

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОУЧИНГ В УПРАВЛЕНИИ**  
**ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

**Б1.О.46.03**

краткое наименование дисциплины – Коучинг в упр. ЧР

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

**Авторы – составители:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ – филиала РАНХиГС  
Рубцова М.О.

ст. преподаватель кафедры психологии СИУ – филиала РАНХиГС Плотников С. Г.

Заведующий кафедрой психологии СИУ – РАНХиГС

канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Основная литература .....	14
6.2. Дополнительная литература .....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	15
6.4. Нормативные правовые документы. ....	15
6.5. Интернет-ресурсы .....	15
6.6. Иные документы .....	16
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	16

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Дисциплина Б1.О.46.03 «Коучинг в управлении человеческими ресурсами» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4.2	Применять методы психологического отбора поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих; осуществлять комплекс мер по социально-психологической поддержке сотрудников, военнослужащих и служащих, способность осуществлять коммуникацию с лицами, во время профессионального отбора
ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9.6	Способность разрабатывать долгосрочную программу психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.3	Способность проводить работу с целью поддержания психологического климата в коллективе, способствующего оптимизации служебной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах	ОПК-15.3	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-видов, типов, закономерностей взаимодействия сотрудников в профессиональной группе</li> <li>-способов и параметров оценки психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-средств оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе.</li> </ul>
		<p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-давать оценку уровню взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-разрабатывать различные средства оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-применять различные средства воздействия на профессиональную группу.</li> </ul>
		<p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельной аналитической работы в различных видах профессиональной деятельности,</li> <li>-эффективной коммуникации с сотрудниками.</li> </ul>
Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности, консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата, индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;	ОПК-4.2 ОПК-9.6	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этапов анализа ситуации клиента,</li> <li>- способов формирования запроса на психологическую консультацию,</li> <li>- техник консультативной работы,</li> <li>- условий применения техник консультативной работы,</li> <li>- методов коучинговой теории, регулирующих деятельность в процессе коммуникативного взаимодействия;</li> </ul>
		<p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-создавать мотивацию для эффективного взаимодействия в условиях межличностного общения;</li> <li>- осуществлять анализ ситуации клиента, обратившегося за помощью,</li> <li>- применять техники консультативной работы в соответствии с запросом клиента,</li> <li>- переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий.</li> </ul>
		<p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>эффективной коммуникации с клиентом.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Дисциплина «Коучинг в управлении человеческими ресурсами» (Б1.О.46.03) изучается на 5 курсе в 9 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах 4.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 38 часов из них : практические – 38, самостоятельная работа студента 79 часов, 27 часов контроль за самостоятельной работой.

Формы промежуточной аттестации – экзамен.

### Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки командной работы.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Психология решения задач и проблем (Б1.О.38), Психология кадрового менеджмента (Б1.О.39), Социальная психология (Б1.О.19), Психология конфликта (Б1.О.43).

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			л/эо, дот <sup>2</sup>	лр/эо, дот <sup>3</sup>	пз/эо, дот <sup>3</sup>		
<i>Очная форма обучения</i>							
Раздел 1	<b>Методология коучинга</b>	<b>46</b>		<b>16</b>		<b>30</b>	
Тема 1.1	Условия становления коучинга	18		8		10	О
Тема 1.2	Теоретическая основа коучинга	28		8		20	
Раздел 2	<b>Базовые техники коучинга</b>	<b>71</b>		<b>22</b>		<b>49</b>	
Тема 2.1	Техники организационного коучинга	30		10		20	ПЗ
Тема 2.2	Техники персональной работы	41		12		29	
Промежуточная аттестация		<b>27</b>				<b>27</b>	Экзамен
Всего		<b>144</b>		<b>38</b>		<b>106</b>	<b>ак.ч</b>
		<b>4</b>					<b>зе</b>
		<b>108</b>					<b>астр.ч</b>

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), практическое задание (ПЗ)

## **Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Методология коучинга**

#### *Тема 1.1 Условия становления коучинга.*

Понятие «коучинг», «коуч», основные определения. Коучинг как направление практической психологии. Традиции поведенческого подхода в психологии. Виды помощи, ориентированные на решение проблемы клиента как новое направление практической психологии. Поведенческая психотерапия и психокоррекция. Исторические условия становления коучинга.

