

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет юридический
Кафедра гражданского права и процесса

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой гражданского права и процесса

Протокол от «29» 08 2017 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся с
ограниченными возможностями здоровья

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Б1.В.ОД.7

не устанавливается

краткое наименование дисциплины

по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

направленность (профиль): «Гражданско-правовой»

квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная, заочная с применением
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Год набора – 2018

Новосибирск, 2017 г.

Автор–составитель:

канд.юрид. наук, доцент, доцент кафедры гражданского права и процесса
Ломакина Ирина Геннадьевна

Заведующий кафедрой гражданского права и процесса

Канд.юрид.наук, доцент, доцент кафедры гражданского права и процесса
Войтович Елена Павловна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы.....	7
3. Содержание и структура дисциплины	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	24
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	50
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	53
6.1. Основная литература	53
6.2. Дополнительная литература	54
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	54
6.4. Нормативные правовые документы	54
6.5. Интернет-ресурсы.....	55
6.4. Иные источники.....	55
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	55

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.8 «Защита прав потребителей» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	готов к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка безопасности личности, общества, государства	Очная форма обучения – ПК-8.3	Способность определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
		Очно-заочная форма обучения – ПК-8.4	Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
		Заочная форма обучения - ПК-8.3	Способность определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
		Заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ¹ - ПК-8.4	Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
ПК-16	Способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	Очная форма обучения – ПК-16.3	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме
		Очно-заочная форма обучения – ПК-16.4	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме
		Заочная форма обучения -	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное

¹ Далее по тексту – ЭО и ДОТ

		ПК-16.3	заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности
		Заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ - ПК-16.3	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Разработка и осуществление мероприятий по укреплению договорной финансовой и трудовой дисциплине, обеспечению сохранности имущества организации, консультирование по правовым вопросам</p>	<p>Очная форма обучения – ПК-8.3. Очно-заочная форма обучения – ПК-8.4 Заочная форма обучения - ПК-8.3 Заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ - ПК-8.4</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержания законодательных актов в сфере обеспечения законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; - мер, обеспечивающих законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства; - понятийного аппарата в сфере обеспечения и охраны прав и свобод человека и гражданина, собственности, общественного порядка и общественной безопасности, окружающей среды, конституционного строя Российской Федерации от посягательств, а также предупреждения правонарушений; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и оценивать конкретные ситуации с точки зрения необходимости выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; - реализовывать различные способы обеспечения законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; - определять объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в конкретных ситуациях, в которых необходимо применение мер по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; - совершения правомерных юридических действий в конкретных ситуациях, связанных применением мер по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; - составления рекомендаций по борьбе с правонарушениями в сфере обеспечения законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства.
	<p>Очная форма обучения – ПК-16.3. Очно-заочная форма обучения – ПК-16.4 Заочная форма обучения - ПК-16.3 Заочная форма</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прав потребителей, способов и форм защиты прав потребителей; - правил составления проектов сделок, заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера. <p>на уровне умений:</p>

<p>обучения с применением ЭО и ДОТ - ПК-16.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> - давать юридическую квалификацию ситуации; - определять необходимый перечень документов, запрашиваемых у клиента; - анализировать информацию и документы; - давать прогноз развития правовой ситуации; - давать исчерпывающие разъяснения по вопросам правового характера и вопросам совершения нотариальных действий. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки фактов, доказательств, обстоятельств для принятия решения - формирования правовой позиции в интересах клиента; - подготовки проектов юридических заключений и других документов правового характера, в том числе заявлений, жалоб, ходатайств, проектов сделок; - предоставления консультации по правовым вопросам; - представления интересов клиента в судебных инстанциях, органах государственной власти и местного самоуправления, иных организациях.
--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Объем дисциплины

- общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах: 3 З.Е.

Количество академических часов, выделенных:

очная форма обучения

на контактную работу с преподавателем

- 56 часов (28 часов лекций, 28 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 52 часа.

очно-заочная форма обучения:

на контактную работу с преподавателем

- 20 часа (8 часов лекций, 12 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 88 часов.

заочная форма обучения

на контактную работу с преподавателем

- 10 часов (4 часа лекций, 6 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 94 часов.

заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ

на контактную работу с преподавателем

- 10 часов (4 часа лекций, 6 часов практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 94 часов.

Место дисциплины –

Защита прав потребителей (Б1.В.ОД.8) изучается на 4 курсе (7 семестр) очной формы обучения, на 5 курсе (9 семестр) очно-заочной формы обучения, на 4 и 5 курсах (8, 9 семестры) заочной формы обучения, на 5 курсе (9 семестр) заочной формы обучения, с применением ЭО и ДОТ.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

На очной форме:

Б1.Б.12	Административное право
Б1.Б.17	Уголовное право
Б1.Б.14	Гражданский процесс
Б1.В.ОД.9	Нотариат и адвокатура

На очно-заочной форме:

Б1.Б.12	Административное право
Б1.Б.17	Уголовное право
Б1.Б.14	Гражданский процесс
Б1.В.ОД.9	Нотариат и адвокатура

На заочной форме (в т.ч. с применением ЭО и ДОТ):

Б1.Б.12	Административное право
Б1.Б.17	Уголовное право
Б1.Б.14	Гражданский процесс
Б1.В.ОД.9	Нотариат и адвокатура

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				Форма текущ. контроля успеваемости ² , промежуто чной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам уч. занятий				СР
			Л	ЛР	ПЗ		
Очная форма обучения							

² Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), практические задания (ПЗ)

Раздел 1.	Общая характеристика института защиты прав потребителей	24	8		8		8	
Тема1.1	Российское законодательство о защите прав потребителей	6	2		2		2	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема1.2	Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей	6	2		2		2	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема1.3	Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)	6	2		2		2	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема1.4	Право потребителя на информацию	6	2		2		2	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Раздел 2.	Особенности защиты	22	6		6		10	

	прав потребителей при продаже товаров							
Тема 2.1	Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли	6	2		2		2	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.2	Сроки, применяемые в сфере продажи товаров	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 2.3	Особенности продажи отдельных видов товаров	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Раздел 3.	Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	24	6		6		12	
Тема 3.1	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с

								нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 3.2	Защита прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг: проблемы теории и практики	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 3.3	Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Раздел 4.	Формы защиты прав потребителей	28	8		8		12	
Тема 4.1.	Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 4.2.	Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями

								опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 4.3.	Судебная защита прав потребителей	12	4		4		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Выполнение контрольной работы по разделам 1-4		10					10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего		108	28		28		52	ак.ч.
		3						З.Е.
		81						ас.ч.

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущ. контроля успеваемости ³ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам уч. занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1	Общая характеристика института защиты прав потребителей	21	2		1		18	
Тема 1.1	Российское законодательство о защите прав потребителей	6	2				4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-

³ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), практические задания (ПЗ)

								двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 1.2	Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей	4					4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 1.3	Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)	6					6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 1.4	Право потребителя на информацию	5			1		4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Раздел 2	Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров	25	2		5		18	
Тема 2.1	Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли	8	2		2		4	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

								Опрос устный/ письменный
Тема 2.2	Сроки, применяемые в сфере продажи товаров	7			1		6	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 2.3	Особенности продажи отдельных видов товаров	10			2		8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Раздел 3	Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	25	2		3		20	
Тема 3.1	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение	10	2		2		6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 3.2	Защита прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг: проблемы теории и практики	7			1		6	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-

								двигательного аппарата: Тестирование
Тема 3.3	Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов	8					8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Раздел 4	Формы защиты прав потребителей	27	2		3		22	
Тема 4.1	Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей	7			1		6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 4.2	Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей	8					8	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 4.3	Судебная защита прав потребителей	12	2		2		8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного

								аппарата: Опрос устный/ письменный
Выполнение контрольной работы по разделам 1-4	10						10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:	108	8		12			88	ак.ч.
	3							З.Е.
	81							ас.ч.

