

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «30» августа 2019 г.  
№ 8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА  
(Б1.Б.29)**

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»  
квалификация выпускника: Психолог  
форма обучения: очная

Год набора - 2020

Новосибирск, 2019 г.

**Автор – составитель:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии С.Д. Юдина

Заведующий кафедрой психологии

канд. психол. наук, доцент И.М. Войтик

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Список основной литературы .....	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	15
6.4. Нормативные правовые документы.....	15
6.5. Интернет-ресурсы.....	15
6.6. Иные источники.....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Дисциплина Б1.Б.30 «Психология конфликта» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-3	Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК ОС-3.1	Способность организовать профессиональную деятельность для выявления проблем конфликтов, использовать для их разрешения полученные знания и способы.

## 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК ОС-3.1	<i>на уровне знаний:</i> о специфических способах разрешения проблемных, конфликтных ситуаций посредством отраслевых психологических знаний
		<i>на уровне умений:</i> использовать собственный подход в разрешении проблемных, конфликтных ситуаций, руководствуясь усвоенными межотраслевыми знаниями
		<i>на уровне навыков:</i> организации эффективной профессиональной деятельности на основе полученных знаний предметных областей психологии; обоснования использования знаний и способов разрешения проблемных, конфликтных ситуаций, полученных в других областях психологии

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Б1.Б.30 " Психология конфликта". Дисциплина изучается студентами в соответствии с учебным планом на 2 курсе в 4 семестре, общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы. По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 60, из них лекции - 20, практические - 40; самостоятельная работа - 48 часов;

## Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки по анализу и обобщению информации.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.Б31 Психология развития и возрастная психология, Б1Б23 Математические методы в психологии

Дисциплины, которые реализуются после изучения данной дисциплины Б1.В.ОД.16 Психология труда, Б1.Б.39 Психодиагностика, Б1.Б.24. Социальная психология, Б1.Б37. Методология научных исследований

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л	лр	пз	КСР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Общая теория конфликтов Основная проблематика психологии труда</b>	<b>56</b>	<b>12</b>		<b>20</b>		<b>24</b>	
Тема 1.1	Классические и современные концепции конфликтов	28	6		10		12	Опрос по теме 1.1
Тема 1.2	Типологии и классификации конфликтов	28	6		10		12	Эссе по теме 1.2.
<b>Раздел 2</b>	<b>Конфликтное поведение</b>	<b>52</b>	<b>8</b>		<b>20</b>		<b>24</b>	
Тема 2.1	Особенности конфликтного поведения	26	4		10		12	Опрос по теме 2.1
Тема 2.2	Эффективное поведение в конфликтах	26	4		10		12	Опрос по теме 2.2. ПЗ – 2.2.
Промежуточная аттестация								зачет
Всего		<b>108</b>	<b>20</b>		<b>40</b>		<b>48</b>	<b>ак.ч</b>
		<b>3</b>						<b>з.е</b>
		<b>81</b>						<b>астр.ч</b>

## Содержание дисциплины

### Раздел 1 Общая теория конфликтов. Основная проблематика

#### Тема 1.1 Классические и современные концепции конфликтов

Конфликт, конфликтология, конфликтные явления, ситуации, конфликтная личность. Предмет и методы исследования и диагностики конфликта в разных науках.

Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов. Взгляды философов и социологов на проблему конфликта в историческом разрезе: социал-дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович); основные принципы функционализма и «равновесной модели» (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм); основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа; влияние работ К.Маркса и Г. Зиммеля на современные взгляды на конфликт.

Современные взгляды на конфликт Современные социологи, занимающиеся проблемой конфликта. Социологические концепции конфликтов: конфликтный функционализм Л. Козера; «функциональная теория конфликта» Р. Дарендорфа.

### *Тема 1.2. Типологии и классификации конфликтов*

Возможные классификации конфликтов и их принципиальная общность Основные виды конфликтов и их характеристики. Личностные конфликты (описание психологических конфликтов В. С. Мерлином; мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты; внутриличностные противоречия и конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация; позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; взгляд М. Дойча; конфликты в различных сферах взаимодействия). Внутригрупповые конфликты (позитивные функции внутригрупповых конфликтов по Козеру; взгляд Левина; взгляд Дойча на зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; отечественные исследования: развитие групп). Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы; ситуационные подходы; когнитивные подходы; соединение подходов

## Раздел 2 Конфликтное поведение

### Тема 2.1 Особенности конфликтного поведения

Мотивы и цели участников конфликта. Избираемые участниками конфликта стратегии и тактики взаимодействия (процесс и виды воздействия; техники «борьбы»; приемы конструктивного взаимодействия). Модели развития конфликта Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов. Социально-перцептивные (адекватность отражения конфликтной ситуации, образ «другого»; социально-перцептивные регуляторы) и нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия (правила взаимодействия в конфликтных ситуациях; культурные нормы взаимодействия в конфликтах; этические нормы взаимодействия в конфликтах).

