

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой управления персоналом
Протокол от «04» сентября 2019 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социологическое исследование в управлении персоналом

(Б1.В.01)

Краткое наименование дисциплины – Соц.исслед. в УП

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом
направленность (профиль) «Управление персоналом организации»

квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, заочная

Год набора – 2020

Новосибирск, 2019

Авторы – составители:

доцент, к.соц..н., доцент кафедры управления персоналом Татьяна Владимировна
Черняк

Заведующий кафедрой управления персоналом

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3.Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	30
6.1. Основная литература.	28
6.2. Дополнительная литература.	29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	33
6.4.Нормативные правовые документы.....	30
6.5.Интернет-ресурсы.	30
6.6. Иные источники.....	33
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	33

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Социологическое исследование в управлении персоналом» (Б1.В.01) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умение применять их на практике	На очной форме обучения: ПК-14.1	Способен проводить анализ и формулировать экономические обоснования мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации и показателей по труду
ПК-19	Владение навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала	На очной форме обучения: ПК-19.1	Способность применять методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала.
		На заочной и заочной с ДОТ форме обучения: ПК-19.2	

ПК-23	Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике	Для всех форм обучения: ПК-23.3	Умение использовать на практике подготовку, организацию и проведение исследований удовлетворенности персонала работой при социологических исследованиях.
-------	---	------------------------------------	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по обеспечению персоналом(В). Сбор информации о потребностях организации в персонале В/01.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала В/02.6 Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом В/03.6	ПК-14.1 ПК-14.2	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> - - принципы и методы, методологию социологического исследования, основные структурные элементы программы научного исследования в сфере управления персоналом; - правила оформления и предоставления результатов исследовательских работ.
		На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы и планы мероприятий по реализации исследовательских программ в сфере управления персоналом; - применять методы анализа адекватные исследуемой проблеме в сфере управления персоналом; - разрабатывать рекомендации для принятия управленческих и экономических решений в сфере управления персоналом организации.
		На уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> - работы с источниками по проблемам изучения проблем управления персоналом; - составления программ научных исследований и плана мероприятий по реализации этих программ; - использования методов сбора и анализа эмпирической и экономической информации в сфере управления персоналом; - оформления и предоставления результатов научной работы. -
Деятельность по обеспечению персоналом(В). Сбор информации о потребностях организации в	ПК-19.1 ПК-19.2	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> - методологические вопросы восприятия, обобщение и анализа информации по проблемам в сфере управления персоналом; - принципы и методы экономического анализа и обработки информации по проблемам в сфере управления персоналом;

<p>персонале В/01.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала В/02.6 Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом В/03.6</p>		<p>- правила оформления и предоставления результатов обобщения информации по проблемам в сфере управления персоналом.</p>
		<p><u>На уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать информационные и библиографические источники информации по проблемам в сфере управления персоналом; - использовать поисковые системы и программы для отбора информации по проблемам в сфере управления персоналом; - применять принципы и методы анализа и обработки информации по проблемам в сфере управления персоналом
		<p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с источниками информации и информационными системами по проблемам в сфере управления персоналом; - обобщения и представления экономической информации по проблемам в сфере управления персоналом; - методами статистического анализа экономической информации по проблемам в сфере управления персоналом; - выступления с докладом по защите проектов по результатам анализа экономической и другой информации по различным проблемам деятельности персонала.
<p>Деятельность по обеспечению персоналом(В). Сбор информации о потребностях организации в персонале В/01.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала В/02.6 Администрирование процессов и документооборота обеспечения персоналом В/03.6</p>	ПК-23.3	<p><u>На уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации – методы, методологию социологического исследования по удовлетворенности персонала, основные структурные элементы программы научного исследования;
		<p><u>На уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – умение использовать на практике подготовку, организацию и проведение исследований удовлетворенности персонала работой при социологических исследованиях.
		<p><u>На уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить консультирование по итогам исследования

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е. (на очной форме обучения); 5 з.е., (на заочной форме обучения); 5 з.е. , (на заочной форме обучения (ЭО ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 62 ч. (из них лекции - 28 ч., занятия семинарского типа - 28 ч., лабораторных работ- 4 ч.); на самостоятельную работу обучающихся - 82 ч. (очная форма обучения).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 12 ч. (из них: лекции- 4 ч, занятия семинарского типа - 8 ч.), на самостоятельную работу обучающихся – 159 ч. (заочная форма обучения и заочная (ЭО ДОТ).

Место дисциплины

Дисциплина «Социологическое исследование в управлении персоналом» (**Б1.В.01**) изучается: студентами очной формы обучения на четвертом курсе обучения (7 семестр);

студентами заочной формы обучения на четвертом курсе обучения (8 семестр);

студентами заочной формы обучения (ЭО ДОТ) на четвертом курсе обучения (8 семестр).

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

Б1.Б.5	Социология
Б1.Б.14	Культура речи и письма
Б1.В.ОД.2	Психология и педагогика
Б1.Б.10	Рынок труда и управление занятостью
Б1.Б.16	Экономическая теория

3.Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			л	лр	пз	КСР	
<i>Очная форма обучения</i>							
Раздел 1.	Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом	56	8	2	8	12	26
Тема 1.1.	Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда	12	2		2	2	6

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), доклады (Д), выполнение контрольного задания (ПКЗ), электронный семинар (ЭС) и др.

