игр*

История развития метода деловых игр (М.М.Бирнштейн, организационно-деловые игры Г.П.Щедровицкого, инновационные игры В.С.Дудченко, школа В.К.Тарасова (Таллин), эмоционально-игровая методика Е.В.Гильбо (Ленинград) и др. Два рождения деловых игр в отечественной науке, деловые игры в США (Ч. Абт, К. Гринблат, Ф. Грей, Г. Грэм, Г. Дюпюи, Р. Дьюк, Р. Прюдом и другие).

Основные виды деловых игр и их характеристики. Виды деловых игр в обучении школьников и студентов. Деловые игры: учебные, исследовательские, управленческие, аттестационные. Классификация деловых игр Л.В. Ежовой.

### *Тема 1.3. Психологические исследования как основа разработки деловых игр.*

Психологические исследования и активные групповые методы как основа разработки деловых игр.

Идеи децентрации Ж. Пиаже и Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе этих методов.

Исследования процесса принятия группового решения в школе К. Левина.

Разработки в области активных групповых методов в теории установки Д.Н. Узнадзе. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и закономерности переноса знаний и умений, полученных в игре, в реальную действительность.

## **Раздел 2 Психологические основы деловых игр (т. 2.1-2.6)**

### *Тема 2.1. Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.*

Понятие коллектива, понятие группы. Проблема группы и групповой сплоченности в современной социальной психологии. Психологические и непсихологические критерии эффективности коллектива и руководства им. Формальная и неформальная структуры коллектива. Неформальная структура группы. Позиции человека в неформальной структуре.

Взаимодействие и взаимоотношения в коллективе. Социально-психологический климат в коллективе. Включенность личности в коллектив. Нормы, ценности и санкции в производственном коллективе.

Типы совместной деятельности в коллективе: технологический тип, функциональный тип, экономический тип, социально-психологический тип, формально-организационный тип.

Проблема группообразования в современной социальной психологии. Модели группообразования и групповой динамики. Внутригрупповые механизмы, обеспечивающие сохранность группы: руководство и лидерство, групповое давление, конформность, сплочение, командообразование – teambuilding. Явление интрагруппового

фаворитизма. Феномены совместимости и сработанности в групповой деятельности.

Подход Стенфорда и Роарка. Модель Такмена. Стадийность развития группы в экстремальных условиях.

Подходы к формированию команды. Методы и приемы командообразования. Типологии командообразования. Принцип Ч.Манза и Г.Симза «4-К»: комбинат, кружок, клика, команда. Формирование управленческих команд. Этапы формирования команды.

Модели функционирования команды. Командная работа и работа в команде.

Подходы к формированию команды. Интертипные и интратипные отношения в команде.

*Тема 2.2. Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.*

Классификация деловых игр по времени проведения, по оценке деятельности; по конечному результату, по конечной цели, по методологии проведения (луночные игры, ролевые игры, групповые дискуссии, имитационные, организационно – деятельностьсные игры, эмоционально – деятельностьсные игры, инновационные игры, ансамблевые игры, комбинированные интерактивно-деятельностные стратегические игры).

Классификация по моделируемому объекту, по наличию взаимодействия, по конструктивным особенностям, по однозначности выигрыша, по наличию случайных событий. Трехмерная классификация деловых игр.

Виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте: обучающие деловые игры; деловые игры для практического менеджмента; проектные деловые игры, исследовательские деловые игры.

«Жесткие» деловые игры, «мягкие» деловые игры. Детерминированные и вероятностные деловые игры. Интерактивные и неинтерактивные деловые игры. Общие и функциональные деловые игры. Ручные и компьютерные деловые игры. Очный и заочный регламенты проведения деловых игр.

*Тема 2.3. Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.*

Принципы построения и проведения деловых игр: наглядность и простота представления моделируемых процессов, модульный характер игры (*модуль участника, модуль руководителя игры*), включенный характер игры в рамках обучающей программы или действий на предприятии системы менеджмента, компьютерная реализация основных процедур алгоритмов игры. Руководство игрой. Оценка результатов игры. Распределение ролей между участниками игры. Различие ролевых целей при выработке решений, которые способствуют возникновению противоречий между участниками конфликта интересов.

Наличие управляемого эмоционального напряжения. Взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли. Наличие общей игровой цели у всего игрового коллектива. Коллективная выработка решений участниками игры. Многоальтернативность решений. Наличие системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры.

