

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра государственного и муниципального управления

**УТВЕРЖДЕНА**  
кафедрой государственного и муниципального управления  
Протокол от «31» мая 2018г. №8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**  
(Б1.В.ОД.22)

краткое наименование дисциплины – УСС (ГМУ)

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное  
управление

направленность (профиль): «Административно-государственное управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2019

Новосибирск, 2018

**Авторы–составители:**

доцент, д.ф.н., профессор кафедры государственного и муниципального управления Фахрутдинова А.З.

старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления Морозова Т.Ю.

**Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления:**  
к.полит.н., доцент Березняков Д.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	26
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	33
6.1. Основная литература .....	33
6.2. Дополнительная литература.....	33
6.3Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	34
6.4 Нормативные правовые документы.....	34
6.5 Интернет-ресурсы .....	35
6.6 Иные источники.....	35
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	36

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.22 «Управление социальной сферой» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.2 на очной форме обучения ПК-24.1 на заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения  ПК-24.3 на очно-заочной форме обучения	Способность проектировать организационные структуры Способность находить организационно-управленческие решения обеспечивающие оказание услуг Способность разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
участвовать в оказании государственных и муниципальных услуг	ПК-24.2 на очной форме обучения ПК-24.1 на заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения ПК-24.3 на очно-заочной форме обучения	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—категориальном (понятийном) аппарате, содержании дефиниций;</li> <li>—принципах организации предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере;</li> <li>—основных нормативных правовых актах, регулирующих процессы предоставления государственных и муниципальных услуг, разработку административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, проведение оценки и мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг в социальной сфере;</li> <li>—основных проблемах предоставления государственным и муниципальным услуг на разных уровнях управления, регламентации и стандартизации государственных и муниципальных услуг на разных уровнях в социальной сфере;</li> <li>-основные принципы организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в социальной сфере</li> </ul> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности в социальной сфере;</li> <li>—использовать принципы «электронного правительства» в процессе оказания государственных и муниципальных</li> </ul>

	<p>услуг в социальной сфере;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соотносить понятия государственная (муниципальная) услуга, государственная (муниципальная) функция, государственное (муниципальное) полномочие в социальной сфере</li> </ul>
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в социальной сфере;</li> <li>— современными технологиями оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в социальной сфере;</li> <li>- организации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, проведения независимой экспертизы проекта административного регламента предоставления государственной (муниципальной) услуги, оценки и мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг в социальной сфере</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 З.Е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 44 часа (из них лекции – 14 ч., семинарского типа – 30 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 91 ч. (очная форма обучения).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 32 часов (из них лекции – 10 ч., занятия семинарского типа – 22 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 85ч. (очно-заочная форма обучения).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 16 часов (из них лекции – 6 ч., занятия семинарского типа – 10 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 155 ч. (заочная форма обучения).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 16 часов (из них лекции – 6 ч., занятия семинарского типа – 10 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 155 ч. (заочная с применением ЭО, ДОТ форма обучения).

### Место дисциплины

Дисциплина «Управление социальной сферой» (индекс Б1.В.ОД.22) изучается:

- студентами очной формы обучения на четвертом курсе (1 семестр);
- студентами очно-заочной формы обучения на пятом курсе (1 семестр);
- студентами заочной формы обучения на пятом курсе (1 семестр);
- студентами заочной формы обучения с применением ЭО ДОТ на пятом курсе (1 семестр).

Дисциплина реализуется после изучения: Б1.В.ДВ.6.1 Управление государственными и муниципальными услугами

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			л/эо <sup>2</sup> , дот <sup>2</sup>	лр/эо <sup>3</sup> , дот <sup>3</sup>	пз/эо <sup>3</sup> , дот <sup>3</sup>			
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	66	5		10	20	31	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	34	3		5	10	16	
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	32	2		5	10	15	
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	114	9		20	25	60	
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	28	2		5	6	15	
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	30	3		5	7	15	
Тема 2.3	Управление системой образования	28	2		5	6	15	
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	28	2		5	6	15	
Выполнение курсовой работы по разделам 1-2						45	Курсовая работа	
Промежуточная аттестация							Экзамен	
Всего:		180	14		30	45	91	
		5					з.е.	
		135	10,5		22,5	33,75	68,25	
							ас.ч.	

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), делова игра (ДИ), круглый стол (КС).

<sup>2</sup> При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>3</sup> , промежуточной аттестации			
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР				
			Л	лр	пз	КСР					
<i>Очно-заочная форма обучения</i>											
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	63	4		12	20	31				
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	32	2		6	10	15	О, Д, Т			
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	31	2		6	10	14	О, Д, Т			
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	117	6		28	28	60				
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	29	2		7	7	13	О, Д, Т			
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	30	2		7	7	13	О, Д, Т			
Тема 2.3	Управление системой образования	29	1		7	7	15	О, Д, Т			
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	29	1		7	7	15	О, Д, Т			
Выполнение курсовой работы по разделам 1-2						45		Курсовая работа			
Промежуточная аттестация								Экзамен			
Всего:		180	10		22	63	85	ак.ч.			
		5						з.е.			
		135	7		16	47	63	ас.ч.			

<sup>3</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д).

Таблица 5.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л	лр	пз			
<i>Заочная форма обучения</i>								
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	58	2		2	3	51	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	29,5	1		1	1,5	26	О, Д, Т
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	28,5	1		1	1,5	25	О, Д, Т
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	122	4		8	6	104	
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	30,5	1		2	1,5	26	О, Д, Т
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	30,5	1		2	1,5	26	О, Д, Т
Тема 2.3	Управление системой образования	30,5	1		2	1,5	26	О, Д, Т
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	30,5	1		2	1,5	26	О, Д, Т
Выполнение курсовой работы по разделам 1-2						9		Курсовая работа
Промежуточная аттестация								Экзамен.
Всего:		180	6		10	9	155	ак.ч.
		5						з.е.
		135	4,5		7,5	6,75	116,25	ас.ч.

<sup>4</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д).

Таблица 6.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>5</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			л/зо, дот <sup>6</sup>	лр/зо, дот <sup>3</sup>	пз/зо, дот <sup>3</sup>	КСР			
<i>Заочная форма обучения (с применением ЭО и ДОТ)</i>									
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	58	2		2	3	51		
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	29,5	1		1	1,5	26	ЭС	
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	28,5	1		1	1,5	25	ЭС	
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	122	4		8	6	104		
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	30,5	1		2	1,5	26	ЭС	
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	30,5	1		2	1,5	26	ЭС	
Тема 2.3	Управление системой образования	30,5	1		2	1,5	26		
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	30,5	1		2	1,5	26		
Выполнение ПКЗ по разделам 1-2, курсовой работы по разделам 1-2						9		ПКЗ, курсовая рабо-	
Промежуточная аттестация								Т, экзамен.	
Всего		180	6		10	9	155	ак.ч.	
		5						з.е.	
		135	4,5		7,5	6,75	116,2	ас.ч.	

<sup>5</sup> Формы текущего контроля успеваемости: электронный семинар (ЭС) .<sup>6</sup> При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом

## **Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Социальная политика как основа управления социальной сферой**

#### **Тема 1.1. Социальное государство и социальная политика**

Понятийная база теории социальной политики и практики предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере. Определения социальной политики. Понятия субъекта, объекта и предмета социальной политики. Социально-трудовая сфера. Социальная инфраструктура. Типы и эволюция социального государства в странах с рыночной экономикой. Социально ориентированная экономика. Социально ориентированное рыночное хозяйство. Государство всеобщего благосостояния. Общество всеобщего благосостояния. Модели социальной политики. Классификации моделей социальной политики. Патерналистская модель, модели «государства всеобщего благосостояния», социального рыночного хозяйства», рыночной модели социальной политики. Социал-демократическая, корпоративная, неолиберальная, «бисмарковская», «бевериджанская», мягкая, жесткая модели. Социальное обеспечение за рубежом.