Тема 1.2.	Категории, методы, логические законы научного познания	8	-			4	4	О 1.2. Д 1.2.
Тема 1.3.	Пробное, пилотажное исследования	12	2		2	2	6	О 1.3. Д 1.3.
Тема 1.4.	Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования	12	2		2	2	6	О 1.4. Д 1.4.
Тема 1.5.	Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование	12	2	2	2	2	4	О 1.5. Д 1.5.
Раздел 2.	Разработка программы научного исследования в управлении персоналом	62	10	2	10	12	28	
Тема 2.1.	Функции и значение программы исследования	16	2		2	4	8	О 2.1 Д 2.1
Тема 2.2.	Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования	22	4	2	4	4	8	О 2.2. Д 2.2.
Тема 2.3.	Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотезы исследования	12	2		2	2	6	О 2.3 Д 2.3
Тема 2.4.	Методология выборки в научном исследовании	12	2		2	2	6	О 2.4 Д 2.4.
Раздел 3.	Методы научных исследований в управлении персоналом	50	10		10	12	28	
Тема 3.1.	Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом	10	2		2	2	4	О 3.1. Д 3.1.
Тема 3.2.	Метод фокус-групп в управлении персоналом	6				2	4	О 3.2. Д 3.2.
Тема 3.3.	Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом	10	2		2	2	4	О 3.3. Д 3.3.
Тема 3.4.	Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом	10	2		2	2	4	О 3.4. Д 3.4.
Тема 3.5.	Анализ документов в управлении персоналом	12	2		2	2	6	О 3.5 Д 3.5.

Тема 3.6.	Использование тестов в прикладных исследованиях в сфере управления персоналом	12	2		2	2	6	Д 3.6. О 3.6.	
Промежуточная аттестация							36	Экзамен с оценкой	
Всего:		180	28	4	28	2	82	ак.ч	
		5	0,80	0,14	0,8	0,7	3,3	з.е.	
								ас.ч.	
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости ² , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			л	лр	пз	КСР			
<i>Заочная форма обучения</i>									
Раздел 1.	Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом	58	2		2		54		
Тема 1.1.	Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда	10					10	КР 1 О 1 Т1	
Тема 1.2.	Категории, методы, логические законы научного познания	10	-				10	КР 1 О 1 Т1	
Тема 1.3.	Пробное, пилотажное исследования в управлении персоналом	12	2				10	КР 1 О 1 Т1	
Тема 1.4.	Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом	14	-		2		12	КР 1 О 1 Т1	
Тема 1.5.	Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом	12	-				12	КР 1 О 1 Т1	

² Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), доклады (Д), выполнение контрольного задания (ПКЗ), электронный семинар (ЭС) и др..

Раздел 2.	Разработка программы научного исследования в управлении персоналом	60	2		4		54	KP 1 O 1 T1
Тема 2.1.	Функции и значение программы исследования	14	-				14	KP 1 O 1 T1
Тема 2.2.	Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования	20	2		2		16	KP 1 O 1 T1
Тема 2.3.	.Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотезы исследования	18			2		16	KP 1 O 1 T1
Тема 2.4.	Методология выборки в научном исследовании	8					8	KP 1 O 1 T1
Раздел 3.	Методы научных исследований в управлении персоналом	55			4		51	
Тема 3.1.	Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом	10					10	KP 1 O 1 T1
Тема 3.2.	Метод фокус-групп в управлении персоналом	10					10	KP 1 O 1 T1
Тема 3.3	Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом	10					10	KP 1 O 1 T1
Тема 3.4.	Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом	9	-		2		7	KP 1 O 1 T1

Тема 3.5.	Анализ документов в управлении персоналом	9	-		2		7	КР 1 О 1 Т1
Тема 3.6.	Использование тестов в прикладных исследованиях в сфере управления персоналом	7					7	КР 1 О 1 Т1
Промежуточная аттестация		5				5		Экзамен оценкой
Всего:		180	4		8	4	159	ак.ч
		5	0,1		0,2	0,3	4,4	з.е.
								ас.ч.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

Введение в дисциплину. Предмет, содержание, задачи курса. Специфика научно-исследовательской деятельности. Цели и задачи научно-исследовательской деятельности для практики работы в сфере управления персоналом. Научная работа как творческий процесс. Описание результатов научной работы: реферат, научный отчет, тезисы доклада и журнальная научная статья. Виды рефератов: литературный (обзорный), методический, информационный, библиографический, полемический. Устные формы научного общения: научные съезды, конгрессы, симпозиумы, конференции и семинары. Основные типы научных исследований: фундаментальные и прикладные исследования. Нормы научной этики и моральные ценности науки.

Тема 1.2. Категории, методы, логические законы научного познания

Язык ученых – язык научных понятий и терминов. Методы научного познания: общие и специальные. Общие методы научного познания: методы эмпирического исследования; методы, используемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследования; методы теоретического исследования. Закон тождества. Явление омонимии и синонимии. Логическая ошибка в научном тексте как подмена понятия. Закон противоречия как требование непротиворечивости мышления. Требования закона исключенного третьего. Требование доказательности научных выводов закона достаточного основания.

Тема 1.3. Пробное, пилотажное исследования в управлении персоналом

Поисковое (разведывательное) и пилотажное как два основных подвида пробного исследования. Вариант разведывательного исследования - экспресс-опросы. Разведывательное и пилотажное исследования: сходство и различие. Цели и функции использования пилотажа.

Тема 1.4. Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом

Описательное исследование как более сложный тип научного поиска, чем разведывательное исследование. Цели и программа описательного исследования. Аналитическое исследование как самый углубленный вид социологического анализа. Точечное исследование, монографическое, лонгитюдное исследование, их особенности.

