

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕНО  
кафедрой управления персоналом  
Протокол от «04» сентября 2019 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

(Б1.В.ДВ.02.02)

краткое наименование дисциплины - не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль): «Менеджмент организации»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная, заочная

Год набора – 2020

Новосибирск, 2019

**Автор–составитель:**

докт.социол.наук, профессор кафедры управления персоналом  
Сивиринов Борис Сергеевич

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	23
6.1. Основная литература.....	23
6.2. Дополнительная литература.....	24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	24
6.4. Нормативные правовые документы.....	24
6.5. Интернет-ресурсы.....	24
6.6. Иные источники.....	24
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	25

**1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения  
образовательной программы**

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-5.1	Способность выстраивать взаимосвязи функциональных стратегий

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-5.1	на уровне знаний: знает, как готовить сообщения, публичные выступления, дебаты
		на уровне умений: умение применять на практике методы делового общения и отстаивания позиции в дискуссии
		на уровне навыков: владеет навыками планирования и проведения публичных выступлений

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### 2.1 Для очной формы обучения:

#### Объем дисциплины.

Социология управления (Б1.В.ДВ.02.02) изучается на 1 курсе (2 семестр) очной формы обучения. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 З.Е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:

- 44 часов (22 часов лекций, 22 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 64 часов.

### 2.2 Для заочной формы обучения:

Социология управления (Б1.В.ДВ.02.02) изучается на 1 курсе заочной формы обучения. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 З.Е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:

- 10 часов (6 часов лекций, 4 часа практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 94 часов.

#### Место дисциплины –

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин

Б1.Б.02	История
---------	---------

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущ. контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки</b>	<b>50</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		<b>30</b>	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом		2		2		6	О - 1.1. Т – 1.1.
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.		2		2		8	О – 1.2 Т – 1.2
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного Подхода в		2		2		8	О – 1.3. Т-1.3.

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), практические задания (ПЗ)

	СУ подхода							
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.		4		4		8	О – 1.4. Т-1.4.
<b>Раздел 2</b>	<b>Основные направления реализации социального управления.</b>	<b>58</b>	<b>12</b>		<b>12</b>		<b>34</b>	
Тема 2.1	Социальные организации.		2		2		4	О – 2.1, Т-2.1.
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.		2		2		4	О – 2.2, ПЗ-2.2.
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.		2		2		4	О – 2.3, ПЗ-2.3.
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.		2		2		4	О – 2.4, Т – 2.4
Тема 2.5.	Социальная природа власти.		2		2		8	О – 2.5, Т – 2.5
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.		2		2		8	О – 2.6, ПЗ-2.6.
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		<b>108</b>	22		22		64	
Зач.ед.		<b>3</b>						
Ак.ч.		<b>81</b>						

Таблица 3.2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущ. контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки</b>	<b>48</b>	<b>3</b>		<b>2</b>		<b>43</b>	
Тема 1.1.	Возникновение идей	12	1		1		10	О - 1.1.

<sup>2</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КСР), практические задания (ПЗ)

	об управлении обществом							Т – 1.1.
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	13	1		1		11	О – 1.2 Т – 1.2
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного Подхода в СУ подхода	12	1				11	О – 1.3. Т-1.3.
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	11					11	О – 1.4. Т-1.4.
<b>Раздел 2</b>	<b>Основные направления реализации социального управления.</b>	<b>56</b>	<b>3</b>		<b>2</b>		<b>51</b>	
Тема 2.1	Социальные организации.	9	1		1		7	О – 2.1, Т-2.1.
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.	9	1		1		7	О – 2.2, ПЗ-2.2.
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	8	1				7	О – 2.3, ПЗ-2.3.
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	8					8	О – 2.4, Т – 2.4
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	11					11	О – 2.5, Т – 2.5
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.	11					11	О – 2.6, ПЗ-2.6.
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>4</b>					<b>4</b>	<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	
<b>Зач.ед.</b>		<b>3</b>						
<b>Ак.ч.</b>		<b>81</b>						

### Содержание дисциплины

#### *Раздел I. Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки*

**Тема 1.1.** Возникновение идей об управлении обществом.

Возникновение идей об управлении обществом. Модели государственного управления: централизованная (Древний Египет, Вавилонское и Ассирийское царства) и децентрализованная (города-государства шумеров и финикийцев). Концептуальные представления об управленческой деятельности как профессии. Управленческая деятельность и правовая система. Идея абсолютизма и макиавеллизм в социальном управлении. Концепция сильной власти Т. Гоббса. Этическая концепция государства Г. Гегеля. Идея разделения властей Ш. Монтескьё. Идея о верховенстве прав народа как конечного источника власти и теория естественного права. Концепции социальной функции государства социалистов-утопистов Т. Мора, Т. Кампанеллы, Т. Мюнцера и др. Идеи производственно-хозяйственного управления А. Смита, Д. Риккардо. Государственное административно-политическое и производственно-хозяйственное управление.

**Тема 1.2** Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.

Общее понятие об управлении. Управление и самоуправление. Социально-организационная автономия и демократия в самоуправляемой системе. Социальное управление как система взаимодействия субъекта и объекта управления. Субординация между субъектом и объектом управления. Информационно-коммуникативные отношения. Социальное управление в узком и широком смыслах. Социальная сфера как объект социального управления.

**Тема 1.3.** Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении.

Процесс образования социальных систем. Факторы системного восприятия. Взаимодействие предметов и явлений окружающего мира. Взаимодействие управляющей и управляемой систем. Три группы социального взаимодействия. Социальные отношения, порождаемые разными группами взаимодействий. Отношения власти (или доминирования) и зависимости. Сознание человека, феноменологический характер системного восприятия.