*Тема 2.4. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.*

Конфликт: понятие, структура и генезис. Тренинг преодоления конфликтов.

Основы технологии группового тренинга. Особенности межличностного общения.



Характеристика делового общения. Психологическая особенность и этика делового общения. Тренинг влияния и противостояния влиянию.

*Тема 2.5. Деловое общение в деловых управленческих играх.*

Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь) и их характеристики. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

*Тема 2.6 Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.*

Методы оценки персонала. Assessment Center – Центр Оценки.

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Педагогическая психология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение в дисциплину деловые игры</b>	
Тема 1.1.	Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.	Коллоквиум (Участие в дискуссии, устные ответы на вопросы, комментарии) Опрос <sub>1</sub> (Устный ответ на вопросы)
Тема 1.2	Виды деловых игр.	Лабораторная работа <sub>1</sub> (письменное решение практического задания)
Тема 1.3	Психологические исследования как основа разработки деловых игр.	Опрос <sub>2</sub> (устный ответ на вопросы) Лабораторная работа <sub>2</sub> (письменное решение практического задания)
<b>Раздел 2.</b>	<b>Психологические основы деловых игр</b>	
Тема 2.1.	Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.	Лабораторная работа <sub>3</sub> (письменное решение практического задания)
Тема 2.2.	Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.	Опрос <sub>3</sub> (устный ответ на вопросы)
Тема 2.3.	Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.	Опрос <sub>4</sub> (устный ответ на вопросы)
Тема 2.4.	Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.	Опрос <sub>5</sub> (устный ответ на вопросы)
Тема 2.5.	Деловое общение в деловых управленческих играх.	Опрос <sub>6</sub> (устный ответ на вопросы)
Тема 2.6	Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.	Опрос <sub>7</sub> (устный ответ на вопросы) Лабораторная работа <sub>4</sub>

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

#### Раздел 1. Введение в дисциплину деловые игры

*Тема 1.1. Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.*

#### Типовые вопросы и задания для подготовки к коллоквиуму:

1. Опишите специфику процедуры «Мозговой штурм».
2. Объясните реализацию процедуры «Мозговой штурм» на конкретном примере.
3. Дайте определение понятия «деловая игра» и объясните её роль в практике обучения.
4. Назовите цели и задачи деловой игры.

#### Типовые вопросы и задания для устного опроса:

1. Опишите историческое возникновение метода «Деловые игры».

2. Дайте определение понятиям «деловые игры», «Мозговой штурм», «сценарий деловой игры».
3. Какие основные атрибуты деловых игр вы знаете?
4. В чем заключается разница между управленческой и ролевой играми?
5. Объясните порядок проведения деловой игры.
6. Действительно ли мужчины способнее женщин в управленческой деятельности? Если нет, объясните, почему возникло такое мнение?

*Тема 1.2. Виды деловых игр.*

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу классификации деловых игр по Л.В. Ежовой.
2. Опишите организационно-деловые и инновационные игры, иллюстрируя особенности их планирования и проведения.

*Тема 1.3. Психологические исследования как основа разработки деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Опишите структурные компоненты имитационной модели деловой игры.
2. Какие активные групповые методы вы знаете?
3. Сравните организационную и деловую игру.
4. Объясните идею децентрации Ж. Пиаже.
5. Объясните идею Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе активных групповых методов.

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу теории поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и закономерности переноса знаний и умений, полученных в игре, в реальную действительность.
2. Опишите процесс принятия группового решения в школе К. Левина.

**Раздел 2. Психологические основы деловых игр**

*Тема 2.1. Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.*

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу принципа Ч.Манза и Г.Симза «4-К».
2. Опишите типологию командообразования.

*Тема 2.2. Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Опишите виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте
2. Какие основания используются для классификации деловых игр?
3. Какие цели, задачи деловых игр?
4. Что такое детерминированные и вероятностные деловые игры?

*Тема 2.3. Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Какие принципы построения и проведения деловых игр Вы знаете?
2. Объясните распределение ролей между участниками игры.
3. В чем заключается различие ролевых целей при выработке решений, которые способствуют возникновению противоречий между участниками конфликта интересов?
4. Охарактеризуйте системы индивидуального и группового оценивания деятельности участников игры.

