

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры психологии
Протокол от «30» 2019 г.
№ 8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
(Б1.В.ДВ.8)**

не устанавливается

краткое наименование дисциплины

по специальности 35.07.02 Психология служебной деятельности
специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: Психолог
форма обучения: очная

Год набора –2020

Новосибирск, 2019 г.

Автор–составитель:

канд. филос. наук, доцент, доцент кафедры международных отношений
и гуманитарного сотрудничества Береговая О.А.

Заведующий кафедрой психологии,
канд. психолог. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература.	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Нормативные правовые документы.....	22
6.5. Интернет-ресурсы.	22
6.6. Иные источники	22
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.8 Волонтерское движение обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач	ПК-5.1	

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>на уровне знаний: сущности и видов волонтерской деятельности; нормативно-правовых основ осуществления волонтерской деятельности; состояния и перспектив развития волонтерского движения в России и за рубежом; этических основ и принципов волонтерской работы в России и за рубежом.</p> <p>на уровне умений: использовать полученные знания для организации волонтерской деятельности; развивать в себе необходимые личностные и профессиональные качества для осуществления волонтерской деятельности.</p> <p>на уровне навыков: обеспечивать высокий уровень профессиональной, коммуникативной и общей культуры своей деятельности; профессионально взаимодействовать с коллегами и партнерами; давать этическую оценку профессиональной деятельности волонтеров.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- общая трудоемкость дисциплины 2 зачетных единицы;
- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, 24 час. (10 час. – лекций, 14 час. – практических занятий) и 48 час. на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения.

Место дисциплины:

- дисциплина Б1.В.ДВ.8 Волонтерское движение, осваивается в соответствии с учебным планом студентами очной формы обучения 5 курса в 10 семестре;
- дисциплины, которые реализуются совместно - Б1.В.ДВ.8 Основы медиации.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1.	Теория и история волонтерского движения в России и за рубежом	20	4		4		12	
Тема 1.1.	Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах	10	2		2		6	УД ₁
Тема 1.2.	Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения.	10	2		2		6	О ₁
Раздел 2	Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров	52	6		10		36	
Тема 2.1.	Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы	16	2		4		10	Тр ₁ , Тр ₂

¹Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), эссе (Э), контрольная работа (КР), дискуссия (Д), устный доклад (УД), тренинг (Тр)

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
Тема 2.2.	Технологии организации волонтерского движения	14	2		2		10	Д ₁
Тема 2.3.	Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений социальными партнерами	22	2		4		16	П ₁ , Т ₁
Промежуточная аттестация								
всего:		72	10		14		48	ак.ч.
		2						з.е.
								ас.ч.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория и история волонтерского движения в России и за рубежом

Тема 1.1. Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежной странах

Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Философия волонтерского движения. Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

Роль волонтерства в решении общественных проблем в современном обществе. Социальный аспект волонтерской деятельности. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности. Принципы волонтерской деятельности.

Международное добровольческое движение. Развитие волонтерского движения в США, Канаде, Франции, Германии: особенности и общие тенденции. Японская концепция волонтерской деятельности. Всемирная гражданская служба. Волонтеры ООН. Европейская волонтерская служба. История добровольчества в России.

Тема 1.2. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения

Понятие волонтерской деятельности как правовой аспект. Особенности правовых взаимоотношений организаций и добровольцев. Правовые основы добровольческой активности несовершеннолетней молодежи. Всеобщая декларация добровольчества. Документы ООН. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Правовые основы волонтерства в России и за рубежом.

Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров

Тема 2.1. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы

Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении. Личностные качества волонтера. Коммуникативные средства общения в волонтерской деятельности. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров. Умения знакомиться и устанавливать контакт. Умения поддерживать разговор и вызывать симпатию. Диагностика личностных качеств. Практики общения, командообразования, сближения. Командная работа. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

Тема 2.2. Технологии организации волонтерского движения

Привлечение добровольцев. Технология организации групповой деятельности. Мотивация в добровольческой деятельности. Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Специфика волонтерской работы в условиях учреждений различных типов и видов. Проектные методы. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Виртуальное волонтерство. Волонтерские интернет-сообщества.