Тема 1.5. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом

Мониторинг как постоянное наблюдение за процессом, состоянием объекта и развитием явления. Социологический мониторинг как совокупность регулярно повторяющихся исследований. Условия проведения мониторинга. Особый вид социального исследования - полевое исследование. Три типа полевых исследований: поисковое; диагностическое; экспериментальное. Группа методов: биографический, исторический, наблюдение и эксперимент

как определение case study — исследование случаев. Case study как эмпирическое исследование, его особенности и сущность. Трудности использования «анализа случая». Оперативное исследование как особая разновидность социологического исследования (зондаж или экспресс-опрос).

Раздел 2. Разработка программы научного исследования в управлении персоналом

Тема 2.1. Функции и значение программы исследования

План и программа научного исследования; ее значение как изложения теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) исследования. Типы исследований: теоретико-прикладные исследования; прикладные исследования. Методологический раздел программы.

Процедурно-методический раздел программы: принципиальный (стратегический) план исследования. Методы сбора информации. Методы обработки и анализа данных. Основные этапы исследования. Требования, предъявляемые к организации исследовательского процесса. Оформление научной работы. Стандарты оформления: ГОСТ 7.32-2001, ГОСТ 2105, ГОСТ 2107.

Тема 2.2 Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования

Методологический раздел программы: формулировка и обоснование степени научной изученности проблемы, актуальность; определение объекта и предмета исследования; определение цели и постановка задач исследования.

Тема 2.3.Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и предмета исследования

Методологический раздел программы: уточнение и интерпретация основных понятий; предварительный системный анализ объекта исследования; развертывание рабочих гипотез.

Тема 2.4. Методология выборки в научном исследовании

Основные понятия и сущность выборочного метода. Процедурно-методический раздел программы: обоснование системы выборки единиц наблюдения; набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных. Типы и методы выборки. Методы вероятностной (случайной) выборки: простой случайный выбор, систематический выбор. Районированные и стратифицированные выборки, гнездовая выборка. Методы невероятностной (неслучайной) выборки): квотная выборка, многоступенчатая выборка. Идеальные и реальные совокупности. Расчет объема выборки. Ошибка выборки. Контроль и ремонт выборки. Паспортчика выборки. Репрезентативность выборки.

Раздел 3. Методы научных исследований

Тема 3.1. Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом

Дефиниции и особенности интервью. Интервью в социальных исследованиях в сфере управления персоналом. Главные недостатки метода интервьюирования. Особенности поведения респондентов в России. Организацию работы с интервьюерами. Отбор, подготовка, инструктаж интервьюеров. Типология интервью. Формализованное интервью. Свободное интервью. Телефонное интервью. Неформализованное интервью. Фокусированное, или направленное, интервью. Нефокусированное интервью. Индивидуальное, или личное, интервью. Групповое интервью. Интервью по месту жительства. Интервью по месту работы. Разновидности формализованного (стандартизированного) интервью: с закрытыми и открытыми вопросами. Метод беседы. Достоинства и недостатки метода беседы.

Тема 3.2. Метод фокус-групп в управлении персоналом

Определение метода фокус-групп. Состав и численность фокус-группы. Набор участников и фильтрующая анкета. Методика формирования. Два подхода к процедуре сбора информации (структурированная беседа, свободная дискуссия). Роль конфликта в сборе информации. Подбор фокус-группы. Виды анализа результатов фокус-групп (лингвистический, дискурс-анализ, контент-анализ). Ограничения на участие в фокус-группе. Процедура проведения. Функции и качества модератора. Эффект интервьюера. Роль модератора.

Тема 3.3. Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом

Экспертный опрос как разновидность социологического опроса. Отличия экспертного метода от других социологических опросов. Основное назначение и область применения

экспертного опроса. Основные нормативные требования. Ограничения в применении. Программа экспертного опроса. Основной инструментарий экспертных опросов. Экспертные оценки. Метод экспертных оценок. Требования к экспертам. Формирование экспертной группы. Функции метода экспертной оценки: прогноз, проверка степени достоверности результатов, аттестация коллектива. Бланк экспертной оценки. Кодирование ответов. Деятельностная методика использования результатов экспертной оценки. Методология и виды экспертного опроса. Отбор экспертов. Факторы валидности экспертных оценок. Ошибки и трудности применения экспертного опроса.

Тема 3.4. Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом

Классификация методов и операций сбора данных и видов и методов научного поиска. Методы междисциплинарного исследования. Сущность и особенность научного наблюдения. Наблюдение как исследовательский метод. Виды наблюдений. Формализованное наблюдение. Включенное наблюдение. Исследовательский инструментарий. Возможности сопоставления результатов разных наблюдателей. Обработка и анализ результатов наблюдения. Структурированное и неструктурированное наблюдение. Бланк наблюдения. Сведение и анализ результатов наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения. Роль и качества наблюдателя.

Тема 3.5. Анализ документов в управлении персоналом

Виды документов. Качественный анализ. Отбор документов для изучения. Контент-анализ: методология и методика. Внешний и внутренний анализ документа. Смысловые единицы и единицы счета. Бланк кодировки. Компьютерная обработка результатов контент-анализа. Деятельностный подход к организации контент-анализа. Исследование материалов в сфере управления персоналом. Работа с заявлениями и обращениями персонала.

