

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «05» мая 2017 г.

№ 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**адаптированной для обучающихся инвалидов и обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья**

ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ

(Б1.В.ДВ.8.1)

не устанавливается

краткое наименование дисциплины

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»
квалификация выпускника: Специалист
форма обучения: очная

Год набора - 2018

Новосибирск, 2017 г.

Автор – составитель:

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии

канд. психол. наук, доцент Войтик И.М.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО | 6 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 6 |
| 4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине..... | 8 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 13 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 14 |
| 6.1. Основная литература..... | 14 |
| 6.2. Дополнительная литература..... | 14 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы..... | 15 |
| 6.4. Нормативные правовые документы..... | 15 |
| 6.5. Интернет-ресурсы,..... | 15 |
| 6.6. Иные источники..... | 15 |
| 7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 16 |
| 8. Материально-техническая база..... | 17 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ. 08.01. «Основы медиации» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ПК-14 | Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | ПК-14.3 | Способность разрабатывать и реализовывать программы профилактики конфликтного, асоциального поведения сотрудников организации. |
| ПК-28 | Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов | ПК-28.2 | Способность осуществлять контроль и учет результатов служебной деятельности в соответствии с правовыми нормами |
| ПК-29 | Способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности | ПК-29.4 | Способность применять методы психологической медиации, соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов, обеспечивающих защиту личности |
| ПК-32 | Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий | ПК-32.3 | Способность в ходе консультативной работы осуществить эффективную коммуникацию с клиентом с целью оказания ему психологической помощи |

1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------------|---|
| Предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и служащих, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | ПК-14.3 | <p><i>на уровне знаний:</i> средств профилактики рисков, деформации, нарушений в психическом развитии сотрудников</p> <p><i>на уровне умений:</i> применять различные средства воздействия на сотрудников организации с целью снижения рисков асоциального развития</p> <p><i>на уровне навыков:</i> эффективной коммуникации с сотрудниками</p> |
| Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач; | ПК-28.2 | <p><i>на уровне знаний:</i> законов коммуникации и медиации их использование в условиях служебной деятельности</p> <p><i>на уровне умений:</i> разрабатывать содержание мероприятий по контролю и учету результатов служебной деятельности</p> <p><i>на уровне навыков:</i> применения положений психологической теории в решении вопросов по организации и планированию служебной деятельности</p> |
| Совершенствование методического инструментария психологической службы | ПК-29.4 | <p><i>на уровне знаний:</i> набора медиационных методов психологической поддержки сотрудников</p> <p><i>на уровне умений:</i> строить грамотные методологические схемы медиационных мероприятий, направленных на повышение резервных возможностей сотрудников</p> |
| Переориентирование клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий. | ПК-32.3 | <p><i>на уровне знаний:</i> - этапов анализа ситуации клиента, - способов формирования запроса на психологическую консультацию, - техник консультативной работы, - условий применения техник консультативной работы.</p> <p><i>на уровне умений:</i> - осуществлять анализ ситуации клиента, обратившегося за помощью, - применять техники консультативной работы в соответствии с запросом клиента, - переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий.</p> |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Основы медиации» (Б1.В.ДВ.8.1) изучается на 5 курсе в 10 семестре. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах 2.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем: лекции – 10, практические – 14, самостоятельная работа студента 48.

Формы промежуточной аттестации – зачет.

Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области психологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки давать оценку психических процессов, состояний и свойств личности сотрудников; планировать, организовывать и проводить научное психологическое исследование.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Психология принятия решений (Б1.В.ОД.13), Коучинг в управлении человеческими ресурсами (Б1.В.ОД.11), Психология безопасности (Б1.В.ОД.17), Юридическая психология (Б1.В.ОД.18).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины, час. | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации |
|--------------------------|--|------------------------|---|-------------------------|-------------------------|-----------|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | |
| | | | л/эо, дот ² | лр/эо, дот ³ | пз/эо, дот ³ | | |
| Раздел 1 | Методология медиации | | | | | | |
| Тема 1.1 | Условия становления медиации как вида деятельности | | 3 | 4 | 4 | 10 | О |
| Тема 1.2 | Подходы в медиации | | 3 | 4 | 4 | 10 | |
| Раздел 2 | Базовые техники медиации | | | | | | |
| Тема 2.1 | Техники работы в межличностном пространстве | | 3 | 4 | | 10 | ПЗ |
| Тема 2.2 | Техники работы в межгрупповом пространстве | | 1 | 3 | | 18 | |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | Зачет |
| Всего | | 72 | 10 | 14 | | 48 | 72ак.ч |
| | | | | | | | 2.3Е |
| | | | | | | | 54 астр.ч |