#### **Тема 1.2. Российская социальная политика как общественная теория и практика**

Субъекты российской социальной политики. Государственные субъекты социальной политики. Президент РФ, Государственная Дума, Совет Федерации, Правительство РФ, органы власти субъектов РФ как субъекты государственной социальной политики. Органы местного самоуправления, профсоюзы и политические партии как субъекты негосударственной социальной политики. Роль общественных и религиозных организаций в разработке и реализации социальной политики. Цели и направления российской государственной социальной политики. «Электронное правительство» как инструмент повышения качества и доступности социальных услуг. Государственные гарантии, социальные стандарты, потребительские бюджеты. Муниципальная социальная политика в России. Организация предоставления муниципальных социальных услуг. Компетенции поселений и муниципальных районов.

### **Раздел 2. Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы**

#### **Тема 2.1. Управление системой здравоохранения**

Здравоохранение как элемент социальной инфраструктуры общества. Сектора и функции российской системы здравоохранения. Здравоохранительный комплекс. Лечебно-профилактический, санаторно-курортный подкомплексы и подкомплекс аптечных учреждений. Учреждения лечебно-профилактического подкомплекса. Функции и эффекты деятельности медицинских учреждений. Медицинская услуга и ее экономические особенности. Принципы реализации прав личности в сфере здравоохранения. Государственная политика в сфере здравоохранения: перспективы развития и реформирования отрасли. Органы управления здравоохранением. Стратегия и направления реформирования системы здравоохранения.

#### **Тема 2.2. Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов**

Формирование института социальной защиты и социального обеспечения. Предыстория социальной защиты, социальной работы и деятельности социальных служб в мире и в России. Этапы взаимодействия рынка и института социальной защиты. Сущность и структура социальной защиты. Понятие и структура социальной защиты. Социальное страхование. Виды обязательного и добровольного социального страхования. Социальное обеспечение. Социальные выплаты и социальная помощь. Индексация доходов населения, обеспечение минимальных социальных гарантий доходов, предоставление льгот, скидок, субсидий и компенсаций. Социальное обслуживание и социальные услуги. Направления развития социальной защиты в современной России. Развитие системы социальной защиты: цели и задачи. Модернизация и развитие социального обслуживания населения. Социальная поддержка семьи и детей. Социальная поддержка инвалидов. Направления разви-

тия пенсионной системы. Основные направления регулирования миграционных процессов.

### **Тема 2.3. Управление системой образования**

Система образования Российской Федерации: состав элементов, уровни. Федеральный государственный образовательный стандарт. Образовательные программы. Образовательные организации. Органы управления системой образования. Тенденции и проблемы развития системы образования в современной России. Реформирование системы образования. Принципы государственной политики в сфере образования. Федеральные целевые программы развития образования. Цели и задачи государственной программы «Развитие образования». Формирование гибкой системы непрерывного профессионального образования, развитие инфраструктуры, организационные и экономических основ образования, модернизация образовательных программ, создание современной системы оценки качества и доступности образовательных услуг, обеспечение социализации и самореализации молодежи. Муниципальное управление образованием структура и полномочия, образовательные учреждения, муниципальные услуги. Полномочия местного самоуправления в области образования. Функции муниципального органа управления образованием.

### **Тема 2.4. Управление в сфере культуры**

Методологические аспекты изучения культуры: основные понятия и структура. Материальная и духовная культура. Культура как отрасль социальной сферы. Культурные ценности, культурное наследие, культурные продукты, государственные и муниципальные услуги в сфере культуры. Культура как экономическая отрасль. Подотрасли культуры: искусство и культурное просвещение. Инфраструктура культуры. Модели и специфика государственного регулирования сферы культуры. Общественная и рыночно ориентированная модели культурной политики (по А. Визанду). Модели культурной политики, принятые в США, Германии, Великобритании. Модели государственного финансирования культурных учреждений: государство «вдохновитель», «патрон», «архитектор», «инженер». Проблема выбора модели культурной политики в России. Спонсорство, патронаж и благотворительность. Современная российская государственная политика в сфере культуры. Приоритеты и цели государственной политики в сфере культуры. Проект закона «Основы культурной политики». Федеральная целевая программа «Культура России». Управление сферой культуры в муниципальном образовании. Полномочия органов местного самоуправления в сфере культуры.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.22«Управление социальной сферой» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7.

##### **Методы текущего контроля для очной формы обучения**

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Тестирование
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Тестирование
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Тестирование
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Деловая игра Тестирование
Тема 2.3	Управление системой образования	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Круглый стол Тестирование
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде или в виде презентации Тестирование

Таблица 8.

##### **Методы текущего контроля для очно-заочной формы обучения**

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	Тестирование
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	

Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде Тестирование
Тема 2.3	Управление системой образования	
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде Тестирование

Таблица 9

## Методы текущего контроля для заочной формы обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде Тестирование
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде Тестирование
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	
Тема 2.3	Управление системой образования	Устный/письменный ответ на вопросы Предоставление доклада в устном виде Тестирование
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	

Таблица 10.

## Методы текущего контроля для заочной формы обучения (с применением ЭО и ДОТ)

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Социальная политика как основа управления социальной сферой	
Тема 1.1	Социальное государство и социальная политика	Тестирование (в форме проверочного тестирования в СДО «Прометей»)
Тема 1.2	Российская социальная политика как общественная теория и практика	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Раздел 2	Стратегия и тактика управления различными отраслями социальной сферы	
Тема 2.1	Управление системой здравоохранения	Тестирование (в форме проверочного тестирования в СДО «Прометей»)
Тема 2.2	Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 2.3	Управление системой образования	
Тема 2.4	Управление в сфере культуры	

4.1.2 . Экзамен проводится с применением следующих средств:

- устное собеседование по вопросам билета (очная, очно-заочная, заочная формы обучения);
- курсовая работа;
- письменное контрольное задание и компьютерное тестирование (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ);

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

### **Типовые оценочные средства по теме 1.1. Социальное государство и социальная политика**

#### **Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Содержание понятия «социальная политика»
2. Принципы социальной политики
3. Модели социальной политики
4. Механизм формирования и реализации социальной политики
5. Инструменты государственной социальной политики
6. Муниципальная социальная политика

#### **Вопросы для докладов**

1. Социально-трудовая сфера. Социальная инфраструктура.
2. Типы и эволюция социального государства в странах с рыночной экономикой.
3. Классификации моделей социальной политики.
4. Организация социального обеспечения за рубежом.

#### **Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор одного правильного ответа из многих)

1. Социальная политика рассматривается как безусловная функция общества, взаимодействия социальных групп, а не государства, в соответствии с:  
государственным подходом  
\*общественным подходом  
этатическим подходом
2. Социальная защита и поддержка населения, а также развитие на некоммерческой основе различных сфер деятельности, влияющей на уровень жизни людей – это социальная политика в: широком смысле слова  
\*узком смысле слова  
соответствии с общественным подходом
3. Третичный сектор экономики, сфера услуг, являющаяся составной частью хозяйственного комплекса, входящего в общую систему экономических отношений – это:  
социально-трудовая сфера  
\*социальный комплекс  
социальная инфраструктура
4. Концепция государства всеобщего благосостояния появилась в:  
Германии  
\*США  
Франции
5. Упор на рынок и страхование под государственным наблюдением – основной принцип: неолиберальной модели  
социал-демократической модели  
\*континентальной модели

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

#### **Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте механизм формирования и реализации социальной политики

### **Типовые оценочные средства по теме 1.2. Российская социальная политика как общественная теория и практика**

**Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Повышение качества услуг в социальной сфере.
2. Финансовое обеспечение и оплата труда в организациях социальной сферы.
3. Функции и структура сферы здравоохранения
4. Особенности медицинских услуг

**Вопросы для докладов**

1. Государственные субъекты социальной политики в РФ
2. Роль общественных и религиозных организаций в разработке и реализации социальной политики.
3. Муниципальная социальная политика в России.
4. Организация предоставления муниципальных социальных услуг.

**Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор одного правильного ответа из многих)

1. На современном этапе минимум социальных стандартов закрепляется в законе:  
\*«О государственных минимальных стандартах».  
«О прожиточном минимуме»  
«О минимальной заработной плате»
2. Демократизм управленческой деятельности, её подконтрольность обществу, возможность граждан влиять на выработку решений, затрагивающих их интересы, права и свободы в соответствии принципом:

социальности

адаптивности

\*гласности

3. На уровне муниципального управления должны отслеживаться и внедряться современные технологии, ориентированные на интересы населения; гибкие системы управления; новые организационные структуры с развитыми горизонтальными и вертикальными связями в соответствии с принципом:

социальности

\*адаптивности

гласности

(задание на выбор двух правильных ответов из многих)

4. Приоритетами социальной российской политики на современном этапе являются:  
\*повышение качества и доступности услуг в сферах образования, охраны здоровья, культуры, обеспечения жильем  
решение проблем занятости  
\*развитие миграционной политики

5. На современном этапе минимум социальных стандартов закрепляется в законе:

\*«О государственных минимальных стандартах».

«О прожиточном минимуме»

«О минимальной заработной плате»

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

**Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте организацию предоставления муниципальных социальных услуг.

**Типовые оценочные средства по теме 2.1. Управление системой здравоохранения****Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации до 2020 г.

2. Лекарственное обеспечение населения в РФ

**Вопросы для докладов**

1. Основные проблемы и перспективы управления в сфере здравоохранения.
2. Сектора и функции российской системы здравоохранения.

3. Государственная политика в сфере здравоохранения: перспективы развития и реформирования отрасли.
4. Медицинская услуга и ее экономические особенности.

#### **Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор одного правильного ответа из многих)

1. Оздоровление окружающей природной среды и среды обитания человека относится к такой функции здравоохранения, как:

\*проведения социальной профилактики

оказание населению медико-социальной помощи

оказание населению квалифицированной медицинской помощи

2. Оказание, наряду с медицинскими, и таких видов услуг как юридические, социально-бытовые, психологические, воспитательно-педагогические относится к такой функции здравоохранения, как:

проведения социальной профилактики

\*оказание населению медико-социальной помощи

оказание населению квалифицированной медицинской помощи

3. Проведение мониторинга, т.е. динамического наблюдения за здоровьем населения с учетом влияния различных факторов относится к такой функции здравоохранения, как:

проведения социальной профилактики

оказание населению медико-социальной помощи

\*информационная

оказание населению квалифицированной медицинской помощи

4. Гомеопатические аптеки входят в состав:

лечебно-профилактического подкомплекса

санаторно-курортного подкомплекса

\*подкомплекса аптечных учреждений.

5. Продолжительность жизни, качество жизни, демографические сдвиги (рождаемость, смертность, естественный прирост населения – это показатели такого эффекта здравоохранения, как:

медицинский

экономический

\*социальный

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

#### **Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте сектора и функции российской системы здравоохранения.

#### **Типовые оценочные средства по теме 2.2. Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов**

##### **Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Система социальной защиты в РФ
2. Сущность социального страхования
3. Сущность социальной поддержки населения
4. Принципы социальной защиты.
5. Функции социальной защиты.
6. Формы социальной поддержки населения в РФ.
7. Модели управления социальной защитой в субъектах РФ: вертикальная, муниципальная, смешанная.

##### **Вопросы для докладов**

1. Основные проблемы и перспективы социальной защиты инвалидов
2. Основные проблемы и перспективы реализации политики в сфере занятости населения
3. Оптимизация взаимодействия органов власти и молодежи

4. Основные проблемы и перспективы государственно-частного партнерства в социальной сфере

### **Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор одного правильного ответа из многих)

1. Рассмотрение индивида как «экономического человека» и получение максимальной прибыли от производства характерные черты периода:

\*классического либерализма и неолиберализма

кейнсианства

посткейнсианства

2. Социальное обеспечение:

\*поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан

\*представляется только в неблагоприятных ситуациях

выполняет функции предупреждения тяжелой жизненной ситуации

3. Комплекс целенаправленных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения – это: социальная защита в широком смысле слова

\*социальная защита в узком смысле слова

социальное страхование

4. Расширение сферы применения социальных контрактов в субъектах Российской Федерации относится к такому направлению развития системы социальной защиты, как:

\*развития мер социальной поддержки отдельных категорий граждан

модернизации и развития социального обслуживания населения

совершенствование социальной поддержки семьи и детей

5. Информирование населения о возможностях трудоустройства при переезде в другую местность – это мера, развивающая такое направление миграционной политики, как:

\*содействие развитию внутренней миграции;

содействия образовательной (учебной) миграции в Российскую Федерацию и поддержки академической мобильности;

выполнения гуманитарных обязательств в отношении вынужденных мигрантов;

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

### **Деловая Игра**

Повышение эффективности взаимодействие органа власти и учреждений социальной сферы (социальной группы)»

### **Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте формы социальной поддержки населения в РФ.

## **Типовые оценочные средства по теме 2.3. Управление системой образования**

### **Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Типы образовательных организаций в РФ

2. Государственно-общественное управление образованием

3. Муниципальное управление в сфере образования

4. Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 г.

### **Вопросы для докладов**

1. Основные проблемы и перспективы управления в сфере образования.

2. Принципы государственной политики в сфере образования.

3. Муниципальное управление образованием.

4. Функции муниципального органа управления образованием.

### **Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор двух правильных ответов из многих)

1. К проблемам кадрового обеспечения развития российского образования относятся:

\*гендерный кадровый дисбаланс в общем образовании

снижение уровня заработной платы педагогов

\*медленное обновление педагогического корпуса

2. К проблемам развития образования в современной России относятся:  
недостаточная численность студентов, обучающихся по программам среднего общего и общего профессионального образования;

\*невысокая доля экономически активного населения, участвующего в непрерывном образовании;  
\*невысокая доступность образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья;

уменьшение числа учреждений дополнительного образования;

3. К дополнительным образовательным программам относятся:

\*программы профессиональной переподготовки

программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих

программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)

\*программы повышения квалификации

4. Формирование гибкой, подотчетной обществу системы непрерывного профессионального образования, развивающей человеческий потенциал, будет осуществляться путем:

\*формирования сети ведущих вузов, стимулирующих модернизацию системы в целом;

\*развития современной инфраструктуры профессионального образования (строительство кампусов, общежитий, учебно-лабораторных площадей);

развитие сетевого взаимодействия образовательных организаций;

5. Ведущими механизмами стимулирования системных изменений в образовании в проектах и программах модернизации образования на всех его уровнях стали:

\*выявление и конкурсная поддержка лидеров – «точек роста» нового качества образования;

внедрение механизмов оценки качества образования;

\*внедрение новых моделей управления и финансирования, ориентированных на результат;

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

### **Круглый стол**

На тему: «Реформирование системы образования в РФ: направления и проблемы (на основе анализа федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)»

### **Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте типы образовательных организаций в РФ

### **Типовые оценочные средства по теме 2.4. Управление в сфере культуры**

#### **Вопросы для устного (письменного) опроса**

1. Основные понятия и структура сферы культуры

2. Характеристика сферы культуры

3. Негосударственная поддержка сферы культуры

4. Основные роли государства в сфере культуры

5. Инструменты государственного регулирования сферы культуры.

6. Муниципальное управление в сфере культуры

7. ФЦП «Культура России (2012 – 2018 годы)».

