

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой психологии

Протокол от «28» 08.2017 г.

№ 7

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА  
(Б1.В.ОД.16)**

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»  
квалификация выпускника: Психолог  
форма обучения: очная

Год набора - 2018

Новосибирск, 2017 г.

**Автор – составитель:**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии С.Д. Юдина

Заведующий кафедрой психологии

кандидат психологических наук, доцент И.М. Войтик

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	19
6.1. Основная литература .....	19
6.2. Дополнительная литература.....	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.4. Нормативные правовые документы.....	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	20
6.6. Иные источники.....	20
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1. Дисциплина В.ОД.16 "Психология труда" обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	ПК-3.2	Способность прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
ПК-4	Способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	ПК-4.1	Способность описывать психологическое содержание видов профессиональной деятельности
ПК-17	Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.	ПК-17.1	ПК17.1Способность использовать знания и практические навыки для организации эффективного психологического консультирования в области планирования трудовой карьеры

## 1.2. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК 3.2 Способность прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	<p><i>на уровне знаний:</i> особенностей структуры деятельности специалиста в рамках определенной сферы, способов, методов и технологий эффективной организации деятельности специалиста</p> <p><i>на уровне умений</i> давать оценку условиям профессиональной деятельности, оптимизировать условия профессиональной деятельности.</p> <p><i>на уровне навыков</i> составления программ, направленных на оценку условий профессиональной деятельности с последующим прогнозом.</p>
	ПК4.1 Способность	<i>на уровне знаний:</i> психологического содержания, структуры

	описывать психологическое содержание видов профессиональной деятельности	профессиональной деятельности, профессиограммы как системы требований к специалисту, выполняющему различные виды профессиональной деятельности, <i>на уровне умений:</i> описывать психологическое содержание видов профессиональной деятельности; составлять перечень требований к специалисту, выполняющему различные виды профессиональной деятельности <i>на уровне навыков:</i> профессиональной коммуникации с сотрудниками, коллегами
	ПК17.1 Способность использовать знания и практические навыки для организации эффективного психологического консультирования в области планирования трудовой карьеры	<i>на уровне знаний:</i> специфики организации работы психолога – консультанта в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; задач консультационных услуг в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; <i>на уровне умений:</i> оценивать собственный профессиональный опыт и эффективность работы в области консультирования <i>на уровне навыков:</i> организации коммуникации с участниками консультационных мероприятий;

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 5 зачетных единиц. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 64 часа, из них 26 лекционного типа, 38 практического (семинарского) типа, и 89 на самостоятельную работу обучающихся; 27 часов контрольная работа, промежуточная аттестация экзамен

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ОД.16 «Психология труда» изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Освоение дисциплины «Психология труда» опирается на знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: Б1.Б.30 «Психология конфликта», Б1.Б.31 «Психология развития и возрастная психология» Б1.Б.26 «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», Б1.Б.25 «Психофизиология» Дисциплина позволяет сформировать базовые знания, умения и навыки для последующего освоения слушателями дисциплин Б1.Б.18 «Экспериментальная психология», Б1.Б.35 «Клиническая психология», Б1.Б.37 «Методология научных исследований».

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			лек <sup>1</sup>	лабор <sup>3</sup>	Прак.з	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Основная проблематика психологии труда</b>							К
Тема 1.1	Понятие "эргономика" инженерная психология		4		2		9	Э
Тема 1.2	Культурно-исторические основы психологического знания о труде		2		2		8	О
Тема 1.3	Труд как социально-психологическая реальность		2		2		8	К
<b>Раздел 2</b>	<b>Проблема профессиографирования</b>							О
Тема 2.1	Основы профессиографирования		2		4		8	Д
Тема 2.2	Психологические особенности профессиональной деятельности		2		4		8	Р
Тема 2.3	Психологические особенности труда в организации		2		4		8	КР
Тема 2.4	Основы профессионального образования		2		4		8	Д
<b>Раздел 3</b>	<b>Профессиональное самоопределение</b>							КР
Тема 3.1	Основы профессионального образования		4		4		8	Э
Тема 3.2	Основы профориентации и профконсультации		4		4		8	Д
Тема 3.3	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности		2		4		8	Р
Тема 3.4	Психолог-практик как субъект труда		2		4		8	Т
<b>Всего:</b>		<b>180</b>	<b>26</b>		<b>38</b>	<b>27</b>	<b>89</b>	ак.ч
		<b>5</b>						з.е.
		<b>135</b>						астр.ч