Тема 3.6. Использование тестов в прикладных исследованиях в управлении персоналом

Методология тестирования. Концепция тестирования как метода оценки и измерения качеств личности. Классификация тестов: общеличностные, личностные, групповые и т.д. Норма теста как соответствие критериям: репрезентативности; адаптированности, объективности, валидности, надежности и научности. Технология тестирования. Основные этапы процесса подготовки и проведения тестирования. Принципы использования тестов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Социологическое исследование в управлении персоналом» (Б1.В.01) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для проведения занятий по очной форме обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом	
Тема 1.1.	Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.2.	Категории, методы, логические	Устный ответ на вопросы

	законы научного познания	Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.3.	Пробное, пилотажное исследования в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.4.	Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.5.	Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Раздел 2.	Разработка программы научного исследования в управлении персоналом	
Тема 2.1.	Функции и значение программы исследования	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий.
Тема 2.2.	Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 2.3.	Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотез исследования	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 2.4.	Методология выборки в научном исследовании	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Раздел 3.	Методы научных исследований в управлении персоналом	
Тема 3.1.	Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 3.2.	Метод фокус-групп в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 3.3	Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 3.4.	Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 3.5.	Анализ документов в управлении персоналом	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 3.6.	Использование тестов в прикладных	Устный ответ на вопросы

	исследованиях в управлении персоналом	Письменная работа – решение практических заданий
--	---------------------------------------	--

Для проведения занятий по заочной форме обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом	Письменная практическая работа Устный ответ на вопросы Тестирование
Тема 1.1.	Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда	
Тема 1.2.	Категории, методы, логические законы научного познания	
Тема 1.3.	Пробное, пилотажное исследования в управлении персоналом	
Тема 1.4.	Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом	
Тема 1.5.	Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом	
Раздел 2.	Разработка программы научного исследования в управлении персоналом	Письменная практическая работа. Устный ответ на вопросы Тестирование
Тема 2.1.	Функции и значение программы исследования	
Тема 2.2.	Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования	
Тема 2.3.	Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотез исследования	
Тема 2.4.	Методология выборки в научном исследовании	
Раздел 3.	Методы научных исследований в управлении персоналом	Письменная практическая работа. Устный ответ на вопросы Тестирование
Тема 3.1.	Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом	

Тема 3.2.	Метод фокус-групп в управлении персоналом	
Тема 3.3	Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом	
Тема 3.4.	Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом	
Тема 3.5.	Анализ документов в управлении персоналом	
Тема 3.6.	Использование тестов в прикладных исследованиях в управлении персоналом	

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов оценки (средств):

Устное собеседование по вопросам билета (очная и заочная формы обучения) и письменная работа и компьютерное тестирование (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ).

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости³

4.2.1. Типовые вопросы для устного/письменного опроса

Для проведения занятий по очной форме обучения

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

Опишите понятия и методы научного познания по словарю понятий .

Проведите анализ реализации логических законов в организации научного исследования.

Раздел 2. Разработка программы научного исследования

Выделите функции и роль программы исследования в работе с персоналом организации

Приведите примеры использования в организациях практики проведения пробного и пилотажного исследования по теоретическим источникам.

Для проведения занятий по заочной форме обучения с применением ЭО и ДОТ

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

Какова специфика научной работы?

Каково содержание всех типов научных исследований?

Какие функции и задачи программы научного исследования?

Каковы основные принципы научной этики?

Какой вид исследований является основным в сфере управления персоналом?

Электронный семинар 2

Тема 3.1. Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом

1. Выявить особенности видов и типов интервью

2. Метод беседы: каковы достоинства и недостатки метода беседы.

Тема 3.3. Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом

1. Выделите методологию, виды и особенности экспертного опроса.

2. Выделите проблемы отбора экспертов.

³ Полный перечень вопросов и заданий находится на кафедре управления персоналом в УМКД по дисциплине

3. Назовите ошибки и трудности применения экспертного опроса.

4.2.2. Типовые темы для эссе

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

Опишите примеры особенностей научно-исследовательской деятельности из вашей практики.

Опишите примеры этики научного труда и ее нарушений

4.2.3 Типовые задания для письменных работ

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

1. Составить глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) – исследований в сфере выбранной темы.

Тема 1.2. Категории, методы, логические законы научного познания

1. Проанализировать категории, методы, логические законы.

Тема 1.3 -15. Пробное, пилотажное; описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное; описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом

1. Привести примеры всех видов исследований в сфере управления персоналом

Раздел 2. Разработка программы научного исследования в управлении персоналом

Тема 2.1. Функции и значение программы исследования

1. Привести примеры точек зрения теоретиков на функции и значение программы исследования

Тема 2.2. Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования

1. Сформулировать проблемы, объекта, предмета, цели и задачи исследования по выбранной теме.

Тема 2.3. Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотезы исследования

1. Провести интерпретацию основных понятий и системный анализ объекта и гипотезы исследования

Тема 2.4. Методология выборки в научном исследовании.

1. Разработать и пояснить выборку в научном исследовании

Раздел 3. Методы научных исследований в управлении персоналом

Тема 3.1 – 3.6. Виды и типы интервью; фокус-группы; экспертный опрос ; наблюдение ; анализ документов; тесты в исследованиях в управлении персоналом

1. Выбрать и пояснить выбор методов научного исследования по теме .

2. Найти методики исследования по вашей теме.