#### **Вопросы для докладов**

1. Основные проблемы и перспективы управления в сфере культуры

2. Модели культурной политики, принятые в США, Германии, Великобритании.

3. Современная российская государственная политика в сфере культуры.

4. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.

#### **Примерные вопросы тестовых заданий**

(задание на выбор одного правильного ответа из многих)

1. Материальные и духовные ценности, созданные в прошлом, а также памятники и историко-культурные территории и объекты, значимые для сохранения и развития самобытности народов, их вклада в мировую цивилизацию – это:

\*культурное наследие

культурные ценности

культурные блага

2. Услуги, предоставляемые юридическими и физическими лицами для удовлетворения гражданами своих культурных потребностей – это:

культурное наследие

культурные ценности

\*культурные блага

3. Деятельность по сохранению культурного наследия, созданию, распространению и освоению культурных ценностей и благ – это:

культурное наследие

культурные ценности

\*культурная деятельность

4. На принципе «вытянутой руки», согласно которому правительство, определяя общую сумму дотаций на культуру, не участвует в их распределении, основана:

американская модель

модель, действующая в Германии

\*модель, действующая в Великобритании

5. Субсидируя искусство не слишком щедро, стимулирует общество вкладывать средства в некоммерческие организации культурной сферы в соответствии с моделью:

\*«Государство-вдохновитель»

«Государство-партнер»

«Государство-партнер»

Полный перечень тестовых заданий, находится на кафедре ГМУ в УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

#### **Вопрос электронного семинара**

Охарактеризуйте инструменты государственного регулирования сферы культуры.

### **4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации**

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 11.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.2 на очной форме обучения ПК-24.1 на заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения	Способность проектировать организационные структуры Способность находить организационно-управленческие решения обеспечивающие оказание услуг

Таблица 12.

<b>Этап освоения компетенции</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
ПК-24.2 на очной,очно-заочной формах обучения Способность проектировать организационные структуры	Знает принципы и нормативно-правовое обеспечение системы государственных и муниципальных заказов	Анализирует различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и отношений в процессе выполнения обязательств по реализации государственных и муниципальных контрактов Умеет разрабатывать пакет документов, необходимый при размещении государственных и муниципальных заказов
ПК-24.1 на заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения Способность находить организационно-управленческие решения обеспечивающие оказание услуг	Знает технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг; Знает теоретические и практические основы функционирования системы государственных и муниципальных заказов	Применяет технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг; Умеет размещать государственные и муниципальные заказы

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

##### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Дайте определения социальной политики.
2. Охарактеризуйте понятия субъекта, объекта и предмета социальной политики.
3. Охарактеризуйте становление модели социального государства.
4. Охарактеризуйте концепцию социально ориентированного рыночного хозяйства и ее реальное воплощение.
5. Охарактеризуйте концепцию государства всеобщего благосостояния и практика ее реализации.
6. Охарактеризуйте патерналистскую модель, модели «государства всеобщего благосостояния», социального рыночного хозяйства, рыночную модель социальной политики.
7. Охарактеризуйте социал-демократическую, корпоративную, неолиберальную модели социальной политики
8. Охарактеризуйте бисмарковскую и бевериджисскую, мягкую и жесткую модели социальной политики.
9. Дайте характеристику социального обеспечения в США.
10. Охарактеризуйте государственные субъекты российской социальной политики.
11. Охарактеризуйте негосударственные субъекты российской социальной политики.
12. Охарактеризуйте государственную социальную политику в России: цели, направления.
13. Охарактеризуйте инструменты государственной социальной политики
14. Охарактеризуйте компетенции муниципальных образований в социальной сфере.
15. Охарактеризуйте принципы местной социальной политики.
16. Охарактеризуйте направления муниципальной социальной политики.
17. Охарактеризуйте здравоохранение как элемент социальной инфраструктуры общества.
18. Охарактеризуйте функции системы здравоохранения.

19. Дайте характеристику здравоохранительного комплекса.
20. Охарактеризуйте функции медицинских учреждений.
21. Охарактеризуйте эффекты здравоохранения.
22. Охарактеризуйте особенности медицинских услуг.
23. Охарактеризуйте органы управления здравоохранением.
24. Охарактеризуйте стратегия развития и реформирования системы здравоохранения.
25. Охарактеризуйте формирование института социальной защиты и социального обеспечения в Западной Европе.
26. Охарактеризуйте формирование института социальной защиты и социального обеспечения в России.
27. Охарактеризуйте сущность социальной защиты населения.
28. Охарактеризуйте социальное страхование в России.
29. Охарактеризуйте социальное обеспечение в России.
30. Охарактеризуйте социальные выплаты и социальная помощь.
31. Охарактеризуйте социальная работа и социальное обслуживание.
32. Охарактеризуйте органы управления системой социальной защиты.
33. Охарактеризуйте развитие системы социальной защиты
34. Охарактеризуйте развитие пенсионной системы.
35. Охарактеризуйте особенности миграционных процессов в современной России.
36. Охарактеризуйте проблемы управления миграционными процессами и пути их решения.
37. Охарактеризуйте уровни образования в Российской Федерации.
38. Охарактеризуйте элементы системы образования.
39. Охарактеризуйте органы управления системой образования.
40. Охарактеризуйте тенденции и проблемы развития системы образования в современной России.
41. Охарактеризуйте принципы реформирования системы образования в современной России.
42. Охарактеризуйте позитивные и негативные итоги реформирования системы образования.
43. Охарактеризуйте стратегию дальнейшего реформирования системы образования.
44. Дайте характеристику муниципального управления образованием.
45. Охарактеризуйте методологические аспекты изучения культуры: основные понятия
46. Охарактеризуйте элементы сферы культуры.
47. Обоснуйте необходимость государственного регулирования в сфере культуры.
48. Охарактеризуйте модели культурной политики в современном мире.
49. Охарактеризуйте модели государственного финансирования культуры.
50. Охарактеризуйте органы управления сферой культуры
51. Охарактеризуйте стратегию развития сферы культуры.
52. Охарактеризуйте управление сферой культуры в муниципальном образовании.

**Примерные темы курсовых работ  
(для очной, очно-заочной и заочной форм обучения, заочной с применением ЭО, ДОТ)**

1. Основные проблемы и перспективы развития сферы здравоохранения (на примере...)
2. Основные проблемы и перспективы развития сферы культуры (на примере...)
3. Основные проблемы и перспективы развития сферы лекарственного обеспечения населения (на примере...)
4. Основные проблемы и перспективы развития сферы физической культуры и спорта (на примере...)
5. Основные проблемы и перспективы развития сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения (на примере...)

6. Основные проблемы и перспективы развития высшего профессионального образования (на примере...)
7. Основные проблемы и перспективы развития среднего профессионального образования (на примере...)
8. Основные проблемы и перспективы развития среднего (общего) профессионального образования (на примере...)
9. Основные проблемы и перспективы развития дополнительного образования (на примере...)
10. Основные проблемы и перспективы развития дошкольного образования (на примере...)
11. Основные проблемы и перспективы реализации административной реформы в социальной сфере (на примере...)
12. Основные проблемы и перспективы реализации молодежной политики (на примере...)
13. Негосударственная поддержка сферы культуры: спонсорство, благотворительность, патронаж (на примере...)
14. Основные проблемы и перспективы развития музеиного дела (на примере...)
15. Основные проблемы и перспективы развития социальной защиты семьи и детства (на примере...)
16. Основные проблемы и перспективы развития устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере.)
17. Основные проблемы и перспективы социальной защиты инвалидов (на примере...)
18. Основные проблемы и перспективы реализации политики в сфере занятости населения (на примере...)
19. Оптимизация взаимодействия органов власти и молодежи (на примере...)
20. Основные проблемы и перспективы государственно-частного партнерства в социальной сфере (на примере...)