Тема 2.3. Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами

Менеджмент добровольческих программ. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Психологическое сопровождение добровольческих программ и мероприятий. Тьюторство, фасилитация, медиация. Особенности организации добровольческой службы в образовательном учреждении.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.8 Волонтерское движение используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для очной формы обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теория и история волонтерского движения в России и за рубежом		
Тема 1.1.	Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах	Устный доклад
Тема 1.2.	Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения	Устный ответ на вопросы.
Раздел 2 Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров		
Тема 2.1.	Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы	Тренинг
Тема 2.2.	Технологии организации волонтерского движения	Работа в группе по выполнению задания преподавателя заданного в устной форме (Участие в дискуссии, устные ответы на вопросы, комментарии)
Тема 2.3.	Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами	Ответы на вопросы в форме теста, сдача оформленного в электронном виде портфолио

4.1.2. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения ситуационных заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Полный перечень материалов текущего контроля находится на кафедре психологии.

ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДА В УСТНОМ ВИДЕ

Тема 1.1. Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежной странах (УД₁)

1. История волонтерства в России. Традиции формирования общественных организаций в России.

2. Семейное волонтерство в США.

3. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.

4. Волонтерские марши и манифестации за рубежом.

5. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.

6. Характеристика и опыт деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional Christian Youth Exchange и др.).

7. Волонтерские организации в России: федеральный опыт.
8. Волонтерские организации в России: региональный опыт.
9. Проблемы развития волонтерского движения в России
10. Молодежное волонтерское движение: история и современность
11. Волонтерская субкультура.

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

Тема 1.2. Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения (О₁)

1. В чем состоит правосознание волонтера. Ответ обоснуйте.
2. Охарактеризуйте место волонтерства в общественной жизни: правовые аспекты.
3. Проанализируйте правовой статус добровольца на федеральном уровне.
4. Объясните термины «волонтерство», «добровольчество» с позиции права.
5. Сформулируйте международные принципы добровольческой деятельности.
6. Укажите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТРЕНИНГА (Тр₁, Тр₂)

Тема 2.1. Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы

Тренинг 1. Практики общения, сближения, командообразования

Развитие коммуникативной активности студентов. Знакомство с практиками и вовлечение в их применение. Упражнения на знакомство, слушание, внимательность, рефлексия.

Тренинг 2. Как организовать и управлять волонтерской группой

Разработать программу деятельности волонтерской группы: — цели и задачи группы; — направления деятельности; — предполагаемый состав; — руководители и их помощники; — способы рекрутирования членов; — режим работы добровольцев; — способы коммуникации; — формы внутригрупповых взаимоотношений — стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями. — план и предполагаемые результаты действий.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИСКУССИИ

Тема 2.2. Технологии организации волонтерского движения (Д₁)

1. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности?
2. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться.
3. Проанализируйте, как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия
4. Определите, в чем состоит специфика организации волонтерского движения?
5. Сформулируйте свое понимание технологии осуществления волонтерства.

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ²

Тема 2.3. Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами (Т₁)

1. Программа реальных действий, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения. Ее реализация будет способствовать улучшению социальной ситуации в конкретном регионе, социуме. Это называется: а) форум б) конференция в) социальный проект г) грант.

² Правильные ответы в тесте подчеркнуты.

2. Форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей, это: а) семинар; б) лекция; в) выполнение письменного задания; г) тренинг.

3. Добровольное выполнение общественных обязанностей по оказанию помощи другим людям, поэтому, добровольно возлагая на себя обязанности по отношению к согражданам, человек совершенствуется духовно – это: а) поддержка ; б) добровольчество; в) медиация; г) тьюторство.

4. Автономный самоуправляемый коллектив профессионалов, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ними задачи: а) группа; б) команда; в) форум; г) конференция.

5. Член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета: а) лидер; б) аутсайдер; в) участник; г) партнер.

6. Добровольные объединения граждан на основе общих интересов, целей, хобби, проблем, создаваемые для достижения определенных целей некоммерческого характера, не распределяющих прибыль между собой, а пускающих все средства на развитие организации а) ООО; б) ИП; в) общественные организации; г) товарищества.

7. Процесс сбора средств, которые используются для реализации социально значимых программ и поддержки организации а) пожертвование б) налогообложение в) фандрайзинг г) займ.

8. Профессиональное консультирование и сопровождение опытным специалистом, исключая формальный контроль и оценку, это способ создания психологически комфортных условий для развития, деятельности и общения – это: а) опыт; б) медиация; в) супервизия; г) коучинг.

9. Процесс постоянного накопления информации по всем аспектам деятельности волонтера с целью определения хода выполнения и окончательного завершения запланированных действий в программе волонтера, - это: а) мониторинг; б) эксперимент; в) опыт; г) наблюдение.

10. Супервизия волонтеров предусматривает следующие аспекты (выберите необходимое): а) консультирование (объяснить волонтеру как поступить в той или иной ситуации); б) обеспечение волонтера информацией, необходимой в определенной ситуации; в) организацию работы волонтеров, с учетом предотвращения чрезмерных нагрузок; г) обучение и повышение квалификации; д) личная поддержка волонтеру; е) организация обратной связи с волонтером.

11. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания: а) эмпатия; б) симпатия; в) хорошая внешность; г) услужливость.

12.: Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Оно означает: а) готовый действовать; б) благодушный; в) вольнодумный; г) добровольный

13. История развития добровольческого движения в нашей стране связана прежде всего с деятельностью:

а) Новгородского веча; б) РПЦ; в) Земских соборов; г) русских князей.

14. Ключевым мероприятием волонтерского движения России, которое объединяет лидеров и активистов общественных организаций и проектов, добровольцев, региональных координаторов всероссийских движений, является: а) Всероссийский форум добровольцев; б) съезд добровольцев; в) конференция волонтеров; г) интернет-форум.

15. Мероприятие, где люди на добровольной бесплатной основе объединяются для проведения уборки территории или ее благоустройства в течение одного дня:

а) субботник; б) акция; в) уборка; г) сверхурочная работа.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСУ В ВИДЕ ПОРТФОЛИО (П₁)

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Сформулируйте основные принципы волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Рассмотрите организацию делопроизводства волонтерской группы и организации.
4. Праздник как культурная акция в волонтерской деятельности
5. Опишите особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
6. Опишите особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
7. Опишите и проанализируйте технологии деятельности городских волонтеров.
8. Опишите и проанализируйте особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий.
9. Охарактеризуйте отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.
10. Сформулируйте особенности благотворительности и волонтерства в современной России. Ответ с примерами.
11. Опишите сущность волонтерского движения в молодежной среде и приведите примеры.
12. Опишите и проанализируйте деятельность волонтеров, направленная на детский и подростковый возраст.
13. Опишите и проанализируйте региональный опыт реализации молодежных волонтерских проектов.
14. Опишите и проанализируйте международный опыт реализации молодежных волонтерских проектов.
15. Опишите и проанализируйте опыт СИУ РАНХиГС по реализации молодежных добровольческих проектов.

Полный перечень вопросов и заданий находится на кафедре психологии

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Таблица 4.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных		

	профессиональных задач		
--	---------------------------	--	--

Для очной формы обучения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания

4.3.2. Типовые оценочные средства

Полный перечень вопросов и заданий находится на кафедре психологии

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Обозначьте основные проблемы волонтерского движения
2. Определите, в чем состоят особенности волонтерской деятельности?
3. Назовите виды волонтерства. В чем их специфика?
4. Рассмотрите роль волонтерства и милосердия в общественной жизни и гражданском обществе.
5. Охарактеризуйте социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.
6. Охарактеризуйте социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Охарактеризуйте морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Опишите предысторию благотворительной деятельности: Древний мир и Средние века.
10. Становление благотворительной деятельности в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Рассмотрите организацию волонтерской деятельности в странах Европы.
13. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
14. Дайте определение, подходы, проблемы, типы и виды нуждающихся в волонтерской поддержке.
15. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
16. Сопоставьте роль волонтерства и обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности..
17. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
18. Перечислите нормативно-правовую базу волонтерской деятельности: национальный, муниципальный и внутриорганизационный уровни.
19. Информационные технологии в волонтерской среде. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
20. Охарактеризуйте социальную работу как профессиональную и добровольческую деятельность.
21. Охарактеризуйте волонтерскую деятельность как основу функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения.
22. Перечислите содержание и формы сотрудничества волонтерских организаций с различными институтами общества.
23. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы.
24. Интеграционные процессы с мировым волонтерским движением.
25. Охарактеризуйте мотивацию волонтерской деятельности.
26. Перечислите личностные и профессиональные качества волонтера.

27. Реализация возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, научной, спортивной, производственной сферах деятельности
28. В чем заключается понятие, цель, функции, содержание, методы проведения анимации.
29. Охарактеризуйте особенности волонтерской деятельности для людей пожилого возраста.
30. Деятельность волонтеров, направленная на детский и подростковый возраст.

Полный перечень вопросов и заданий находится на кафедре психологии

Шкала оценивания.

Таблица 6.

зачет	Критерии оценки
незачет	Студент не демонстрирует достаточный уровень усвоения основных понятий и терминологии волонтерской деятельности, истории закономерностей развития волонтерского движения и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня владения способами и методами оценки и анализа информации в области волонтерства, социальной работы, в самостоятельном решении ситуационных и проблемных заданий. Навык организации самостоятельной профессиональной деятельности не сформирован.
зачет	Компетенции, предусмотренные ОП, сформированы достаточно. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении проблем. Владение понятийным аппаратом дисциплины. Способность к апеллированию к полученным знаниям, обоснованию собственной позиции, самостоятельном нестандартном решении ситуационных и проблемных заданий. Навык самостоятельной профессиональной деятельности сформирован достаточно.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий.

Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной форме или в форме электронного тестирования.

Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения положительной оценки на зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса, тестирования и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответы на вопросы, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При подготовке ответа на вопрос стоит использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, основываться на изученных философских учениях, прочитанных текстах философских произведений, отвечать с пояснениями, полно и аргументированно.

При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия.

Давать односложные ответы нежелательно.

При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

При выполнении задания необходимо четко определить его суть и необходимый результат его выполнения (правовая оценка ситуации, ответы на вопросы по ситуации, составление текста и т.д.). Если в задании содержится несколько вопросов по ситуации, надо ответить на все, иначе задание считается не выполненным.

При демонстрации выполненного задания студент должен аргументировать свое решение (формулировку текста и т.д.), демонстрируя знания, умения либо навыки в полной мере.

Ответ на каждый вопрос (задание) билета оценивается по 5-балльной шкале в соответствии со шкалой оценивания. Потом выводится среднеарифметическая оценка знаний, умений и навыков студента, продемонстрированных при ответе на билет.

ТИПОВЫЕ БИЛЕТЫ К ЗАЧЕТУ

Билет 1

Вопрос 1: Охарактеризуйте социальный аспект волонтерской добровольческой деятельности.

Вопрос 2: Определите специфику и перспективы развития волонтерского движения в России?

Задание: Охарактеризуйте отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.

Ответ обоснуйте.

Билет 2

Вопрос 1: Сформулируйте основные принципы волонтерской деятельности.

Вопрос 2: Соотнесите понятия волонтер и медиатор?

Задание: Охарактеризуйте отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.

Ответ обоснуйте.

Билет 3.

Вопрос 1: Охарактеризуйте морально-этический аспект волонтерской деятельности.

Вопрос 2: Дайте понятие «социального проекта», рассмотрите его сущность и роль в волонтерской деятельности.

Задание: Охарактеризуйте отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных волонтерских проектов.

Ответ обоснуйте.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Курс обеспечивает освоение обучающимся профессиональных компетенций, связанных с организацией и управлением волонтерской деятельностью, основанных на знаниях в области теории управления волонтерской организацией, включая законодательство и финансы, владение практическими навыками в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, современными технологиями в области управления волонтерской деятельностью.

При изучении курса «Волонтерское движение» применяются разнообразные лекции, практические занятия, выполнение практических заданий по темам и контрольной работы по курсу, самостоятельная работа с источниками и др.).

Студентам рекомендуется вести две специальные тетради: для записи основных положений лекций и для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого модуля дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, даются рекомендации по выполнению заданий к практическим занятиям.

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной и контрольной работ, а также к промежуточной аттестации по дисциплине.

Практические занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы, контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

При подготовке к лекции необходимо обратить внимание на конспект предыдущей лекции, дополнительные материалы из учебника по теме лекции.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы и необходимых источников. На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления, анализа материала, умение грамотно и обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение решать практические задания (задачи).

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой. Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной философской литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях.

Методические указания по подготовке к устному докладу

Доклад – это публичное, развёрнутое сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении различных материалов (учебника, работ философов, данных Интернета и т.п.). Доклад может сопровождаться краткой презентацией (10-12 слайдов).

Доклад как вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеаудиторных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Обычно доклад студенту задается в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из семинарских или практических занятий. На подготовку отводится достаточно много времени (неделя и более). При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Цель устного выступления на семинаре с докладом – это развитие умения логически верно и аргументировано строить устную речь. Длительность сообщения – 5-7 минут.

Доклад должен быть хорошо сконструирован и представлен аудитории ясно и в логичной последовательности. Компьютерные программы для презентаций (PowerPoint) - отличный способ сэкономить время.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам

Методические указания по подготовке к дискуссии

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «дискуссий», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме. Цель групповых занятий – овладение способностью использовать основы знаний для формирования активной жизненной позиции; навыками критического мышления; научиться аргументировано, логически и последовательно отстаивать свою точку зрения. Студенты готовятся к заданию семинара по тематическим группам (4-5 студентов). Для подготовки к теме необходимо изучить материал учебника, использовать тексты из электронных библиотек, материалов Интернета. Вопросы для подготовки определяются преподавателем

Методические указания для подготовки к устному опросу

Цель данной работы – научиться самостоятельно и работать с профессиональной и учебной литературой; правильно ориентироваться в современном широком спектре мнений и направлений и уметь отвечать на вопросы к ним. Студент должен обращать внимание не столько на исторические особенности этих учений, сколько на общефилософское значение выработанных в этих учениях идей.

Методические указания для подготовки к тренингу

Тренинг направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений. Работая в тренинговой группе, участник может активно экспериментировать с различными стилями общения, осваивать и отрабатывать совершенно иные, не использованные ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом поддержку, комфорт и личностную защищенность. Участники тренинга во время занятий, овладевая различными способами межличностного взаимодействия, становятся более компетентными в сфере общения.

Методические указания по подготовке к тесту

Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов. При подготовке к тесту необходимо повторить материалы лекций и семинаров, обратить внимание на основные термины. Каждое тестовое задание содержит краткое пояснение по его выполнению. Каждое задание теста сформулировано в виде утверждения и включает 4 варианта ответов. Тестируемый должен из предлагаемых четырех вариантов выбрать те, которые сделают данное утверждение правильным. Правильными могут быть один, два, либо три варианта ответов.