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), практические задания (ПЗ) и др.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Методология медиации

Тема 1.1 Условия становления медиации как вида деятельности

Понятие «медиация» и его основные определения. Медиация как вид деятельности. Соотношение медиации с фундаментальной, прикладной, практической психологией. Медиация как один из видов психологической помощи населению. Медиация и психокоррекция. Исторические условия становления медиации.

Тема 1.2 Подходы в медиации.

Различные основания для классификации направлений медиации. Взгляд на медиацию с позиций психоаналитической, бихевиористической, экзистенциалистической, трансперсональной, гуманистической парадигм психологии.

Раздел 2. Базовые техники медиации

Тема 2.1 Техники работы в межличностном пространстве.

Виды медиационных стратегий. Специфика использования медиации при работе с различными категориями клиентов, с детьми и родителями, со взрослыми, в профессиональном сообществе.

Тема 2.2 Техники работы в межгрупповом пространстве

Виды медиационных стратегий в межгрупповом формате. Особенности конфликтного взаимодействия в межгрупповом контексте. Способы ведения переговоров в межгрупповом пространстве.

4. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Основы медиации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

| Тема (раздел) | | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|--|---|
| Раздел 1. Методология медиации | | |
| Тема 1.1. | Условия становления медиации как вида деятельности | Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы |
| Тема 1.2 | Подходы в медиации | Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы |
| Раздел 2. Базовые техники медиации | | |
| Тема 2.1 | Техники работы в межличностном пространстве | Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента |
| Тема 2.2 | Техники работы в межгрупповом пространстве | Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента |

4.1.2. Для обучающихся с нарушением зрения зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения.

Для обучающихся с нарушением слуха зачет проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) форме по билетам.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

Типовые вопросы для устного опроса

Тема 1.1 и Тема 1.2

1. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?
2. Какова модель медиационного процесса?
3. Каковы зарубежные и отечественные традиции медиации?
4. Каково соотношение медиации и психокоррекции, психотерапии?
5. Какова специфика медиации в профессиональном контексте?
6. В чем проблема этического поведения психолога в медиационном процессе?
7. Какова система профессиональных требований к психологу медиатору?
8. Каковы стратегии медиационного воздействия в различных парадигмах психологии?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля психолога медиатора?
10. Каковы профессиональные качества медиатора?

Типовые практические задания

Тема 2.1 и Тема 2.2

Задание 1. Подберите 5 ситуаций для медиации и составьте схему ее проведения.

Задание 2. Подберите описание 5 ситуаций медиации и составьте схему проведения ее супервизии.

Задание 3. Составьте программу группового тренинга развития медиационных навыков.

Задание 4. Продемонстрируйте проведение упражнений на развитие навыков медиации в групповом формате.

Задание 5. Составьте классификацию и подробную характеристику медиационных техник в работе с детьми.

Задание 6. Составьте классификацию и подробную характеристику медиационных техник в работе со взрослыми.

Задание 7. Продемонстрируйте применение медиационных техник при проведении психологической консультации.

Задание 8. Составьте схему постконсультативного интервью для оценки эффективности медиационных мероприятий.

Задание 9. Проведите постконсультативное интервью для оценки эффективности медиационных мероприятий.

Задание 10. Составьте аналитический отчет по оценке результатов своей работы как психолога медиатора.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ПК-14 | Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | ПК-14.3 | Способность разрабатывать и реализовывать программы профилактики конфликтного, асоциального поведения сотрудников организации. |
| ПК-28 | Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов | ПК-28.2 | Способность осуществлять контроль и учет результатов служебной деятельности в соответствии с правовыми нормами |
| ПК-29 | Способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности | ПК-29.4 | Способность применять методы психологической медиации, соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов, обеспечивающих защиту личности |
| ПК-32 | Способность переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий | ПК-32.3 | Способность в ходе консультативной работы осуществить эффективную коммуникацию с клиентом с целью оказания ему психологической помощи. |

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------------|--|
| Предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и служащих, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации | ПК-14.3 | <i>на уровне знаний:</i> средств профилактики рисков, деформации, нарушений в психическом развитии сотрудников |
| | | <i>на уровне умений:</i> применять различные средства воздействия на сотрудников организации с целью снижения рисков асоциального развития |
| | | <i>на уровне навыков:</i> эффективной коммуникации с сотрудниками |
| Организация работы малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач; | ПК-28.2 | <i>на уровне знаний:</i> законов коммуникации и медиации их использование в условиях служебной деятельности |
| | | <i>на уровне умений:</i> разрабатывать содержание мероприятий по контролю и учету результатов служебной деятельности |
| | | <i>на уровне навыков:</i> применения положений психологической теории в решении вопросов по организации и планированию служебной деятельности |
| Совершенствование методического инструментария психологической службы | ПК-29.4 | <i>на уровне знаний:</i> набора медиационных методов психологической поддержки сотрудников |
| | | <i>на уровне умений:</i> строить грамотные методологические схемы медиационных мероприятий, направленных на повышение резервных возможностей сотрудников |
| Переориентирование клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий. | ПК-32.3 | <i>на уровне знаний:</i> - этапов анализа ситуации клиента, - способов формирования запроса на психологическую консультацию, - техник консультативной работы, - условий применения техник консультативной работы. |
| | | <i>на уровне умений:</i> - осуществлять анализ ситуации клиента, обратившегося за помощью, - применять техники консультативной работы в соответствии с запросом клиента, - переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий. |

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?
2. Какова модель медиационного процесса?
3. Каковы зарубежные и отечественные традиции медиации?
4. Каково соотношение медиации и психокоррекции, психотерапии?
5. Какова специфика медиации в профессиональном контексте?
6. В чем проблема этического поведения психолога в медиационном процессе?
7. Какова система профессиональных требований к психологу медиатору?
8. Каковы стратегии медиационного воздействия в различных парадигмах психологии?
9. Каковы условия формирования индивидуального стиля психолога медиатора?
10. Каковы профессиональные качества медиатора?
11. Каковы требования к супервизии медиационных мероприятий?
12. Какие используются техники медиации в работе с детьми?
13. Какие используются техники медиации в работе со взрослыми?
14. Каковы условия успешности медиационных мероприятий?
15. Какова система обучения психолога медиатора в России?

Типовые варианты билетов по курсу дисциплины «Основы медиации»

Билет 1

Вопрос. Каковы теоретические предпосылки становления медиации?

Задание. Предложите 2 ситуации для проведения медиации и составьте схему ее проведения с применением различных подходов.

Билет 2

Вопрос. Какова модель медиационного процесса?

Задание. Предложите описание 2 ситуаций медиации и составьте схему проведения ее супервизии.

Шкала оценивания

Таблица 5.

| Зачет | Критерии оценки |
|-----------|---|
| Незачтено | Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки применения различных техник медиации не сформированы. |
| Зачтено | Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности психолога сформированы на высоком уровне. Составляет план профилактической работы в организации. Подбирает средства снижения конфликтного и асоциального поведения сотрудников организации Проводит индивидуальные и групповые профилактические консультационные мероприятия в соответствии с правовыми нормами. Применяет все классические подходы и методы психологической поддержки, техники медиации. Самостоятельно формирует четкий план своей профессиональной деятельности, проводит различные мероприятия в соответствии с законодательством. Осуществляет в ходе консультативной работы эффективную коммуникацию с клиентом с целью оказания ему психологической помощи. |

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет включает ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий. Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной или письменной форме. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме.