**Примерные варианты письменных контрольных заданий  
(для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ)**

Вопросы в письменном контрольном задании сгруппированы по 6 темам. Для выполнения письменного контрольного задания Вам необходимо ответить на все вопросы из двух тем. Объем работы — не более 6 страниц машинописного текста формата А 4. Для определения темы используйте приведенную таблицу.

Номера столбцов и строк обозначают номера тем. Номера в ячейках таблицы обозначают порядковый номер каждого из членов группы по списку в журнале. Для того, чтобы определить номера двух необходимых для выполнения заданий тем, найдите в ячейке Ваш порядковый номер. Соответствующие числа **по строке и столбцу** будут обозначать номера тем, на все вопросы которых Вам необходимо ответить.

Таблица

<b>№№ тем</b>	<b>2.1.</b>	<b>2.2.</b>	<b>2.3.</b>	<b>2.4.</b>
<b>1.1.</b>	1 (9,17, 25, 33)	2 (10, 18, 26, 34)	3 (11, 19, 27, 35)	4 (12, 20, 28, 36)
<b>1.2.</b>	5 (13, 21, 29, 37)	6 (14, 22, 30, 38)	7 (15, 23, 31,39)	8 (16, 24, 32, 40)

Например, если Ваш порядковый номер в журнале 19, то Вы выполняете задания из тем 1.1. и 2.3..; если Ваш порядковый номер 28, то Вы выполняете задания из тем 1.2. и 2.4.; если ваш порядковый номер – 40, то Вы выполняете задание из тем 1.2. и 2.4.

При ответах на вопросы письменного контрольного задания не нужно переписывать текст учебного пособия или других учебников, приводить сканированные тексты. Необходимо изложить свой взгляд на понимание проблем, описать собственное видение способов их решения, привести примеры, основываясь на опыте собственной деятельности. Оформление работы проводится в соответствии с требованиями «Положения о пись-

менном контрольном задании в системе дистанционного обучения в ФЗДО Сибирского института управления – филиала РАНХиГС».

### **Тема 1.1. Социальное государство и социальная политика**

1. Проведите анализ в рамках общественного подхода соотношения социальных сил при формировании культурной политики в современной России.
2. Проследите историю возникновения и развития концепции государства «всеобщего благосостояния».
3. К какому типу моделей социальной политики (по всем классификациям, приведенным в учебном пособии) относится «шведская модель»?

### **Тема 1.2. Российская социальная политика как общественная теория и практика**

1. Покажите роль комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций как субъекта социальной политики.
2. Приведите примеры социальных законов и мероприятий социальной политики, направленных на ослабление социального неравенства.
3. Как в вашем муниципальном образовании реализуется один из принципов местной социальной политики? Приведите примеры.

### **Тема 2.1. Управление системой здравоохранения**

1. К каким экономическим последствиям приводит асимметрия информации у потребителя и производителя медицинской услуги. Приведите примеры.
2. Приведите примеры противоречий между экономическим и медицинским эффектами здравоохранения.
3. Оцените результаты и эффективность реализации мероприятий по совершенствованию оказания специализированной медицинской помощи за последние 2-3 года.

### **Тема 2.2. Организация социальной защиты населения и регулирование миграционных процессов**

1. Охарактеризуйте процесс формирования и развития системы социальной благотворительности в России.
2. Приведите примеры активной и пассивной социальной защиты в вашем регионе или муниципальном образовании.
3. Охарактеризуйте неблагоприятные тенденции во внутренних миграционных процессах в современной России.

### **Тема 2.3. Управление системой образования**

1. Покажите роль федерального государственного образовательного стандарта в развитии современной российской системы образования.
2. Оцените уровень доступности российского образования на всех уровнях.
3. Охарактеризуйте деятельность муниципальных органов управления образованием в вашем муниципальном образовании.

### **Тема 2.4. Управление в сфере культуры**

1. Сравните роли государства в моделях «Инженер» и «Патрон». Какие элементы этих моделей можно применить для современной России? Обоснуйте свой ответ.
2. Покажите различие моделей культурной политики Андреаса Визанда.
3. Перечислите и раскройте содержание приоритетов государственной культурной политики на современном этапе.

### **Типовые вопросы тестовых заданий для студентов заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ**

Представлены в БТЗ СДО «Прометей», УМК-Д по дисциплине «Управление социальной сферой»

## Шкала оценивания

Таблица 13

Экзамен (5-балльная шкала)	Критерии оценки
2 неудовлетворительно	Не умеет анализировать различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и отношений в процессе выполнения обязательств по реализации государственных и муниципальных контрактов. Не умеет разрабатывать пакет документов, необходимый при размещении государственных и муниципальных заказов. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
3 удовлетворительно	В минимальной степени может анализировать различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и отношений в процессе выполнения обязательств по реализации государственных и муниципальных контрактов. В минимальной степени умеет разрабатывать пакет документов, необходимый при размещении государственных и муниципальных заказов. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
4 хорошо	В достаточной степени может анализировать различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и отношений в процессе выполнения обязательств по реализации государственных и муниципальных контрактов. Продемонстрирована способность разрабатывать пакет документов, необходимый при размещении государственных и муниципальных заказов. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
5 отлично	На высоком уровне может анализировать различные правовые явления, юридические факты, правовые нормы и отношений в процессе выполнения обязательств по реализации государственных и муниципальных контрактов. Продемонстрирован высокий уровень способности разрабатывать пакет документов, необходимый при размещении государственных и муниципальных заказов. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.

## Шкала оценивания курсовой работы

Таблица 14.

Баллы	Основные критерии и уровни оценки курсовой работы
2 неудовлетворительно	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не ясно выражена собственная позиция.</li> <li>2. Проблема не раскрыта, или сформулировано мнение без аргументов.</li> <li>3. Аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы.</li> <li>4. Не представлены статистические данные, представлены недостоверные статистические данные, устаревшая информация.</li> <li>5. Большой объем необоснованного цитирования (более 70% неоригинального текста), нет ссылок на источники, небольшой библиографический список.</li> </ol>
3 удовлетворительно	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы.</li> <li>2. Проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов.</li> <li>3. Даны аргументации своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.</li> <li>4. Представлен небольшой объем статистических данных без указания их источника, не проведен анализ статистических данных.</li> <li>5. Достаточно большой объем необоснованного цитирования, мало ссылок на источники, сокращён библиографический список.</li> </ol>
4 хорошо	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы.</li> <li>2. Проблема раскрыта с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа, но теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются.</li> <li>3. Даны аргументации своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.</li> <li>4. Представлены статистические данные, без указания источника, либо не проведен их анализ.</li> <li>5. Присутствует необоснованное цитирование, имеются ссылки на источники, сокращён библиографический список.</li> </ol>
5 отлично	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы.</li> <li>2. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа.</li> <li>3. Даны аргументации своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности или личный социальный опыт.</li> <li>4. Представлены статистические данные, источник которых указан, проведен их анализ, а также преобразование в наглядную форму.</li> <li>5. Имеются ссылки на источники (нормативные правовые акты, монографии, статьи, учебные пособия, источники Интернет), список которых приведен в библиографическом</li> </ol>

## **Методические материалы промежуточной аттестации**

Для студентов, обучающихся по очной форме, очно-заочной форме обучения, экзамен проводится в устной форме. По решению преподавателя экзамен для обучающихся по заочной форме может быть проведен в письменной форме, в том числе в виде тестирования.

Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств.

Промежуточная аттестация в форме экзамена для заочной формы обучения с частичным применением ЭО, ДОТ проводится в виде электронного тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среды и СДО «Прометей», подготовки ПКЗ (размещается в личном кабинете на сайте ФЗДО).