К – коллоквиум, О – опрос, Д – диспут, Э – эссе, Т – тестирование, Р - реферат

## Содержание дисциплины

*Тема 1.1 Основная проблематика психологии труда Понятие "эргономика", инженерная психология. "компьютерная метафора"*

Предмет и задачи психологии труда. Цели и задачи психологии труда. Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина. Основные разделы психологии труда. Место психологии труда среди других наук. Человек- оператор

*Тема 1.2. Культурно-исторические основы психологического знания о труде.*

Отражение психологического знания о труде в памятниках материально-производственной культуры и письменности. История зарубежной психологии и социологии труда. Возникновение психотехники и ее основные задачи. Основные причины кризиса психотехники. История отечественной психологии труда. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Пословицы, поговорки, сказки о труде.

*Тема 1.3. Труд как социально-психологическая реальность*

Житейские и философские представления о труде. Психологическое понимание труда и профессии. Труд как общекультурное явление. Понятие о деятельности и представление о коллективном труде. Психологическое понимание профессии, специальности, должности и трудового поста. Внешние и внутренние мотивационные факторы труда. Основные показатели удовлетворенности трудом.

*Тема 2.1 Основы профессиографирования*

Понятие "модель специалиста", "профессиограмма", "модуль профессии", схема анализа профессий. Типы профессиограмм. Уровни анализа трудовой деятельности. Особенности изучения профессиональной деятельности в современных условиях. "Формула профессий". Схема анализа профессии и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.

*Тема 2.2. Психологические особенности профессиональной деятельности*

Общее представление о функциональных состояниях работника. Теоретический аспект функциональных состояний. Виды труда. Особенности операторского труда. Монотонный труд. Режим труда и отдыха. Индивидуальный стиль в трудовой деятельности. Проблема управления функциональным состоянием работника.

Проблема стресса и дистресса в труде. Виды профессионального стресса. Техника саморегуляции в условиях профессионального стресса.

*Тема 2.3. Психологические особенности труда в организации*

Представление об организации: сущность, жизненные циклы и стадии развития. Основные компоненты организации. Психология и основные компоненты производственного коллектива. Проблемы руководства и лидерства в организации. Проблемы индивидуального стиля управленческой деятельности. Основы кадрового менеджмента. Методы формирования кадрового состава организации. Проблема аттестации работников и формирование эффективных команд. Способы управления производственными конфликтами. Основы организационного консультирования.

*Тема 2.4. Основы профессионального образования*

Сущность и основные стратегии профессионального образования. Идея непрерывного профессионального образования. Развитие профессионального самосознания. Студент как субъект учебной деятельности. Основы организации и самоорганизации учебной деятельности студента -психолога.

*Тема 3.1 Основы профессионального образования.*

Основные задачи самоопределения как поиск смысла в трудовой деятельности. Основные задачи профессионального самоопределения и уровни их решения. Профессионально важные качества личности, общие и специальные способности.

*Тема 3.2. Основы профориентации и профконсультации Понятие "профориентация", "профконсультация".*

Основные направления и методы профориентации. Психологические основы профотбора. Типы профконсультаций.

*Тема 3.3 Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности*

Возможные пути осознания и решения гуманитарных проблем в трудовой деятельности. Проблема идеала в профессиональном и личностном самоопределении. Психология безопасности в труде.

*Тема 3.4. Психолог-практик как субъект труда.*

Построение модели специалиста психологии труда и профконсультанта. Этапы формирования индивидуального стиля деятельности психолога Психологические аспекты реабилитации больных и инвалидов



## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.16 "Психология труда" используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1</b>	<b>Основная проблематика психологии труда</b>	
Тема 1.1	Понятие "эргономика, инженерная психология	Устный \ письменный ответ на вопросы
Тема 1.2.	Культурно-исторические основы психологического знания о труде	Предоставление доклада в печатном виде / устном виде (выступление с презентацией)
Тема 1.3.	Труд как социально-психологическая реальность	Предоставление доклада в печатном виде / устном виде (выступление с презентацией)
<b>Раздел 2</b>	<b>Проблема профессиографирования</b>	Работа в группе по выполнению задания преподавателя в устной форме. (Участие в дискуссии, устные ответы на вопросы, комментарии)
Тема 2.1.	Основы профессиографирования	Участие в дискуссии
Тема 2.2	Психологические особенности профессиональной деятельности	Работа в группе по выполнению задания преподавателя в устной форме.
Тема 2.3	Психологические особенности труда в организации	Контрольная работа
Тема 2.4	Основы профессионального образования	эссе
<b>Раздел 3</b>	<b>Профессиональное самоопределение</b>	Участие в дискуссии
Тема 3.1.	Основы профессионального образования	Предоставление доклада в печатном виде / устном виде (выступление с презентацией)
Тема 3.2.	Основы профориентации и профконсультации	Контрольная работа
Тема 3.3.	Ценностно-смысловые основы трудовой деятельности	эссе
Тема 3.4.	Психолог-практик как субъект труда	диспут

### 4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

- при проведении занятий лекционного типа: лекция-дискуссия, проблемная лекция, опросы.
- при проведении занятий семинарского типа: опросы, диспуты, эссе.

4.2.1 Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена.

#### Примерные вопросы для коллоквиума

*Тема 11 Основная проблематика психологии труда*

1. В чем заключается проблема предмета и метода психологии труда?
2. В чем цели и задачи психологии труда?
3. Каковы концептуальные уровни помощи человеку в профессиональном самоопределении?
4. Какова история зарубежной психологии и социологии труда?
5. Каково возникновение психотехники и ее основные задачи?

### **Примерные вопросы для диспута**

*Тема 1.2 Культурно-исторические основы психологического знания о труде*

1. Каковы основные причины кризиса психотехники?
2. В чем заключаются особенности труда как общекультурного явления?
3. Каковы житейские и философские представления о труде?
4. Каковы основные периодизации субъекта труда?
5. Каковы проблемы развития профессионального самосознания?

### **Примерные темы для написания эссе**

*Тема 1.3 Труд как социально-психологическая реальность*

1. Интеллигентность как ориентир профессионального развития психолога-практика
2. Новые профессии современности
3. Психолог как посредник между самоопределяющимся человеком и Культурой.
4. Кризисы профессионального становления

### **Примерные темы для написания докладов**

*Тема 2.1 Основы профессиографирования*

1. Влияние функционального состояния индивида на профотбор.
2. Методы оценки функционального состояния организма в процессе труда.
3. Основные способы регуляции функционального состояния работника.
4. Специфика и виды профессионального стресса (информационный, эмоциональный, когнитивный).
5. Основные факторы профессионального стресса и способы регуляции стрессовых состояний работников.

### **Примерные вопросы для устных опросов**

*Тема 2.2 Психологические особенности профессиональной деятельности*

1. Проблема предмета и метода психологии труда. В чем заключается парадокс предмета психологии труда?
2. Каковы основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности? Понятие об «эргономике».
3. Каковы основные периоды истории зарубежной психологии и социологии труда?
4. Каковы основные периоды истории отечественной психологии труда?

*Тема 2.3 Психологические особенности труда в организации 3*

5. Каковы основные тенденции в развитии понимания труда и профессии?
6. Каковы основные этапы и периодизации развития субъекта труда?
7. Какова проблема становления индивидуального стиля профессиональной деятельности?
8. Какие основные кризисы профессионального становления, их психологические особенности вы знаете?
9. Какие профессиональные деструкции и основные тенденции их развития вы знаете?

### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену.**

1. Каковы основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности? Понятие об «эргономике»
2. Каковы основные периоды истории зарубежной психологии и социологии труда?
3. Назовите пути преодоления профессиональных деструкций?
4. Каковы основные периоды истории отечественной психологии труда?
5. Каковы основные тенденции в развитии понимания труда и профессии?
6. Каковы основные этапы и периодизации развития субъекта труда?