*Тема 2.4. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Что такое проблемная ситуация?
2. Опишите психологическую особенность и этику делового общения.
3. Назовите типы поведения руководителя в конфликтных ситуациях.
4. Какие технологии тренинга влияния и противостояния влиянию Вы знаете?

*Тема 2.5. Деловое общение в деловых управленческих играх.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Как происходит взаимодействие в деловых управленческих играх?
2. Опишите процедуру оценки деятельности команд и дайте определение победителя.
3. Какие критерии оценки команд (претендентов) Вы знаете?
4. Назовите формы делового общения и дайте их характеристику.
5. В чем заключается психологическая техника парирования замечаний и вопросов?
6. Объясните в каких условиях деловая игра может быть средством отбора, диагностики в профессиональной деятельности психолога в организации.
7. Охарактеризуйте условия применения деловой игры как средства группового взаимодействия коллектива в организации.

*Тема 2.6 Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Какие методы оценки персонала Вы знаете?
2. Что такое ассесмент-центр?
3. Какие преимущества ассесмент-центров перед другими методами?

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу этапов проведения ассесмент-центра.
2. Опишите компетенцию «умение работать в команде»

**Контрольная работа в форме реферата.**

*Типовые темы для написания реферата:*

1. Деловая игра как метод активного обучения.
2. Структура и общая типология деловых игр.
3. История возникновения деловых игр.
4. Сравнение деловой, ролевой и организационной игр.
5. Игротехника и игротехнологии.
6. Методология исследования в деловых играх
7. Общение как форма взаимодействия в деловых играх
8. Обоснование и реализация научных исследовательских работ студента по деловым играм.
9. Управленческое и деловое общение.
10. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии психолога.
11. Деловая беседа, как основная форма делового общения.
12. Логические и психологические особенности делового общения.
13. Деловые и личные качества руководителя организации.
14. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.
15. Этика приема посетителей и подчиненных.

### 4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 1	Способен применять адекватные запросу методы диагностики, процедуры измерения и оценки при решении профессиональных задач	ПК-1.2	Способен давать психологические описания трудных жизненных ситуаций, портрет личности посредством анализа действий и ролей
ПК – 7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по образовательным программам в области психологии и (или) реализовывать информационно-образовательные мероприятия, направленные на психологическое просвещение населения с учетом потребностей целевой аудитории	ПК – 7.4	Способен подбирать, разрабатывать и применять игровые технологии в образовательном процессе

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 6

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК – 1.2	Представляет алгоритм анализа и описания трудных жизненных ситуаций, личности	Подбирает технологию, методы психологической оценки и составляет психологический портрет проблемной ситуации запроса, личности
ОПК – 7.4	Реализовывает информационно-образовательные мероприятия, направленные на психологическое просвещение населения в форме игровых технологий	Разрабатывает игру под задачу заказчика, клиента, участника образовательного процесса

#### Типовые вопросы и задания для подготовки к зачету

1. Какие основные направления использования метода деловых (управленческих) игр?
2. Опишите деловую игру как основную форму и инструмент в практическом менеджменте.
3. Охарактеризуйте деловую игру как средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные).
4. Какие основные атрибуты деловых игр Вы знаете?
5. Какие существуют психологические исследования и активные групповые методы деловых игр?

6. Объясните идею децентрации Ж. Пиаже Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе этих методов.
7. Объясните идею Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе активных групповых методов.
8. Опишите процесс принятия группового решения в школе К. Левина
9. Какие существуют разработки в области активных групповых методов в теории установки Д.Н. Узнадзе?
10. Опишите теорию поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
11. Как развивался метод деловых игр?
12. Что такое организационно-деловые игры?
13. Что такое инновационные игры?
14. Что такое эмоционально-игровая методика?
15. Сравните деловые игры в отечественной науке и деловые игры в США.
16. Что такое взаимодействие и взаимоотношения в группе в процессе управленческих деловых игр?
17. В чем заключается суть проблемы группообразования в современной социальной психологии?
18. Объясните стадийность развития группы в экстремальных условиях.
19. Объясните особенность включенности личности в коллектив в процессе управленческих деловых игр.
20. Дайте характеристику следующих типов совместной деятельности в коллективе: функциональный тип, социально-психологический тип.
21. Что такое командная работа и работа в команде?
22. Что такое интрагруппные и интрагруппные отношения в команде?
23. Какие классификации деловых игр Вы знаете?
24. Какие существуют виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте?
25. Назовите принципы построения и проведения деловых игр.
26. Опишите руководство игрой.
27. Какие критерии оценки результатов игры?
28. Опишите процедуру распределения ролей между участниками игры.
29. Какие формы делового общения Вы знаете?
30. Дайте характеристику Assessment Center как реализации управленческих.
31. Охарактеризуйте деловую игру, как психологическую технологию работы с персоналом в организации.
32. Охарактеризуйте условия учета в деловой игре структуру и особенности профессиональной подготовки и обучения сотрудников, их опыта коммуникации и взаимодействия.
33. Охарактеризуйте деловую игру, как способ воздействия на личность, профилактики профессиональных деформаций и формирования профессионально-важных качеств личности сотрудников.