Итоговая оценка по дисциплине рассчитывается автоматически на основе формулы:

$$\Sigma = \text{ПКЗ} \times 0,4 + \text{ТЕСТ} \times 0,6$$

Шкала перевода из 100-балльной шкалы в 4-балльную:

0-50 баллов – «неудовлетворительно»;

51-64 баллов – «удовлетворительно»;

65-84 балла – «хорошо»;

85 и более баллов – «отлично».

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации по освоению дисциплины «Управление социальной сферой» (ГМУ) студентами заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ» представлены в УМК-Д и размещены на сайте Сибирского института управления – филиала РАНХиГС <http://siu.ranepa.ru/sveden/education/>.

Изучение дисциплины начинается с ознакомления с рабочей программой, а также учебным пособием (курсом лекций), размещенным на сайте института. Рекомендуется последовательное изучение тем, что позволяет сформировать системное представление о содержании дисциплины. Обучающийся также должен ознакомиться с учебным планом по направлению подготовки, федеральным государственным образовательным стандартом и стандартом РАНХиГС (размещены на сайте Института). При ознакомлении с текстами стандартов следует обратить внимание на содержание представленных компетенций.

В процессе выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется руководствоваться учебной, периодической, научно-технической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке института, рекомендуемыми Интернет-ресурсами.

При выполнении самостоятельной работы студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Методические указания по подготовке доклада**

Этапы работы над докладом:

- подбор и изучение основных источников по теме (рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников);
- обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений;
- разработка плана доклада;
- написание;

- публичное выступление с докладом.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль.

Структура доклада, как правило, индивидуальна и зависит от особенностей и темы, однако традиционно включает в себя три части.

**Вступление.** Формулируется тема доклада, определяется место рассматриваемой проблематики среди других научных проблем и подходов, даётся краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и др.

**Основная часть.** Излагается основной материал в форме связного, последовательного, доказательного повествования, лишённого ненужных отступлений и повторений.

**Заключение.** Подводятся итоги, формулируются выводы, подчёркивается значение рассмотренной проблемы и др.

#### **Рекомендации по подготовке презентации**

Презентация - мультимедийный инструмент, используемый в ходе докладов или сообщений для повышения выразительности выступления, более убедительной и наглядной иллюстрации описываемых фактов и явлений.

Основной программой для подготовки и просмотра презентаций является Microsoft Power Point. Данная программа является частью Microsoft Office и доступная в редакциях для операционных систем Microsoft Windows и Mac OS. Материалы, подготовленные с помощью PowerPoint, предназначены для отображения на большом экране — через проектор, либо телевизионный экран большого размера.

Количество слайдов должно быть адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов).

На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя два разных подхода. При первом подходе на слайды выносится опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: объем текста на слайде – не больше 7 строк; маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов; отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных и нумерованных списках; значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации. Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

При втором подходе на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования: выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) соответствуют содержанию; использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением (как правило, никто из присутствующих не заинтересован вчитываться в текст на ваших слайдах и всматриваться в мелкие иллюстрации). Особо тщательно необходимо отнести к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков – не меньше 24 пунктов, для информации – для информации не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах.

**Заключительный слайд презентации.** Оптимальным вариантом представляется повторение первого слайда в конце презентации, поскольку это дает возможность еще раз напомнить слушателям тему выступления и имя докладчика и либо перейти к вопросам, либо завершить выступление.

## **Методические указания по подготовке к устному опросу**

Одним из основных способов проверки и оценки знаний студентов по дисциплине является устный опрос, проводимый на семинарских занятиях. Устный опрос является формой текущего контроля и проводится индивидуально.

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

## **Методические указания по решению тестовых заданий**

Тест – это объективное стандартизированное измерение, поддающееся количественной оценке, статистической обработке и сравнительному анализу. Тест состоит из конечного множества тестовых заданий, которые предъявляются в течение установленного промежутка времени в последовательности, определяемой алгоритмом тестирующей программы.

В базе тестовых заданий используются следующие формы тестовых заданий: задания открытой формы, задания закрытой формы, задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

К заданиям *закрытой формы* относятся задания следующих типов:

- один из многих (предлагается выбрать один вариант ответа из предложенных);
- многие из многих (предлагается выбрать несколько вариантов ответа из предложенных);
- область на рисунке (предлагается выбрать область на рисунке).

В тестовых заданиях данной формы необходимо выбрать ответ (ответы) из предложенных вариантов. Ответы должны быть однородными, т.е. принадлежать к одному классу, виду и роду. Количество вариантов ответов не менее 3-х, и не более 7.

Задания *открытой формы* служат для определения степени усвоения фактологических событий. Соответственно дидактическими единицами являются: понятия, определения, правила, принципы и т.д.

К заданиям открытой формы относятся:

- поле ввода (предлагается поле ввода, в которое следует ввести ответ);
- несколько пропущенных слов (предлагается заполнить пропуски);
- несколько полей ввода (предлагается ввести несколько значений).

Задание открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один (или несколько элементов), который (которые) необходимо вписать или ввести с клавиатуры компьютера. Требование к данному тестовому заданию – четкая формулировка, требующая однозначного ответа. Каждое поле ввода соответствует одному слову. Количество пропусков (полей ввода) не должно быть больше трех (для тестовых заданий типа «Несколько полей ввода» допускается до пяти). Рекомендуется задание формулировать так, чтобы ответ был в именительном падеже. Образцовое решение (правильный ответ) должно содержать все возможные варианты ответов (синонимичный ряд, цифровая и словесная форма чисел и т.д.).

Задания *на установление соответствие* служат для определения степени знания о взаимосвязях и зависимостях между компонентами учебной дисциплины.

Задание имеет вид двух групп элементов (столбцов) и формулировки критерия выбора соответствия. Соответствие устанавливается по принципу 1:1. Т.е. одному элементу 1-ой группы (левого столбца) соответствует только один элемент 2-ой группы (правого столбца).

В тестовом задании *на упорядочение* предлагаются установить правильную последовательность предложенных объектов (слова, словосочетания, предложения, формулы, рисунки и т.д.).

#### **Методические рекомендации по подготовке и проведению деловой игры**

На тему: «Повышение эффективности взаимодействие органа власти и учреждений социальной сферы (социальной группы)»

При подготовке к игре студенты должны ознакомиться с *теоретической* основой игры, её *организационной и методической* составляющими.

В качестве *теоретической* основы игры «Повышение эффективности взаимодействие органа власти и учреждений социальной сферы (социальной группы)» используются модели Т. Парсонса, Дж. Мида, П. Жане, Т. Шибутани. В частности используется формула: *Эффективное взаимодействие – взаимодействие, основанное на удовлетворении взаимных ожиданий субъектов взаимодействия по отношению друг к другу.*

#### **Организационная подготовка:**

1. Разбиение студентов на 2-3 группы по 7 плюс-минус 2 человека.
2. Разбиение студентов на две группы внутри подгруппы.
3. Выбор двух внутри групп (в некоторых случаях 3-х) субъектов взаимодействия.
4. Определение игровых ролей в первой подгруппе каждой игровой группы: один из субъектов – орган власти: федеральный орган государственного управления власти, орган власти субъекта Федерации, орган власти местного самоуправления, подразделения органов власти. Одна из подгрупп каждой из игровых групп отождествляет себя с органом власти в одной из его модификаций. Внутри этой подгруппы происходит выбор ролей, например, глава органа, начальник департамента, министр, начальник отдела, специалист, ответственных за взаимодействие по соответствующему вопросу, юрист, разрабатывающий нормативные акты, регламентирующие взаимодействия и пр.
5. Определение игровых ролей во второй подгруппе каждой игровой группы: организации социальной сферы (как подведомственной органу власти, так и неподведомственной, но находящейся с ним во взаимодействии), подотрасли социальной сферы (театрально зреющее искусство, аптечные комплексы, дошкольного образования и пр.), социальной группы (пенсионеры, инвалиды, студенты ВУЗов и пр.) Выбор в рамках подгрупп игровых ролей: по статусу в структуре организации, представители подотраслей и социальных групп.