Таблица 5.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущ. контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам уч. занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Раздел 1	Общая характеристика института защиты прав потребителей	22	1		1		20	
Тема 1.1	Российское законодательство о защите прав потребителей	6					6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 1.2	Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей	8	1		1		6	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование

⁴ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), практические задания (ПЗ)

Тема 1.3	Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)	6					6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 1.4	Право потребителя на информацию	2					2	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Раздел 2	Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров	19	1		2		16	
Тема 2.1	Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли	9	1		2		6	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.2	Сроки, применяемые в сфере продажи товаров	4					4	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 2.3	Особенности продажи	6					6	Для лиц с нарушениями

	отдельных видов товаров							зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Раздел 3	Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	26,5	0,5		2		24	
Тема 3.1	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение	10,5	0,5		2		8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 3.2	Защита прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг: проблемы теории и практики	8					8	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 3.3	Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов	8					8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/

								письменный
Раздел 4	Формы защиты прав потребителей	26,5	1,5		1		24	
Тема 4.1	Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей	8,5	0,5				8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 4.2	Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей	8					8	Для лиц с нарушениями зрения: Тестирование Для лиц с нарушениями слуха: Тестирование Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Тестирование
Тема 4.3	Судебная защита прав потребителей	10	1		1		8	Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Выполнение контрольной работы по разделам 1-4		10					10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация		4				4		Зачет
Всего:		108	4		6	4	94	ак.ч.
		3						З.Е.
		81						ас.ч.

Таблица 6.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущ. контроля успеваемости, промежуто чной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам уч. занятий					
			л/э о,д от	лр/ эо, дот	пз/э о,д от	л/эо, дот		
Заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ								
Раздел 1	Общая характеристика института защиты прав потребителей	30	1		1		28	
Тема 1.1	Российское законодательство о защите прав потребителей	30	1		1		28	Электронны й семинар
Тема 1.2	Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей							
Тема 1.3	Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)							
Тема 1.4	Право потребителя на информацию							
Раздел 2	Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров	21	1		2		18	
Тема 2.1	Особенности правового регулирувания отношений в сфере торговли	21	1		2		18	Электронны й семинар
Тема 2.2	Сроки, применяемые в сфере продажи товаров							
Тема 2.3	Особенности продажи отдельных видов товаров							
Раздел 3	Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	27	1		2		24	
Тема 3.1	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение	27	1		2		24	Электронны й семинар
Тема 3.2	Защита прав							

	потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг: проблемы теории и практики							
Тема 3.3	Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов							
Раздел 4	Формы защиты прав потребителей	26	1		1		24	
Тема 4.1	Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей	26	1		1		24	Электронный семинар
Тема 4.2	Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей							
Тема 4.3	Судебная защита прав потребителей							
Промежуточная аттестация		4				4		Зачет
Всего:		108	4		6	4	94	ак.ч.
		3						З.Е.
		81						ас.ч.

Содержание дисциплины

Раздел 1 Общая характеристика института защиты прав потребителей

Тема 1.1 Российское законодательство о защите прав потребителей

Законодательство, регулирующее отношения в области защиты прав потребителей. Приоритет норм международного права в вопросах защиты прав потребителей. Соотношение Гражданского кодекса РФ и Закона «О защите прав потребителей». Полномочия Правительства РФ в регулировании отношений с участием потребителей

Научно-методическое и компьютерное обеспечение курса. Основные темы изучения курса «Защита прав потребителей» и их особенности. Международный опыт изучения правовой дисциплины «Защита прав потребителей».

Защита прав потребителей, как специфическая система правоотношений в рамках российского права.

Тема 1.2 Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей

Понятие потребителя как субъекта потребительского правоотношения. Понятие продавца, изготовителя, исполнителя, импортера как субъектов потребительского правоотношения. Договоры, применяемые в сфере торгового обслуживания, оказания услуг, выполнения работ для потребителя. Особенности полномочий исполнителя, продавца, изготовителя перед потребителем.

Тема 1.3 Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)

Понятие качества. Правила о соответствии качества условиям договора, требованиям закона. Обычно предъявляемые требования к качеству товаров, работ, услуг. Соответствие качества товара образцу, описанию. Особенности определения качества в товаре, в результате работы, в оказанной услуге. Понятие безопасности товаров, работ, услуг. Требования к обеспечению безопасности товаров, работ, услуг

Тема 1.4 Право потребителя на информацию

Право потребителя на информацию. Требования к информации. Реклама как источник информации для потребителя. Понятие информации. Требования закона на информацию, доводимую до сведения потребителя изготовителем, продавцом, исполнителем. Информация о продавце (исполнителе), доводимая до сведения потребителя. Информация о товаре (работе, услуге). Необходимая и достоверная информация. Способы доведения информации собственными силами. Право потребителя на расторжение договора.

Раздел 2 Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров

Тема 2.1 Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли

Особенности договора розничной купли-продажи. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Право потребителя на замену некачественного товара. Право потребителя на устранение недостатка за счет продавца, силами третьих лиц. Государственное регулирование: понятие, виды, особенности. Орган страхового надзора. Правовой статус органа страхового надзора. Основные задачи и функции органа страхового надзора. Правовой статус органа страхового надзора, его компетенция. Исключительные полномочия органа страхового надзора. Соотношение обязанностей и полномочий органа страхового надзора как составной элемент административного права.

Зарубежный опыт государственно-правового регулирования защиты прав потребителей на примере Великобритании, Франции, Германии и Италии.

Тема 2.2 Сроки, применяемые в сфере продажи товаров

Виды сроков в законодательстве о защите прав потребителей, их правовое значение. Понятие гарантийного срока. Последствия истечения срока гарантии. Последствия истечения срока годности. Понятие срока службы. Порядок установления. Течение. Последствия обнаружения недостатка в течение гарантийного срока. Последствия истечения срока службы. Срок годности. Порядок определения срока годности. Спор в суде как мера защиты нарушенных прав. Основные нормативно-правовые акты. Судебные споры: общегражданские, налоговые, по защите прав потребителей, антимонопольные и международные.

Принципы рассмотрения споров в судебных инстанциях. Особенности обращения в суд. Срок исковой давности. Подведомственность и подсудность спора: порядок определения, основания, последствия.

Исковое заявление: определение, форма, основные требования, предъявляемые Гражданским и Арбитражным процессуальными кодексами.

Тема 2.3. Особенности продажи отдельных видов товаров

Правила продажи отдельных видов и групп товаров. Особенности продажи продовольственных товаров. Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

Раздел 3. Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ оказании услуг

Тема 3.1. Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение

Понятие работы. Понятие услуги. Применение к договорам, заключенным с участием потребителей, общих и специальных норм ГК РФ, в том числе главы 37 ГК РФ. Порядок определения сроков выполнения работ, оказания услуг. Выполнение работы в срочном порядке. Право назначить новый срок выполнения работ (оказания услуг). Право отказаться от исполнения договора. Неустойка за нарушение сроков выполнения работ, оказания услуг. Пределы определения размера неустойки.

Тема 3.2. Защита прав потребителей при оказании коммунальных услуг

Действия как объект гражданских прав. Понятие услуги как деятельности или действия. Процесс предоставления, оказания, совершения действий. Предмет обязательства, вытекающего из договора на оказание услуг в сфере ЖКХ. Специфика договора о возмездном оказании услуг. Критерии оценки составляющих услугу действий, подлежащих оплате. Характеристика составляющих услугу компонентов

Тема 3.3. Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов

Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, возникающие из возмездных гражданско-правовых договоров на оказание финансовых услуг, направленных на удовлетворение личных, семейных, домашних и иных нужд потребителя-гражданина, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности защиты прав потребителей в отношениях по предоставлению кредитов.

Раздел 4. Формы защиты прав потребителей

Тема 4.1. Государственные и муниципальные органы контроля и надзора в сфере защиты прав потребителей. Общественные организации по защите прав потребителей

Соотношение государственной и общественной защиты прав потребителей. Уровни защиты прав потребителей органами власти. Защита прав потребителей, обеспечиваемая

федеральными органами исполнительной власти. Полномочия и компетенция уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Тема 4.2. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей

Досудебный и внесудебный порядок урегулирования споров с участием потребителя. Необходимость соблюдения досудебного порядка урегулирования спора. Полномочия и компетенция органов государственной власти субъектов РФ в области защиты прав потребителей. Осуществление органами государственной власти субъектов РФ в пределах своих полномочий мер по реализации, обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина, охране собственности и общественного порядка, борьбе с преступностью.