4.2.4 Типовые тестовые задания⁴

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

⁴ Правильный ответ в тесте обозначен «звездочкой» (*)

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

1. Различают статьи:
 - теоретические *
 - эмпирические *
 - аналитические
2. Основные типы научных исследований:
 - фундаментальные*
 - прикладные*
 - теоретические
3. Результат фундаментальных исследований - открытие новых законов:
 - природы*
 - общества *
 - мышления*
 - экономики

Раздел 2. Разработка программы научного исследования в управлении персоналом

Тема 2.1. Функции и значение программы исследования

4. Программа исследования определяет:
 - цели*
 - задачи*
 - методическое обеспечение*
 - экономическое обеспечение
 - организационную структуру*
5. Функции программы исследования:
 - логическая
 - организационная*
 - информационная*
 - контрольная*
6. Задачи исследования делятся на:
 - программные *
 - методические *
 - стратегические

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-14	Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и	На очной форме обучения: ПК-14.1	Способность проводить анализ и формулировать экономические обоснования мероприятий по улучшению экономических показателей деятельности организации и показателей по труду

	умение применять их на практике	На заочной и заочной с ДОТ форме обучения: ПК-14.2	
ПК-19	Владение навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала	На очной форме обучения: ПК-19.1	Способность применять методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала.
		На заочной и заочной с ДОТ форме обучения: ПК-19.2	
ПК-23	Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике	Для всех форм обучения: ПК-23.3	Умение использовать на практике подготовку, организацию и проведение исследований удовлетворенности персонала работой при социологических исследованиях.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-14.1	Способен подготовить программу исследования Способен решать задачи по обработке массива данных с помощью программных средств	Подготовлена программа исследования Решены задачи по обработке массива данных с помощью программных средств
ПК-19.1 ПК-19.2	Применяет методики формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала Применяет методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации	Применены методики формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала Применены методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации
ПК-23.3	Демонстрирует подготовку к организации и проведение исследований удовлетворенности	Продемонстрирована подготовка, организация и проведение исследований удовлетворенности

	персонала работой при социологических исследованиях	персонала работой при социологических исследованиях
--	---	---

4.3.1 Тематика вопросов к экзамену

1. Виды и особенности научных исследований в сфере управления персоналом
2. Программа, план и основные этапы научного исследования
3. Актуальность и цель научного исследования, проблема и классификация проблем
4. Объект исследования. Описание объекта
5. Предмет научного исследования. Связь предмета исследования с целью и объектом исследования
6. Задачи научного исследования.
7. Структура исследовательской программы
8. Гипотезы научного исследования. Классификация гипотез
9. Операционализация основных понятий исследования
10. Метод эксперимента.
11. Опрос как исследовательский метод
12. Социологический опрос
13. Социологическая анкета
14. Теория и методология выборки прикладного научного исследования
15. Определение выборочной совокупности при проведении исследования методом опроса
16. Обеспечение репрезентативности результатов.
17. Наблюдение как исследовательский метод. Виды наблюдений.
18. Контент-анализ.
19. Обработка результатов социологического исследования.
20. Метод социометрии.
21. Метод научного эксперимента
22. Анализ документов как научный метод.
23. Метод интервью
24. Экспертный опрос
25. Метод фокус-групп
26. Анализ и представление эмпирических данных научного исследования
27. Использование результатов научного исследования в практике кадровой службы
28. Оформление научной работы. Стандарты оформления.
29. Обобщение результатов и написание научной работы
30. Подготовка к защите и защита научной работы

4.3.2 Тематика практических заданий к экзамену

Типовой вариант задания для студентов очной и заочной форм обучения
Разработайте программу научного исследования
на тему/темы в сфере управления персоналом в соответствии с основными этапами
составления программы исследования:

1. Формулировка проблемы.
2. Обоснование актуальности исследования.
3. Определение цели и задач исследования.
4. Выделение объекта и предмета исследования.
5. Интерпретация основных понятий.
6. Определение выборочной совокупности;
7. Выбор методов исследования.

Примерные темы исследований:

1. Текучесть персонала в организации
2. Оценка персонала в системе управления персоналом организации
3. Формирование системы управления персоналом организации
4. Обучение как фактор повышения эффективности организации
5. Аттестация как комплексная оценка персонала и т.д.

4.3.3 Типовые тестовые задания для экзамена

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

Выберите несколько правильных ответов

1. Прикладные исследования – это:
аналитические
исследовательские*
опытно-конструкторские работы*

Тема 1.2. Категории, методы, логические законы научного познания

2. На эмпирическом уровне исследователь имеет дело непосредственно с:
природными объектами*
социальными объектами*
экономическими объектами

Тема 1.3. Пробное, пилотажное исследования

3. Методы поискового исследования:
интервью*
наблюдение*
фокус-группа*
моделирование

Тема 1.4. Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования

4. Признаки аналитического научного исследования:
репрезентативность*
надежность*
достоверность*
программа исследования*
гипотеза исследования

Тема 1.5. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом

5. Типы полевых исследований:
поисковое*
диагностическое*
экспериментальное*
эмпирическое

Раздел 2. Разработка программы научного исследования в управлении персоналом

Тема 2.1. Функции и значение программы исследования

6. Программа исследования определяет:
цели *
задачи *
методическое обеспечение*
экономическое обеспечение
организационную структуру*

Тема 2.2. Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования

7. Две стороны проблемы:
гносеологическая*
предметная*
теоретическая

Тема 2.3. Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и

гипотезы исследования

8. Системный анализ предмета исследования — это:
анализ проблемы
моделирование проблемы*
расчленение проблемы*
детализация проблемы*

Тема 2.4. Методология выборки в научном исследовании

9. Требования к репрезентативности выборки:
планомерность*
типичность*
объективность*
произвольность

Раздел 3. Методы научных исследований в управлении персоналом

Тема 3.1. Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом

10. Процедура интервью предполагает:
выбор объекта *
место и время проведения *
запись ответов *
оформление материалов *
повтор интервью

Тема 3.2. Метод фокус-групп в управлении персоналом

11. Этапы организации работы с интервьюерами:
1. подбор интервьюеров
2. тренинг
3. обеспечение документами для полевой работы
4. организация контроля работы интервьюеров
5. подготовка интервьюерами итоговых документов
6. проверка работы интервьюеров