**Организационная основа игры:** В каждой группе выделяются две подгруппы: группа, формулирующая точку зрения органа власти, с одной стороны и группы, представляющая интересы организации, подотрасли социальной сферы или социальная группы – с другой. Внутри каждой подгруппы определяются игровые роли.

**Методика игры:** Заполнение таблицы «взаимные ожидания субъектов взаимодействия по отношению друг к другу

Таблица – Таблица взаимных ожиданий

№	Ожидания органа власти по отношению к организации или подотрасли социальной сфере (социальной группе)	Ожидания организации, подотрасли социальной сферы, социальной группы по отношению к власти
1		
N		

1. Определение совпадающих ожиданий.
2. Определение несовпадающих ожиданий.
3. Выбор из несовпадающих ожиданий принципиально некорректируемых в ближайший период времени и подлежащих коррекции.
4. Разработка рекомендаций по корректировке несовпадающих ожиданий.

**Вывод работы на этом этапе:** Рекомендации по корректировке несовпадающих взаимодействий – это направления повышения эффективности взаимодействия.

**Работа в группах и подгруппах по методике игры.** Студенты работают самостоятельно при необходимой поддержке преподавателя. Трудность составляет выбор субъектов взаимодействия и игровых ролей. Роль преподавателя на данном этапе – дать примеры работы на данном этапе. Эти примеры должны быть заготовлены до начала занятия.

Также для правильного выбора рекомендуется студентам использование официальных сайтов органов власти, организаций социальной сферы и общественных организаций, представляющих интересы социальных групп. Выбор ролей также осуществляется с помощью заготовленных преподавателем примеров и сайтов, информации из ИНТЕРНЕТА.

**Презентация игры.** Презентация предполагает подготовку графических материалов в виде заполненной таблицы, выступление студентов, представляющих субъекты взаимодействия и роли внутри них, описание совпадающих ожиданий, принципиально несовпадающих и корректируемых несовпадающих взаимодействий, рекомендации по корректировке несовпадающих взаимодействия. Все результаты должны быть обоснованы статистическим и аналитическим материалом. Необходимо отметить возможные конфликты внутри каждого субъекта взаимодействия, возможное появление третьего или четвертого субъекта взаимодействия. Также показывают, какой субъект взаимодействия идет на большие уступки для корректировки ожиданий.

**Результат игры** – рекомендации по повышению эффективности взаимодействия власти и организаций, подотрасли социальной сферы, социальной группы.

#### **Методические рекомендации по подготовке и проведению круглого стола**

На тему: «Реформирование системы образования в РФ: направления и проблемы (на основе анализа федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)»

Подготовка к круглому столу предполагает изучение **новелл Федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, цели, задач круглого стола, методики и плана работы.**

**Цель круглого стола:** выявление позиций студентов по отношению **новелл Федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации.**

#### **Задачи:**

- определение новелл Федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации по различным направлениям;
- сравнение новелл с соответствующими положениями предыдущего закона

Организационная основа игры: правила работы в формате «Круглый стол»

#### **Методика работы:** круглый стол

Таблица – Основные параметры метода круглого стола

<b>Параметры обсуждения</b>	<i>Круглый стол</i>
<b>Цель</b>	Определение позиций относительно обсуждаемой проблемы или спорного положения
<b>Основные принципы</b>	Все позиции равны
<b>Форма ключевого вопроса</b>	Повестка дня
<b>Характер критики</b>	Главное допустима, но она не главное
<b>Регламент и протокол</b>	«Без регламента нет обсуждения» «Протокол — хорошие манеры обсуждения»

Выбор формата определен целями и задачами занятия

#### **План работы**

Занятие 1. (1 час)

1. Ознакомление с правилами проведения круглого стола.

2. Изучение содержания новелл по понятийной базе: определение общего образования, структуры системы образования, видов образования, уровней образования.
3. Сравнение с предыдущим законом «Об образовании»
4. Выяснение позиций участников по вопросам: введение дошкольного образования как самостоятельного уровня общего образования, введение нового названия среднего (полного) общего образования, нового названия ступеней образования.

II

1. Изучение содержания новелл по вопросам уровня профессионального образования.
2. Обсуждение изменений: введение двух уровней программ СПО, статуса докторантуры.

Занятие 2 (1 час)

III

1. Обсуждение вопросов содержания общеобразовательных программ, профессиональных программ, программ профессиональной подготовки, видов образовательных программ, видов основных профессиональных образовательных программ, образовательных программ высшего образования
2. Обсуждение содержания программ профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ.
3. Обсуждение вопросов дополнительных профессиональных программ.
4. Рассмотрение форм получения образования и форм обучения: очной заочной,очно-заочной, семейного образования. Самообразования
5. Рассмотрение новелл реализации образовательных программ с применением электронного обучения и ДТО.

Занятие 3 (1 ч.)

IV

1. Обсуждение новелл в регулировании реализации образовательных программ.
2. Рассмотрение документационного обеспечения образовательного процесса.
3. Изучение изменений в документах об образовании и квалификации.
4. Рассмотрение вопросов правовой регламентации организации и осуществления образовательной деятельности
5. Изучение новелл лицензирования и аккредитации, государственного контроля.
6. Действия контрольно-надзорного органа в случае выявления нарушений законодательства РФ об образовании
7. Действия контрольно-надзорного органа в случае выявления нарушений требований ФГОС

Занятие 4. (1 час)

V

1. Обсуждение вопросов финансирования образования: общего образования, образовательных услуг, малокомплектных образовательных организаций
2. Новеллы финансирования профессионального образования, частных образовательных организаций.
3. Рассмотрение норм и возможных расходах региональных и местных бюджетов, иных услуг, оказываемых за счет соответствующих бюджетов.
4. Вопросы компенсации части родительской платы за присмотр и уход. Сравнение с предыдущим законом «Об образовании».

**VI. Подведение итогов круглого стола:** усвоения содержания новелл закона, выявление наиболее проблемных вопросов новелл закона, выявление наиболее активных участников обсуждения.

#### **Методические указания по подготовке курсовой работы**

Методические указания для выполнения курсовой работы по различным темам:

1. Совершенствование государственного или муниципального управления элементом социальной сферы (отраслью или ее частью, социальным институтом или процессом).

При выборе данной темы студент выполняет работу на базе материалов о развитии какой-либо отрасли, института или процесса, почерпнутые из теоретических источников, взаимодействия с органами власти, из электронных ресурсов.

2. Реализация государственной или муниципальной социальной политики в конкретной организации социальной сферы.

При выборе данной темы студент выполняет курсовую работу на материале реальной организации, где работает он сам или кто-то из его знакомых, и он может получить информацию, достаточную для анализа данной организации как целостной системы.

3. Совершенствование деятельности (или управления) организации социальной сферы.

При выборе данной темы студент также выполняет курсовую работу на материале реальной организации, где работает он сам или кто-то из его знакомых, и он может получить информацию, достаточную для анализа данной организации как целостной системы.

4. Оптимизация взаимодействия органов власти и какой-либо социальной группы.

При выборе данной темы студент собирает материал о характеристиках, проблемах и условия жизнедеятельности какой-либо социальной группы, системе ожиданий власти и представителей этой группы по отношению друг к другу, информацию о системе взаимодействия между ними.

5. Повышение качества услуг, предоставляемых какой-либо организацией социальной сферой или органом исполнительной власти

Тема исследования должна быть согласована с преподавателем.

Структура курсовой работы и методические указания по выполнению отдельных ее разделов

Курсовая работа должна состоять из введения, двух разделов, заключения, списка использованной литературы и при необходимости приложений (таблицы, графики, положения и т.п., носящие вспомогательный характер для раскрытия темы курсовой работы).

Во введении показывается актуальность выбранной темы, ее практическое значение, обосновывается выбор темы и вариант выполнения курсовой работы. Разделы курсовой работы могут иметь следующую структуру:

Раздел 1. Теоретические и методологические основы исследования

1.1 Нормативные правовые основы управления отрасли социальной сферой, социальным процессом

1.2. Система управления социальной сферой или процессом

1.3. Финансово-экономические, социальные, кадровые характеристики развития отрасли социальной сферы, социального процесса, функционирования организации социальной сферы.

1.4. Основные направления реформирования отрасли социальной сферы,

Раздел 2. Анализ конкретной исследовательской проблемы (деятельности организаций, особенности конкретного процесса взаимодействия, социального конфликта и пр. – в зависимости от выбранного варианта курсовой работы)

2.1. Характеристики деятельности организации, показатели развития процесса и пр. (исходные данные)

2.2. Опыт решения проблемы в России и за рубежом

2.3. Диагностика выделенной проблемы, дополненная деревом проблем

2.3. Предложения по решению выбранной проблемы, дополненная деревом целей и деревом решений.

Структура курсовой работы уточняется в ходе индивидуальной консультации с преподавателем при окончательном выборе варианта выполнения и темы.

Требования к оформлению курсовой работы. Контрольная работа должна быть оформлена на бумаге формата А4 (297x210). Объем работы 25-30 страниц машинописного текста. В работе должно присутствовать Оглавление с указанием страниц каждого раздела работы. В список литературы включаются только те источники, которые действительно использовались при написании курсовой работы и на большинство которых которые имеются ссылки в тексте.

#### **Методические указания по подготовке электронного семинара**

При подготовке ответов на вопросы электронного семинара необходимо подобрать источники (нормативные правовые акты, статьи, учебные пособия), с помощью которых надо сформировать собственный ответ. В ответе укажите ссылку на соответствующие источники, как правило, недопустимо воспроизводить текст источника полностью. Ответ должен быть полным, раскрывать все вопросы, поставленные перед обучающимся преподавателем, в нем должны быть представлены примеры (из нормативных правовых актов, исторических или актуальных событий). Недопустимо использовать ответы других обучающихся для подготовки собственного ответа.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1. Основная литература**

1. Валасова, А. В. Менеджмент в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Валасова. - Электрон. дан. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 99 с. – Доступ из Унив. б-ки ONLINE. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Салазкина, Л. П. Теоретические основы управления социально-культурной сферой [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. П. Салазкина. - Электрон. дан. — Кемерово: КемГУКИ, 2008. - 196 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227898>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Фахрутдинова, А. З. Управление социальной сферой : учеб. пособие / А. З. Фахрутдинова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. - 186 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. Ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : [http://siu.ranepa.ru/UMM\\_1/100262/ucs\\_up\\_2015.pdf](http://siu.ranepa.ru/UMM_1/100262/ucs_up_2015.pdf), требуется авторизация. – Загл. с экрана.

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ильинкова, С. Д. Социальный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб.-методич. пособие / С. Д. Ильинкова, В. И. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 127 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11096>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Попов, В. П. Проблемы управления социально-культурной сферой муниципального образования [Электронный ресурс] / В. П. Попов. - Электрон. дан. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141534>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

3.Попов, П. С. Муниципальная политика в социальной сфере муниципального образования [Электронный ресурс] / П. С. Попов. - Электрон. дан. - Москва: Лаборатория книги, 2011. - 96 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141291>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4.Пчелина, О. В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для магистрантов] / О. В. Пчелина, А. Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 92 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

### 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

- 1.Методические рекомендации по освоению дисциплины «Управление социальной сферой» (ГМУ) студентами заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ.
- 2.Методические рекомендации по проведению деловой игры на тему: «Повышение эффективности взаимодействие органа власти и учреждений социальной сферы (социальной группы)»
3. Методические рекомендации по проведению круглого стола на тему: «Реформирование системы образования в РФ: направления и проблемы (на основе анализа федерального закона № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)»

### 6.4 Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» - Собрание законодательства Рос. Федерации – 2003 - №40. - Ст.3822.
2. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 328-ФЗ «О внесении изменений в статью 1 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» - Собрание законодательства Рос. Федерации - выпуск № 23 -2014 г. - Ст. 2934
3. Федеральном закон от 23 июля 2013 г. N 234-ФЗ «О внесении изменения в статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - Собрание законодательства Рос. Федерации - выпуск № 23 -2014 г.- Ст. 2934.
4. Федеральный закон от 05.05.2014 г. №102-ФЗ О внесении изменения в статью 12 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». - Собрание законодательства Рос. Федерации - Выпуск № 19 - 2014 г. - Ст. 2307.
5. Федеральный закон от 27 сентября 2013 года «О Российской академии наук, реорганизации государственных академий наук и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 4 июля 2013 года, «О внесении изменения в статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 8 июня 2013 года «О внесении изменений в статьи 8 и 10 Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
8. Федеральный закон от 3 июля 2013«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
9. Федеральный закон от 9 апреля 2013года «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и статьи 9 и 121 Федерального закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».

10. Федеральный закон от 8 апреля 2013 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений» и др.
11. Федеральный закон от 28.12.2013 г. №422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений». Собрание законодательства Рос. Федерации - Выпуск № 52 - 2013 г. - Ст. 6987.
12. Федеральный закон от 28.12.2013 г. №424-ФЗО накопительной пенсии. Выпуск № 52, 2013 г. ст. 6989.
13. Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Собрание законодательства Рос. Федерации - Выпуск № 52. - 2013 г. Ст. 7007.
14. Федеральный закон от 02.12.2013 г. №320-ФЗО бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов. Собрание законодательства Рос. Федерации - Выпуск № 49, 2013 г. - Ст. 6321.
15. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 081100 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. [приказом](#) Министерства образования и науки РФ от 17 января 2011 г. N 41)

## 6.5 Интернет-ресурсы

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс] / AUP.Ru. — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 23.03.2013). — Загл. с экрана.
2. Менеджмент в России и за рубежом [Электронный ресурс]. — Электрон. журн. — М.: Финпресс, 2000-2009. — Режим доступа: <http://www.mevriz.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.
3. Менеджмент [Электронный ресурс] / О. Пономаренко, Е. Подлубная — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://upravlenie.fatal.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.
4. Проблемы теории и практики управления [Электронный ресурс]. — Электрон. журн. — М.: Финпресс, 2000-2009. — Режим доступа к журн.: <http://www.uptp.ru/>. — Загл. с экрана.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Власенко Т. В. ; Web-мастер Козлова Н. В. — Электрон. дан. — М.: Рос. гос. б-ка, 1997. — Режим доступа: <http://www.rsl.ru>, свободный. — Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
6. Стратегическое планирование в городах и регионах России [Электронный ресурс] / Ресурсный центр по стратегическому планированию. — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://citystrategy.leontief.ru/>, свободный. — Загл. с экрана.

## 6.6 Иные источники

Иные источники не используются

## **7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная)

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа (столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран).

Компьютерные классы (компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные).

Центр интернет-ресурсов (компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «КонсультантПлюс-Регион»).

Библиотека (компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья).

Видеостудия для вебинаров (оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями).

Кабинеты (оборудованные компьютерами с выходов в Интернет, в том числе оснащенные веб-камерой, гарнитурой, столами, стульями, принтерами).

Используемое программное обеспечение (MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8).

Материалы дисциплины «Управление социальной сферой» размещены на портале Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, в СДО «Прометей».