Тема 4.3. Судебная защита прав потребителей

Процессуальные особенности рассмотрения потребительских споров. Правила о подсудности и подведомственности потребительских споров. Альтернативная подсудность по потребительским спорам. Срок исковой давности по делам, вытекающим из потребительских споров. Определение размера государственной пошлины по спорам с участием потребителей. Особенности компенсации морального вреда. Бремя доказывания по потребительским спорам. Лица, обладающие правом подавать в суд иски в защиту неопределенного круга потребителей.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.8 «Защита прав потребителей» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7.

Для проведения занятий по очной, заочной, очно-заочной формам обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля
Раздел 1	Общая характеристика института защиты прав потребителей	
Тема 1.1	Российское законодательство о защите прав потребителей	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Общественные отношения,	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием

	регулируемые законодательством о защите прав потребителей	специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Тема 1.3	Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 1.4	Право потребителя на информацию	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Раздел 2	Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров	
Тема 2.1	Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 2.2	Сроки, применяемые в сфере продажи товаров	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Тема 2.3.	Особенности продажи отдельных видов товаров	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Раздел 3	Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	
Тема 3.1.	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

		Устный ответ на вопросы
Тема 3.2.	Защита прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг: проблемы теории и практики	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Тема 3.3	Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Раздел 4	Формы защиты прав потребителей	
Тема 4.1.	Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 4.2	Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Тема 4.3	Судебная защита прав потребителей	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
	Выполнение контрольной работы по по разделам 1-4	Письменное выполнение контрольной работы

В ходе реализации дисциплины по заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- письменный ответ на задания электронного семинара;
- ответы на вопросы обучающихся в ходе проведения электронного семинара.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

устное собеседование по вопросам билета либо письменные ответы на вопросы билета (очная, очно-заочная и заочная формы обучения); письменная работа и компьютерное тестирование (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ). Выбор метода оценивания для традиционной формы обучения осуществляет преподаватель,

информировав обучающихся в день проведения консультации к экзамену.

Для обучающихся с нарушением зрения экзамен проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения.

Для обучающихся с нарушением слуха экзамен проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) форме по билетам.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата экзамен проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Полный перечень материалов текущего контроля находится на кафедре гражданского права и процесса.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ УСТНОГО (ПИСЬМЕННОГО) ОПРОСА

Тема 1.1. Российское законодательство о защите прав потребителей

1. Определите состав законодательства о защите прав потребителей?
2. Как соотносятся положения Закона и Гражданского кодекса РФ в части регулирования потребительских отношений?
3. Какое значение в регулировании потребительских отношений имеют постановления Верховного суда РФ?
4. Выясните, какое значение в регулировании отношений с участием потребителей имеют разъяснения, письма Роспотребнадзора?
5. Какая ответственность в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»

установлена за неисполнение законных и обоснованных требований потребителя?

6. Могут ли ведомственные нормативные акты, акты субъектов РФ содержать правовые нормы, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей?

Тема 1.2. Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей (О - 1.2)

1. Перечислите отношения, регулируемые Законом «О защите прав потребителей», дайте их общую характеристику.
2. Может ли потребитель быть участником внедоговорных отношений?
3. Является ли договор с участием потребителя публичным?
4. Может ли быть договор, участником которого является потребитель, безвозмездным?

Тема 1.3 Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг) (О – 1.3)

1. Дайте определение понятию качество товара (работы услуги)
2. Что такое безопасность в части обеспечения защиты прав потребителей?
3. Что такое стандарт применительно к отношениям с участием потребителя?
4. Чему должно соответствовать качество товаров (работ, услуг), предоставляемых потребителю?

Тема 1.4. Право потребителя на информацию (О - 1.4)

1. Что такое информация? Какие характерные признаки присущи информации, доводимой до сведения потребителя?
2. Основные требования, предъявляемые законом к информации, доводимой до сведения потребителя в обязательном порядке?
3. Что должен сообщить потребителю продавец о производителе товара?
4. Какими способами доводится информация до потребителя?

Тема 2.1. Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли (О - 2.1)

1. При соблюдении каких условий потребитель вправе требовать обмена качественного товара на аналогичный?
 1. Чему должно соответствовать качество товаров (работ, услуг) по Закону «О защите прав потребителей»
 2. Дать определение гарантийному сроку.
 3. Какими правами наделяется потребитель в течение срока службы? На какие товары (работы) устанавливается срок годности?
 4. Раскройте содержание права потребителя на безопасность.
 5. Какие требования предъявляет законодатель к информации, доводимой до сведения потребителя?
 6. При соблюдении каких условий потребитель вправе претендовать на компенсацию морального вреда?

Тема 2.2. Сроки, применяемые в сфере продажи товаров (О - 2.2)

1. Дайте определение сроку годности, сроку службы, гарантийному сроку.
2. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Сроки предъявления требования об обмене качественного товара на другой?
3. Права потребителя за пределами сроков службы, сроков годности.

4. Сроки предъявления отдельных требований потребителей: виды, порядок исчисления.

Тема 2.3. Особенности продажи отдельных видов товаров

1. Кто устанавливает срок годности в отношении новых пищевых продуктов, подлежащих государственной регистрации?
2. Какие особенности имеет продажа продовольственных товаров?
3. Возможен ли обмен изделий из драгоценных металлов (драгоценных камней) на другие аналогичные?
4. Имеет ли какие-либо особенности продажа уцененных (некомплектных) товаров?
5. Как организована комиссионная торговля? Распространяется ли закон о защите прав потребителей на комиссионную торговлю?

Тема 3.1. Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение

1. Как определяются сроки, в течение которых исполнитель обязан выполнить заказанную работу (оказать услугу)?
2. Может ли потребитель требовать расторжения договора при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге?
3. Дать определение гарантийному сроку.
4. Какими правами наделяется потребитель в течение срока службы? На какие товары (работы) устанавливается срок годности?
5. При соблюдении каких условий потребитель вправе претендовать на компенсацию морального вреда?
6. Каков порядок расчетов между потребителем и исполнителем за выполненную работу, оказанную услугу?

Тема 3.2. Защита прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг.

1. Какими правами наделяется потребитель в течение срока службы? На какие товары (работы) устанавливается срок годности?
2. При соблюдении каких условий потребитель вправе претендовать на компенсацию морального вреда?
3. Каков порядок расчетов между потребителем и исполнителем за выполненную работу, оказанную услугу?

Тема 3.3. Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов

1. Что относится к финансовым услугам с участием потребителей?
2. Какие нарушения прав потребителей допускаются в сфере финансовых услуг?
3. Какая ответственность исполнителя предусмотрена потребительским законодательством при нарушении прав потребителей в сфере финансовых услуг?
4. Какими чертами характеризуется потребительский кредит?

Тема 4.1. Органы и организации, уполномоченные в области защиты прав потребителей

1. Какие федеральные органы исполнительной власти осуществляют государственный контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей?
2. Каковы полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей?

3. Каковы полномочия органов местного самоуправления в области защиты прав потребителей?
4. Какие санкции вправе налагать федеральный орган исполнительной власти за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей?

Тема 4.2. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей

1. Каковы полномочия общественных организаций в деле защиты прав потребителей?
2. Каковы полномочия государственных органов исполнительной власти субъектов РФ в области защиты прав потребителей?
3. Меры ответственности, применяемые контролирующими органами государственной власти за выявленные нарушения законодательства о защите прав потребителей.
4. Значение и последствия выдачи предписания за нарушение прав потребителей?
5. Право потребителя на проведение независимой экспертизы.

Тема 4.3. Судебная защита прав потребителей

1. Последствия несоблюдения сроков доставки предварительно оплаченного товара по законодательству о защите прав потребителей.
2. Защита прав потребителей в международном праве: сравнительно-правовой аспект.
3. Процессуальные особенности рассмотрения потребительских споров в суде.
4. Каково содержание исковых требований, заявляемых в отношении неопределенного круга лиц?