Для получения «зачтено» на зачете достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При ответе студент должен полно и аргументировано ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Основы медиации» состоит в последовательном освоении двух разделов. В первом разделе «Методология медиации» рассматриваются методологические аспекты данного направления практической работы. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые моменты тем.

Во втором разделе «Базовые техники медиации» рассматриваются вопросы, связанные с компетентностью психолога медиатора, а также техники работы с различными клиентами. Изучение данного раздела позволит студенту сформировать банк упражнений для группового тренинга развития навыков медиации, а также получить опыт проведения психологической медиации.

При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала, пониманию определений, положений различных подходов и т.д. При необходимости вынести вопросы, вызывающие затруднение, на групповое обсуждение и получить необходимые разъяснения от преподавателя. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ключевые моменты (определения, классификации т.п.), возможно сделать конспект учебного материала.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий.

Выполнение практических заданий следует начинать с повторения теоретических материалов лекции на соответствующую тему, а также изучить дополнительную литературу по теме, рекомендованную преподавателем. Затем необходимо внимательно изучить формулировку задания, для того чтобы выполнить его наиболее точно и полно. По окончании выполнения практического задания необходимо кратко обозначить возникшие у студента трудности при выполнении задания и способы совладания с ними.

Итогом практических заданий является вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты в профессиональной деятельности психолога).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Медиация [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аллахвердова [и др.] ; под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. - Электрон. дан. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58264>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учеб. пособие / Р. Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, 2015. - 190 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/16469>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2016. - 282 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана.
4. Черняк, Т. В. Конфликтология : учеб. пособие для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов / Т. В. Черняк ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2007. - 206 с.

6.2. Дополнительная литература.

1. Корнева, С. С. Посредничество как трансакционный институт: содержание, тенденции развития [Электронный ресурс] / С. С. Корнева, Т. Е. Степанова. – Электрон. дан. - Москва: Креативная экономика, 2008. - 160 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132822>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.
2. Лукьяновская, О. В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. — Электрон. дан. — Волгоград: Волгоград. акад. гос. службы, 2011. — 96 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.
3. Максуров, А. А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Электрон. дан. — Москва: ЭкОонис, 2014. — 456 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.
4. Медиационные процессы: практикум / Федер. гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Северо-Кавказский федеральный университет», М-во образования и науки Рос. Федерации; сост. Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян и др. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 101 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.
5. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Казанский ин-т социал. исслед. «Консенсус»; авт. сост. О. В. Маврин. - Электрон. дан. - Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. - 93 с. – Доступ из ЭБС

«Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.

6. Николюкин, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: науч.-практ. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие. — Электрон. дан. — Москва: Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Лукьяновская, О. В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. — Электрон. дан. — Волгоград: Волгоград. акад. гос. службы, 2011. — 96 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). - Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы,

1. Николюкин, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: науч.-практ. пособие. [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — Электрон. дан. — Москва: Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634>, требуется авторизация (дата обращения: 25.07.2016). – Загл. с экрана.

6.6. Иные источники

не используются

7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

Информационно-технические средства, необходимые для изучения дисциплины:

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- Для обучающихся с нарушениями зрения: в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- Для обучающихся с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа;
- Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа;

7.2. Содержание дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: http://siu.ranepa.ru/student_teaching/?page=834, в кабинете студента требуется авторизация.

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся имеющиеся в:

- электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека ONLINE», «Издательства ЛАНЬ», «Издательства Юрайт», «IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier»;
- системе федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др.

– Могут использоваться информационные справочные правовые систем: «Консультант плюс», «Гарант»

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

- пакет MS Office
- Microsoft Windows
- сайт филиала
- СДО Прометей
- корпоративные базы данных
- iSpring Free Cam8.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;
- Экранная лупа – программа экранного увеличения;
- Экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- Speech logger– программа перевода речи в текст.

8. Материально-техническая база

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|--|--|
| Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья) | Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла. |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная |
| Лаборатория личностного и профессионального развития | Полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, 2 музыкальных центра, видеокамера, 2 видеоманитона, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп. |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа | Стол� аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы | Компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные. Центр интернет-ресурсов: компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия. |
| Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет | Компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi. |