**Тема 1.4.** Методы социального прогнозирования.

Типы прогнозов. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные прогнозы. Социальное прогнозное моделирование как создание прообраза прогнозируемого объекта. Типы прогнозов. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные прогнозы. Метод экстраполяции. Поисковый и нормативный методы. Методы экспертных оценок. Метод Дельфи. Эффект Эдипа в социальном прогнозировании. Метод аналогий. Социальное прогнозное моделирование как создание прообраза прогнозируемого объекта.

**Раздел II. Основные разделы и направления реализации социального управления**

**Тема 2.1.** Социальные организации.

Понятие организации. Содержание функции организации. Управленческая структура организации. Построение структуры аппарата управления. Формирование управленческих подразделений. Выработка положений об органах управления. Установление взаимосвязи между управленческими подразделениями.

**Тема 2.2.** Социальный контроль и координация в социальных системах.

Контроль и принцип обратной связи. Виды контроля. Социальный контроль, его содержание и механизм. Функция координации: обеспечение согласованности работ всех звеньев системы управления и специалистов. Координация как деятельность по согласованию планов и мероприятий.

**Тема 2.3.** Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.

Управление людьми, человеческими ресурсами как наиболее значимое направление современного социального управления. Человек как ресурс: центр социальных связей в



масштабах человечества, на уровне государств, наций, регионов, в сфере межличностных отношений. Современные подходы к исследованию физического и интеллектуального потенциала человека в концепциях отечественных и зарубежных ученых.

**Тема 2.4.** Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.

Понятие «менталитет народа». Менталитет как система образов и представлений народа, регулятор поведения. Особенности российского менталитета. Российский менталитет с точки зрения Н. Лосского, Л. Карсавина, В. Шубарта, И. Ильин, Н. Бердяева, К. Аксакова. Общинность как основа российского менталитета. Рыночные отношения в России и волна индивидуализма как механизм нивелирования общинных традиций. Тенденции трансформации российского управленческого менталитета.

**Тема 2.5.** Социальная природа власти.

Феномен власти и неравенство ее распределения между различными социальными слоями, государственными институтами. Р.Дарендорф, М.Вебер, Э.Гидденс, С.Лукас о власти как особом роде влияния, способности к достижению определенных целей, специфике отношений между субъектом и объектом управления. Виды власти, ее специфика в сфере социального управления.

**Тема 2.6.** Социальное управление и государственный интерес.

Социальное управление и государственный интерес. Государство как политическая структура общества и как аппарат насилия. К. Маркс и М. Вебер о государстве. Правовое государство и государственный интерес. Виды государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Государственные и национальные интересы. Экономические, политические, социальные, духовные интересы. Приоритет общественных интересов над личными в марксистской идеологии. Согласование интересов как задача социального управления. Бюрократические интересы и общественные интересы.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Социология управления используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

##### **Для проведения занятий**

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1</b>	<b>Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки</b>	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	Устный ответ на вопросы. Решение тестового задания на бумажном носителе.
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	Устный ответ на вопросы. Решение тестового задания на бумажном носителе
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного подхода.	Устный ответ на вопросы Решение тестового задания на бумажном носителе.
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	Письменный ответ на вопросы. Решение тестового задания на

		бумажном носителе.
<b>Раздел 2</b>	<b>Основные разделы и направления реализации социального управления</b>	
Тема 2.1	Социальные организации.	Устный ответ на вопросы. Решение тестового задания на бумажном носителе.
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах	Устный ответ на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	Устный ответ на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	Письменный ответ на вопросы. Решение тестового задания на бумажном носителе.
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	Письменный ответ на вопросы. Решение тестового задания на бумажном носителе.
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.	Устный ответ на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
	Выполнение контрольной работы по курсу	Контрольная работа в виде реферата

4.1.2. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий билета.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

### **ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСТНОГО (ПИСЬМЕННОГО) ОПРОСА**

#### ***Раздел I. Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки***

##### **Тема 1.1. Возникновение идей об управлении обществом (О-1.1).**

1. Какие основные идеи об управлении обществом возникли в древности?
2. Какова специфика централизованной модели управления? В чем особенности децентрализованной модели управления?
3. Как формировалась в обществе потребность во взаимодействии управленческой деятельности и правовой системы?
4. Какую роль сыграли идеи абсолютизма и макиавеллизм в развитии социального управления? А концепция сильной власти Т. Гоббса?
5. Каково значение теории разделения властей Ш. Монтескье для современного этапа развития социального управления?
6. Сформулируйте основные социальные функции государства, принадлежащие социалистам-утопистам (Т. Мор, Т. Кампанелла, Т. Мюнцер и др).
7. Сформулируйте идеи А. Смита, Д. Риккардо о производственно-хозяйственном управлении.

##### **Тема 1.2. Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания (О1.2).**

1. Каковы место и роль социологии управления в системе социологического знания?
2. Какова суть понятий управление и самоуправление?

3. Назовите основные факторы взаимодействия субъекта и объекта управления.
4. Сформулируйте основные особенности моделей взаимодействия (субординация, координация, реординация) между субъектом и объектом управления.
5. В чем состоит специфика социального управления как особого рода деятельности в узком и широком смыслах?