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

<p>Раздел 1 Общая характеристика института защиты прав потребителей Тема 1.2. Отношения, регулируемые законом «О защите прав потребителей» (Т – 1.2)</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Вправе ли Правительство РФ поручать федеральным органам исполнительной власти (министерствам, комитетам) принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей?: *не вправе⁵; вправе; вправе в исключительных случаях.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Закон РФ "О защите прав потребителей" не регулирует отношения, возникающие из: договора на строительство дачного домика; договора на оказание туристских услуг; *договора дарения.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Гарантийный срок на товар исчисляется: с момента его изготовления; *с момента передачи товара потребителю; по усмотрению продавца или с момента производства товара, или с момента его реализации потребителю.</p>

⁵ Правильный ответ в тесте обозначен «звездочкой» (*)

<p>Выберите один правильный ответ: Страхование ответственности - это обязанность возместить убытки, возникшие у: страхователя от действий третьих лиц; *третьего лица из-за использования имущества лицом, чья ответственность застрахована; работника, за причиненный работодателем ущерб.</p>
<p>Раздел 2 Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров Тема 2.1. Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли (Т - 2.1)</p>
<p>Выберите несколько правильных ответов: Какие из перечисленных товаров надлежащего качества подлежат возврату или обмену на аналогичный товар?: *столовый сервиз; автомобиль; золотое кольцо; *обувь.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Вправе ли продавец изменить гарантийный срок, установленный изготовителем: не вправе; продавец может как увеличить, так и уменьшить гарантийный срок, установленный изготовителем; *продавец может лишь увеличить продолжительность гарантийного срока, установленного изготовителем.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Обязан ли продавец произвести замену продовольственного товара ненадлежащего качества или возратить потребителю уплаченную им сумму? *обязан независимо от срока годности товара; не обязан; обязан в пределах срока годности товара.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Кому потребитель может предъявить требование об устранении существенного недостатка, возникшего по истечении гарантийного срока на товар? *изготовителю; продавцу; продавцу или изготовителю (по выбору потребителя); потребитель не вправе предъявлять такое требование.</p>
<p>Раздел 3 Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг Тема 3.3 Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов (Т - 3.3)</p>
<p>Вставьте пропущенное слово: Договор потребительского кредита (займа) состоит из _____ условий и индивидуальных условий. *общих; примерных; существенных; типовых.</p>
<p>Выберите один правильный ответ: Может ли договор потребительского кредита (займа) содержать элементы других договоров? *Да Нет</p>

Вставьте пропущенное слово:

При обращении заемщика к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) _____ рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор обязан сообщить заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

- *100000;
- 50000;
- 300000;
- 500000;

Выберите один правильный ответ:

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать:

пятнадцать процентов годовых

*двадцать процентов годовых

десять процентов годовых

двадцать пять процентов годовых

Раздел 4. Формы защиты прав потребителей

Тема 4.3. Судебная защита прав потребителей (Т-4.3)

Выберите один правильный ответ:

Могут ли заемщик и кредитор заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского кредита (займа)?

*могут, только после возникновения оснований для предъявления иска;

могут, как до, так и после возникновения оснований для предъявления иска;

не могут.

Выберите несколько правильных ответов:

Уполномоченные органы, осуществляющие возложенные на них обязанности по защите прав и охраняемых законом интересов потребителей, и органы местного самоуправления до принятия судом решения по делу:

*могут вступить в дело по своей инициативе

*могут вступить в дело по инициативе лиц, участвующих в деле

*могут привлекаются к участию в деле судом в качестве уполномоченных органов, вступающих в процесс в целях дачи заключения по делу

не могут вступить в дело по своей инициативе

Выберите один правильный ответ:

Освобождаются ли от уплаты государственной пошлины потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах?

*Да

Нет

Выберите один правильный ответ:

Гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица с нарушением требований о государственной регистрации. Может ли суд применить к таким сделкам правила Гражданского кодекса об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности?

*Да

Нет

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Тема 1.2 Отношения, регулируемые законом «О защите прав потребителей» (ПЗ – 1.2)

Смирнов, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, приобрел в ООО «Автосервбизнес» грузовой автомобиль с гарантийным сроком 1 год. Через 6 месяцев его эксплуатации вышел из строя аккумулятор автомобиля, купленный одновременно с тем же сроком гарантии. Ссылаясь на статью 18 Закона «О защите прав потребителей», Смирнов предложил работникам фирмы заменить ему аккумулятор на качественный.

Однако представитель фирмы отказал в удовлетворении его просьбы, аргументируя свой отказ тем, что грузовой автомобиль не может приобретаться для личных бытовых нужд, а гражданин Смирнов, кроме того, является предпринимателем. Поэтому действие Закона «О защите прав потребителей» на него не распространяются.

Оцените действия Смирнова и представителя фирмы?

Тема 1.3. Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг) (ПЗ – 1.3)

Воронкин купил по образцу холодильник «Ока-бМ» в магазине «Холод» с условием доставки его на дом в оговоренный срок. Холодильник был доставлен с опозданием на пять дней. Воронкин, взявший отпуск за свой счет, понес убыток. Платный механик, вызванный из мастерской для установки холодильника, обнаружил при его включении в электросеть признаки замыкания токоведущих частей на корпус. В присутствии механика вышел из строя мотор.

Директор магазина отказался забрать холодильник своим транспортом. Воронкин выполнил это за свой счет. В магазине он узнал, что холодильник «Ока-бМ» подорожал на 20% и что обменять его холодильник на новый нельзя, поскольку их нет в продаже. Продавец принял холодильник Воронкина в ремонт. Воронкин потребовал на время ремонта предоставить ему другой холодильник безвозмездно. Продавец отказался. Отремонтированный холодильник был доставлен Воронкину через тридцать дней.

Воронкин подал в суд иск к магазину «Холод» с требованием возмещения ему следующих убытков, связанных с доставкой и возвратом холодильника «Ока-бМ»: а) оплатить пять рабочих дней ожидания доставки холодильника; б) проценты на сумму стоимости холодильника в соответствии с учетной ставкой банковского процента за пять дней опоздания с доставкой холодильника; в) стоимость работы платного механика; г) стоимость доставки при возврате неисправного холодильника в магазин «Холод»; д) неустойку в размере одного процента от новой цены холодильника за каждый день непредоставления ему на период ремонта аналогичного холодильника в течение тридцати дней; е) штраф за выпуск и продажу недоброкачественной продукции.

Какие из указанных в задаче требований Воронкина к магазину «Холод» могут быть удовлетворены судом? В какой момент договор купли-продажи холодильника «Ока-

бМ» по образцу считается исполненным?

Тема 2.1. Сроки, применяемые в сфере продажи товаров (ПЗ - 2.1)

Гражданин С. приобрел в ОАО «АвтоВАЗ» легковой автомобиль. В процессе его эксплуатации были обнаружены недостатки. Владелец автомобиля обратился к заводу требованием устранить выявленные дефекты, в чем ему было отказано. Тогда потребитель заявил другое требование – принять его автомобиль и возратить за него уплаченную сумму, которое завод также проигнорировал. Гражданин обратился в суд с иском к заводу, предъявив четыре требования: о принятии автомобиля, о взыскании его стоимости, неустойки и компенсации морального вреда. Суд в удовлетворении требования потребителя о взыскании неустойки и компенсации морального вреда отказал, посчитав, что статьи 22,23 Закона «О защите прав потребителей» не предусматривают взыскания неустойки при описанных в заявлении обстоятельствах (возврат товара ненадлежащего качества), а для взыскания компенсации морального вреда у суда оснований не было, поскольку в данном случае нет вины ответчика в невозможности для истца использовать автомобиль.

Есть ли основания для обжалования потребителем вынесенного судом решения?

