

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «15» сентября 2021 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Б1.О.30

краткое наименование дисциплины – Психол. конс.

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

форма обучения: очная

Год набора — 2021

Новосибирск, 2021 г.

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии СИУ-филиала РАНХиГС

Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии СИУ- филиала РАНХиГС

канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.О.30 «Психологическое консультирование» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК- 7.3	Способен устанавливать контакт с клиентом, формулировать запрос, проводить этапы психологической консультации

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Установление доверительного контакта с клиентом Использование адекватных техник консультативной работы запросу клиента.	ОПК-7.3	на уровне знаний: - требований к психологу, проводящему психологическое консультирование, этапов психологической консультации.
		на уровне умений: -устанавливать контакт с клиентом, формулировать запрос на психологическую консультацию, проводить этапы психологической консультации, определять трудности клиента в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности
		на уровне навыков: анализ результатов своей профессиональной деятельности.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 3.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем: практические – 46, самостоятельная работа студента - 35.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Место дисциплины

Дисциплина Б1.О.30 «Психологическое консультирование» изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.24 Психология личности, Б1.О.19 Социальная психология.

Дисциплины, которые реализуются после изучения данной дисциплины: Психологическое обеспечение служебной деятельности (Б1.О.36).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
Раздел 1	Роль консультанта и консультативный контакт							
Тема 1.1	Роль и место консультанта в консультировании	18			10		8	Опрос 1
Тема 1.2	Консультативный контакт и психологический анамнез	21			12		9	
Раздел 2	Процесс психологического консультирования							
Тема 2.1	Этапы проблемного анализа	21			12		9	Опрос 2 Практические задания
Тема 2.2	Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности	21			12		9	
Промежуточная аттестация							27	Экзамен
Всего:		108			46		35	ак.час
		3						з.е.
		81						астр.час

Содержание дисциплины

Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт

Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании.

Предмет, цели и задачи дисциплины «Основы консультативной психологии». Требования к личности консультанта. Личностные качества психолога-консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитие познания себя, сила личности и идентичность, принятие личной ответственности, глубокие отношения с другими людьми, эмпатия и т.д. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Этические и правовые аспекты консультирования.

Сохранение в тайне личных сведений о клиенте. Взаимоотношения консультанта и клиента в ходе консультаций. Явление «профессионального истощения». Факторы, способствующие возникновению «профессионального истощения». Предупреждение и психологическая помощь при развитии «профессионального истощения» консультанта.

Тема 1.2 Консультативный контакт и психологический анамнез.

Характерные черты консультативного контакта: эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность. Физические компоненты терапевтического климата. Обстановка консультирования. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Структурирование консультативного пространства: встреча клиента, знакомство, позиция размещения консультанта и клиента, дистанция между ними. Структурирование времени консультирования. Искренность консультативного контакта. Передача эмпатии клиенту. Идентификация консультанта с клиентом. Навыки создания и поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос. Типы первичных интервью. Психосоциальный анамнез. Первая встреча в консультировании. Формы речевого этикета. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Основные цели первой консультативной цели. Основные процедуры и техники консультирования.

Правила постановки вопросов. Отражение и обобщение чувств. Паузы молчания в консультировании. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Основные случаи конфронтации в консультировании.

Раздел 2. Процесс психологического консультирования

Тема 2.1 Этапы проблемного анализа.

Стадии консультирования. Анализ психологической ситуации и проблем клиента. Идентификация проблем и трудностей клиента. Корректировка гипотез. Формулирование целей консультирования. Способы эффективного решения психологических проблем. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Самостоятельное решение клиентом своих психологических проблем.

Принятие ответственности. Анализ результативности психологической помощи. Завершение отношений консультирования, выбор времени консультирования. Проблемы, связанные с завершением. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия.

Тема 2.2 Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.

Психоаналитическое направление консультирования. Фрейдизм как основа психоаналитической теории. Аналитическая психология К. Юнга. Индивидуальная психология А. Адлера. Бихевиоральный подход к психологическому консультированию. Когнитивная психотерапия. Терапия реальностью. Экзистенциально-гуманистический подход в психологическом консультировании. Транзактный анализ Э.Берна.

Консультирование по вопросам брака и семьи. Консультирование родителей и их детей. Индивидуальное и групповое консультирование. Место групповой работы в общей системе консультирования. Проведение тренингов разной направленности. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности. Консультирование в начальной, средней, старшей и высшей школе. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование. Психологическое консультирование в системе профориентационной работы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.30 «Психологическое консультирование» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт	
Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании. Тема 1.2. Консультативный контакт и психологический анамнез.	Устные ответы на вопросы
Раздел 2. Процесс психологического консультирования	
Тема 2.1. Этапы проблемного анализа.	Устные ответы на вопросы Практические задания
Тема 2.2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.	