Тема 3.3. Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом

12. Область применения экспертного опроса:
проектирование *
прогнозирование*
принятие решений*
анкетирование

Тема 3.4. Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом

13. Преимущества наблюдения:
естественность*
непосредственность*
независимость*
отсутствие аппаратуры для наблюдения*
квалифицированность

Тема 3.5. Анализ документов в управлении персоналом

14. Типичные ошибки анализа документов — это отсутствие:
апробации методических документов*
кодировки документов*
инструктажа кодировщиков*
каталога документов*
условий работы

Тема 3.6. Использование тестов в прикладных исследованиях в управлении персоналом

15. Виды тестов по предмету исследования:

общеличностные*
личностные *
групповые*
индивидуальные

4.3.4. Типовые варианты письменных курсовых работ

Для качественного выполнения письменной курсовой работы обучающемуся / студенту рекомендуется использовать основную и дополнительную учебную и научную литературу, периодические издания по вопросам методологии научного исследования в сфере управления персоналом, а также Интернет ресурсы.

Студентам при выполнении работы предлагается также использовать свой практический опыт и полученные теоретические знания при изучении курса лекций по дисциплине «Социологическое исследование в управлении персоналом».

В работе необходимо продемонстрировать навыки составления программы научного исследования. Работа должна носить проблемно-аналитический характер и демонстрировать знания основных понятий методологии научного исследования, умения применять их на практике при составлении программы научного исследования по выбранной теме из сферы управления персоналом.

Это требует значительной и кропотливой работы по изучению теории и методологии организации и проведения научного исследования. Все эти требования к курсовой работе предполагают значительный объем работы (не менее 20-22 страниц). Данная работа является узловой по изучаемой дисциплине.

Вы можете выбрать для написания программы и проведения исследования любую тему, представляющую для Вас интерес из списка примерных тем курсовых работ, а также темы, которые Вы рассматривали при обучении на направлении подготовки «Управление персоналом организации».

Для написания курсовой работы необходимо: изучить литературу по вопросам методологии научного исследования, а также по выбранной Вами теме исследования, научиться описывать все составные части программы научного исследования и результаты проведенного исследования. Каждый пункт программы исследования подробно рассматривается в курсе лекций.

Обратите внимание, что Вы **не должны** разрабатывать программу научного исследования на тему, не связанную с Вашей будущей профессиональной деятельностью в сфере управления персоналом – эти работы не оцениваются.

Также не принимаются работы, скачанные из Интернета, одинаковые, а также **не использующие** материалы курса лекций Черняк Т.В. «Методология научного исследования» при написании курсовой работы по дисциплине по названным разделам.

Оценка курсовой работы максимально - 100 баллов.

Примерная структура работы.

Программа научного исследования на тему:

«Стимулирование персонала как фактор повышения эффективности труда»

Введение

1.1. Основные этапы программы исследования

1. Формулировка проблемы.
2. Обоснование актуальности исследования.
3. Определение цели и задач исследования.
4. Выделение объекта и предмета исследования.
5. Уточнение и интерпретация основных понятий.
6. Системный анализ объекта исследования.

7. Построение теоретической модели предмета исследования.
8. Выдвижение гипотез исследования.
9. Определение выборочной совокупности.
10. Выбор методов и составление инструментария.
11. Полевое обследование.
12. Обработка и интерпретация полученных данных.
13. Выводы и подготовка научного отчета.

(Ваша задача – разработать программу научного исследования и описать результаты проведенного исследования по выбранной Вами теме **(с первого по тринадцатый этапы программы!)**).

Приложение (примеры методов исследования и т.д.)

Список литературы (не менее 20 источников), с правильным по ГОСТУ описанием источников, со ссылкой на конкретные страницы, где именно Вы нашли теоретический материал по теме Вашего исследования для написания программы исследования (это может быть теория по теме исследования, описание методов исследования и т.д.)

Структура курсовой работы соответствует приведенным выше этапам составления программы исследования, каждый пункт программы выделяется жирным шрифтом. Каждый пункт Вашей программы исследования должен быть подробно раскрыт в Вашей курсовой работе.

Многие пункты программы исследования уже знакомы Вам из курсовых работ, где во введении Вы кратко отражали проблему и актуальность исследования; цели и задачи исследования; объект и предмет исследования, методы исследования.

Но в этой курсовой Вам необходимо будет привести и дополнительные данные, которые отражаются в программе исследования, а именно: провести логический анализ основных понятий, используемых в Вашем исследовании по данной теме; найти в теоретической литературе и привести пример теоретической модели объекта и предмета исследования; разработать гипотезу(ы) исследования; определить выборочную совокупность для своего исследования; подобрать и описать конкретно методы вашего исследования (для чего будет использоваться в исследовании каждый метод, что именно выбудете изучать с использованием данного метода); разработать инструментарий исследования (анкету, интервью, тесты, которые Вы будете использовать в исследовании на данную тему со ссылкой на теоретические источники, где опубликованы данные об этих методах).

Элементами курсовой работы являются следующие: титульный лист, оглавление, введение, основная часть работы, заключение, список литературы, приложение (по необходимости). Общий объем курсовой работы 20-22 страницы (без приложений).

Оформляется курсовая работа на стандартных листах бумаги А4 (210 x 297 мм) в редакторе Word шрифтом Times New Roman 14 пт., через 1,5 интервала. Постраничные сноски оформляются через один интервал, 10 пт. При этом соблюдаются следующие размеры полей: верхнее, нижнее, правое – до 2см, левое – 3 см.