ТИПОВЫЕ ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО КУРСУ

1. Отношения, регулируемые Законом «О защите прав потребителей»: общая характеристика.
2. Законодательство о защите прав потребителей: особенности системы и применения.
3. Права потребителей в случае обнаружения недостатков приобретенного товара.
4. Права потребителей в случае обнаружения недостатков оказанной услуги, выполненной работы.
5. Право потребителя на информацию.
6. Права потребителей по договору на оказание платных медицинских услуг.
7. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
8. Права потребителя за пределами сроков службы, сроков годности.
9. Право потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.
10. Законодательство о рекламе и потребительские правоотношения
11. Общественная поддержка интересов и прав потребителей.
12. Сроки предъявления отдельных требований потребителей: виды, порядок исчисления.
13. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей.
14. Полномочия и компетенция федеральных органов исполнительной власти в деле осуществления контроля и надзора в области защиты прав потребителей.
15. Полномочия и компетенция органов власти субъекта РФ в осуществлении контроля и надзора в области защиты прав потребителей.
16. Полномочия и компетенция органов местного самоуправления в осуществлении контроля и надзора в области защиты прав потребителей.
17. Гражданско-правовая ответственность продавца (изготовителя) вследствие обнаружения недостатков проданного товара.
18. Гражданско-правовая ответственность исполнителя вследствие обнаружения недостатков результата выполненной работы, оказанной услуги.
19. Административная ответственность за нарушение прав и интересов потребителей.
20. Ответственность исполнителя за нарушение сроков выполнения работ, оказания услуг.

21. Ответственность за нарушение рекламного законодательства в области прав потребителей.
22. Моральный вред и его компенсация по законодательству о защите прав потребителей.
23. Порядок предъявления, содержание и последствия предъявления иска в защиту неопределенного круга потребителей.
24. Понятие и значение установления сроков годности, сроков службы, гарантийных сроков на товары.
25. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание финансовых услуг.
26. Особенности защиты прав потребителей по договору страхования.
27. Особенности защиты прав потребителей в отношениях потребительского кредитования.
28. Особенности защиты прав потребителей по договору о долевом участии в строительстве многоквартирного жилого дома.
29. Дистанционный способ реализации товаров: общая характеристика и правовое регулирование.
30. Последствия несоблюдения сроков доставки предварительно оплаченного товара по законодательству о защите прав потребителей.
31. Последствия несоблюдения требований о предоставлении потребителю надлежащей информации.
32. Защита прав потребителей в международном праве: сравнительно-правовой аспект.
33. Процессуальные особенности рассмотрения потребительских споров в суде.
34. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей.
35. Право потребителя на проведение независимой экспертизы.

ТИПОВЫЕ ВАРИАНТЫ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕМИНАРА

Типовые вопросы электронного семинара к разделу 1 Общая характеристика института защиты прав потребителей

1. Какие правовые акты регулируют отношения в области защиты прав потребителей (охарактеризуйте их и распределите по юридической силе)?

2. Наташа Петрова купила в фирменном магазине джинсовый костюм стоимостью 2,5 тыс. руб. В связи с тем, что покупка произведена Наташей в разгар рекламной кампании, ей в дополнение к покупке был вручен в качестве подарка импортный утюг, но без гарантийного талона. Через три недели утюг перестал нагреваться, и Наташа обратилась в магазин с просьбой о бесплатном устранении выявленных в нем недостатков, ссылаясь на ст. 18, 20 закона РФ «О защите прав потребителей». Основаны ли на законе требования Наташи?

Типовые вопросы электронного семинара к разделу 2 Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров

1. Какие права имеет потребитель при обнаружении в товаре недостатка? В какие сроки потребитель может реализовать свои права при обнаружении в товаре недостатка?

2. В начале зимы жительница г. Н-ска П. купила в местном обувном магазине модные сапожки. Пофорсив в обновке несколько дней, она обратила внимание, что черные каблуки обуви вдруг неожиданно побелели, а ноги самой хозяйки сапог, наоборот,

приобретали черный цвет при каждой прогулке в них. Возмущенная П. потребовала у продавца заменить обувь. Но продавец отказался выполнить требование покупательницы и оправил сапоги на экспертизу в агентство независимых экспертиз «Анекс». Результаты исследования обуви обескуражили П., так как по заключению эксперта «обувь не имеет дефектов производственного характера». И продавец потребовал возместить ему расходы на проведение экспертизы. Будучи уверенной в своей правоте, П. провела самостоятельно три экспертизы в разных экспертных фирмах, которые подтвердили наличие производственного дефекта, после чего и обратилась в суд с иском к продавцу.

Какие требования могут быть заявлены в иске гражданки П.?

Типовые вопросы электронного семинара к разделу 3

Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Какие у потребителей права при выполнении работ и оказании услуг, а также какая предусматривается ответственность за их нарушение?

2. Однажды гражданин Д. припарковал свою машину возле железнодорожного вокзала и пошел провожать своих родственников на поезд. Когда через 20 минут он вернулся, то обнаружил, что его автомобиль уже погружен на эвакуатор. Владельцу автомашины пришлось заплатить, хотя машину на штрафстоянку еще не увезли. Подошедший сотрудник ДПС составил протокол об изъятии транспортного средства и потребовал расписаться в том, что хозяин не имеет претензий к состоянию автомобиля. После долгих препирательств представители эвакуационной службы выдали Д. фискальный чек, где помимо суммы за погрузку-разгрузку еще значилась оплата доставки машины на штрафстоянку. Но машина даже не съезжала с места.

Каким образом по закону оформляются такие отношения и какие санкции влечет задержание и перемещение автомобиля на штрафстоянку?

Типовые вопросы электронного семинара к разделу 4

Формы защиты прав потребителей

1. Какие органы, уполномочены защищать права и охраняемые законом интересы потребителей? Какие у них полномочия?

2. Составьте проект искового заявления от имени ателье проката бытовых приборов в суд о возмещении ущерба, причиненного Гриневым, взявшим напрокат холодильник «Ока-бМ» на срок три месяца.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения адаптированной образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом их формирования.

Таблица 8.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	готов к выполнению должностных	Очная форма обучения – ПК-8.3	Определяет виды должностей, в исполнение обязанностей по которой входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности,

	обязанностей по обеспечению законности и правопорядка безопасности личности, общества, государства		общества, государства. Определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
		Очно-заочная форма обучения – ПК-8.4	Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
		Заочная форма обучения - ПК-8.3	Способность определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
		Заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ - ПК-8.4	Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
ПК-16	Способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	Очная форма обучения – ПК-16.3	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме
		Очно-заочная форма обучения – ПК-16.4	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме
		Заочная форма обучения - ПК-16.3	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности
		Заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ - ПК-16.3	Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности

Таблица 9.

Очная форма

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>ПК-8.3 Способность определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Определяет виды должностей, в исполнение обязанностей по которой входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Правильно определяет в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>
	<p>Определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Самостоятельно и правильно определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>
<p>ПК-16.3 Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме</p>	<p>Определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>	<p>Правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>
	<p>Уточняет фактические обстоятельства, запрашивает документы.</p>	<p>Уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.</p>
	<p>Анализирует ситуацию, определяет правовые нормы, которыми следует руководствоваться, исследует правоприменительную практику.</p>	<p>Дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.</p>
	<p>Делает выводы и отражает их в устной форме на консультации или в заключении в письменной форме.</p>	<p>Делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.</p>

Таблица 10.

Очно-заочная форма

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-8.4 Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства	Определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства	Правильно определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
ПК-16.4 Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства о защите прав потребителя в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме	Определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.	Правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Уточняет фактические обстоятельства, запрашивает документы.	Уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.
	Анализирует ситуацию, определяет правовые нормы, которыми следует руководствоваться, исследует правоприменительную практику.	Дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Делает выводы и отражает их в устной форме на консультации или в заключении в письменной форме.	Делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.

Таблица 11.

Заочная форма

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания

<p>ПК-8.3 Способность определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Определяет виды должностей, в исполнение обязанностей по которой входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Правильно определяет в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>
	<p>Определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>	<p>Самостоятельно и правильно определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства</p>
<p>ПК-16.3 Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства в конкретной ситуации или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности</p>	<p>Определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>	<p>Правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>
	<p>Уточняет фактические обстоятельства, запрашивает документы.</p>	<p>Уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.</p>
	<p>Анализирует ситуацию, определяет правовые нормы, которыми следует руководствоваться, исследует правоприменительную практику.</p>	<p>Дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.</p>
	<p>Делает выводы и отражает их в устной форме на консультации или в заключении в письменной форме.</p>	<p>Делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.</p>

Таблица 12.