#### *Тема 1.2 Теоретическая основа коучинга.*

Методологические основы коучинга как направления поведенческой психологии. Поведение как предмет изучения теоретической психологии и изменения как практической психологии. Средства коучинга. Соотношение коучинга с телесно-ориентированной психотерапией, психоаналитической, экзистенциалистической, трансперсональной и др.

### **Раздел 2. Базовые техники коучинга**

#### *Тема 2.1 Техники организационного коучинга.*

Виды запросов в организационном коучинге. Специфика использования техник коучинга в организационном формате. Коррекция неэффективного поведения сотрудников. Проблема сохранения эффекта коррекции. Специфика коррекционной работы с различными типами организационных затруднений.

#### *Тема 2.2 Техники персональной работы.*

Виды коррекционной работы с детьми и взрослыми. Специфика использования техник коучинга в условиях персонального запроса. Специфика работы с различными категориями клиентов. Коррекция невротических расстройств, страхов, агрессивного поведения, межличностных конфликтов средствами коучинга. Оценка эффективности коррекционных воздействий.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Коучинг в управлении человеческими ресурсами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Методология коучинга</b>		
Тема	Условия становления коучинга	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Теоретические основы коучинга	Устный ответ на вопросы
<b>Раздел 2. Базовые техники коучинга</b>		
Тема 2.1	Техники организационного коучинга	Выполнение устного/письменного практического задания
Тема 2.2	Техники персональной работы	Выполнение устного/письменного практического задания

4.1.2. Экзамен проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий. Также студент проходит защиту курсовой работы.

##### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

###### Типовые вопросы для устного опроса

###### по теме 1.1 Условия становления коучинга и теме 1.2 Теоретические основы коучинга

1. Каковы теоретические предпосылки становления коучинга?
2. Какова модель терапевтического процесса в коучинге?
3. Каковы зарубежные и отечественные традиции коучинга?
4. Каково соотношение психотерапии и психиатрии сегодня?
5. Какова специфика коучинга, его основные представители?
6. В чем проблема этического поведения психотерапевта и клиента в коучинге?
7. Какова система профессиональных требований к коуч-терапевту?
8. Каковы стратегии коуч-терапевтического воздействия на клиента?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля коуч-терапевта?
10. Каковы преимущества работы в поведенческом подходе с детьми и взрослыми?

###### Типовые практические задания

###### по теме 2.1 Техники организационного коучинга и теме 2.2 Техники персональной работы

**Задание 1.** Подберите 5 ситуаций для психологической консультации и составьте схему ее проведения в коуч-подходе.

**Задание 2.** Подберите описание 5 ситуаций психологической консультации и составьте схему проведения ее супервизии в коуч-подходе.

**Задание 3.** Составьте программу группового тренинга средствами коуч-подхода.



**Задание 4.** Продемонстрируйте проведение коуч-терапевтических упражнений в групповом формате.

**Задание 5.** Составьте классификацию и подробную характеристику коуч-терапевтических техник в работе с организацией.

**Задание 6.** Составьте классификацию и подробную характеристику коуч-терапевтических техник в работе с личными запросами.

**Задание 7.** Продемонстрируйте применение коуч-терапевтических техник при проведении психологической консультации.

**Задание 8.** Составьте схему постконсультативного интервью для оценки эффективности консультации.

**Задание 9.** Проведите постконсультативное интервью для оценки эффективности консультации.

**Задание 10.** Составьте аналитический отчет по оценке результатов своей работы как психолога в индивидуальном и групповом форматах средствами коуч-терапии.

### 4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4.2	Применять методы психологического отбора поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих; осуществлять комплекс мер по социально-психологической поддержке сотрудников, военнослужащих и служащих, способность осуществлять коммуникацию с лицами, во время профессионального отбора
ОПК-9	Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9.6	Способность разрабатывать долгосрочную программу психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-15.3	Способность проводить работу с целью поддержания психологического климата в коллективе, способствующего оптимизации служебной деятельности