Шкала оценивания.

Таблица 7.

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Этапы компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач, не умеет решать задания, составленные в различных формах. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.

зачтено	Этап компетенции, предусмотренный рабочей программой дисциплины, сформирован на высоком уровне. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Обладает приемами саморегуляции и познавательной деятельности. Выделяет психологические особенности толпы и массового поведения. Владеет основами формирования конструктивной социальной коммуникации в группах. Понимает особенности психологического содержания различных групп (религиозных, этнических и пр.). Способен учитывать психологическое своеобразие общения и поведения людей в различных группах. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Владеет способностью к самостоятельному нестандартному решению практических задач.
---------	---

#### **4.4. Методические материалы промежуточной аттестации**

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий.

Ответы на теоретический вопрос должны ориентироваться на применение со стороны студента понятийный аппарат дисциплины, логично и последовательно изложение свои мысли, применение теоретико-практических знаний для обоснования и объяснения предложенных явлений и процессов.

Выполнение практических заданий проводится в устной форме и может содержать знания об воображаемых жизненных ситуациях, о прогнозировании последствия процесса, явления, о гипотезах, о выводах, выражающих обоснованность собственной точки зрения, аргументации или концептуальных теорий.

#### **Типовые билеты к зачету**

##### **Билет 1.**

1. Что такое организационно-деловые игры
2. Опишите руководство игрой.
3. Какие формы делового общения Вы знаете?

##### **Билет 2.**

1. Что такое эмоционально-игровая методика?
2. Сравните деловые игры в отечественной науке и деловые игры в США.
3. Какие критерии оценки результатов игры?

##### **Билет 3.**

1. Опишите процедуру распределения ролей между участниками игры.
2. Что такое инновационные игры?
3. Назовите принципы построения и проведения деловых игр.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Деловые игры» предназначена для формирования компетенций, необходимых при осуществления профессиональной деятельности

В процессе освоения дисциплины используются следующие методы обучения:

- Коллоквиум (Кол)
- опрос (О),
- реферат (Р),
- лабораторная работа (ЛР)

Реализация компетентного подхода в рамках курса предусматривает использование в учебном процессе лекционных занятий в традиционной форме, а также в форме диалога, дискуссий, разбора конкретных ситуаций и примеров из практики. В ходе лекционных занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций, лекций проблемного типа, лекций-дискуссий.

Лабораторные занятия позволяют отработать практические навыки и умения, что в дальнейшем позволит отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов.

Практические (семинарские) занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач.

Для развития компетенций наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа по решению задач;
- творческие задания;
- групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам и подготовка презентаций;
- мозговой штурм по формированию гипотез и поиску решения проблем в условиях неопределенности.
- доклады с мультимедиа презентациями по вопросам.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются контрольные работы, проверка и оценка письменных домашних заданий, опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.



## **Методические указания для обучающихся по очной форме обучения**

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков. Кроме того, студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада, выполняет расчетные домашние задания.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с психологической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и психологически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

### **Методические указания по подготовке к опросу**

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, особенностей проектирования процесса обучения персонала в сфере управления, так и на формирование умений, например, сопровождать учебный процесс информационными технологиями и презентационными методами, выявлять трудности в обучении и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения основных источников литературы.

### **Методические указания для выполнения лабораторных заданий**

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Результаты всех заданий выполняются рукописно в тетрадях, либо на бланках или протоколах тестовых заданий.

При решении задач ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных понятий, концептуальных теорий отечественных и зарубежных ученых и ссылка на литературные источники.

При составлении схемы надо иметь в виду основные требования к выделению видов (классов) явлений и процессов по какому-то отдельному основанию, а также ссылки на авторов или на литературные источники.