Заочная форма с ЭО и ДОТ

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>ПК-8.4 Способность определять перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства</p>	<p>Определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства</p>	<p>Правильно определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства</p>
<p>ПК-16.3 Способность дать консультацию по вопросам применения законодательства или подготовить квалифицированное заключение в письменной форме; способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации по любым вопросам, возникающим в конкретных видах юридической деятельности</p>	<p>Определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>	<p>Правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.</p>
	<p>Уточняет фактические обстоятельства, запрашивает документы.</p>	<p>Уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.</p>
	<p>Анализирует ситуацию, определяет правовые нормы, которыми следует руководствоваться, исследует правоприменительную практику.</p>	<p>Дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.</p>
	<p>Делает выводы и отражает их в устной форме на консультации или в заключении в письменной форме.</p>	<p>Делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.</p>

4.3.2. Типовые оценочные средства

Полный перечень вопросов и заданий находится на кафедре гражданского права и процесса.

Оценочные средства промежуточной аттестации предоставляется в доступной форме для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Дайте характеристику законодательству, и регулируемым им общественным отношениям в области защиты прав потребителей.

2. Какие меры для обеспечения качества (безопасности) товаров (работ, услуг) устанавливаются законодательством о защите прав потребителей и техническом регулировании?

3. Раскройте понятийный аппарат (дефиниции), установленный Законом «О защите прав потребителей».

4. Проведите анализ сроков, в течение которых гарантируется использование товара по назначению и удовлетворение требований потребителя в ситуации, когда потребитель приобретает потребляемые и не потребляемые товары.

5. Каким образом реализуется право потребителя на возмещение морального вреда по законодательству о защите прав потребителей?

6. Определите какие федеральные органы исполнительной власти, осуществляют государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей.

7. Определите объем полномочий федеральных органов исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей.

8. Какое решение необходимо принять в ситуации, когда противоправные действия изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) затрагивают интересы неопределенного круга потребителей?

9. Какие действия (правомочия) потребитель вправе предпринять (реализовать) в ситуации, когда его имуществу и здоровью причинен вред в результате использования некачественного товара?

10. Какую ответственность необходимо применить при обмеривании, обвешивании или обсчете потребителей при реализации товара (работы, услуги)? Раскройте ответственность за указанное правонарушение.

11. Охарактеризуйте права потребителей в случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре.

12. Как соотносятся категории «способы» и «формы» защиты прав потребителей. Дайте общую характеристику способам и формам защиты прав потребителей.

13. Раскройте правила составления претензий на оказание услуг (выполнение работ) ненадлежащего качества.

14. Как необходимо квалифицировать ситуацию в случае несоответствия цены

указанной на товаре и ценой в кассовом чеке. Раскройте правовое регулирование публичного договора.

15. Какие документы необходимо приложить к претензии на товар ненадлежащего качества?

16. Какие документы являются подтверждающими качество и безопасность товаров. Раскройте информацию, содержащуюся в таких документах.

17. Каким образом должен разрешиться вопрос об обмене товаров бытовой химии, бытовой мебели, животных и растений, крупной детской игрушки, а также верхней одежды, в том числе, если аналогичный товар у продавца отсутствует?

18. Какие разъяснения необходимо дать по вопросу составления договора международной воздушной перевозки пассажиров и багажа?

19. Лишает ли отсутствие у потребителя документов подтверждающих оплату товара возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий? Раскройте обязанность потребителя по предъявлению товарного или кассового чека при обращении к продавцу с требованиями в отношении товаров.

20. Какой правовой позиции должен придерживаться продавец (исполнитель) при злоупотреблении правом потребителем?

21. Раскройте правила составления и содержание искового заявления об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за некачественный товар суммы.

22. Какие последствия возникают за несоблюдение требований, указанных в предписании органа, осуществляющего надзор и контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

23. Раскройте правила подсудности при обращении в судебные инстанции в защиту прав потребителей.

ТИПОВЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ (для заочной формы обучения с применением ЭО и ДОТ)

Выберите один правильный ответ⁶

1. Вправе ли продавец изменить гарантийный срок, установленный изготовителем:

не вправе;

продавец может как увеличить, так и уменьшить гарантийный срок, установленный изготовителем;

*продавец может лишь увеличить продолжительность гарантийного срока, установленного изготовителем.

Выберите один правильный ответ

2. Какие требования потребитель может предъявить исполнителю при отклонении качества коммунальных услуг от установленного договором (стандартами)?

а) не оплачивать услугу, не соответствующую по качеству условиям договора или требованиям стандартов;

*б) потребовать от исполнителя уменьшения оплаты коммунальной услуги; в) предъявить любое из названных требований.

Выберите один правильный ответ

3. При утрате материала, принятого от потребителя на пошив костюма, исполнитель обязан возместить:

а) Двукратную цену утраченного материала; б) трехкратную цену утраченного материала;

⁶ Правильный ответ отмечен звездочкой

*в) двукратную цену утраченного материала, а также расхода, понесенные потребителем.

Выберите один правильный ответ

4. По истечении гарантийного срока в выполненной работе был обнаружен существенный недостаток. Требование потребителя о безвозмездном устранении недостатков работы в течение 20 дней удовлетворено не было. Какое требование в данной ситуации может предъявить потребитель:

а) соответствующего уменьшения цены за выполненную работу; б) расторжения договора о выполнении работы;

в). возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков работы своими силами или третьими лицами;

*г) любое из перечисленных требований по своему выбору.

Выберите один правильный ответ

5. Обязан ли продавец произвести замену продовольственного товара ненадлежащего качества или возратить потребителю уплаченную им сумму?

*а) обязан независимо от срока годности товара; б) не обязан; в) обязан в пределах срока годности товара.

Выберите один правильный ответ

6. Кому потребитель может предъявить требование об устранении существенного недостатка, возникшего по истечении гарантийного срока на товар?

*а) изготовителю; б) продавцу; в) продавцу или изготовителю (по выбору потребителя);

г) потребитель не вправе предъявлять такое требование.

Выберите один правильный ответ

7. Потребители, предъявляющие иски, связанные с нарушением их прав:

а) частично освобождаются от уплаты государственной пошлины; б) не освобождаются от уплаты государственной пошлины; в) освобождаются от уплаты государственной пошлины только по решению суда, исходя из имущественного положения гражданина; *г) освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Выберите один правильный ответ

8. Фраза "Цены на нашу продукцию — самые низкие в городе" не подтверждена документально. Это реклама: *а) недобросовестная; б) недостоверная; в) неэтичная.

Выберите один правильный ответ

9. Товар реализован через комиссионное торговое предприятие. Какие из перечисленных требований потребителя подлежат удовлетворению с согласия продавца?

*а) требование о безвозмездном устранении недостатков, возмещении расходов на их устранение потребителем или третьим лицом или о замене на товар аналогичной марки (модели, артикула);

б) требование о соразмерном уменьшении покупной цены или замене на такой же товар другой марки (модели, артикула); в) требование о расторжении договора купли-продажи.

Выберите один правильный ответ

10. Может ли потребитель предъявить продавцу претензии в отношении возникших в товаре недостатков, если изготовителем не был установлен гарантийный срок на товар?

а) может в течение 1 мес.; б) может в течение 6 мес.; *в) может в течение 2 лет; г) не может; д). может в течение 1 года.

Выберите один правильный ответ

11. Текстовое, визуальное или звуковое использование образов

несовершеннолетних допускается в рекламе: а) стиральных порошков; б) табачных изделий; *в) игрушек.

Выберите один правильный ответ

12. Обнаружив в купленной видеокамере дефекты, потребитель предъявил в магазин требование вернуть деньги (видеокамера находилась в эксплуатации 4 мес.). Как должен

производиться расчет с потребителем при расторжении договора купли-продажи, если цена на видеокамеры повысилась?