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 6

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Мониторинг психологического климата, описание и анализ форм организации взаимодействий в служебных коллективах	ОПК-15.3	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-видов, типов, закономерностей взаимодействия сотрудников в профессиональной группе</li> <li>-способов и параметров оценки психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-средств оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе.</li> </ul>
		<p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-давать оценку уровню взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-разрабатывать различные средства оптимизации взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе,</li> <li>-применять различные средства воздействия на профессиональную группу.</li> </ul>
		<p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельной аналитической работы в различных видах профессиональной деятельности,</li> <li>-эффективной коммуникации с сотрудниками.</li> </ul>
Психологическое консультирование в области управленческой, социальной, профессиональной, образовательной деятельности, консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата, индивидуальное консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;	ОПК-4.2 ОПК-9.6	<p><i>на уровне знаний:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этапов анализа ситуации клиента,</li> <li>- способов формирования запроса на психологическую консультацию,</li> <li>- техник консультативной работы,</li> <li>- условий применения техник консультативной работы,</li> <li>- методов коучинговой теории, регулирующих деятельность в процессе коммуникативного взаимодействия;</li> </ul>
		<p><i>на уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-создавать мотивацию для эффективного взаимодействия в условиях межличностного общения;</li> <li>- осуществлять анализ ситуации клиента, обратившегося за помощью,</li> <li>- применять техники консультативной работы в соответствии с запросом клиента,</li> <li>- переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий.</li> </ul>
		<p><i>на уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-эффективной коммуникации с клиентом.</li> </ul>

#### Типовые вопросы для подготовки к экзамену

1. Каковы теоретические предпосылки становления коучинга?
2. Какова модель терапевтического процесса в коучинге?

3. Каковы зарубежные и отечественные традиции коучинга?
4. Каково соотношение психотерапии и психиатрии сегодня?
5. Какова специфика коучинга, его основные представители?
6. В чем проблема этического поведения психотерапевта и клиента в коучинге?
7. Какова система профессиональных требований к коуч-терапевту?
8. Каковы стратегии коуч-терапевтического воздействия на клиента?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля коуч-терапевта?
10. Каковы преимущества работы в поведенческом подходе с детьми и взрослыми?
11. Каковы требования к супервизии в коуч-подходе?
12. Какие используются техники коуч-подхода в работе с организацией?
13. Какие используются техники коуч-подхода в работе с персональным запросом?
14. В чем ограничения коуч-подхода?
15. Какова система обучения на коуч-психолога в России?
16. Как посредством коуч-технологий можно дать оценку уровню взаимодействия и психологического климата в профессиональной группе?
17. Как посредством коуч-технологий можно оптимизировать взаимодействие и психологический климат в профессиональной группе?

### **Типовые варианты билетов по курсу дисциплины «Коучинг в управлении человеческими ресурсами»**

#### **Билет 1**

*Вопрос.* Каковы теоретические предпосылки становления коуч-подхода?

*Задание.* Предложите 2 ситуации для психологической консультации и составьте схему ее проведения с применением коуч-терапевтических техник.

#### **Билет 2**

*Вопрос.* Какова модель терапевтического процесса в коуч-подходе?

*Задание.* Предложите описание 2 ситуаций психологической консультации средствами коуч-подхода и составьте схему проведения ее супервизии.

### **Шкала оценивания**

Таблица 7.

Экзамен (5- балльная шкала)	Критерии оценки
2	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки применения различных техник коуч-подхода в организации не сформированы.
3	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении методологии коуч-подхода, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки применения различных техник коуч-подхода в организационном формате сформированы не в полной мере.
4	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки применения различных техник коуч-подхода, ориентированные на изменение поведения сотрудников, поддержания психологического климата в команде, оптимизации профессиональной деятельности.

Экзамен (5- балльная шкала)	Критерии оценки
5	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности психолога сформированы на высоком уровне. Составляет план организации работы в коллективе с целью поддержания психологического климата. Подбирает средства, способствующие оптимизации служебной деятельности. Определяет тип, качество межличностных и межгрупповых отношений. Разрабатывает средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, отвечающие целям запроса клиента.

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Экзамен включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки на экзамене достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При ответе студент должен полно и аргументировано ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Коучинг в управлении человеческими ресурсами» состоит в последовательном освоении двух разделов. В первом разделе «Методология коучинга» рассматриваются методологические аспекты данного направления практической работы. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые моменты тем.

Во втором разделе «Базовые техники коучинга» рассматриваются вопросы, связанные с компетентностью коуч-психолога и коуч-тренера, а также техники работы в организационном формате и с личными запросами. Изучение данного раздела позволит студенту сформировать банк упражнений для группового тренинга в коуч-формате, а также получить опыт проведения психологической консультации средствами коуч-подхода.

При подготовке к практическим и лабораторным занятиям необходимо особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала, пониманию определений, положений различных подходов и т.д. При необходимости вынести вопросы, вызывающие затруднение, на групповое обсуждение и получить необходимые разъяснения от преподавателя. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно.

