

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «15» сентября 2021 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

**Б1.В.04**

краткое наименование дисциплины – Техники ПК  
по направлению подготовки: 37.03.01 Психология  
направленность (профиль): «Психологическое консультирование и коучинг»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная

Год набора - 2021

Новосибирск, 2021 г.

**Авторы – составители:**

доцент кафедры психологии СИУ – филиала РАНХ и ГС  
канд. психол. наук., доцент Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии СИУ – филиала РАНХ и ГС  
канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	5
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	17
6.1.Основная литература. ....	17
6.2.Дополнительная литература.....	17
6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4.Нормативные правовые документы. ....	17
6.5.Интернет-ресурсы. ....	17
6.6.Иные источники. ....	17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	19

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.04 Техники психологического консультирования обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-1	Способен устанавливать доверительный контакт с клиентом, использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПКс-1.2	Способность отбирать адекватные ситуации и запросу техники и методы психологического консультирования.

1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПКс-1.2	<i>на уровне знаний:</i> методов консультирования
		<i>на уровне умений:</i> отбора методов и техник психологического воздействия и помощи с учетом конкретного клиентского запроса.
		<i>на уровне навыков:</i> рефлексии результатов профессиональной деятельности

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.04 «Техники психологического консультирования» в соответствии с учебным планом составляет 2 з.е (72 академических часа/ 54 астрономических часа), из которых 48 ак.ч. выделены на контактную работу студентами: 16 ак.ч. лекции, 32 ак.ч. – практические занятия, 24 ак.ч. выделено на самостоятельную работу обучающихся.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04 «Техники психологического консультирования» относится к блоку дисциплин вариативной части учебного плана. Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на 3 курсе в 6 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет. Дисциплина изучается после изучения дисциплин: Б1.В.01 Введение в психотерапию, Б1.В.02 Психоанализ.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Методы индивидуального психологического консультирования		2		5		4	Эссе
Тема 2	Методы группового психологического консультирования		2		5		4	Контрольная работа
Тема 3	Методы семейного психологического консультирования		2		5		4	Реферат
Тема 4	Методы супружеского психологического консультирования		2		5		4	Эссе
Тема 5	Методы организационного психологического консультирования		4		5		4	Контрольная работа
Тема 6	Методы кризисного психологического консультирования		4		7		4	Эссе
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>24</b>	Акад.ч.
		<b>2</b>						З.е.

#### Содержание дисциплины

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Методы индивидуального психологического консультирования	Цели и этапы консультирования. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях. Руководящий и побуждающий стили консультирования. Формирование собственного стиля начинающего консультанта. Роль контракта в консультировании. Роль модальности подхода в консультировании
Тема 2. Методы группового психологического консультирования	Группа и ее динамические феномены. Цели групповой консультации. Позиция консультанта в групповом подходе: психодинамический, поведенческий, гуманистический, личностно-ориентированный, экзистенциальный подходы.
Тема 3. Методы семейного психологического консультирования	Цели и задачи семейного консультирования. Этапы семейного консультирования. Проблемы сопротивления клиента при работе с семьей. Феномены переноса и контрпереноса. Феномены общения: вербального и невербального. «Ловушки» семейного консультирования. Прием удержания роли психолога в семейном консультировании.

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 4. Методы супружеского психологического консультирования	Цели и задачи супружеского консультирования. Этапы супружеского консультирования. Проблемы сопротивления клиента при работе с парой. Феномены переноса и контрпереноса. «Ловушки» супружеского консультирования. Приему удержания роли психолога в супружеском консультировании.
Тема 5. Методы организационного психологического консультирования	Цели и задачи организационного консультирования. Организация как система. Позиция психолога при работе с организационной системой. Техники работы с командой в организации. Индивидуальное и групповое консультирование в организации.
Тема 6. Методы кризисного психологического консультирования	Цели и задачи кризисного консультирования. Этапы и специфика кризисного консультирования. Подготовка психолога, осуществляющего кризисное консультирование. Посткризисное сопровождение клиента. Работа кризисного психолога со специалистами смежных специальностей: психиатром, неврологом.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

###### 4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Темы	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Методы индивидуального психологического консультирования	Эссе
Тема 2. Методы группового психологического консультирования	Контрольная работа
Тема 3. Методы семейного психологического консультирования	Реферат
Тема 4. Методы супружеского психологического консультирования	Эссе
Тема 5. Методы организационного психологического консультирования	Контрольная работа
Тема 6. Методы кризисного психологического консультирования	Реферат

###### 4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

###### **Примеры тем эссе**

1. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях.
2. Формирование собственного стиля начинающего консультанта.
3. Основы личностного консультирования.
4. Основы профессионального консультирования.
5. Особенности консультирования в бизнес-среде.
6. Основные проблемы при консультировании.