Методические указания по подготовке к контрольной работе (портфолио)

Контрольные работы необходимы для восприятия, обобщения, систематизации, закрепления и повторения знаний по изучаемым дисциплинам. Подготовка контрольной работы подразумевает ознакомление и проработку теоретического и практического материала по данной теме (обобщение и анализ опыта), выбор основных положений и их анализ, высказывание собственной позиции по рассматриваемому вопросу. При этом должна сохраняться логика изложения и научная основа содержания темы. Тема контрольной работы выбирается преподавателем. Во второй части портфолио студент должен приложить отчет практической направленности своей деятельности в качестве волонтера. Критерии оценки портфолио: аккуратность (тщательность) выполнения; факторы, отражающие понимание студентом учебного материала; организация студентом портфолио; полнота отражения изучаемого материала; оформление; факторы, отражающие размышления студента о своем познании; творчество; факторы, отражающие развитие студента; наглядность, используемая в портфолио.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Евстратова, Т.А. Основы молодежной политики / Т.А. Евстратова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 242 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр.: с. 231-237. – ISBN 978-5-4475-9435-0. – DOI 10.23681/473944. – Текст : электронный.
2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учеб.пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности / О.Г. Ридецкая. – Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. – 806 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (дата обращения: 11.10.2019). – ISBN 978-5-374-00573-8. – Текст : электронный.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03284-4. – Текст : электронный.
5. Чигаева, В. Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учеб.пособие / В. Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

6.2. Дополнительная литература.

1. Аносов С.С. Философия волонтерского движения или новые формы социального служения // Гуманитарный вектор. 2018. Т. 13, №2. С. 6-13.
2. Антонова, О.А. Формирование активной жизненной позиции будущих педагогов-психологов / О.А. Антонова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2008. – 176 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258029> (дата обращения: 11.10.2019). – ISBN 978-5-8399-0279-4. – Текст : электронный.
3. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,

- 2011.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30543>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
4. Бодренкова Г. И. Добровольчество / Г. И. Бодренкова // Социальная работа. — 2006. — № 1.
 5. Бортникова, Т.Г. Социальная работа и волонтерство в общественных объединениях этнических групп за рубежом [Текст] / Т.Г. Бортникова // Социально-экономические явления и процессы. —2012. — № 12 (046). — С. 440–442.
 6. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
 7. Всеобщая декларация волонтеров. Амстердам. Январь 2001 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.volunteer.ru/5/1/5_1_dekl_e.htm (дата обращения: 12.04.2017). 17) Всеобщая Декларация добровольцев. Париж, 14 сентября 1990 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.volunteer.ru/5/1/5_1_dekl2.htm (дата обращения: 11.10.2019).
 8. Городецкая, И.Е. Добровольческое движение в США [Текст] / И.Е. Городецкая // Мировая экономика и международные отношения. — 2001. — №1. — С. 78–86.
 9. Данилина, Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации [Электронный ресурс] // Гуманитарные науки. — № 5 (32). — С. 21–27. — Режим доступа: <https://sibac.info/studconf/hum/xxxii/42100> (дата обращения: 11.10.2019).
 10. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, Т. В. Черкасова [и др.]. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3 (online). — URL: <https://new.znaniium.com/document?id=336433> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «Znaniium.com», требуется авторизация.
 11. Зубок Ю. А. Социология молодежи: энциклопедический словарь / Ю. А. Зубок, В. И. Чупров. — М., 2008.
 12. Иванова, И.И. Авангардные группы – основа российского добровольчества [Электронный ресурс] / И.И. Иванова, Е.С. Петренко. — М.: Академкнига, 2012. — Режим доступа: http://www.hse.ru/data/-_2012/10/02/1243660150/avantgarde6.pdf (дата обращения: 01.10.2019).
 13. Косова, У.П. Психологические характеристики волонтерской деятельности [Текст] / У.П. Косова // Высшее образование сегодня. — 2009. — № 12. — С. 63–67.
 14. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции [Текст] / Л.А. Кудринская. — М.: Academia, 2006. — 302 с.
 15. Материалы Четвёртого молодёжного форума «Благотворительность и волонтерство в современном мире» / под ред. Е.П. Агапова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. — 108 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362868> (дата обращения: 11.10.2019). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-5243-5. — DOI 10.23681/362868. — Текст : электронный.
 16. Мерсиянова, И.В. Благотворительность и участие россиян в практиках гражданского общества: региональное измерение [Текст] / И.В. Мерсиянова, И.Е. Корнеева. — М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2013. — 204 с.

17. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9 (Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1677-9 (Изд-во Урал.ун-та). —URL: <https://bibliobonline.ru/bcode/438013> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «Юрайт», требуется авторизация.
18. Словарь по волонтерству / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869> (дата обращения: 11.10.2019). – ISBN 978-5-4475-4675-5. – DOI 10.23681/362869. – Текст : электронный.
19. Современные подходы к развитию молодежных инициатив в учреждениях профессионального образования : [18+] / С.Р. Бутрим, Т.В. Бадашова, Н.А. Болтянова и др. ; под ред. О.С. Поповой, С.Р. Бутрим. – Минск : РИПО, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486002> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-674-7. – Текст : электронный.
20. Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учеб.пособие / А. А. Наумов, О. Р. Ворошнина, Е. В. Гаврилова [и др.]. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. — 200 с. — ISBN 2227-8397. —URL: <http://www.iprbookshop.ru/32218.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
21. Технологии организации волонтерского движения / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
22. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва ; Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
23. Хиллз, Г. Добровольчество во имя социальных изменений. Лучшие практики международного корпоративного добровольчества [Текст] / Г. Хиллз, А. Махмуд. – СПб.: Эксмо, 2009. – 57 с. 75)
24. Холина, О.И. Институционализация волонтерства в структуру российского гражданского общества [Текст] / О.И. Холина. – Краснодар: Высшая школа, 2012. – 132 с. 76)
25. Холостова, Е. И. Словарь-справочник по социальной работе [Текст]. – М.: Юрист, 1997. – 424 с.
26. Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа / А.В. Якушев. – Москва : А-Приор, 2010. – 144 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56374> (дата обращения: 11.10.2019). – ISBN 978-5-384-00335-9. – Текст : электронный.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собр. законодательства РФ. - 2014. - № 31. – Ст. 4398.
2. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс]: ФЗ от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/104232/> (дата обращения: 11.10.2019).
3. Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в РФ, одобренная распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/admReform/publicsociety/doc091224_1949# (дата обращения: 11.10.2019).

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Европейский молодежный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://europa.eu.int/youth> (дата обращения: 11.10.2019).
2. Библиотека Максима Мошкова [Электронный ресурс] / — Электрон.дан. — Москва. — режим доступа: <http://www.lib.ru/FILOSOF>. – Загл. с экрана.
- 3.

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Программное обеспечение, необходимое для реализации учебного процесса по дисциплине, включают в себя: Пакет MS Office, Microsoft Windows, Сайт филиала, СДО Прометей, Корпоративные базы данных, iSpringFree Cam8.

Таблица 7

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работ	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа</i>	экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
<i>Лаборатория личностного и профессионального развития</i>	полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, музыкальный центр, видеокамера, видеомаягнитофон, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп
<i>Юридическая клиника</i>	Телевизор, компьютер с выходом в локальную сеть филиала и Интернет, столы аудиторные, стулья, правовые системы, отечественные и зарубежные интернет-ресурсы
<i>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа</i>	столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
<i>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Интернет-ресурсы</i>	Мультимедийный проектор, Экран проекционный, Принтер, ПК, с подключенным интернетом и к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.
<i>Центр интернет-ресурсов</i>	Компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов

	государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.
<i>Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет)</i>	компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья
<i>Видеостудия для проведения вебинаров</i>	Два рабочих места, оснащенных компьютерами, веб-камерами и гарнитурам (наушники и микрофон).
<i>Видеостудия для вебинаров</i>	Два рабочих места, оснащенных компьютерами, веб-камерами и гарнитурам (наушники и микрофон).
<i>Кафедры</i>	На каждой кафедре одно рабочее место, оснащенное компьютером, веб-камерой, гарнитурой.