При заполнении таблиц необходимо придерживаться установленных в задании требований, например, по количеству рассматриваемых примеров, оснований для сравнения и т.д.

Ссылки нужны для подтверждения достоверности представленных сведений, а также оценки умения пользоваться литературными источниками. Именно эти умения и навыки являются ценными для профессиональной работы выпускника по направлению «Психология».

### **Методические указания по написанию реферативной работы**

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную и практическую ценность.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- введения,
- основной части,
- заключения,
- списка использованной литературы (7-10 источников).

Во введении раскрывается значение и актуальность выбранной темы, определяется место проблемы в системе социологических знаний. Ставится цель и/или задачи.

В основной части, опираясь на анализ нормативно-правовых, литературных,

научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 12–15 страниц. Гарнитура Times New Roman, интервал 1,5, размер шрифта 14.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Фопель, К. Технология ведения тренинга : теория и практика : [монография] / Фопель Клаус ; пер. М. Полякова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020 — 263 с. — ISBN 978-5-98563-430-3. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95350.html> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

2. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг : методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 206 с. — ISBN 978-5-4486-0379-2. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76798.html> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

3. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) : [монография] / С. В. Петрушин. — Москва : Академический проект, 2020 — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110180.html> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

4. Ромек, В. Г. Поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Г. Ромек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022 — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05738-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/493275> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

5. Шелехова, Л. В. Теория игр в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Шелехова. - Электрон. дан. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 119 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274522>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Аверченко, Л. К. Имитационная деловая игра как метод развития профессиональных компетенций / Л. К. Аверченко, И. В. Доронина, Л. Н. Иванова // Высш. образование сегодня. - 2013. - № 10. - С. 35-39. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20924169>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Анисимов, О. С. Субъектное пространство в игромоделировании [Электронный ресурс] / О. С. Анисимов // Мир психологии. - Электрон. журн. - 2015. - № 3. - С. 174-182. - Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=24860932>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

3. Гузик, М. А. Игра как феномен культуры [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. А. Гузик. - 2-е изд., стер. - Электрон. дан. - Москва : Флинта, 2012. - 268 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103489>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Маллаев, Д. М. Теория и практика психотехнических игр [Электронный ресурс] / Д. М. Маллаев, Д. И. Гасанова. - Электрон. дан. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 268 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/20419>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

5. Приходько, А. Н. Менеджмент: деловые игры, кейсы и практические задания [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Приходько. — Электрон. дан. — Санкт-

Петербург : Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строител. ун-т, ЭБС АСВ, 2014. — 157 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/49960>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6. Прокофьева, С. И. Основы теории игр [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. И. Прокофьева, Э. Е. Пак, Е. К. Ершов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строител. ун-т, ЭБС АСВ, 2014. — 64 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30011>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

7. Салмина, Н. Ю. Теория игр [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Ю. Салмина. — Электрон. дан. — Томск : Томский гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012. — 92 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/13870>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

8. Фопель, К. Технология ведения тренинга : теория и практика [Электронный ресурс] / К. Фопель. — Электрон. дан. — Москва : Генезис, 2013. — 272 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19363>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

9. Черняк, Т. В. Игровые технологии в подготовке HR-менеджера: междисциплинарный подход : практикум для студентов всех форм обучения по направлению подгот. 38.03.03 - Упр. персоналом / Т. В. Черняк ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2016. - 205 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. — филиал РАНХиГС. — Режим доступа : <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Аверченко, Л. К. Имитационная деловая игра как метод развития профессиональных компетенций / Л. К. Аверченко, И. В. Доронина, Л. Н. Иванова // Высш. образование сегодня. - 2013. - № 10. - С. 35-39. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20924169>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

### **6.4 Нормативные правовые документы.**

1. Закон об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный Закон от 02.07.2013г N 185-ФЗ// Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: <http://pravo.garant.ru> свободный (дата обращения 26.12.2016).

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.psy.msu.ru/science/vestnik/](http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/) Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. [www.voppsy.ru/](http://www.voppsy.ru/) Вопросы психологии
3. <http://prakpsyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. [http://www.mpsu.ru/mag\\_mir\\_psyhologii\\_content](http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content) Мир психологии
5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html) Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики
9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

### **6.6. Иные документы**

Не предусмотрены

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.