###### **Типовые оценочные материалы по теме 2:**

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

###### **Примеры тем контрольной работы:**

1. Метод и методология психологического консультирования.
2. Позиция консультанта
3. Сравнительная характеристика консультационных подходов к работе с группой
4. Отношение к свободе и ответственности клиента в различных подходах.
5. Безоценочная принимающая позиция консультанта.

###### **Типовые оценочные материалы по теме 3:**

Реферат должен представлять собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определенную тему и включать обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение.

Работа выполняется индивидуально. Тема реферата согласовывается с преподавателем

и закрепляется за студентом в начале семестра. Студент должен представить результат своей работы в письменном виде. Реферат сдается в напечатанном виде. Студентам рекомендуются консультации с преподавателем по всем возникающим в ходе работы вопросам.

***Примеры тем рефератов:***

1. Проблемы сопротивления клиента в семейном консультировании.
2. Феномены переноса и контрпереноса при работе с семьей.
3. «Ловушки» консультирования при работе с семьей.
4. Особенности работы с сопротивлением в семье.
5. Обучение клиента умениям конструктивной семейной коммуникации
6. Структура семья
7. Явление триангуляции в семейной системе.

***Типовые оценочные материалы по теме 4:***

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Особенности супружеского консультирование.
2. Работа с разными запросами супругов.
3. Роль психолога в супружеском консультировании
4. Техники супружеского консультирования
5. Модели супружеского консультирования.

***Типовые оценочные материалы по теме 5:***

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

***Примеры тем контрольной работы:***

1. Роль психолога в организационном консультировании
2. Специфика запросов на консультирование от организации
3. Формы и техники организационного консультирования
4. Техники работы с командой
5. Техники работы с руководством.

***Типовые оценочные материалы по теме 6:***

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

***Примеры тем эссе:***

1. Виды кризисных ситуаций
2. Специфика состояния клиента в кризисной ситуации
3. Цели и задачи кризисного консультирования
4. Техники кризисного консультирования
5. Подготовка психолога для работы с кризисными состояниями

## 4.2 Промежуточная аттестация

### Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс-1	Способен устанавливать доверительный контакт с клиентом, использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы	ПКс-1.2	Способность отбирать адекватные ситуации и запросу техники и методы психологического консультирования.

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД</i>
<b>ПКс - 1.2</b> Способность отбирать адекватные ситуации и запросу техники и методы психологического консультирования.	Способен анализировать необходимость применения тех или иных методов консультирования к конкретной клиентской ситуации. Способен отобрать методы и техники психологического воздействия и помощи с учетом конкретного клиентского запроса.	Проводит анализ необходимости применения тех или иных методов консультирования к конкретной клиентской ситуации. Отбирает методы и техники психологического воздействия и помощи с учетом конкретного клиентского запроса.

4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации  
Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменный ответ на вопросы и устное собеседование по билетам.

### Типовые оценочные средства

#### Типовые вопросы для собеседования:

1. Процесс психологического консультирования: структура и особенности каждого этапа
2. Профессиональная позиция и стили психолога-консультанта
3. Связь запроса клиента с возможными «ловушками» для консультанта
4. Базовые техники психологического консультирования
5. Виды консультирования в различной социальной среде
6. Особенности консультирования с точки зрения различных психологических подходов
7. Основные проблемы, возникающие в процессе консультирования
8. Коучинг в бизнес среде
9. Применение коучинга для решения конфликтных ситуаций
10. Структура коучинг-процесса
11. Коучинг при работе с персоналом
12. Коучинг при работе с командой
13. Особенности индивидуального консультирования при работе в бизнес-среде

## 14. Коучинг и психологическое консультирования: сравнительный анализ

### 4.3 Методические материалы

#### Шкала оценки

Таблица 7

Зачет	Критерии оценки
Незачтено	<p>Не ориентируется в методах индивидуального, группового, семейного, супружеского, организационного, кризисного психологического консультирования</p> <p>Не проводит анализ необходимости применения тех или иных методов консультирования к конкретной клиентской ситуации.</p> <p>Не отбирает методы и техники психологического воздействия и помощи с учетом конкретного клиентского запроса.</p>
Зачтено	<p>Ориентируется в методах индивидуального, группового, семейного, супружеского, организационного, кризисного психологического консультирования</p> <p>Проводит анализ необходимости применения тех или иных методов консультирования к конкретной клиентской ситуации.</p> <p>Отбирает методы и техники психологического воздействия и помощи с учетом конкретного клиентского запроса.</p>

#### Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Тема	Метод оценивания	Баллы
Тема 1. Методы индивидуального психологического консультирования	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Тема 2. Методы группового психологического консультирования	Студент ответил на три вопроса соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Тема 3. Методы семейного психологического консультирования	Реферат выполнен самостоятельно. Представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включать обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования..	15
Тема 4. Методы супружеского психологического консультирования	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Тема 5. Методы организационного психологического консультирования	Студент ответил на три вопроса соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Тема 6. Методы кризисного психологического консультирования	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Зачет	Выдающийся ответ с выполненной финальной презентацией	40
Итого по дисциплине		100

### Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично (зачет)
70-84 баллов	Хорошо (зачет)
50-69 баллов	Удовлетворительно (зачет)
49 балл и ниже	Неудовлетворительно (незачет)

### Шкала оценки эссе

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

### Шкала оценки контрольной работы:

Критерии оценки	Балл
Студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Студент написал развернутые ответы по двум вопросам. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. На третий вопрос студент дал только тезисный ответ по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	13
Студент написал развернутый ответ по одному на один вопрос. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. На второй и третий вопросы студент дал только тезисные ответы по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	11
Студент ответил на два вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	10
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на каждый из них написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	9
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на два вопроса написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	6
Студент ответил на один вопрос правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом.	5
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на один вопрос написал тезисный ответ, который содержит только материал, изложенный на занятиях. Не приведен	3

Критерии оценки	Балл
Студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Студент написал развернутые ответы по двум вопросам. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. На третий вопрос студент дал только тезисный ответ по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	13
Студент написал развернутый ответ по одному на один вопрос. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. На второй и третий вопросы студент дал только тезисные ответы по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	11
Студент ответил на два вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	10
Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на каждый из них написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	9
Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на два вопроса написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	6
Студент ответил на один вопрос правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом.	5
анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	
Студент не ответил ни на один вопрос правильно	0

### Шкала оценки реферата

Критерии оценки	Балл
Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определенную тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5. Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.	15
Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определенную тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5. Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на	10

анализе литературных источников. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	
Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5. Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Однако, автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	5
Реферат не соответствует изложенным требованиям или не предоставлен преподавателю в срок.	0

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Консультирование и коучинг: модели и подходы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей литературы.

Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение практической проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы со справочной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 10-12 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Информационные технологии в психологии и основы программирования» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

Методические рекомендации по выполнению эссе.

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут. Для подготовки к контрольной работе студенту необходимо подробно ознакомиться с материалами занятий и рекомендованной литературой.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в

течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [Электронный ресурс] / Джон Уитмор ; пер. С. Марченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 319 с. — 978-5-9614-7093-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82612.html>
2. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг [Электронный ресурс] / С. Шекшня. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 208 с. — 978-5-9614-1614-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82897.html>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Мэрилин, Аткинсон Жизнь в потоке [Электронный ресурс] : коучинг / Аткинсон Мэрилин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 330 с. — 978-5-9614-5039-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42085.html>
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Режим доступа : HYPERLINK <https://www.biblio-online.ru/bcode/437296>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) [.http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

### **6.4. Нормативные правовые документы**

- 1 «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
- 2 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014г. №946;
- 3 Самостоятельный образовательный стандарт высшего образования Академии по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный и.о.ректора М.Н. Назаровым от 17.08.2016 г. № 01-4545

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

### **6.6. Иные источники.**

1. Дауни М. Эффективный коучинг. – М.: Добрая книга, 2008
2. Голви Т. Максимальная самореализация: работа как внутренняя игра. – М.: Альпина

бизнес Букс, 2007

3. Манухина Н.М., Манухина С.Ю. и др. Психолог в организации. – М.: Класс, 2015
4. Уитмор Дж. Внутренняя сила. Коучинг как метод управления персоналом. –М.: Альпина Паблицер, 2012
5. О`Нил М.Б. Коучинг руководителей: твердость и открытость. – М.: МАК,2005

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и кресла – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; персональный компьютер; телевизор; веб-камера. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья - рабочие места обучающихся и преподавателя), доска аудиторная; персональные компьютеры моноблоки; проектор; веб-камера; экран. Выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации, в том числе с рабочих мест обучающихся. Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows; пакеты лицензионных программ: MS Office, MS Teams, СПС КонсультантПлюс, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Информационно-ресурсный центр) оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: ОС Microsoft Windows, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Teams, лицензионное антивирусное программное обеспечение.

*Лаборатория личностного и профессионального развития*, комплект специализированной учебной мебели (столы и стулья – рабочие места обучающихся и преподавателя); доска аудиторная; экран; персональный компьютер; звуковая система; проектор; веб-камера, музыкальный центр, видеокамера, DVD-проигрыватель, стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп, методические материалы (тесты, методики и т.п.), выход в Интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.