### **Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.**

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ключевые моменты (определения, классификации т.п.), возможно сделать конспект учебного материала.

### **Методические рекомендации по выполнению практических заданий.**

Выполнение практических заданий следует начинать с повторения теоретических материалов лекции на соответствующую тему, а также изучить дополнительную литературу по теме, рекомендованную преподавателем. Затем необходимо внимательно изучить формулировку задания, для того чтобы выполнить его наиболее точно и полно. По окончании выполнения практического задания необходимо кратко обозначить возникшие у студента трудности при выполнении задания и способы совладания с ними.

Итогом практических заданий является вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты в профессиональной деятельности психолога).

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учеб. пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/471312> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова, Н. Л. Иванова, А. В. Климова [и др.]; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/469062> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Антонова, Н. В. Коучинг в бизнесе : учеб. пособие для вузов / Н. В. Антонова, Л. В. Казинцева, Н. А. Сизова. — Москва : Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14122-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/477238> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.

2. Аткинсон, М. Достижение целей: пошаговая система / М. Аткинсон ; под ред. М. Брандес, Т. Андриевской. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-5173-3. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93055.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

3. Аткинсон, М. Жизнь в потоке : Коучинг / М. Аткинсон. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 332 с. — ISBN 978-5-9614-5039-2. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82944.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

4. Боссида, Л. Исполнение: Система достижения целей / Л. Боссида, Р. Чаран ; пер. Т. Таланова. — 3-е изд. — Москва : Интеллектуальная Литература, 2019. — 323 с. — ISBN 978-5-9614-5349-2. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82869.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

5. Завьялова, Е. К. Психология достижения успеха : введение в коучинг : учеб. пособие / Е. К. Завьялова. — 3-е изд. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. — 120 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=212295> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Znanium.com», требуется авторизация. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://e.lanbook.com/book/47503> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Лань», требуется авторизация.

6. Коактивный коучинг : проверенные принципы личного и профессионального роста / Г. Кимси-Хаус, К. Кимси-Хаус, Ф. Сандал, Л. Уитворт. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2827-8. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=368696> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Znanium.com», требуется авторизация.

7. Кови, С. Фокус : достижение приоритетных целей / С. Кови, С. Джонс. —

- Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 163 с. — ISBN 978-5-9614-1638-1. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82377.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
8. Маурер, Р. Шаг за шагом к достижению цели : метод кайдзен / Р. Маурер ; пер. Е. Бакушева. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-4788-0. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82402.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
  9. О'Кифф, Д. Нешаблонное мышление. Проверенная методика достижения амбициозных целей / Д. О'Кифф ; пер. с англ. Ю. Гольдберг. — 2-е изд. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 304 с. — ISBN 978-5-00057-197-2. — URL: <https://e.lanbook.com/book/62203> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Лань», требуется авторизация.
  10. Темплар, Р. Правила достижения цели: как получать то, что хочешь / Р. Темплар ; пер. А. Маркелова ; под ред. М. Миловидовой. — Москва : Альпина нон-фикшн, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-91671-167-7. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86825.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
  11. Уитмор, Д. Внутренняя сила лидера : коучинг как метод управления персоналом / Д. Уитмор. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 310 с. — ISBN 978-5-9614-5269-3. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93056.html> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=19404> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Znanium.com», требуется авторизация.
  12. Хэлворсон, Х. Психология достижений. Как добиваться поставленных целей / Х. Хэлворсон ; пер. с англ. Ю. Корнилович. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 288 с. — ISBN 978-5-91657-842-3. — URL: <https://e.lanbook.com/book/62195> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Лань», требуется авторизация.
  13. Чуланова, О. Л. Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации : монография / О. Л. Чуланова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 217 с. — (Научная мысль). — ISBN 978-5-16-010723-3. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=340451> (дата обращения: 11.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Znanium.com», требуется авторизация.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Мелия, М. Как усилить свою силу? Коучинг [Электронный ресурс] / М. Мелия. — Электрон. дан. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 328 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43653>, требуется авторизация. - Загл. с экрана

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Не предусмотрено

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.psy.msu.ru/science/vestnik/](http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/) Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. [www.voppsy.ru/](http://www.voppsy.ru/) Вопросы психологии
3. <http://prakpsyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. [http://www.mpsu.ru/mag\\_mir\\_psyhologii\\_content](http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content) Мир психологии

5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html) Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики
9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

#### **6.6. Другие документы**

Не предусмотрены



## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.