### Тема 2.2 Эффективное поведение в конфликтах

Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии: а) клиент-центрированная терапия; б) гештальт-терапия; в) экзистенциальная психотерапия. Психологическое консультирование в разрешении конфликта (групповая психотерапевтическая работа; специфика взаимодействия психолога и клиента; проблемы использования психологических методов работы с конфликтами).

Основные формы посредничества: арбитраж, медиаторство (основные понятия; эффективность медиаторства: за и против; границы применения; стратегии и техники медиаторства). Принципы посредничества. Проблемы, возникающие в процессе посредничества.

Способы конструктивного поведения в конфликтах. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению. Практика разрешения конфликтов «дети-взрослые», обучающие программы для школьников, способы ориентации взрослых на конструктивное взаимодействие

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.30 «Психология конфликта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (Раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1</b>	<b>Общая теория конфликтов. Основная проблематика</b>	
Тема 1.1	Классические и современные концепции конфликтов	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 1.2	Типологии и классификации конфликтов	Написание эссе на бумажном носителе
<b>Раздел 2</b>	<b>Конфликтное поведение</b>	
Тема 2.1	Особенности конфликтного поведения	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 2.2	Эффективное поведение в конфликтах	Устный/письменный ответ на вопросы Выполнение практического задания на бумажном носителе

4.1.2. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

##### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

#### ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСТНОГО (ПИСЬМЕННОГО) ОПРОСА

##### *Тема 1.1 Классические и современные концепции конфликтов*

1. Каковы теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона?
2. В чем заключается конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа?
3. В чем заключается психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта?
4. В чем заключается исследование проблемы конфликта в отечественной психологии?
5. В чем заключается фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину?
6. Каковы функциональные последствия конфликта в концепции М. Дойча?

##### *Тема 2.1 Особенности конфликтного поведения*

1. Какие современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода?
2. В чем заключается типология социальных конфликтов?
3. Каковы направления изучения внутриличностного конфликта?
4. Какие есть семейные конфликты?
5. Какие есть конфликты в организации?
6. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?
7. В чем заключается объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов?
8. Какие вызовы современного мира обращены к психологии конфликта?
9. Каковы этические ориентации психолога работающего в конфликтной ситуации?
10. Какова система профессиональных компетенций и личных качества психолога-медиатора?
11. Что такое трансактный анализ в конфликтологии?

## *Тема 2.2 Эффективное поведение в конфликтах*

1. В чем проблема разрешения конфликта в психологии?
2. Чем похожи и чем различаются педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций?
3. Каковы психологические игры и их использование в разрешении конфликтных ситуаций?
4. Каковы стратегии поведения в конфликтах?
5. В чем заключается индивидуальный стиль поведения в конфликте и каково его влияние на конструктивное разрешение?
6. Какие есть теории амортизации? В чем значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций?

### **ТИПОВЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ЭССЕ**

#### *Тема 1.2. Типологии и классификации конфликтов*

1. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
2. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
3. Типология социальных конфликтов.
4. Направления изучения внутриличностного конфликта.
5. Семейные конфликты.
6. Конфликты в организации.
7. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
8. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов.
9. Двухмерная модель стратегий поведения личности.
10. Конфликты в педагогической деятельности

### **ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

#### *Тема 2.2 Эффективное поведение в конфликтах*

**Задание 1.** Подберите 5 ролевых игр по психологии конфликта.

**Задание 2.** Подберите 5 ситуаций по теме психологии конфликта.

**Задание 3.** Проведите анализ аудиодокумента или аудиосюжета по психологии конфликта.

**Задание 4.** Проведите анализ своих стратегий поведения в конфликтной ситуации.



#### 4.3 Оценочные средства промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-3	Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК ОС-3.1	ОПК ОС – 3.1 Способность организовать профессиональную деятельность для выявления проблем конфликтов, использовать для их разрешения полученные знания и способы.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)	ОПК ОС-3.1	<i>на уровне знаний:</i> о специфических способах разрешения проблемных, конфликтных ситуаций посредством отраслевых психологических знаний
		<i>на уровне умений:</i> использовать собственный подход в разрешении проблемных, конфликтных ситуаций, руководствуясь усвоенными межотраслевыми знаниями
		<i>на уровне навыков:</i> организации эффективной профессиональной деятельности на основе полученных знаний предметных областей психологии; обоснования использования знаний и способов разрешения проблемных, конфликтных ситуаций, полученных в других областях психологии

#### ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Каковы предпосылки формирования конфликтологических идей?
2. Каковы основные направления изучения конфликта в западной социологии?
3. Каковы этапы развития представлений о конфликте в зарубежной психологии?  
Основные направления исследования психологии конфликта.
4. В чем заключаются этапы становления отечественной конфликтологической теории и практики?
5. Каково место психологии конфликта в ряду других наук? В чем предмет и задачи психологии конфликта?
6. В чем сущность конфликта? В чем объект и предмет конфликта?
7. Какова структура конфликта?

8. Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.
9. Каковы причины возникновения конфликтов?
10. Каковы основные периоды и этапы в развитии конфликта?
11. В чем динамика разных видов конфликтов?
12. Каковы объективные и психологические составляющие конфликта?
13. Каковы технологии предупреждения конфликтов?
14. В чем заключается прогнозирование и профилактика конфликтов?
15. Как происходит разрешение конфликта? В чем заключается информационный подход?
16. В чем заключается силовая и мирная модели управления конфликтами?
17. В чем заключается поведение человека в трудных ситуациях?
18. Каковы особенности восприятия конфликтной ситуации?
19. В чем заключается психическая устойчивость?
20. Каково влияние на основных участников конфликта и их социальное окружение?
21. В чем заключается двойственный характер влияния конфликта?
22. Каковы детерминанты поведения человека в трудных ситуациях?
23. В чем заключаются психологические механизмы и технология переговорного процесса?
24. Каковы инновационные конфликты?
25. В чем особенность конфликта как типа трудных ситуаций?
26. Какие есть конфликты в условиях учебной деятельности?
27. Какие конфликты между руководителями и подчиненными?
28. В чем заключается разрешение конфликтов демократического общества?
29. В чем заключается урегулирование этнических конфликтов?
30. В чем заключается урегулирование политических конфликтов?
31. В чем особенность личностных конфликтов?
32. В чем особенность межличностных конфликтов?
33. В чем особенность семейных конфликтов?
34. В чем особенность внутригрупповых конфликтов?
35. В чем особенность межгрупповых конфликтов?
36. В чем особенность межгосударственных конфликтов?
37. В чем заключается переговорный процесс, как способ разрешения конфликтов?
38. В чем особенность урегулирования конфликтов с участием третьей стороны?

### Шкала оценивания

Таблица 2.

Зачет (100- балльная шкала)	Критерии оценки
Не зачтено  (0-50)	Студент демонстрирует недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний в рамках вопроса. Отсутствие минимально допустимого уровня в знании основных теорий и типологий конфликтов. Студент не владеет методикой регулирования конфликта и способами действия в конфликтной ситуации.
Зачтено  (51-100)	Студент обладает знаниями теорий конфликта, знает различные типологии и классификации конфликтов. Студент владеет методикой урегулирования конфликтов; владеет системой научных представлений о психологии конфликта как области научного знания, может разрешать с конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности.

#### **4.4. Методические материалы промежуточной аттестации**

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий.

Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной форме или в письменной форме. Выполнение практических заданий также может проводиться в устной или письменной форме.

Для получения оценки зачтено на зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса, написания эссе и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При подготовке ответа на вопрос стоит использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, основываться на примерах психологической практики, отвечать с пояснениями, полно и аргументированно.

При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия.

Давать односложные ответы нежелательно.

При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

#### **ТИПОВЫЕ БИЛЕТЫ К ЗАЧЕТУ**

##### ***Билет 1.***

*Вопрос:* В чем особенность личностных конфликтов??

*Задание:* Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.

##### ***Билет 2.***

*Вопрос:* Какова структура конфликта?

*Задание:* Приведите пример конфликтной ситуации из сферы психологии управления. Предложите способы его решения.

##### ***Билет 3.***

*Вопрос:* Каковы основные направления изучения конфликта в западной социологии?

*Задание:* Приведите пример конфликтной ситуации из сферы педагогической деятельности. Предложите способы его урегулирования.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении курса «Психология конфликта» применяются лекции, практические занятия, выполнение практических заданий по темам, опросы и самостоятельная работа с источниками.

Студентам рекомендуется вести две специальные тетради: для записи основных положений лекций и для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям.

Студент должен посетить установочные лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на контрольную работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого раздела дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на

наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, даются рекомендации по выполнению заданий к практическим занятиям.

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной и контрольной работ, а также к промежуточной аттестации по дисциплине.

Практические занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы, контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

Подготовку к занятиям следует начинать с ознакомления с содержанием темы, вопросами к теме, подбора рекомендованной литературы. Затем необходимо перечитать запись лекции, соответствующие разделы учебника, статьи в журналах.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы. На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления, анализа материала, умение грамотно и обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение решать практические задания (задачи).

Наиболее сложными темами являются темы 2 раздела, которые предусматривают самостоятельный анализ конфликтных ситуаций и поведения их участников. Поэтому без изучения актуальных учебников при освоении этих тем обойтись нельзя.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и решения исследовательских задач.

Для получения глубоких теоретических знаний и практических навыков студентам рекомендуется посещать лекции, активно участвовать в практических занятиях, вовремя выполнить контрольную работу. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе студентов над изучением дисциплины.

При необходимости в период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОПРОСУ**

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, имеющихся понятий и теорий, так и на формирование умений, например, сопоставлять точки зрения различных подходов на те или иные проблемы и т.д.

Для успешного ответа на вопросы в большинстве случаев достаточно изучения основных источников литературы, для опросов по некоторым темам необходимо также ознакомление с дополнительной литературой.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

Выполнение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и навыков.

При выполнении практических заданий необходимо творчески и нестандартно мыслить, проявить хорошие аналитические способности и умения обобщать найденную информацию. Именно эти умения и навыки являются ценными для профессиональной работы выпускника по направлению «Психология».

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ЭССЕ**

Обучающийся самостоятельно выбирает тему своего эссе из предложенных тем, руководствуясь своими научными и практическими интересами. Возможен также при согласовании с преподавателем выбор темы, не указанной в перечне, но относящейся к изучаемым вопросам.

Подготовка к эссе начинается с составления плана работы, подбора литературы и источников.

Эссе должно выражать мысли автора, при этом раскрывая выбранную тему, автор должен ссылаться на прочитанную литературу.

Объем эссе 5-7 страниц машинописного текста формата А4, без учета титульного листа, списка источников через полтора интервала, шрифт Times New Roman Cyr, 12 кегль.

Литературу и источники обучающийся подбирает самостоятельно, при необходимости консультируясь с преподавателем. Для эссе, как минимум, надо использовать 3-5 источников.

Источниками могут выступать:

- научные статьи и монографии (рекомендуется использование публикаций, изданные не позднее, чем 3-5 лет назад);
- материалы из сети Интернет (рекомендуется использовать материалы с сайтов известных психологических журналов и иных авторитетных источников).

Библиографический список оформляется в соответствии с существующими правилами библиографического описания, в алфавитном порядке по фамилии автора.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Список основной литературы**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон. дан. — Саратов : Вуз. образование, 2014. — 159 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19276>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / М. Ю. Зеленков. – Электрон. дан. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10934>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 496 с.
2. Воробьева, А. В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А. В. Воробьева. – Электрон. дан. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 80 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2006. - 464 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учеб. пособие / А. В. Дмитриев. - Москва : Гардарики, 2002. - 320 с.
5. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии : учеб. пособие / С. М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Санкт-Петербург : Питер, 2003. - 400 с.
6. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учеб. для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ЮНИТИ : Закон и право, 2009. - 286 с.
7. Конфликтология : хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080505.65 - Упр. персоналом / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы ; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. - 78 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
8. Кошелев, А. Н. Конфликты в организации : виды, назначение, способы управления / А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. - Москва : Альфа-Пресс, 2007. - 216 с.
9. Психология конфликта : [хрестоматия] / [сост. и общ. ред. Н. В. Гришиной]. - 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 476 с.
10. Манухина, С. Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс] : хрестоматия : учебн.-метод. Комплекс / С. Ю. Манухина. — Электрон. дан. — Москва : Евраз. открытый ин-т, 2012.— 160 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/14647>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
11. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Л. Цветков. – Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Доступ из ЭБС IPRbooks. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>,

требуется авторизация. – Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Конфликтология : хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080505.65 - Упр. персоналом / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы ; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. - 78 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Черняк, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.03 – Управление персоналом: (авторская редакция) / Т. В. Черняк; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. – Электрон. дан. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. – 309 с. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа: <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не используются

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [Psychology.ru - Психология на русском языке](http://www.psychology.ru) [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный

2. Психологический словарь [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru/>, свободный

3. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml>, свободный

4. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://azps.ru/>, свободный

5. [Lib.Ru: Психология](http://lib.ru/PSIHO/) [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO/>, свободный

6. Психологическая библиотека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный

7. Самопознание и саморазвитие: Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>, свободный

8. Флогистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>, свободный

### **6.6. Иные источники**

Не используются

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.**

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Стол� аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
3	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа. Лаборатория личностного и профессионального развития. Кабинет видеотренингов.	Лаборатория личностного и профессионального развития (ауд. № 233): полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, 2 музыкальных центра, видеокамера, 2 видеомэгнофона, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп.
4	Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья)	Экран, 12 компьютеров с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы)	Компьютеры (22 шт.) с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.
6	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Центр интернет-ресурсов	10 компьютеров с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.