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые вопросы по темам раздела 1

1. Роль и место консультанта в консультировании.
2. Консультативный контакт и психологический анамнез.
3. Каковы требования к психологическим особенностям личности консультанта?
4. Каковы условия профессиональной подготовки консультанта?

Типовые вопросы по темам раздела 2

1. Чем определяется терапевтический климат консультирования?
2. Каковы этапы анализа ситуации сбора психологического анамнеза?
3. Каковы трудности анализа ситуации консультирования?

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Типовые практические задания по темам раздела 2

1. Составьте схему консультирования агрессивных клиентов.
2. Составьте схему консультирования в психоаналитическом подходе.
3. Составьте схему консультирования в когнитивно-поведенческом направлении.
4. Составьте схему консультирования в гештальт-подходе.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК- 7.3	Способен устанавливать контакт с клиентом, формулировать запрос, проводить этапы психологической консультации

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК 7.3 Способен устанавливать контакт с клиентом, формулировать запрос, проводить этапы психологической консультации	Устанавливает контакт с клиентом, формулирует запрос клиента, проводит этапы психологической консультации	Грамотно устанавливает контакт с клиентом, корректно формулирует запрос клиента, последовательно проводит этапы психологической консультации

4.3.2. Типовые оценочные средства

Типовые вопросы и задания для подготовки к экзамену

1. В чем отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции?
2. Каковы цели и задачи психологического консультирования?
3. Каковы основные направления и виды психологического консультирования?
4. Каковы основные теоретические подходы в психологическом консультировании?
5. Каковы методы психологического консультирования?
6. В чем проблема ответственности консультанта и клиента ?
7. Каковы основные этапы психологического консультирования?
8. Каковы требования, предъявляемые к психологу-консультанту?
9. В чем проявляется "синдром сгорания" психолога-консультанта?
10. Какие приемы психологического консультирования применяет психолог?

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Типовые варианты билетов

Билет 1

Вопрос. Каковы особенности консультирования в гештальт-подходе?

Задание. Составьте схему психологической консультации по вопросам воспитания ребенка дошкольного возраста.

Билет 2

Вопрос. Каковы особенности консультирования в психодраматическом подходе?

Задание. Составьте схему психологической консультации по вопросам супружеских взаимоотношений.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Шкала оценивания

Таблица 7

Экзамен (5-балльная шкала)	Критерии оценки
2	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки психологического консультирования не сформированы.
3	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в понимании психического функционирования человека, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки психологического консультирования сотрудников сформированы не в полной мере.
4	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Практические навыки психологического консультирования в значительной мере сформированы. Характеризует инструменты для консультирования.
5	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности психолога сформированы на высоком уровне. Осуществляет выбор психологического инструментария для консультирования в проектной деятельности. Определяет проблемы, требующие консультационных разрешений. Разрабатывает план оказания консультационных услуг. Использует профессиональную терминологию в деловой коммуникации

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование» проводится в форме устного (или письменного) экзамена, защиты курсовой работы.

Экзамен включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При ответе студент должен полно и аргументировано ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование» состоит в последовательном освоении двух разделов. В первом разделе «Роль консультанта и консультативный контакт» рассматриваются методологические аспекты данного направления практической работы. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые моменты тем.

Во втором разделе «Процесс психологического консультирования» рассматриваются вопросы, связанные с компетентностью психолога, а также техники работы. Изучение данного раздела позволит студенту сформировать банк консультативных приемов работы, а также получить опыт проведения психологической консультации.

При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала, пониманию определений, положений различных подходов и т.д. При необходимости вынести вопросы, вызывающие затруднение, на групповое обсуждение и получить необходимые разъяснения от преподавателя. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ключевые моменты (определения, классификации т.п.), возможно сделать конспект учебного материала.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий.

Выполнение практических заданий следует начинать с повторения теоретических материалов лекции на соответствующую тему, а также изучить дополнительную литературу по теме, рекомендованную преподавателем. Затем необходимо внимательно изучить формулировку задания, для того чтобы выполнить его наиболее точно и полно. По окончании выполнения практического задания необходимо кратко обозначить возникшие у студента трудности при выполнении задания и способы совладания с ними.

Итогом практических заданий является вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты в профессиональной деятельности психолога).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Б. Григорьев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербург. гос. ин-т психологии и соц. работы, 2021. — 304 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. — Электрон. дан. — Москва : Логос, 2019. — 432 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие / Р. Кочюнас. - 3-е изд., стер. - Москва : Акад. Проект, 2004. - 464 с.

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учеб. для бакалавров и для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 575 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - Москва : Аспект Пресс, 2011. - 254 с. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8876.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы.

Иные нормативные правовые документы не используются.

6.5. Список Интернет-ресурсов, справочных систем

1. www.psy.msu.ru/science/vestnik/ Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. www.voppsy.ru/ Вопросы психологии
3. <http://praksyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content Мир психологии
5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики

9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

6.6.Иные источники.

Иные источники не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Лаборатория личностного и профессионального развития, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеочкамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.