а) по цене видеокамеры на момент покупки за вычетом износа товара; б) по цене видеокамеры на момент покупки; *в) по цене видеокамеры на момент предъявления требования о расторжении договора за вычетом износа товара; г) по цене видеокамеры на момент предъявления требования о расторжении договора.

Выберите один правильный ответ

13. Какие услуги телефонной связи оказываются абонентам бесплатно?

а) замена абонентского номера по просьбе абонента;

*б) справка о международном коде вызываемого населенного пункта;

в) справка об абонентском номере в другом городе (населенном пункте),

Выберите один правильный ответ

14. В каком случае исполнитель имеет право прекратить предоставление коммунальной услуги?

а) в случае просрочки платы более трех месяцев; б) в любом из названных случаев.

*в) при использовании электробытовых приборов и машин мощностью, превышающей возможность внутридомовой электрической сети; г) при подключении дополнительных секций приборов отопления;

Выберите один правильный ответ

15. Размер неустойки за нарушение исполнителем установленных в договоре сроков выполнения работ:

а) определяется Законом РФ "О защите прав потребителей" и не может быть изменен;

б) устанавливается исполнителем в одностороннем порядке;

*в) устанавливается Законом РФ "О защите прав потребителей", но в договоре о выполнении работ может быть предусмотрен более высокий размер неустойки, чем установленный Законом.

ТИПОВОЙ ВАРИАНТ ПИСЬМЕННОГО КОНТРОЛЬНОГО ЗАДАНИЯ (ПКЗ) (для заочной формы обучения с применением ЭО и ДОТ)

1. Охарактеризуйте законодательство РФ о защите прав потребителей регулирующего права потребителей при продаже товаров и укажите на его недостатки.

2. Опишите правомочия потребителя и порядок действий при нарушении исполнителем сроков выполнения работы (услуги).

3. Составьте исковое заявление о возврате исполнителем денежной суммы, уплаченной за оказание услуги, в связи с отказом потребителя от исполнения соответствующего договора вследствие нарушения сроков исполнителем, и возмещении причиненных потребителю убытков.

4. *Решите задачу*

Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль» обратилось в суд с иском в интересах Р. к ООО «УК «Дирекция единого заказчика» о защите прав потребителя. Требования мотивировало тем, что Р. проживает с семьей в квартире жилого дома, управление которым осуществляет ответчик. Коммунальная услуга – отопление, предоставляемая истцу, не соответствует требованиям. В течение длительного времени из-за ненадлежащего теплоснабжения в квартире вся ее семья болела простудными заболеваниями, испытывала дискомфорт, поскольку находиться в квартире можно было только в теплой одежде. Истец просила возложить на общество обязанность обеспечить

нормативный температурный режим, взыскать с ответчика неустойку по день вынесения решения суда, компенсацию морального вреда и штраф.

Какими актами регулируется качество коммунальных услуг? Каковы нормативные требования к температурному режиму в жилых помещениях? Как рассчитывается размер платы за коммунальную услугу при отклонении температуры воздуха в жилом помещении? Каким будет решение суда? Какие еще требования вправе предъявить потребитель?

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 13.

Очная форма обучения

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Студент не может определить в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент не в состоянии уточнить все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запросить в полном объеме необходимые документы.
	Студент не может дать правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент не в состоянии сделать адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, довести их до сведения клиента, составить квалифицированное заключение в письменной форме.
зачтено	Студент правильно определяет в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент самостоятельно и правильно определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.
	Студент дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.

Таблица 14.

Очно-заочная форма обучения

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Студент не в состоянии правильно определить для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент не в состоянии уточнить все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запросить в полном объеме необходимые документы.
	Студент не в состоянии дать правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подобрать правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент не в состоянии сделать адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, довести их до сведения клиента, составить квалифицированное заключение в письменной форме.
зачтено	Студент правильно определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
	Студент правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.
	Студент дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.

Таблица 15.

Заочная форма обучения

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Студент не в состоянии правильно определить определяет в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.

	Студент не в состоянии уточнить все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запросить в полном объеме необходимые документы.
	Студент не в состоянии дать правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подобрать правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент не в состоянии сделать адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, довести их до сведения клиента, составить квалифицированное заключение в письменной форме.
зачтено	Студент правильно определяет в рамках конкретной ситуации виды должностей, в исполнение обязанностей по которым входит обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент самостоятельно и правильно определяет объем должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
	Студент правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.
	Студент дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.

Таблица 16.

Заочная форма с ЭО и ДОТ

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Студент не в состоянии правильно определить для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства
	Студент не в состоянии правильно определить задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент не в состоянии уточнить все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запросить в полном объеме необходимые документы.
	Студент не в состоянии дать правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подобрать правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент не в состоянии сделать адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, довести их до сведения клиента, составить квалифицированное заключение в письменной форме.
зачтено	Студент правильно определяет для конкретной ситуации перечень мер, позволяющих обеспечивать законность и правопорядок, безопасность личности, общества, государства

	Студент правильно определяет задачу, по которой необходимо дать консультацию или подготовить заключение.
	Студент уточняет все фактические обстоятельства, имеющие отношение к ситуации, запрашивает в полном объеме необходимые документы.
	Студент дает правильную юридическую квалификацию ситуации, правильно подбирает правовые нормы и правоприменительную практику.
	Студент делает адекватные ситуации выводы с необходимыми обоснованием и пояснениями, доводит их до сведения клиента, составляет квалифицированное заключение в письменной форме.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Методические материалы по процедуре оценивания обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в печатной форме, или в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на экзамен в указанное в расписании время. Опоздание на экзамен не допускается. В порядке исключения на экзамен могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более чем на 30 мин.).

Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся предоставляют в доступной форме:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в электронном виде или в письменной форме.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в

письменной форме или в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены образовательным учреждением или могут использоваться собственные технические средства.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По результатам зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

По итогам сдачи экзамена в ведомость выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении курса «Защита прав потребителей» применяются разнообразные лекции, практические занятия, выполнение практических заданий по темам и контрольной работы по курсу, самостоятельная работа с источниками и др.).

Студентам рекомендуется вести две специальные тетради: для записи основных положений лекций и для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям.

Студент должен посетить установочные лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на контрольную работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого раздела дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, даются рекомендации по выполнению заданий к практическим занятиям.

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной и контрольной работ, а также к промежуточной аттестации по дисциплине.

Практические занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы, контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

Подготовку к занятиям следует начинать с ознакомления с содержанием темы, вопросами к теме, подбора рекомендованной литературы. Затем необходимо перечитать запись лекции, соответствующие разделы учебника, статьи в журналах. При этом перед собой нужно иметь соответствующие нормативные акты в действующей редакции.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы и необходимых правовых источников. На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления,

анализа материала, умение грамотно и обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение решать практические задания (задачи).

Наиболее сложными темами являются темы 4 раздела, которые предусматривают изучение судебно-арбитражной практики для выявления особенностей реализации потребительского законодательства и проблем его правоприменения. Поэтому только изучением актуальных учебников и комментариев к законодательству при освоении этих тем обойтись нельзя.

Рекомендуется внимательно изучать материалы справочных правовых систем для уточнения действующих редакций нормативных актов, которые в сфере защиты прав потребителей очень часто обновляются.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и решения правовых задач.

Для получения глубоких теоретических знаний и практических навыков студентам рекомендуется посещать лекции, активно участвовать в практических занятиях, вовремя выполнить контрольную работу. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе студентов над изучением дисциплины.

При необходимости в период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.

Особенностью освоения данной дисциплины по заочной форме является минимизация устных форм опроса и выполнения практических заданий из-за небольшого объема аудиторных занятий. Основным методом обучения на заочной форме выступает собственно самостоятельная работа, которая выполняется индивидуально в произвольном режиме времени в удобные для обучающегося часы, часто вне аудитории - внеаудиторная самостоятельная работа. Самостоятельная работа рассматривается с одной стороны, как форма или метод обучения и вид учебной деятельности, осуществляемый без непосредственного вмешательства преподавателя, с другой – как средство вовлечения обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность, средство формирования у них методов ее организации. Под самостоятельной деятельностью понимается вид познавательной деятельности, в котором предполагается определенный уровень самостоятельности во всех структурных компонентах деятельности по ее выполнению: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции, с переходом от выполнения простых видов работ к более сложным, а также с передачей всех функций самому обучающемуся.