В работе используется сплошная нумерация страниц. Вторая страница – оглавление. Каждый структурный элемент курсовой работы по дисциплине начинается с новой страницы. Разделы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей работы.

Ниже обучающемуся / студенту предлагаются примерные темы курсовых работ по дисциплине «Социологическое исследование в управлении персоналом» для составления программы научного исследования и проведения исследования по выбранной теме.

Тематика курсовых работ

1. Профессиональная диагностика и профессиональная пригодность персонала
2. Выявление лидерского потенциала персонала
3. Адаптация персонала

4. Мотивация персонала
5. Методы профессиональной диагностики и профориентации персонала
6. Лидерство как фактор конкурентоспособности персонала
7. Формирование профессиональных компетенций персонала
8. Оценка профессиональной компетентности персонала
9. Оценка качества обучения персонала
10. Анализ потребностей рынка труда в специалиста в сфере управления персоналом
11. Кадровая политика в организации (на примере ...)
12. Формы и методы совершенствования системы оценки персонала
13. Управление изменениями: проблемы и перспективы.
14. Инновации в организациях: формы и методы
15. Совершенствование системы управления персоналом (на примере ...)
16. Проблемы занятости и трудоустройства молодежи и студентов
17. Организация свободного времени молодежи как социальная проблема
18. Состояние занятости и пути преодоления безработицы среди трудоспособных граждан
19. Проблемы свободного времени молодежи/персонала
20. Формирование карьеры персонала.
21. Имидж организации как фактор ее конкурентоспособности и др.
22. Текучесть персонала в организации
23. Оценка персонала организации
24. Формирование системы управления персоналом организации
25. Обучение как фактор повышения эффективности организации
26. Аттестация как комплексная оценка персонала и т.д.

**Шкала оценивания для экзамена
(с оценкой)**

Экзамен с оценкой (5-балльная шкала)	Критерии оценки		
	ПК-14.1 ПК- 14.2	ПК-19.1 ПК 19.2	ПК-23
2 (0-50) Неудовлетворительно	Не сформирована способность составлять программу исследования. Не владеет понятийным аппаратом. Не готов решать самостоятельно практические задачи по обработке массива данных с помощью программных средств.	Не сформирована способность применения методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала. Не владеет понятийным аппаратом. Не готов решать самостоятельно практические задачи. Не сформированы практические навыки данной деятельности	Не демонстрирует способности подготовки к организации и проведению исследований удовлетворенности персонала работой при социологических исследованиях. Не сформирована способность применить методики научного исследования с целью оценки удовлетворенности персонала и получения обратной связи Не владеет понятийным аппаратом Не готов решать самостоятельно практические задачи. Не сформированы практические навыки данной деятельности
3 (51-64) удов	Не в полной мере сформирована способность составлять	Не в полной мере сформирована способность	Не в полной мере сформирована способность применить методики

<p>летворительно</p>	<p>программу исследования, разрабатывать его инструментарий, проводить исследования проблем управления персоналом; Не в полной мере готов решать самостоятельно практические задачи по обработке массива данных с помощью программных средств. Недостаточный уровень владением понятийного аппарата. Недостаточный уровень самостоятельности в решении практических задач. Практические навыки в данной деятельности сформированы не в полной мере</p>	<p>выделять цели и пути достижения использования информации по проблемам в сфере управления персоналом. Минимальный уровень владением понятийного аппарата. Недостаточный уровень самостоятельности в решении практических задач. Практические навыки в данной деятельности сформированы не в полной мере</p>	<p>научного исследования с целью оценки удовлетворенности персонала и получения обратной связи. Минимальный уровень владением понятийного аппарата. Недостаточный уровень самостоятельности в решении практических задач. Практические навыки данной деятельности сформированы не в полной мере</p>
<p>4 (64-84) хорошо</p>	<p>Способность составлять программу исследования, разрабатывать его инструментарий, проводить исследования проблем управления персоналом; разрабатывать проект мероприятий по устранению проблем и совершенствованию деятельности в сфере управления персоналом организации в контексте целей и задач своей организации сформирована достаточно хорошо. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. В полной мере готов решать самостоятельно практические задачи по</p>	<p>Способность выделять цели и пути достижения использования информации по проблемам в сфере управления персоналом сформирована достаточно хорошо. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества</p>	<p>Способность применить методики научного исследования с целью оценки удовлетворенности персонала и получения обратной связи. сформирована достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества</p>

	<p>обработке массива данных с помощью программных средств. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.</p>		
5 (85-100) отлично	<p>Способен подготовить программу исследования. разрабатывать его инструментарий, проводить исследования проблем управления персоналом; решать самостоятельно практические задачи по обработке массива данных с помощью программных средств, разрабатывать проект мероприятий по устранению проблем и совершенствованию деятельности в сфере управления персоналом организации в контексте целей и задач своей организации сформирована на высоком уровне. Способен решать задачи по обработке массива данных с помощью программных средств. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.</p>	<p>Применяет методики сбора информации для выявления потребности, формирования заказа организации и оценки эффективности в обучении и развитии персонала. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.</p>	<p>Демонстрирует отличную подготовку к организации и проведению исследований удовлетворенности персонала работой при социологических исследованиях. Способность применить методики научного исследования с целью оценки удовлетворенности персонала и получения обратной связи сформирована на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.</p>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке к формам текущего контроля представлены на сайте института⁵

Методические указания по подготовке курсовой работы.

Представлены на сайте института⁶

Методические рекомендации по подготовке письменных работ расположены на сайте института⁷

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03635-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/450489> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
2. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/425210> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
3. Дятлов, А. В. Эмпирическое социологическое исследование : учебное пособие / А. В. Дятлов, А. М. Шаповалова ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. — 106 с. — ISBN 978-5-9275-3342-8. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598551> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
4. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / С. Е. Елкин. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86681.html> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
5. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : в 2 ч. : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4, ISBN 978-5-534-00066-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/438331>,

⁵ Методические указания по подготовке к формам текущего контроля для студентов направления «Управление персоналом»// <http://siu.ranepa.ru/kafedra/default.aspx?page=70>

⁶ Требования к структуре и оформлению курсовой работы для студентов направления /специальности «Управление персоналом»// <http://siu.ranepa.ru/kafedra/default.aspx?page=70>

⁷ https://siu.ranepa.ru/about/kafedry/UP/2021_met_rek.zip

<https://urait.ru/bcode/438332> (дата обращения: 13.11.2020). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

6.2. Дополнительная литература.

1. Аверченков, В. И. Основы научного творчества [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Аверченков, Ю. А. Малахов. — Электрон. дан. — Брянск : Брянский государственный технический университет, 2012. — 156 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/7004>, требуется авторизация (дата обращения : 10.08.2016). – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93347>, требуется авторизация (дата обращения : 10.08.2020). – Загл. с экрана.
2. Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Бельчик ; Кемеровский государственный университет. - Электрон. дан. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 308 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324>, требуется авторизация (дата обращения : 21.07.2016). – Загл. с экрана.
3. Добренъков, В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — ISBN 978-5-8291-2511-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
4. Комлацкий, В. И. Планирование и организация научных исследований : учеб. пособие (для магистрантов и аспирантов) и для студентов высш. аграр. учеб. заведений / В. И. Комлацкий, С. В. Логинов, Г. В. Комлацкий. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 204 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595>, требуется авторизация (дата обращения : 25.11.2020). — Загл. с экрана.
5. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. Н. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 283 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/24802>, требуется авторизация (дата обращения : 14.08.2016). – Загл. с экрана.
6. Мусина, О. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. Н. Мусина. - Электрон. дан. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882>, требуется авторизация (дата обращения : 21.07.2020). – Загл. с экрана.
7. Новиков, А. М. Социологическое исследование в управлении персоналом : учеб.-метод. пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков ; [науч. ред. Т. В. Новикова]. - Изд. стер. - Москва : ЛИБРОКОМ, 2014. - 270 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82773>, требуется авторизация (дата обращения : 10.08.2016). - Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8500>, требуется авторизация (дата обращения : 10.08.2020). – Загл. с экрана.
8. Сафронова, Т. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Н. Сафронова, А. М. Тимофеева ; Сибирский Федеральный университет. - Электрон. дан. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 131 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа :

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435828>, требуется авторизация (дата обращения : 21.07.2016). – Загл. с экрана.

9. Черняк, Т. В. Социологическое исследование в управлении персоналом : учеб. пособие / Т. В. Черняк ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2014. - 243 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 10.08.2019). - Загл. с экрана.
10. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 208 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60482>, требуется авторизация (дата обращения : 29.07.2020). — Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Социологическое исследование в управлении персоналом //Черняк, Т. В. Игровые технологии в подготовке HR- менеджера: междисциплинарный подход: практикум. Сиб. Ин-т упр.-Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. -С.121- 147, С.201-205.

6.4.Нормативные правовые документы.

1. Трудовой кодекс Российской Федерации: с изм. и доп. на 1 апр. 2012 г. - М.: МЦФЭР, 2012. - 126, [1] с.

6.5.Интернет-ресурсы.

1. Официальный сайт Национального союза кадровиков [Электронный ресурс] / Нац. союз кадровиков. - [М?], 2002 - 2012. - Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru/>, свободный. (дата обращения: 19.04.2020).
2. Работа с персоналом [Электронный ресурс]: электрон. журн. - [М.], 2003 - 2012. – Режим доступа: <http://www.HR-Journal.ru>, свободный. (дата обращения: 19.04.2017).
3. Управление персоналом [Электронный ресурс]: сайт журн. «Упр. персоналом» / Издат. дом «Упр. персоналом». – М., 2001 – 2012. - Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>, свободный. (дата обращения: 19.04.2020).
4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: [электрон.-библиотеч. система] / О-во с огранич. ответственностью «Директ-Медиа». - [М.], 2001 - 2010. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>, требуется авторизация. (дата обращения: 19.04.2020).
5. Электронная библиотека [Электронный ресурс] // Административно-управленческий портал. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/library>, свободный (дата обращения: 19.04.2020).
6. Экономика труда [Электронный ресурс] / Федеральный образовательный портал по социологии, экономике и менеджменту. - [М], 2012. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/net/16000159>, свободный, (дата обращения: 19.04.2020).

6.6.Иные источники

Иные источники не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа): Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная

Лаборатория личностного и профессионального развития: Полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, музыкальные центры, видеокамера,

видеомагнитофоны, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа: Столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы. Библиотека, имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет : компьютеры с выходом в Интернет., автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.

Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья): Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла

Видеостудия для вебинаров: Компьютеры с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники + микрофон), столы, стулья.

Кафедры: Компьютеры с выходом в Интернет, в т.ч. оснащенные веб-камерой, гарнитурой (наушники + микрофон), столы, стулья, кресла офисные, принтер, шкафы.

Компьютерный класс для преподавателей: Компьютеры с выходом в Интернет и в локальную сеть, лазерный принтер, сканеры, столы аудиторные, стулья, доска аудиторная

Программное обеспечение: Пакет MS Office, Microsoft Windows, Сайт филиала, СДО Прометей, Корпоративные базы данных, iSpring Free Cam8.