**Тема 1.3. Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении (О-1.3).**

1. Дайте понятие социальной системы, выделите основные принципы ее функционирования.
2. В чем заключается сущность системного подхода к социальному управлению?
3. Какие социальные отношения складываются в процессе взаимодействия управляющей и управляемой систем?
4. Повлияло ли современное постиндустриальное, информационное общество на системное восприятие человека?
5. Как изменились, на Ваш взгляд, социальные отношения власти (или доминирования) и зависимости в XXI веке в российском обществе?

**Тема 1.4. Методы социального прогнозирования (О-1.4).**

1. Дайте понятие и сформулируйте основные положения социального прогнозирования.
2. Какими факторами, на Ваш взгляд, обусловлена потребность общества в социальном прогнозировании?
3. В чем специфика различных типов прогнозов (краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных).
4. Каковы особенности применения метода экстраполяции в социальном управлении? Поискового и нормативного методов? Метода экспертных оценок?
5. Какие факторы, по Вашему мнению, должны быть учтены при социальном моделировании как создании прообраза прогнозируемого объекта?

**Раздел II. Основные разделы и направления реализации социального управления**

**Тема 2.1. Социальные организации (О-2.1).**

1. Каковы особенности социальной организации?
2. В чем заключаются основные функции социальной организации?
3. Каковы принципы построения управленческой структуры организации?
4. Какие положения должны учитываться при создании системы коммуникаций между управленческими подразделениями?

**Тема 2.2. Социальный контроль и координация в социальных системах (О-2.2).**

1. Какова роль контроля в функционировании организации?
2. Охарактеризуйте виды управленческого контроля.
3. В чем состоит специфика социального контроля, а также механизмов его реализации?
4. Какие модели социального управления обеспечивают согласованность работ всех звеньев системы управления?

**Тема 2.3. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами. (О-2.3).**

1. Как Вы считаете, почему управление человеческими ресурсами считается наиболее значимым направлением современного социального управления?
2. Что позволяет рассматривать человека в качестве центра социальных связей в масштабах человечества, на уровне государств, наций, регионов, в сфере межличностных отношений?
3. В чем состоят концептуальные особенности современных научных подходов к исследованию физического и интеллектуального потенциала человека?

**Тема 2.4. Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет (О-2.4.)**

1. Какова суть понятия «менталитет»?
2. Какие факторы влияют на формирование «менталитета народа»?
3. Каковы особенности российского менталитета (с точки зрения Н. Лосского, Л. Карсавина, В. Шубарта, И. Ильин, Н. Бердяева, К. Аксакова и др.).
4. Играют ли, на Ваш взгляд, рыночные отношения в современной России роль факторов нивелирования общинных традиций?
5. Какие тенденции в трансформации российского управленческого менталитета можно отметить на современном этапе развития общества?

#### **Тема 2.5. Социальная природа власти (О-2.5).**

1. В чем, по Вашему мнению, состоит феномен власти, а также неравенство ее распределения между различными социальными слоями, государственными институтами?
2. Каковы особенности властных теорий Р. Дарендорфа, М. Вебера, Э. Гидденса, С. Лукаса?
3. Каковы формулировки специфики отношений между субъектом и объектом управления вышеназванных авторов?
4. Охарактеризуйте виды власти, ее специфику в сфере социального управления.

#### **Тема 2.6. Социальное управление и государственный интерес (О-2.6).**

1. Является ли государственный интерес составной частью социального управления?
2. В чем специфика государства как политической структуры общества и как аппарата насилия?
3. Сформулируйте научные подходы К. Маркса и М. Вебера к феномену государства.
4. В чем заключаются национальные интересы?
5. Каковы основные виды государственного интереса?
6. Охарактеризуйте естественный и искусственный государственный интерес.

### **Типовые тестовые задания**

<b>Тема 1.1. Возникновение идей об управлении обществом</b>
Предшественниками социологии управления в античном мире могут считаться: *Платон *Аристотель Зенон Сократ <sup>3</sup>
Основные компетенции государства в децентрализованных городах-государствах древнего мира: *административно-политические *военные хозяйственные социальные
Практический опыт функционирования государственно-управленческой системы в древнем Риме основывался на: *выборности должностных лиц *ограничении властных полномочий *ответственности перед гражданами, их представителями закрытости системы управления деспотичности управления

<sup>3</sup> Правильный ответ в тесте обозначен «звездочкой» (\*)

<p>Древнегреческому и древнеримскому республиканским обществам были присущи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*система «сдержек и противовесов»</li> <li>*высокая степень открытости управленческой деятельности</li> <li>высокая степень закрытости управленческой деятельности</li> <li>опора на традиции</li> </ul>
<p>Считал государство высшим воплощением нравственной идеи:</p> <p>Никколо Макиавелли</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Георг Вильгельм Фридрих Гегель</li> <li>Фома Аквинский</li> <li>Иоганн Альтузий</li> </ul>
<p><b>Тема 1.2.</b> Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.</p>
<p>Согласно мнению сторонников либеральной идеологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*жизнь общества должна быть усовершенствована эволюционным путем</li> <li>жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем</li> <li>жизнь общества не может быть усовершенствована</li> </ul>
<p>Согласно мнению сторонников консервативной идеологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* общественные порядки должны быть неизменными</li> <li>*необходимо считаться с «народным духом»</li> <li>жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем</li> </ul>
<p>Универсальный характер концепции солидаризма в социальном управлении обосновал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Анри Файоль</li> <li>Питер Друкер</li> <li>Генри Форд</li> </ul>
<p>Теория мотивации, связанная с привлечением рабочих к участию в прибылях, сформулирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Абрахамом Маслоу</li> <li>*Д. Мак-Грегором</li> <li>*Фредериком Гецбергом</li> <li>Фридрихом Энгельсом</li> </ul>
<p><b>Тема 1.3. Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении</b></p>
<p>Принципы системного подхода к социальному управлению сформулировали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Людвигом фон Берталанфи</li> <li>*Талкотт Парсонс</li> <li>*Роберт Мергтон</li> <li>Питером Друкером</li> </ul>
<p>Характеристика системы в курсе социология управления не всегда включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) целостность;</li> <li>2) элементы;</li> <li>*3) организацию;</li> <li>4) связи между элементами;</li> <li>5) структуру;</li> <li>6) функции;</li> <li>7) цель.</li> </ol>
<p>Искусственный мир Герберта Саймона это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Синтетические материалы, применяющиеся в науке и производстве.</li> <li>2) Мир технических систем</li> <li>3) *Естественный мир, преобразованный и видоизмененный человеком.</li> <li>4) Выдуманная Г.Саймоном фантастическая модель мира.</li> </ol>
<p><b>1.4.Методы социального прогнозирования</b></p>
<p>Основной показатель прогноза высшего профессионального образования – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>численность студентов</li> <li>численность приема на первые курсы</li> <li>численность педагогических кадров</li> </ul>

*потребность отраслей экономики в специалистах с высшим образованием
Директивное решение относительно мероприятий по достижению возможного, желательного – это: *план прогноз тенденция
На вопрос: что вероятнее всего произойдет при условии сохранения существующих тенденций, отвечает: *поисковый прогноз нормативный прогноз долгосрочный прогноз
<b>Тема 2.1. Социальные организации</b>
Понятию «Социальная организация» соответствует : объединение людей по интересам совместная защита жизненно важных прав * обеспечение совместных деятельности для достижения общих целей
Задачи социального планирования на уровне трудовых коллективов: сознательная деятельность работника для успешного развития производства *создание условий в коллективе для человека манипулирование хозрасчет
Цели и внутренняя структура организации должны... * соответствовать друг другу опережать изменение внутренней структуры существовать независимо друг от друга
<b>Тема 2.4. Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.</b>
Менталитет – это ... . *система взаимосвязанных образов и представлений личности, социальной группы, народа предопределённая свыше судьба народа мироощущение народа специфические национальные свойства и качества народа
Формирование российского менталитета обусловлено, в первую очередь, ... . *крестьянскими корнями основной массы населения сильной ролью государства большевистским наследием
Слова, характеризующие особенности менталитета русского народа, - «Можно открыть противоречивые свойства в русском народе: деспотизм, гипертрофия государства и анархизм, вольность, жестокость; склонность к насилию и доброта, человечность, мягкость; обрядоверие и искание правды», - принадлежат ... . *Н. Бердяеву В. Шубарту К. Аксакову Н. Лосскому.
. Современное социальное управление позволяет прогнозировать изменение российского менталитета в следующих аспектах: *отношении к власти, руководству, начальству *отношении к труду и трудовому коллективу *отношении к законам и административным порядкам отношении к экологии отношении к науке и искусству
<b>Тема 2.5. Социальная природа власти</b>
Социология управления изучает бюрократию как ... . *субъект управления объект управления механизм управления

средство управления
Согласно принципам рациональной бюрократии: существует конкуренция между действующими поручениями и полномочиями *чиновники назначаются в соответствии со специальной классификацией чиновники избираются за заслуги перед господином
Первым учёным, кто дал систематизированный анализ деятельности административно-государственной бюрократии, был : К. Маркс Л. фон Мизес *М. Вебер С. Паркинсон
Традиционной особенностью государственного управления в России является ... . *авторитаризм демократия верховенство закона

## ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

### Тема 2.2. Социальный контроль и координация в социальных системах (ПЗ - 2.2)

На Вас лежит ответственность за разработку правил по технике безопасности на заводе, где Вы работаете. Важной частью этих правил является определение порядка обращения с легковоспламеняющимися жидкостями, которые используются в процессе производства. В соответствии с недавно принятым законом Вы заключили контракт с консультативной фирмой для выработки рекомендаций по пересмотру существующих правил техники безопасности. К сожалению, представленные рекомендации повлекли за собой множество проблем. Во-первых, рабочим, которые используют данные жидкости в процессе производства, не нравятся рекомендации, разработанные в соответствии с законом. Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы. Каждое из них вызвало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее изменение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой. В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно различных возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить. И последнее: через три недели будет проводиться инспекция Вашего завода. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют. Каковы Ваши действия?

### Тема 2.3. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами (ПЗ - 2.3)

В течение 10 лет Вы, логопед, работающий в 8 школах города, завоевали уважение и восхищение со стороны администрации и преподавателей коррекции речи. Они доверяют Вашим суждениям и профессиональному опыту в разрешении различных проблем, связанных с обучением речи. В настоящее время в Вашем распоряжении впервые имеются фонды для создания обширной программы по диагностике и лечению нарушений речи. Вы используете имеющуюся ныне группу учителей, но при этом будете включать в программу новых пациентов, требующих соответствующего их нарушениям лечения. Вы уже тщательно изучили большое число подобных программ, которые показали себя успешными в других школах, и установили шесть наиболее подходящих для Вашей ситуации, из которых Вам предстоит сделать дальнейший выбор. Наилучший выбор зависит от технической информации, количества учащихся в каждом классе, оборудования в каждой школе. У руководимых Вами учителей имеется информация по

данным вопросам. Перед Вами стоит проблема выбора: какую из программ внедрить в Ваших 8 школах?

### **Тема 2.6. Социальное управление и государственный интерес (ПЗ-2.6.).**

Провозглашение в одностороннем порядке независимости Косово от Сербии 17 февраля 2008г. создало прецедент международного права. После обращения Сербии в Международный суд для решения вопроса о статусе Косово мировое сообщество раскололось: в настоящее время Косово признано 92 государствами из 193 государств, членом ООН. Россия считает отделение от Сербии Косово грубейшим нарушением международного права, солидарна с более 100 государствами в непризнании независимости Косово. Как по-вашему, касается ли проблема Косово государственных интересов России?

#### **Темы контрольных работ по курсу**

1. Управление как социальная технология
2. Роль государства в социальной организации
3. Социальные качества организации (социальная среда, статусы, нормы, отношения)
4. Специфика управления человеческими ресурсами
5. Социальное управление и кадровая политика
6. Социальная диагностика: теория и опыт
7. Синергетика и социальное управление
8. Роль государства в социальной самоорганизации
9. Социальное управление в контексте трудовой миграции (внешней и внутренней)
10. Социально-ролевое поведение личности. Концепция социальной роли.
11. Специфика российского менталитета в концепциях отечественных и западных авторов (Н. Лосский, Л. Карсавин, В. Шубарт, Н. Бердяев, И. Ильин и др.).
12. Социальное планирование и потребности в человеческих ресурсах
13. Организационное поведение в системе человеческих ресурсов
14. Социокультурные аспекты в управлении человеческими ресурсами
15. Стратегическое планирование развития человеческих ресурсов в организации
16. Социализация и профессиональная адаптация человеческих ресурсов в организации (организация деятельности, развитие, мотивация, стимулирование)
17. Информационно-техническое обеспечение системы управления человеческими ресурсами
18. Качество человеческих ресурсов: факторы, сущность, показатели оценивания
19. Цели и функции системы управления человеческими ресурсами
20. Влияние среды управления на процесс социального управления.
21. Феномен руководства и феномен лидерства
22. Организационная культура, ее основные элементы
23. Организационная патология, ее источники
24. Особенности социального управления в условиях агрессивной среды.
25. Теория господства М. Вебера.
26. Бюрократия и государство ( М.Вебер, К. Маркс, Л.фон Мизес и др.)
27. Субъекты социального управления. Государственные и национальные интересы.
28. Правовое государство и государственный интерес.
29. Бюрократия как социальная общность и субъект социального управления.
30. Практика патримониальной бюрократии в истории общества.
31. Рациональный тип бюрократии.
32. Теория социального отчуждения К. Маркса, бюрократия и государственный формализм.
33. Особенности функционирования бюрократии в условиях рыночной экономики.
34. Власть и авторитет.
35. Государственное и муниципальной управление: общее и особенное.
36. Местное самоуправление: его особенности и компетенция.



37. Территориальное управление в советское время в России.
38. Местное самоуправление в условиях рыночной экономики.
39. Земства в России как прообраз местного самоуправления.
40. Манипулирование и социальное управление.
41. Социальный конфликт и его разрешение
42. Бюрократическое манипулирование.
43. Социальные технологии воздействия на людей, их содержание, основные элементы
44. Модели социального управления.
45. Информационное обеспечение социального управления.
46. Характеристика специфики источников информации в социальном управлении.
47. Идея социального планирования, её возникновение и развитие в научном знании.
48. Разработка целевых программ в социальном управлении.
49. Социальное прогнозирование и предвидение в социальном управлении.
50. Статистические источники информации в социальном управлении: достоинства и недостатки.
51. СМИ как источник информации в социальном управлении: достоинства и недостатки.
52. Социологический мониторинг в социальном управлении.
53. Предпосылки возникновения системы социального управления и его научной базы.
54. Основные этапы становления системы социального управления и его научной базы.

#### 4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-5.1	Способность выстраивать взаимосвязи функциональных стратегий

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.1 Способность выстраивать взаимосвязи функциональных стратегий	Знает особенности взаимосвязи функциональных стратегий; Знает теоретические основы и закономерности стратегического менеджмента; Определяет современное состояние и перспективы развития организации.	Способен конкретизировать направления исследования, составлять организации на предмет стратегического менеджмента; Собрана полная информация о стратегическом менеджменте на разных уровнях. Сформулированы требования и приняты обоснованные решения по выбору стратегий развития

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		организации.

### ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Каковы предпосылки возникновения системы социального управления?
2. Дайте характеристику сущности социологии управления. В чем состоит специфика объекта и предмета социологии управления?
3. Сформулируйте предмет социологии управления.
4. Какие основные функции выполняет социология управления как наука?
5. Охарактеризуйте общество как самоорганизующуюся систему.
6. В чем суть социального управления в узком и широком смысле?
7. Особенности современного российского управленческого менталитета.
8. Какие виды сред управления Вам известны? В какой степени режим управления зависит от качества среды?
9. Сформулируйте способы управления в агрессивной среде.
10. Каковы роль и место социального прогнозирования в управленческом цикле?
11. Охарактеризуйте методы социального прогнозирования.
12. Опишите процедуру социального прогнозирования и её этапы
13. Насколько эффективно выполняются в современной России, на Ваш взгляд, функции социального управления?
14. Каковы виды и особенности социального планирования?
15. Охарактеризуйте специфику социального контроля и координации в системах социального управления.
16. Что такое социальная роль? Каковы функции социальных ролей в системе социального управления?
17. Определите сущность и содержание управления человеческими ресурсами.
18. В чем заключается суть управления человеческими ресурсами, их потребностями, интересами, мотивацией с точки зрения социального управления?
19. Охарактеризуйте специфику функционирования бюрократии в условиях рыночной экономики.
20. Как определили сущность бюрократии М.Вебер, К.Маркс, С.Паркинсон, Б.Курашвили, Л.фон Мизес?
21. В чем заключается противоречивость манипулирования как механизма управления?
22. Охарактеризуйте основные составляющие государственного национального интереса.
23. Какова сущность концепции М.Вебера о типах господства и подчинения?
24. Каковы генезис и основные характеристики патримониальной бюрократии?
25. Каковы основные характеристики и проблемы рациональной бюрократии как феномена управления?
26. В чем заключается специфика процесса образования социальных систем?
27. Определите понятие и признаки социальных систем
28. Каковы особенности социальной сферы как объекта социального управления?
29. Сформулируйте основные научные подходы классиков марксизма и их последователей к феномену бюрократии.
30. Охарактеризуйте население как субъект и объект местного самоуправления.
31. Какие основные теории местного самоуправления Вы знаете?
32. Какова роль структурно-функционального и системного подходов в социологии управления?

33. Проанализируйте специфику социальных взаимодействий в системе социального управления.
34. Оправдано ли применение комплексного подхода в управлении обществом?
35. Содержание теорий местного самоуправления.
36. Каковы основные этапы становления системы социального управления и её научной базы?
37. Определите предпосылки возникновения социального управления.
38. В чем суть социального моделирования и проектирования?
39. Изложите суть социального прогнозирования и планирования.
40. Насколько актуально в настоящее время информационно-аналитическое обеспечение социального управления?

#### 4.3.2. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Идеологический механизм социального управления в государствах древнего мира имел форму:

- \* религии
- концепций
- традиций

2. Древнегреческому и древнеримскому республиканским обществам были присущи:

- \* система «сдержек и противовесов»
- \* высокая степень открытости управленческой деятельности
- высокая степень закрытости управленческой деятельности
- опора на традиции

3. Предшественниками социологии управления в античном мире могут считаться:

- \* Платон
- \* Аристотель
- Зенон
- Сократ

4. Считал государство высшим воплощением нравственной идеи:

- Никколо Макиавелли
- \* Георг Вильгельм Фридрих Гегель
- Фома Аквинский
- Иоганн Альтузий

5. Согласно мнению сторонников либеральной идеологии:

- \* жизнь общества должна быть усовершенствована эволюционным путем
- жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем
- жизнь общества не может быть усовершенствована

6. Теории консерватизма в XIX веке разрабатывали:

- \* Георг Вильгельм Фридрих Гегель
- Иероним Бенгам
- \* Жозеф Мари де Местр

7. Социология управления процесс управления рассматривает с позиций ...

- управленческих структур и реализации их функций
- \* управляемых систем – населения, личностей, групп

8. Курс социология управления опирается на концепции классических теорий управления:

- \* Анри Файоля
- \* Фредерика Тейлора
- Карла Маркса

9. Макс Вебер сформулировал основные принципы:

- \* бюрократии

социализации личности

социального конфликта

10. Социология управления изучает бюрократию как ... .

\*субъект управления

объект управления

механизм управления

средство управления

11. Социология управления изучает население как ... .

\*субъект управления

\*объект управления

механизм управления

средство управления

12. Субъектами социального управления являются ... .

только государственные органы власти

только государственные и муниципальные органы власти

\*государственные, муниципальные органы власти и население

13. Исходной позицией социального управления является ... .

формирование органов управления

создание механизма управления

\*изучение характера народа, его менталитета

определение интересов и потребностей населения

14. Социальными факторами социального управления в современном российском обществе являются ... .

поддержка государством нетрадиционных форм брачно-семейных отношений (гражданский, гостевой браки и т.д.)

\*изменение социальной структуры общества

\*социальная поляризация населения

15. Основой рационального типа господства и подчинения является:

привычка

вера в сверхъестественные способности руководителя

\*наличие законодательной базы.

### Шкала оценивания

Таблица 7

Зачет	Критерии оценки
Незачтено (0-50)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
Зачтено (51-100)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на уровне. Наличие усвоения учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы.

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий.

Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной форме или в форме электронного тестирования. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки на Зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса, тестирования и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При подготовке ответа на вопрос необходимо использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, концептуальные подходы к проблемам социального управления; ответы должны быть развернутыми, полными и аргументированными.

При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия.

Давать односложные ответы нежелательно.

При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

При выполнении задания необходимо четко определить его суть и необходимый результат его выполнения. Если в задании содержится несколько вопросов по ситуации, надо ответить на все, иначе задание считается не выполненным.

При демонстрации выполненного задания студент должен аргументировать свое решение (формулировку текста и т.д.), демонстрируя знания, умения либо навыки в полной мере.

Ответ на каждый вопрос (задание) билета оценивается по 5-балльной шкале в соответствии со шкалой оценивания. Потом выводится среднеарифметическая оценка знаний, умений и навыков студента, продемонстрированных при ответе на билет.

## **ТИПОВЫЕ БИЛЕТЫ К ЗАЧЕТУ**

### ***Билет 1.***

*Вопрос:* Дайте характеристику сущности социологии управления. В чем состоит специфика объекта и предмета социологии управления?

*Вопрос:* Охарактеризуйте специфику социального контроля и координации в системах социального управления.