Рекомендации для студентов заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ изложены в «Методических рекомендациях по освоению дисциплины «Защита прав потребителей» студентами заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ», которые размещены на сайте Сибирского института управления – филиала РАНХиГС <http://siu.ranepa.ru/sveden/education/>

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата и практического задания. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную и практическую ценность.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- введения,
- основной части,
- заключения,
- списка использованной литературы (7-10 литературных источников, а также 5-8 нормативно-правовых акта).

Во введении раскрывается значение и актуальность выбранной темы, определяется место проблемы в системе экономических знаний. Ставится цель и/или задачи.

В основной части, опираясь на анализ нормативно-правовых, литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 12–15 страниц. Гарнитура Times New Roman, интервал 1,5, размер шрифта 14.

Практическое задание представляет собой задание, для решения которого необходимо использовать нормативно-правовые акты для обоснования ответа на поставленные вопросы. Примеры практических заданий приведены выше. При решении задания необходимо расписать какие именно нормативно-правовые акты и как именно регулируют ситуацию, изложенную в задании. Полный ответ на практическое задание предполагает наличие обоснованных ссылками на нпа выводов о результатах рассмотрения ситуации.

Контрольные работы, имеющие недостатки в оформлении, написанные на основе устаревшей информации или неполно раскрывающие тему, а также содержащие неправильно решенные расчетные задания возвращаются на доработку.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОПРОСУ

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, нормативно-правовых актов, составляющих источники информации для потребительского права и подлежащих применению, так и на формирование умений, например, сопоставлять правовые нормы с конкретной ситуацией, давать правовую оценку установленным фактам и обстоятельствам, выявление недостатков в правовом документе и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения действующего законодательства, относящегося к курсу, а также основных источников литературы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Поэтому для исключения компиляций результата все задания выполняются рукописно либо в отдельных тонких тетрадках, либо на отдельных листах.

При решении задач ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных гражданско-правовых терминов и ссылка на статьи гражданско-правового нормативного источника.

При составлении схемы надо иметь в виду основные требования к выделению видов (классов) явлений и процессов по какому-то отдельному основанию, а также ссылки на статьи нормативного источника (как нормативного, так и литературного).

При заполнении таблиц необходимо придерживаться установленных в задании требований, например, по количеству рассматриваемых примеров.

Ссылки нужны для подтверждения достоверности представленных сведений, а также оценки умения пользоваться действующим законодательством. Именно эти умения и навыки являются ценными для профессиональной работы выпускника по направлению «Юриспруденция».

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ТЕСТИРОВАНИЮ

Для подготовки к тестированию следует изучить содержание как минимум основных источников и нормативно-правовых документов, рекомендуемых данной рабочей программой. Особое внимание стоит уделить нормативно закрепленным определениям в сфере защиты прав потребителей, классификации отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей, а также мер ответственности продавца, производителя, исполнителя при различных нарушениях прав потребителей. Тестирование не предусматривает большого количества открытых ответов, поэтому надо точно знать, какие предлагаемые варианты ответов соответствуют действующему законодательству.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Гафарова, Г. Р. Защита прав потребителей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Р. Гафарова. - Электрон. дан. - Москва : Юстицинформ, 2010. - 408 с. - Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа : http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=10559, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.
2. Ломакина, И. Г. Защита прав потребителей : учеб. пособие для студентов всех форм обучения по направлениям 40.03.01 - Юриспруденция / И. Г. Ломакина, С. В. Матияшук ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. - 179 с. - То же [Электронный ресурс]. -

Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. Ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://siu.ranepa.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 23.04.2016). - Загл. с экрана.

3. Семенихин, В. В. Защита прав потребителей [Электронный ресурс] / В. В. Семенихин. - Электрон. дан. - Москва : ГроссМедиа, 2015. - 197 с. - Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа : http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69882, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.

6.2.Дополнительная литература

1. Баранов, С. Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей / С. Ю. Баранов. - Москва : Статут, 2014. - 158 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453117>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.

2. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебник для вузов / С. Д. Людвиг [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Российский новый университет, 2008. - 352 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21272.html>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.

3. Нариньяни, А. Клиент всегда прав [Электронный ресурс] : все о защите прав потребителей в России / А. Нариньяни, А. Довлатова. - Электрон. дан. - Москва : Рипол Классик, 2014. - 256 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=358154>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.

4. Чикалов, А. Д. Защита прав потребителей [Электронный ресурс] / А. Д. Чикалов. - Электрон. дан. - Москва : Лаб. книги, 2011. - 95 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140937>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2016). - Загл. с экрана.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Защита прав потребителей: Сборник программно-методических материалов [Электронный ресурс] / сост. И.Г. Ломакина; СибАГС. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2011. – 95 с. – Режим доступа: http://siu.ranepa.ru/student_teaching/Regist.aspx

6.4.Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 2009. – 21 января.

2. «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» (приняты 09.04.1985 Резолюцией 39/248 на 106-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН). М., 1994.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 1994 – 8 декабря.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. - № 5. - Ст. 410.

5. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30.04.1999 № 81-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 1999. – 1-5 мая.

6. О несостоятельности (банкротстве): федеральный закон РФ от 26.10.2002 года № 127-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 2002. – 2 ноября.

7. О защите прав потребителей: закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. 01.01.2015) // Рос. газ., 1996 г., 16 янв.

8. Об организации страхового дела в Российской Федерации: закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 1993. – 12 января.

9. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств: федеральный закон РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Рос. газ. – 2002. – 7 мая

10. Об обязательном медицинском страховании в РФ: федеральный закон РФ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ (в ред. от 11.02.13 г.) // Рос. газ. – 2010. – 3 декабря.

11. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов» / Российская газета № 5, 10.01.2000.

12. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14.11.2002 № 138-ФЗ (в ред. от 21.07.2005) / "Российская газета", N 220, 20.11.2002.

13. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184 «О техническом регулировании в РФ» / Российская газета № 245, 31.12.2002.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт компании «Консультант-плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Официальный сайт Верховного суда РФ - <http://www.supcourt.ru/>
3. Официальный сайт Российского союза автостраховщиков - <http://www.autoins.ru/>
4. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru/>
5. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области <http://54.rospotrebnadzor.ru/bytag3>

6.4. Иные источники

Нет

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

в печатной форме;

в форме электронного документа;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

в печатной форме;

в форме электронного документа;

1.2. Содержание дисциплины размещено на сайте информационно-

коммуникационной сети Интернет:

http://siu.ranepa.ru/student_teaching/?page=834, в кабинете студента требуется авторизация.

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся имеющиеся в

электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека ONLINE», «Издательства ЛАНЬ», «Издательства Юрайт», «IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier»;

системе федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др.

Могут использоваться информационные справочные правовые систем: «Консультант плюс», «Гарант»

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

пакет MS Office

Microsoft Windows

сайт филиала

СДО Прометей

корпоративные базы данных

iSpring Free Cam8.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;

Экранная лупа – программа экранного увеличения;

Экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

Speech logger– программа перевода речи в текст.

Таблица 17.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
Лаборатория личностного и профессионального развития	полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, музыкальный центр, видеокамера, видеоманитофон, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф,

	трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп
Юридическая клиника	Телевизор, компьютер с выходом в локальную сеть филиала и Интернет, столы аудиторные, стулья, правовые системы, отечественные и зарубежные интернет-ресурсы
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	экран, компьютер с подключением к локальной сети и выходом в Интернет, звуковой усилитель, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Центр Интернет-ресурсов.	Мультимедийный проектор, Экран проекционный, принтер. ПК с подключенным интернетом и к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, экран
Библиотека. Центр интернет-ресурсов	Компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.
Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет)	Компьютеры с подключением к локальной сети филиала, Центру интернет-ресурсов и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья
Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья)	Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института, Центру интернет-ресурсов и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла

