Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой менеджмента
Протокол от «29» июня 2018г. №11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПУБЛИЧНОГО СЕКТОРА

(Б1.В.ОД.17)

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное управление

направленность (профиль): «Административно-государственное управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2019

Новосибирск, 2018

Автор – составитель:
кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента Матюнин В.М.

Заведующий кафедрой менеджмента:
доктор экономических наук, доцент Симагина О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 13

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 26

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 30

6.1. Основная литература 30

6.2. Дополнительная литература 30

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 31

6.4. Нормативные правовые документы 31

6.5. Интернет-ресурсы 32

6.6. Иные источники 32

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 33

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.17 «Планирование и проектирование организаций публичного сектора» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	ПК-4.1 на очной, очно-заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения	Способность применять методы количественного анализа и моделирования.
		ПК-4.2 на очной форме обучения	Способность проводить оценку инвестиционного финансирования
		ПК-4.3 на заочной форме обучения	Способность проводить проверку проекта при различных условиях инвестирования.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-4.1 на очной, очно-заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения ПК-4.2 на очной форме обучения ПК-4.3 на заочной форме обучения	На уровне знаний: - особенности инновационных проектов; - формы государственной поддержки инноваций; - методологические основы анализа сред проекта; - управление параметрами проекта; - методы оценки проектных рисков. На уровне умений: - разрабатывать инновационные проекты и проводить их оценку; - обеспечивать определение критических операций и резервов времени для исполнения других операций проекта; - проводить расчет бюджета проекта и распределение запланированных затрат во времени; - осуществлять поиск инвестиций для реализации инновационных проектов. На уровне навыков: - анализом рисков и определение необходимых резервов для надежной реализации проекта; - владеть основными методами, способами и средствами определения оптимального состава ресурсов проекта и распределения во времени их

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		плановой загрузки.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

«Планирование и проектирование организаций публичного сектора» (Б1.В.ОД.17) изучается на 3 курсе (1и 2 семестр) очной формы обучения, на 3 курсе (2 семестр) очно-заочной формы обучения, на 5 курсе (1, 20 семестры) заочной формы обучения, на 4 курсе (1 семестре) заочной формы обучения, с применением ЭО, ДОТ.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

очная форма обучения

- 64 часов (32 часа лекций, 32 часа практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 17 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

очно-заочная форма обучения:

- 24 часа (10 часов лекций, 14 часов практических (семинарских) занятий);

На самостоятельную работу обучающихся – 57 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

заочная форма обучения

- 12 часов (6 часа лекций, 6 часов практических (семинарских) занятий);

На самостоятельную работу обучающихся – 87 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ

- 12 часов (6 часов лекций, 6 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 87 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен для очно-заочной, заочной и заочной формой с применением ЭО, ДОТ. Для очной формы обучения – зачет и экзамен

Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на знания теории управления и теории организации, особенности разработки и принятия решений, умении работать с документами, навыками групповой работы, навыки определения и оценивания узких мест в управленческой деятельности.

Дисциплина начинает формировать компетенцию.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных				СР	
			л	Лр	пз	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 1.	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	36	14		14		8	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования		4		2		2	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем		2		4		2	Доклад, тестирование
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала		4		4		2	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления		4		4		2	Доклад
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	72	18		18		36	

[1] Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), эссе (Э),реферат (Р), доклад (Д), практическое задание (ПЗ) и др.

Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией		4		2		8	Опрос
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления		2		4		6	Доклад
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования		4		4		8	Опрос
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления		4		4		8	Доклад, Тестирование
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений		4		4		6	Практическое задание
Промежуточная аттестация		27				27		Зачет, экзамен
Всего:		**108**	**32**		**32**	**27**	**17**	**Ак.ч**
		3						**ЗЕ**
		81	**24**		**24**	**20,25**	**12,75**	**Ас.ч**

Таблица 4

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[2], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных				СР	
			л	Лр	пз	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1.	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	52	6		6		40	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования		4		2		10	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления		2		4		10	Доклад, тестирование
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала						10	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления						10	Доклад
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	56	4		8		44	
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией		4				10	Опрос

[2] Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), эссе (Э),реферат (Р), доклад (Д), практическое задание (ПЗ) и др.

Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления				4		8	Доклад
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования				4		10	Опрос
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем						8	Доклад, Тестирование
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений						8	Практическое задание
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**10**		**14**	**27**	**57**	**Ак.ч**
		3						**ЗЕ**
		81	**7,5**		**10,5**	**20,25**	**42,75**	**Ас.ч**

Таблица 5

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[3], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных				СР	
			л	Лр	пз	КСР		
Заочная форма обучения								
Раздел 1.	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	52	6				46	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования		4				12	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления		2				12	Доклад, тестирование

[3] Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), эссе (Э),реферат (Р), доклад (Д), практическое задание (ПЗ) и др.

Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала						12	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления						10	Доклад
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	56			6		50	
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией				2		10	Опрос
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления				4		10	Доклад
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования						10	Опрос
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления						10	Доклад, Тестирование
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений						10	Практическое задание
Промежуточная аттестация		9				9		Экзамен
Всего:		**108**	**6**		**6**	**9**	**87**	**Ак.ч**
		3						**ЗЕ**
		81	**4,5**		**4,5**	**6,75**	**65,25**	**Ас.ч**

Таблица 6

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных				СР	
			л	Лр	пз	КСР		
Заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ								
Раздел 1.	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	52	6				46	ЭС
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования		4				12	
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления		2				12	
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала						12	
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления						10	
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	56			6		50	ЭС
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией				2		10	

[4] Формы текущего контроля успеваемости: письменное контрольное задание (ПКЗ), электронный семинар (ЭС), тестирование (Т) и др.

Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления				4		10	
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования						10	
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления						10	
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений						10	
Выполнение ПКЗ								ПКЗ
Промежуточная аттестация		9				9		Экзамен
Всего:		**108**	**6**		**6**	**9**	**87**	**Ак.ч**
		3						**ЗЕ**
		81	**4,5**		**4,5**	**6,75**	**65,25**	**Ас.ч**

Содержание дисциплины

Введение в дисциплину «Планирование и проектирование организаций»

Предмет и значение дисциплины. Содержание лекционного курса и практических занятий. Формы и методика проведения занятий. Особенности изучения курса. Место дисциплины в системе профессиональных знаний бакалавра. Литература по курсу.

Раздел 1. Теоретические основы планирования и проектирования организаций

Тема 1.1. Общие положения организационного проектирования

Понятие организационного и технического проектирования. Состав и структура организационного проекта системы управления организации. Состав, структура и характеристика основной рабочей документации организационного проекта системы управления. Понятие организационно-кадрового проектирования систем управления.

Тема 1.2. Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления

Определение цели и задач системы управления. Понятие информационного обеспечения управленческой деятельности. Проектирование информационного обеспечения системы управления: разработка системы документационного обеспечения системы управления: рациональных форм документов, макетов и рабочих форм документов. Проектирование и анализ схем документооборота, схем информационных связей в системе управления.

Тема 1.3. Определение трудоемкости и численности управленческого персонала

Определение трудоемкости функциональной управленческой деятельности. Расчет необходимой численности функционального управленческого персонала.

Определение численности высшего управленческого персонала. Распределения полномочий, функциональных обязанностей. Нормы управляемости. Эволюция норм

управляемости.

Тема 1.4. Проектирование организационной структуры системы управления

Понятие организационной структуры, организационной структуры системы управления. Принципы формирования организационных структур. Разработка производственной структуры организации.

Определение состава, структуры и численности функциональных структурных подразделений. Разработка проекта функциональной структуры системы управления. Определение состава и структуры подсистемы стратегического управления. Разработка вариантов организационной структуры организации.

Раздел 2. Некоторые аспекты проектирования систем управления организацией

Тема 2.1. Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией

Анализ функционального содержания управленческой деятельности. Анализ численности управленческого персонала. Анализ организационной структуры системы управления. Анализ и учет специфики объекта управления применительно к деятельности системы управления.

Тема 2.2. Кадровое проектирование систем управления

Понятие и общая схема кадрового проектирования систем управления. Понятия идентификации и диагностики наличного кадрового ресурса. Разработка нормативных моделей функциональной управленческой деятельности и идентификационных характеристик управленческого персонала различных классов. Формирование идентификационных описаний наличного кадрового ресурса. Диагностика наличного управленческого кадрового ресурса.

Тема 2.3. Разработка документов организационного проектирования

Формирование рабочего проекта системы управления. Оформление схемы организационной структуры. Формирование штатного расписания. Состав, структура и порядок разработки положений о функциональных структурных подразделениях. Состав, структура и порядок разработки должностных инструкций. Оформление схемы документооборота, схем информационных связей, карты распределения обязанностей и полномочий.

Тема 2.4. Принципы и направления совершенствования организационно проектирования систем управления

Понятие совершенствования систем управления. Объективная необходимость адаптационной динамики организационных структур систем управления. Основные направления совершенствования систем управления. Принципы рационализации информационного обеспечения на основе компьютеризации управленческой деятельности. Формирование адаптационных структур управления.

Тема 2.5. Экономическое обоснование проектных предложений

Понятие эффективности управленческой деятельности. Существующие методы расчета экономической эффективности. Особенности определения экономической эффективности систем управления в организациях различных типов и классов. Методы расчета социальной экономической эффективности управленческой деятельности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Планирование и проектирование организаций публичного сектора» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной. заочной форм обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления	Доклад, тестирование
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления	Доклад
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией	Опрос
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления	Доклад
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования	Опрос
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления	Доклад, Тестирование
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений	Практическое задание

Таблица 8

Методы текущего контроля для заочной формы с применением ЭО, ДОТ

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	**Теоретические основы планирования и проектирования организаций**	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления	
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала	
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления	
Раздел 2	**Некоторые аспекты проектирования системы управления организации**	
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
	управления организацией	обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления	
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования	
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления	
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений	

При проведении занятий по заочной форме обучения с частичным применением ЭО, ДОТ используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- тестирование в режиме «самопроверка»;
- письменный ответ на задания электронного семинара;
- индивидуальный опрос обучающихся в ходе проведения электронного семинара;
- электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения;
- выполнение письменного контрольного задания.

4.1.2. Экзамен проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы, тестирования, для заочной формы обучения с частичным применением ЭО, ДОТ – выполнение проверочного контрольного задания и электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые вопросы устного *опроса:*

1. В чем заключается сущность организационного проектирования?
2. Какие существуют этапы организационного проектирования?
3. Какие существуют документы организационного проектирования?
4. Как выбрать метод организационного проектирования?
5. Как провести оценку результатов деятельности организации?
6. В чем заключается специфика применения типовых проектных решений?
7. Как происходит построение проектирование системы управления по линейному и функциональному принципам?
8. Как производится анализ функциональной управленческой деятельности?
9. Для каких целей проектируется схема документооборота и на каких этапах организационного проектирования может быть использована?
10. Как оценить результаты организационного проектирования если известны затраты на его реализацию?

Типовые задания *устного доклада:*

1. Дайте определение организационному проектированию.
2. Назовите цели и задачи организационного проектирования.
3. Приведите типы подходов к организационному проектированию.
4. Приведите типы организационных решений в часто встречающихся в практической деятельности.
5. Назовите основные документы, используемые при организационном проектировании.

6. Назовите основные документы, используемые для оценки политики управления в организации.
7. Какие показатели позволяют оценить результаты деятельности организации.
8. Какие основные проблемы могут встречаться при проведении организационного проектирования.
9. Назовите основные критерии оценки деятельности системы управления.
10. Перечислите источники информации для анализа динамики внешней среды организации.
11. Назовите достоинства и недоставки метода аналогий
12. Назовите достоинства и недостатки экспертно-аналитического метода.
13. Назовите основные принципы проектирования организационных структур системы управления.
14. Какие этапы выделяю при проведении организационного проектирования?
15. В чем заключается предпроектный анализ системы управления?
16. Какие факторы необходимо учитывать при проведении организационного проектирования?
17. Какую информацию дает штатное расписание и динамика кадрового состава организации при проектировании системы управления?
18. Какие критерии позволяют оценить эффективность системы управления?
19. В чем заключаются основные проблемы оценки эффективности систему управления организаций где нет прибыли?
20. Раскройте особенность существующих методов расчета экономической эффективности.

Типовые *тестовые заданий*

1. Лицо, участвующее в организационном проектировании называется
проектировщиком
*оргпроектантом
специалистом
руководителем

2. Объектом, предметом и результатом управленческой деятельности является:
продукт
товар или услуга
*информация
результат

3. Организационное проектирование чаще всего рассматривается в контексте_____ проектирования.
управленческого
*технического
системного
социально-экономического

4. Основная цель организационного проектирования
*создание необходимых условий
реализация краткосрочных целей
формирование долгосрочных программ
использование кадрового потенциала

5. Решения, принимаемые оргпроектантами в процессе организационного проектирования, зависят от
*знаний
*квалификации
*личностных качеств
*практического опыта
*интуиции

возраста
пола
6. Ведущее место среди видов разделения управленческого труда занимает
должностное
*функциональное
иерархическое
квалификационное
7. Логическая цепочка «вход→воздействие→выход→обратная связь→вход...» является отражением сути _____ подхода к управлению.
административного
*системного
синергетического
ситуационного
8. Иерархическое разделение управленческого труда предполагает
*распределение работ по уровням управления
разделение процесса управления на операции
распределение управленческих работников в соответствии компетенцией
предоставление работ в соответствии квалификацией
9. Достижение цели в организационном проектировании осуществляется путем подготовки и реализации
*управляющих воздействий
детальных прогнозов
систематизированных программ
приказов и распоряжений
10. Принципиальная схема системотехнической организации состоит из следующих элементов
*управляющая подсистема
*управляемая подсистема
*управляющее воздействие
*обратная связь
производственная подсистема
кадровая подсистема
11. Система это _____ взаимосвязанных элементов обладающих свойством целостности.
*совокупность
объединение
комбинация
группировка
12. Система это совокупность _____ элементов обладающих свойством целостности.
*взаимосвязанных
Взаимосвязанных
13. Система это совокупность взаимосвязанных _____ обладающих свойством целостности.
*элементов
подсистем
частей
подразделений
14. Система это совокупность взаимосвязанных элементов обладающих свойством
*целостности
иерархичности
адаптивности

структурности
15. Основными процедурами системного подхода являются
*идентификация
*моделирование
определение
структуризация
упорядочение

***Типовое** практическое задание*

Задание

Изучите ситуацию.

Меленъ

Меленковский консервный завод осуществляет производство консервов из ягодного, грибного и овощного сырья. Продукция реализуется через оптовые поставки во многие регионы страны.

В 2012 году была проведена полная реконструкция имеющихся зданий и построены новые корпуса, подведен магистральный газ и построена современная газовая котельная. На сегодняшний день завод оснащен самым современным оборудованием российского и импортного производства, установлены автоматические высокопроизводительные линии по переработке овощного, грибного и фруктового сырья, позволяющие вырабатывать продукты отличного качества.

На данном сегменте рынка в настоящее время присутствуют много организаций: как крупные производители России, так и зарубежные представители из Китая, Польши и др. стран.

На сегодняшний день предприятие обладает рядом преимуществ на сложившимся рынке консервации, а именно:

собственная разветвлённая сеть заготовок грибного, ягодного и овощного сырья;

завод компании оснащен самым современным оборудованием и высококвалифицированными кадрами;

широкий ассортимент качественной, высококонкурентной продукции, насчитывающий более 250 наименований;

опыт в разработке новых продуктов, востребованных современным рынком, в том числе частных марок сетей и дистрибьютеров;

гибкая ценовая политика компании, позволяющая зарабатывать всем участникам рынка.

развивается дистрибьюция не только в России, но и в странах ближнего и дальнего зарубежья.

В последние два года предприятие стало испытывать трудности с поставками овощного и ягодного сырья. Ряд предприятий закрылось и нарушило договоры поставки. При этом предприятие рассматривает возможность самостоятельного выращивания ягод и овощей.

За последние время положение предприятия немного ухудшилось: усилилась конкуренция (более дешевая импортная продукция); изменилась система дистрибуции; увеличилась задержка оплаты за поставленную продукцию; участились сбои при доставке продукции в магазины; ряд федеральных игроков препятствует попаданию в сеть, требуя плату за вхождение

В последнее время возникли проблемы с выходом на рынки стран СНГ из-за административных барьеров; не было найдено ни одного крупного поставщика в Республику Беларусь; было расторгнуто несколько договоров с прежними заказчиками.

В организации есть следующие структурные подразделения: бухгалтерия, отдел кадров, транспортный отдел, отдел техники безопасности, ремонтный отдел, служба качества, отдел маркетинга и сбыта, производственный цех, канцелярия, служба системного администратора, юридический отдел, отдел материального снабжения, плановый отдел и ряд других.

Вопросы к ситуации

1. Определите проблемы, обусловленные текущим состоянием деятельности.
2. Спроектируйте организационную структуру системы управления
3. Составьте типовую схему документооборота организации.
4. Спроектируйте оперограмму.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

Таблица 9

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	ПК-4.1 на очной, очно-заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения ПК-4.2 на очной форме обучения ПК-4.3 на заочной форме обучения	Способность применять методы количественного анализа и моделирования. Способность проводить оценку инвестиционного финансирования Способность проводить проверку проекта при различных условиях инвестирования.

Таблица 10

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.1 на очной, очно-заочной, заочной с применением ЭО, ДОТ формах обучения Способность применять методы количественного анализа и моделирования	Знает возможности применения методов количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для расчета экономических показателей Умеет применять математические методы в сравнительном анализе.	Проводит оценку программных продуктов по критериям технических характеристик, удобства интерфейса, открытости и стоимости Осуществляет выбор общих методов исследования (индукция, дедукция, синтез, анализ)
ПК-4.2 на очной форме обучения Способность проводить оценку инвестиционного финансирования	Знает основные направления и методы экономического анализа деятельности организации с целью ее инвестирования	Оценивает эффективность использования имущества и капитала организации; Проводит формирование прогнозного бюджета движения денежных средств организации.
ПК-4.3 на заочной форме обучения Способность проводить проверку проекта при различных условиях инвестирования	демонстрирует способность проводить оценку инвестиционного проекта при различных условиях инвестирования	демонстрирует способность свободно проводить оценку инвестиционного проекта при различных условиях инвестирования

Типовые вопросы для подготовки к экзамену

1. Обозначьте основные подходы к планированию и проектированию организаций.
2. Дайте характеристику технического и управленческого проектирования в организациях.
3. Сформулируйте понятие «система управления», основные элементы системы управления и их характеристика.
4. Какая типология и классификация организаций для целей организационного проектирования существует?
5. Как необходимо учитывать специфику объекта управления при организационном проектировании систем управления?
6. В чем заключается использование метода аналогий в организационном проектировании систем управления?
7. Обоснуйте использование экспертно-аналитического метода организационного проектирования.
8. В чем заключается проектирование систем управления с учетом метода структуризации целей?
9. Дайте характеристику метод экономико-математического моделирования при проектировании организаций.
10. Особенности выбора метода проектирования при построении системы управления организации.
11. Назовите особенности функционирования организаций различных типов и классов в зависимости от их роли (значения) в жизнедеятельности территориальных образований разного уровня.
12. Сформулируйте особенности построения и функционирования систем управления в организациях в зависимости от специфики деятельности.
13. Дайте характеристику типология и классификации содержания управленческой деятельности в организациях разных типов и классов.
14. Определите алгоритм содержание управленческой деятельности по стадиям «жизненных циклов» продукции, основных элементов деятельности производственных организаций разных классов.
15. Дайте характеристику понятия «организационного проекта системы управления». Определите состав структура и содержание организационного проекта системы управления.
16. Сформулируйте общую схему организационного проектирования систем управления.
17. В чем заключаются особенности организационного проектирования при совершенствовании систем управления действующих организаций?
18. Определите особенности организационно-кадрового проектирования систем управления.
19. Сформулируйте особенности проектирования целей и задач системы управления в зависимости от результатов анализа и прогноза динамики внешней ситуации.
20. В чем заключается проблема определения границ организации? Как реализуется определение содержания управленческой деятельности в зависимости от границ организации?
21. Дайте характеристику состава, структуры, содержания и порядок анализа информационного обеспечения систем управления.
22. В чем заключается качественный и нормативный анализ систем управления? Особенности анализа в системах управления различного уровня и класса.
23. Дайте характеристику организационно-функционального анализа структуры

управления.

24. Сформулируйте особенности проектирования функционального содержания систем управления производственных организаций разного класса.

25. Охарактеризуйте специфику проектирования содержания и информационного обеспечения систем управленческой деятельности.

26. Опишите проектирование документационного обеспечения управленческой деятельности.

27. В чем вы видите сущность основных направлений совершенствования информационного обеспечения управленческой деятельности?

28. Дайте характеристику проектирования функционального содержания систем управления органов власти различного уровня.

29. В чем заключается трудности расчета трудоемкости управленческой деятельности и численности управленческого персонала?

30. Опишите принципы формирования функциональных структур систем управления.

31. Охарактеризуйте специфику проектирования функциональных структур систем управления производственных организаций различного класса.

32. Охарактеризуйте специфику проектирования функциональных структур систем управления органов власти различного уровня.

33. В чем заключается проектирование организационных структур систем управления производственных организаций различного класса?

34. В чем заключается проектирование организационных структур систем управления органов власти различного уровня.

35. Охарактеризуйте специфику кадрового проектирования, кадровой политики, и формировании карьерограмм.

36. Назовите методы идентификации наличного кадрового ресурса: характеристика, особенности, эффективность.

37. В чем заключается диагностика наличного кадрового ресурса в организации?

38. В чем вы видите сущность организационно-кадрового проектирование систем управления?

39. Опишите состав, структур и содержание документации кадрового проектирования систем управления.

40. Дайте характеристику состава, структура и содержание рабочей документации организационного проекта.

41. Определите особенности организационного проектирования систем управления организаций материального производства.

42. Дайте характеристику особенностей организационного проектирования систем управления организаций интеллектуального производства.

43. Определите особенности организационного проектирования систем управления идеологических организаций.

44. Определите основные проблемы организационного проектирование систем управления организаций малого бизнеса.

45. Сформулируйте особенности организационного проектирования систем управления организаций сферы обращения.

46. Охарактеризуйте особенности организационного проектирования систем управления финансовых и хозяйственных организаций.

47. Определите особенности организационного проектирования систем управления организаций социального обеспечения.

48. Сформулируйте проблемы расчета экономической эффективности деятельности систем управления организаций материального производства.

49. Определите экономическую эффективность деятельности систем управления организаций интеллектуального производства.

50. В чем заключаются основные проблемы расчета экономической эффективности в организационном проектировании? Обоснуйте ответ.

Типовые темы *контрольных работ*

1. Организационно-функциональный анализ системы управления . … (наименование конкретной организации).
2. Анализ информационного обеспечения системы управления … (наименование подразделений и конкретной организации).
3. Анализ целей и задач … (наименование конкретной организации) во взаимосвязи с прогнозом динамики внешней ситуации.
4. Анализ уровня централизации принятия управленческих решений в системе управления (наименование конкретной организации).
5. Анализ функциональной структуры управления (наименование конкретной организации).
6. Анализ системы технического обеспечения управленческой деятельности в … (наименование конкретной организации).
7. Нормативно-функциональный анализ управленческой деятельности … (наименование подразделений и конкретной организации).
8. Определение трудоемкости управленческой деятельности и численности управленческого персонала (наименование) подразделения) в … (наименование конкретной организации).
9. Предложения по изменению организационной структуры … (наименование подразделения и конкретной организации).
10. Предложения по совершенствованию системы документооборота … (наименование конкретной организации).
11. Разработка положения и должностных инструкций … (наименование подразделения и конкретной организации).
12. Проект системы информационного обеспечения системы управления … (наименование конкретной организации).
13. Автоматизация процессов управления в … (наименование конкретной организации).
14. Предложения по совершенствованию системы документов в (наименование подразделения и конкретной организации).
15. Принципы формирования адаптационных структур систем управления в организациях … (наименование класса организаций).
16. Эффективность управленческой деятельности в (наименование конкретной организации).
17. Предложения по повышению эффективности деятельности системы управления … (наименование конкретной организации).
18. Предложения по формированию системы (структуры) стратегического управления … (наименование конкретной организации).
19. Методические указания по анализу (проектированию) … (наименование конкретной темы приложения).

Студенты вправе предложить свою тему контрольной работы, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Вариант письменного контрольного задания
(для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ

ПКЗ выполняется на материалах организации, предприятия и учреждения, в котором вы работаете, либо организации к данным которой вы имеете доступ. При выполнении задания необходимо помнить, что работа предполагает анализ деятельности, выявление проблем и поиск путей их решения. Простое копирование документов без анализа не

допустимо! В работе могут рассматриваться как хозяйствующие субъекты, так и органы власти. Работа предполагает локальное оргпроектирование.

Структура работы:

1. Введение.
2. Краткая характеристика организации (2-3 абзаца).
3. Общая характеристика проблем организации в системе управления и управленческой деятельности.
4. Рекомендации по их решению.
5. Заключение (здесь необходимо сделать основные выводы по проведенному исследованию).

Библиографический список литературы.

Приложения.

Шкала оценивания.

Таблица 11.

Экзамен (5-балльная шкала), зачет		**Критерии оценки**
незачтено	2 неудовлетворительно	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Отсутствует способность к разработке организационного проекта системы управления. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний в области организационного проектирования. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования не сформированы. Не способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах.
зачтено	3 Удовлетворительно	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Способность к разработке организационного проекта системы управления слабо выражена. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по организационному проектирования управленческой деятельности. Есть минимально допустимый уровень самостоятельного решении практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования слабо сформированы. Способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах, но не готов нести за них ответственность
	4 Хорошо	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Способность к разработке организационного проекта системы управления слабо выражена. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по организационному проектированию систем

Экзамен (5-балльная шкала), зачет		Критерии оценки
		управления. Есть минимально допустимый уровень самостоятельного решении практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования слабо сформированы. Способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах, но не готов нести за них ответственность.
	5 отлично	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Способность к разработке организационного проекта системы управления ярко выражена. Хорошо усвоен понятийный аппарата и знания по организационному проектированию систем управления Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования сформированы на высоком уровне. Способен участвовать в разработке стратегий, комплексных и локальных организационных проектах, и готов нести за них ответственность. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических заданий.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Дисциплина «Планирование и проектирование организаций публичного сектора» относится к вариативной части. Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена. Экзамен проводится в форме устных ответов на вопросы по билетам. В одном билете 2 вопроса, всего 25 билетов, 50 вопросов. Примерные вопросы находятся в п. 4.3. рабочей программы дисциплины.

По заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ итоговая оценка по дисциплине формируется по результатам выполнения ПКЗ и прохождения электронного тестирования на основании следующей формулы:

Σ = ПКЗ x 0,4 + ТЕСТ x 0,6

При этом применяется следующая шкала перевода из 100-балльной шкалы в 4-х балльную:

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно»;

51 – 64 баллов – «удовлетворительно»;

65 – 84 балла – «хорошо»;

85 - 100 баллов – «отлично».

Выполнение письменного контрольного задания позволяет оценить умения и навыки по дисциплине и осуществляется в течении семестра.

Проверка знаний осуществляется с помощью тестовых заданий. Тестирование проводится в СДО "Прометей" в соответствии с установленными требованиями. Итоговый тест формируется на аппаратном уровне с использованием банка тестовых заданий по дисциплине. Проверка результатов тестирования осуществляется автоматически.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Планирование и проектирование организаций публичного сектора» состоит из двух разделов. В первом разделе «Теоретические основы планирования и проектирования организаций» особенности организационного проектирования управленческой деятельности, во втором разделе «Некоторые аспекты проектирования систем управления организацией» осваивается практический материал и методики дисциплины.

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся заочной формы с применением ЭО, ДОТ.

Обучающиеся участвуют в вебинаре по дисциплине (режим off-line). В случае, если студент не имеет возможность присутствовать на вебинаре в режиме off-line, он может просмотреть запись вебинара, размещенную в СДО "Прометей".

Студенты осуществляют самостоятельное изучение учебно-методических материалов, размещенных в библиотеке СДО "Прометей", внешних электронных библиотеках или доступных обучающемуся по месту жительства. В процессе изучения выделяют вопросы, вызывающие затруднения. Возникшие у обучающихся вопросы они могут задать преподавателю дисциплины на вебинаре в режиме off-line. Задать вопросы можно также через преподавателя-тьютора, закрепленного за потоком с целью оказания организационно-методической помощи обучающимся. В этом случае преподаватель может ответить на них либо с использованием форума СДО "Прометей", либо передать ответ через преподавателя-тьютора.

Участие в электронном семинаре и тестирование в режиме «самопроверка» позволяет студенту определить степень усвоения необходимого объема материала по дисциплине.

В ходе проверки результатов выполнения заданий текущего контроля успеваемости (электронного семинара) преподаватель обобщает и комментирует работу студента, что позволяет студенту скорректировать самостоятельное изучение дисциплины, обратить внимание на часто допускаемые ошибки и устранить пробелы в знаниях.

Методические указания по подготовке к контрольной работе

Контрольная работа по выполняется студентами в соответствии с рабочим учебным планом.

Основная цель контрольной работы заключается в том, чтобы содействовать более глубокому усвоению студентами курса «Планирование и проектирование организаций публичного сектора» выявить их общую теоретическую подготовку и полученные специальные знания, а также способствовать развитию у студентов навыков исследовательской работы.

Выполнение контрольной работы преследует следующие цели:

1. привить студентам навыки самостоятельной работы с литературными источниками, статистической отчетностью, нормативно-справочной документацией;
2. самостоятельно подбирать, систематизировать и анализировать конкретный материал;
3. делать на основе анализа соответствующие выводы и предложения по теме исследования;
4. развить умение четко и просто письменно излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Задачи, которые ставятся непосредственно перед студентами по контрольной работе, включают:

- изучение литературы, справочных и научных источников, включая зарубежные, по теме исследования;

- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме, выдвигающихся отечественными и зарубежными специалистами, уточнение основных понятий по изучаемой проблеме;
- определение объекта и предмета исследования по контрольной работе;
- резюмирование предварительно полученных выводов в целях дальнейшей возможной их разработки в дипломной работе.

Контрольная работа должна представлять собой полное, систематизированное изложение темы и свидетельствовать о понимании обучаемым сути затрагиваемых им вопросов. Контрольная работа должна иметь аналитический, а не описательный характер. Положения и выводы, содержащиеся в контрольной работе, должны быть аргументированы и обоснованы примерами, статистическими данные, фактами, которые иллюстрируют те или иные теоретические положения. Излагать материал в контрольной работе рекомендуется простыми, чёткими, короткими предложениями, избегая излишне наукообразных, декларативных фраз и малопонятных терминов без соответствующей их расшифровки. Особое внимание следует уделить грамматической и стилистической обработке текста работы.

В ходе работы над текстом студенту необходимо проследить за тем, чтобы в работе был правильно оформлен научный аппарат. Все цитаты, цифры и факты, проводимые в работе должны иметь ссылку на соответствующий источник, которая оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5-2008 (включая Интернет-источники).

Контрольная работа в своём окончательном варианте должна иметь образцовый внешний вид. Контрольные работы, в которых отсутствует план, нельзя определить, где оканчивается изложение одного вопроса и начинается изложение следующего, нет введения и заключения, отсутствуют поля, интервалы, нумерация страниц, небрежно сброшюрованные, к проверке не принимаются и возвращаются на доработку.

Методические указания по подготовке к устному докладу

Доклад – это публичное, развёрнутое сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении различных материалов (учебника, данных Интернета, бизнес планов и т.п.). Доклад может сопровождаться краткой презентацией (10-12 слайдов).

Доклад как вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеаудиторных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Обычно доклад студенту задается в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из семинарских или практических занятий. На подготовку отводится достаточно много времени (неделя и более). При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Цель устного выступления на семинаре с докладом – это развитие умения логически верно и аргументировано строить устную речь. Длительность сообщения – 5-7 минут.

Доклад должен быть хорошо сконструирован и представлен аудитории ясно и в логичной последовательности. Компьютерные программы для презентаций (PowerPoint) - отличный способ сэкономить время.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам

Методические указания для подготовки к опросу

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, общих положений организационного проектирования, составляющих источники информации для реализации локального или комплексного оргпроекта, так и на формирование умений, например, сопоставлять рабочие документы проектного обследования, давать оценку разрабатываемым рекомендациям и предложениям и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения теории и практики организационного проектирования, относящегося к курсу, а также основных источников литературы.

Методические указания для решения практических заданий

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Поэтому для исключения компиляций результата все задания выполняются рукописно либо в отдельных тонких тетрадках, либо на отдельных листах.

При решении практических заданий ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных терминов.

При составлении схемы надо иметь в виду основные требования к выделению видов (классов) явлений и процессов по какому-то отдельному основанию, а также ссылки на статьи нормативного источника (как нормативного, так и литературного).

При заполнении таблиц необходимо придерживаться установленных в задании требований, например, по количеству рассматриваемых примеров.

Методические указания по подготовке к тесту

Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов. При подготовке к тесту необходимо повторить материалы лекций и семинаров, обратить внимание на основные термины. Каждое тестовое задание содержит краткое пояснение по его выполнению. Каждое задание теста сформулировано в виде утверждения и включает 4 варианта ответов. Тестируемый должен из предлагаемых четырех вариантов выбрать те, которые сделают данное утверждение правильным. Правильными могут быть один, два, либо три варианта ответов.

Типовые вопросы для самостоятельной подготовки

Раздел 1. Теоретические основы планирования и проектирования организаций

1. Сформулируйте специфику организационного планирования и проектирования.
2. Содержание категорий планирование, прогнозирование и проектирование.
3. Информационная природа управленческой деятельности.
4. Типы организационного проектирования.
5. Анализ документов организационного проектирования.
6. Трудоемкость управленческой деятельности.
7. Общие подходы формирования организационных структур.
8. Необходимость проектирования управленческой деятельности.
9. Учет принципов самосохранения в процессе организационного проектирования.
10. Основные этапы организационного проектирования.
11. Целеполагание в процессе организационного проектирования.

Раздел 2. Некоторые аспекты проектирования системы управления организации

1. Определите взаимосвязь общих и специальных функций управления при проектировании.
2. Диагностика наличного управленческого кадрового ресурса.
3. Принципы рационализации информационного обеспечения на основе компьютеризации управленческой деятельности.
4. Состав, структура и порядок разработки должностных инструкций.

5. Схемы документооборота, схем информационных связей, карты распределения обязанностей и полномочий.
6. Принципы рационализации информационного обеспечения управленческой деятельности.
7. Состав, структура и порядок разработки положений об отделах.
8. Оформление схемы организационной структуры.
9. Основные направления совершенствования систем управления.
10. Анализ и учет специфики объекта управления применительно к деятельности системы управления.
11. Проблемы оценки экономической эффективности управленческой деятельности.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Казакевич. - Электрон. дан. – Санкт-Петербург : ИЦ "Интермедия", 2014. - 186 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225942, требуется авторизация. - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/30207.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Матюнин, В. М. Планирование и проектирование организаций : курс лекций для студентов всех форм обучения / В. М. Матюнин ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. - 188 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : http://www.sapanet.ru/, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
3. Руденко, Л. Г. Планирование и проектирование организаций [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Гос. и муницип. упр.", "Экономика", "Менеджмент" и "Торговое дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Г. Руденко. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2016. - 239 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453340, требуется авторизация. - Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/70560, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 448 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/50257, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 456 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/60464.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.– То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375810, требуется авторизация. - Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/61048, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Жуков, Б. М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов. — Электрон. дан. — Москва : Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. — 310 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/9555.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
4. Козлова, Т. В. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Т. В. Козлова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 195 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90825, требуется авторизация (дата обращения : 29.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/10736.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

5. Кужева, С. Н. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Н. Кужева. — Электрон. дан. — Омск : Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, 2011. — 211 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/24907, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
6. Молокова, Е. И. Планирование деятельности предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Молокова, Н. П. Коваленко. — Электрон. дан. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 196 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/11394.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
7. Основы проектирования предприятий [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. С. Болдырев, А. А. Филонов, А. А. Мещерякова, Л. Н. Стадник. - Электрон. дан. – Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011. - 128 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142044, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
8. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс] : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 244 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/5101.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=419566, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
9. Стрелкова, Л. В. Внутрифирменное планирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 367 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114539, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
10. Щеколдин, М. М. Реорганизация и проектирование структуры торговой организации [Электронный ресурс] / М. М. Щеколдин. — Электрон. дан. — Москва : Лаборатория книги, 2012. - 145 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142350, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Козлова, Т. В. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Т. В. Козлова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 195 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90825, требуется авторизация (дата обращения : 29.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/10736.html, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 2009. – 21 янв.

2. Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов : утв. Приказом Минтруда России от 12.04.2013 № 148н // Рос. Газ. – 2013. – 13 июн.

3.Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37 (ред. от 12.02.2014) // КонсультантПлюс : [справочно-поисковая система].

6.5. Интернет-ресурсы

1. Economicus.ru [Электронный ресурс] / Высшая школа менеджмента СПбГУ.– Санкт-Петербург, 2002-2015. – Режим доступа: http://economicus.ru/ (дата обращения: 28.02.2017).
2. Малое и среднее предпринимательство Новосибирска [Электронный ресурс] / Мэрия Новосибирска.– Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: http://www.mispnsk.ru (дата обращения: 28.02.2017).
3. Малое и среднее предпринимательство Новосибирской области [Электронный ресурс] / Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области – Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: http://www.msp.nso.ru (дата обращения: 28.02.2017).
4. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] / Министерство экономического развития Российской Федерации. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: http://www.economy.gov.ru/ (дата обращения: 28.02.2017).
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: http://www.gks.ru/ (дата обращения: 28.02.2017).
6. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: Федеральный образовательный портал/ Высшая школа экономики.- Москва, 2003-2015. – Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/ (дата обращения: 28.02.2017).
7. Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России [Электронный ресурс]: http://www.finansy.ru/ (дата обращения: 28.02.2017).
8. Мониторинг экономических показателей [Электронный ресурс]: http://www.budgetrf.ru / (дата обращения: 28.02.2017).
9. Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы) [Электронный ресурс]: http://www.cbr.ru / (дата обращения: 28.02.2017).
10. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера) [Электронный ресурс]: http://www.rbc.ru / (дата обращения: 28.02.2017).

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная)

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа (столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран).

Компьютерные классы (компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные).

Центр интернет-ресурсов (компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks»,«Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «КонсультантПлюс-Регион»).

Библиотека (компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья).

Видеостудия для вебинаров (оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями).

Кабинеты (оборудованные компьютерами с выходов в Интернет, в том числе оснащенные веб-камерой, гарнитурой, столами, стульями, принтерами).

Используемое программное обеспечение (MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8).