*Задание:* *ответьте на вопрос по ситуации:*

Больница, в которой Вы работаете, испытывает нехватку кадров. Ваш начальник попросил Вас выделить трех из двенадцати медсестер, находящихся у Вас в подчинении, для того чтобы они два-три дня поработали в другом отделении, где сложилось критическое положение. Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует дополнительных навыков и знаний. Вы можете выбрать любую из Ваших подчиненных, так как им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте. Вы хорошо знаете своих сотрудниц и легко можете назначить трех из них для этой работы. Отсутствие трех человек в течение нескольких дней не повлияет на эффективность и качество работы Вашего отделения.

Чем Вы будете руководствоваться при отборе сестер для временной работы в другом отделении?

### ***Билет 2.***

*Вопрос:* Каковы особенности современного российского управленческого менталитета?

*Вопрос:* Охарактеризуйте специфику социального контроля и координации в системах социального управления.

*Задание:*

*На примере одного из крупных городов России проанализировать, какие социально-экономические процессы в современном обществе могут привести к пауперизации центральных районов города (обнищанию населения центра, росту преступности и т.п.), а также к обострению расовых и национальных проблем.*

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины Социология управления используются следующие методы обучения:

- лекционные занятия;
- практические (семинарские) занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

Реализация компетентного подхода в рамках курса «Социология управления» предусматривает использование в учебном процессе лекционных занятий в традиционной форме, а также в форме диалога, дискуссий, разбора конкретных ситуаций и примеров из практики. В ходе лекционных занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций, лекций проблемного типа, лекций-дискуссий.

Наиболее сложными темами являются темы 2.1., 2.2, 2.6. второго раздела, которые предусматривают изучение особенностей практики управления в современных условиях.

Практические (семинарские) занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач.

Для развития компетенций будущих руководителей наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа в формате (case-study);
- творческие задания;

групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам формирования социальной политики и подготовка презентаций;

мозговой штурм по формированию гипотез и поиску управленческого решения социальных проблем в условиях неопределенности;

- доклады с мультимедиа презентациями по проблемам социального управления.

Основными методами развития навыков командной работы являются метод конкретных практических ситуаций (case-study) и деловые игры.

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к практике государственного и муниципального управления. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы и лидерских качеств менеджеров.

Этапы работы над кейсом:

подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);

введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой. ответы на вопросы);

анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;

- обсуждение альтернативных решений членами группы;

оценка и отбор вариантов решений;  
 презентация сценариев развития практической ситуации группами;  
 рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекст и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; оформление и представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, важные для руководителя, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются тестирование, контрольная работа, проверка и оценка письменных домашних заданий, опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.

### ***МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ***

Контрольная работа по итогам курса предусматривает самостоятельную разработку студентом конкретно поставленной темы и подготовки письменной работы в реферативной форме.

Основная цель написания контрольной работы - на основе изучения теоретических положений корпоративного права, изучения и анализа нормативного материала, судебной и арбитражной практики, выработать у студентов навыки и умения по практической реализации некоторых вопросов в рамках профессиональной деятельности. Выполнение задания должно быть развернутым, обосновано ссылками на конкретные нормы права (с указанием нормативного акта, номера статьи).

Обучающийся самостоятельно выбирает тему из предложенного списка.

По согласованию с преподавателем обучающийся может написать работу по теме в рамках предмета дисциплины, отсутствующей в списке.

Выполнение контрольной работы начинается с составления плана работы (оглавления), подбора литературы и источников.

Работа должна иметь определенную структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, состоящие из параграфов, заключение, список использованных источников.

Объем контрольной работы должен составлять до 20 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, содержания (оглавления), списка источников и приложений) через полтора интервала, шрифт Times New Roman Cyr, 14 кегль.

Во введении надо обосновать актуальность темы (какое значение она имеет в науке или практике), исследованность темы, какие имеются проблемы в данном вопросе, цель, задачи, объект, предмет исследования. Объем введения - 1-2 страницы.

При использовании цитат или материалов чужих исследований необходимо делать ссылки на источник. Каждая глава должна заканчиваться выводами по содержанию главы.

Оптимальное количество глав в работе 2 (максимум 3), в каждой главе 2-3 параграфа.

В заключении можно вновь перечислить частные выводы и на их основе сделать обобщение результатов. Объем заключения – 1-2 страницы.

Литературу и источники обучающийся подбирает самостоятельно, при необходимости консультируясь с преподавателем. Для контрольной работы, как минимум, надо использовать 20-25 источников последних 3-5 лет издания.

Контрольные работы, имеющие недостатки в оформлении, написанные на основе устаревшей информации или неполно раскрывающие тему, возвращаются на доработку.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОПРОСУ**

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, теоретических аспектов изучаемой дисциплины, так и на формирование умений, например, ориентироваться в основных концепциях лидерства и руководства, навыков реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения основных аспектов учебной дисциплины, относящегося к курсу, а также основных источников литературы.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Поэтому для исключения копирования результата все задания выполняются рукописно либо в отдельных тонких тетрадках, либо на отдельных листах.

При решении задач ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных терминов и ссылка на авторов и соответствующие научные концепции.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ТЕСТИРОВАНИЮ**

Для подготовки к тестированию следует изучить содержание как минимум основных источников и нормативно-правовых документов, рекомендуемых данной рабочей программой. Особое внимание стоит уделить нормативно закреплённым определениям в сфере корпоративного права, классификациям субъектов и объектов, а также срокам всех видов. Тестирование не предусматривает большого количества открытых ответов, поэтому надо точно знать, какие предлагаемые варианты ответов соответствуют действующему законодательству.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Абрамов, А. П. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. - Электрон. дан. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа :



<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Кравченко, С. А. Социология [Электронный ресурс] : учеб. для академического бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 "Социология" : в 2 т. Т. 1 : Классические теории через призму социологического воображения / С. А. Кравченко ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. — Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2016. - 584 с. - Доступ из ЭБС издательства «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/63AE6C5A-8D9B-45A6-AE8D-0933C62B1F51>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

3. Социология управления : курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.04 - Гос. и муницип. упр. / сост.: Б. С. Сивирин, З. А. Шукшина ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2016. - 198 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Фененко, Ю. В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник / Ю. В. Фененко. — Электрон. дан. — Москва : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8579>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

## 6.2. Дополнительная литература

5. Бабосов, Е. М. Социология управления [Электронный ресурс] : пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. — Электрон. дан. — Минск : ТетраСистемс, 2010. — 272 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/28220.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6. Багдасарьян, Н. Г. Социология : учеб. и практикум для академического бакалавриата и для студентов вузов / Н. Г. Багдасарьян, М. А. Козлова, Н. Р. Шушанян ; под общ. ред. Н. Г. Багдасарьян ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 594 с. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС издательства «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/BE7A6135-5079-4DB2-830E-95CD1E1B282B>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

7. Белозор, Ф. И. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ф. И. Белозор. — Электрон. дан. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 560 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8235.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

8. Граждан, В. Д. Социология управления : учеб. для студентов вузов / В. Д. Граждан. - 2-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2009. - 507 с. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/E67C8A47-0524-4C97-A4CF-1E598C24EFD6>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

9. Добренъков, В. И. Социология менеджмента : учеб. для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. - Москва : Акад. проект : Альма Матер, 2011. - 277 с. - То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60093.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

10. Дорохов, С. М. Социально-мобилизационный потенциал управления в российском обществе: условия и пути развития [Электронный ресурс] : дис. ...д-р социол. Наук : 22.00.08: 22.00.08 / С. М. Дорохов. — Электрон. дан — Майкоп, 2013. — 158 с. - Доступ из Электрон. б-ки дис. / Рос. гос. б-ка. — Режим доступа : <https://dvs.rsl.ru>,

требуется авторизация в локальной сети Сиб. ин-та управления - филиала РАНХиГС. – Загл. с экрана.

11. Ефименко, А. З. Социология управления. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. З. Ефименко. — Электрон. дан. — Москва : Моск. гос. строит. ун-т, ЭБС АСВ, 2015. — 240 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30446>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

12. Ефименко, А. З. Социология управления. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. З. Ефименко. — Электрон. дан. — Москва : Моск. гос. строит. ун-т, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30447>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

13. Кравченко, А. И. Социология управления : фундам. курс : учеб. пособие / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Акад. Проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2008. - 982 с.

14. Кузьмен, О. В. Социология управления : учеб. пособие для электрон. обучающей системы по специальности 080504.65 - Гос. и муницип. упр. / О. В. Кузьмен, А. В. Новокрещенов, Л. А. Вихрова ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. - 269 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

15. Новокрещёнов, А. В. Социология управления : учебно-методический комплекс для дистанционного обучения / А. В. Новокрещенов, Л. А. Вихрова. – Новосибирск : СибАГС, 2002. – 140 с.

16. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под ред. В. И. Башмаков, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2014. — 409 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/77E0DFD6-A9E3-4BD1-BCCB-451D3A40B1B0>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

17. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Майорова [и др.]. — Электрон. дан. — Воронеж : Науч. кн., 2011. — 403 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/29273>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

18. Харченко, К. В. Социология управления: от теории к технологии : [учеб. пособие] / К. В. Харченко ; Ин-т муницип. проблем. - Белгород : Обл. тип., 2008. - 159 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Не используются

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Не используются

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Журнал «Социология» <http://journal.socio.msu.ru/> (дата обращения:12.01.2016).
2. «Социологический журнал» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>(дата обращения: 03.09.2016).
3. Журнал «Социологические исследования» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm>,
4. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова <http://lib.socio.msu.ru/1/library> (дата обращения:10.12.2016).
5. Портал по общественным наукам [www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) (дата обращения:12.09.2016).
6. Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»<http://uptp.ru> (дата обращения:02.03.2016).
7. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены (Информационный бюллетень) <http://www.wciom.ru/>(дата обращения:12.09.2016).

### 6.6. Иные источники

1. Социологический форум <http://www.sociology.ru/forum/index.html> (дата обращения: 02.01.2016).
2. Интернет-портал Правительства Российской Федерации: <http://www.government.ru>
3. Фонд «Общественное мнение» (ФОМ): <http://www.fom.ru> (дата обращения: 02.01.2017).
4. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru> (дата обращения: 02.09.2016).
5. Аналитический центр «Левада Центр» <http://www.levada.ru>. (дата обращения 25.12.2016).

## 7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

### 7.1. Программное обеспечение

Текстовый редактор: Microsoft Word.

Для подготовки презентаций: Microsoft PowerPoint.

Интернет-браузеры для поиска информации.

### 7.2. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 8

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа</i>	экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
<i>Лаборатория личностного и профессионального развития</i>	полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, 2 музыкальных центра, видеокамера, 2 видеомagneтофона, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп
<i>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа</i>	столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
<i>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Центр Интернет-ресурсов</i>	Мультимедийный проектор – 1шт., Экран проекционный – 1шт., Принтер-1шт. ПК - 11 шт. с подключенным интернетом и к локальной сети института и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.

<p><i>Центр интернет-ресурсов</i></p>	<p>10 компьютеров с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.</p>
<p><i>Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет</i></p>	<p>компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья</p>