7. Какова проблема становления индивидуального стиля профессиональной деятельности?
8. Какие основные кризисы профессионального становления, их психологические особенности вы знаете?
9. Какие профессиональные деструкции и основные тенденции их развития вы знаете?
10. Каковы основные тенденции в развитии понимания труда и профессии?
11. Каковы основные этапы и периодизации развития субъекта труда?
12. Какова проблема становления индивидуального стиля профессиональной деятельности?
13. Каковы основные кризисы профессионального становления, и их психологические особенности?
14. Какие понятия о профессиональных деструкциях и основные тенденции их развития вы знаете?
15. Что означают понятия: «модель специалиста», «профессиограмма»?
16. Что означают понятия «психофизиограмма» и ее отличие от профессиограммы?
17. Какие методы и схемы профессиографирования вы знаете?
18. Что значит комплексная профессиограмма, ее специфика и особенности?
19. В чем заключается специфика и особенности аналитической профессиограммы?
20. В чем заключается специфика схемы анализа профессий?
21. Каковы уровни анализа трудовой деятельности?
22. Каковы виды труда?
23. Каковы общие представления о функциональных состояниях организма работника?
24. Каковы особенности операторского труда?
25. Каковы особенности монотонного труда?
26. Влияние функционального состояния индивида на профотбор.
27. Методы оценки функционального состояния организма в процессе труда.
28. В чем заключаются основные способы регуляции функционального состояния работника?
29. В чем заключается специфика и виды профессионального стресса (информационный, эмоциональный, когнитивный)?
30. Каковы основные факторы профессионального стресса и способы регуляции стрессовых состояний работников?
31. Что означает понятие "кадровый менеджмент"?
32. Каковы основные психологические факторы, характеризующие трудовой коллектив?
33. Какова специфика индивидуального стиля управленческой деятельности?
34. Каковы основные методы формирования кадрового состава организации?
35. Каковы основные методы поддержания работоспособности персонала?
36. Каковы современные подходы к аттестации сотрудников организации, их цели и задачи аттестации?
37. Какова сущность и структура производственного конфликта?
38. Каковы особенности управления производственными конфликтами?
39. Каковы основные мероприятия в области кадровой политики в соответствии со стадиями развития организации?
40. Каковы основные этапы организации процесса организационного консультирования?
41. Что означает профессиональное и личностное самоопределение, принципиальные отличия?
42. В чем сущность, цель и основные задачи профессионального самоопределения?
43. Каковы типы и уровни профессионального и личностного самоопределения?
44. Что означают понятия: «профориентация», «профконсультация» и «профессиональный выбор»?
45. Каковы методы профдиагностики, и особенности их применения?
46. Какова специфика понятий «профотбор» и «профподбор». Общая схема профотбора?

47. Каковы основные виды профконсультаций?
48. Каковы методы активизации профессионального самоопределения при профконсультировании?
49. В чем заключается характеристика активизирующей профконсультационной методики?
50. Каковы основные стратегии организации профориентационной помощи?
51. Каковы современные стратегии профконсультационной помощи?
52. В чем заключается специфика «модели специалиста» психолога труда и профконсультанта?
53. Каковы этапы формирования индивидуального стиля деятельности психолога?
54. Каковы ценностно-смысловые основы трудовой деятельности?
55. Каковы основы организации и самоорганизации учебной деятельности студента-психолога?

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	Способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	ПК 3.2	Способность прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
ПК-4	Способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	ПК-4.1	Способность описывать психологическое содержание видов профессиональной деятельности
ПК-17	Способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста.	ПК-17.1	Способность использовать знания и практические навыки для организации эффективного психологического консультирования в области планирования трудовой карьеры.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК – 3.2 Способность прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Способен прогнозировать условия профессиональной деятельности. Способен анализировать условия профессиональной деятельности. Способен давать оценку условиям профессиональной деятельности	Осуществляет прогноз условий профессиональной деятельности. Дает анализ условий профессиональной деятельности. Проводит оценку условий профессиональной деятельности
ПК – 4.1 Способность описывать психологическое содержание видов профессиональной деятельности	Способен грамотно описать психологическое содержание видов профессиональной деятельности посредством системы критериев.	Описывает психологическое содержание видов профессиональной деятельности посредством системы научных психологических понятий, критериев
ПК – 17.1 Способность использовать знания и практические навыки для организации эффективного психологического консультирования в области планирования трудовой карьеры.	Способен анализировать предмет консультирования, управлять взаимодействием. Способен организовывать и поддерживать психологическое обеспечение деятельности в области профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста. Способен понимать и интерпретировать этапы консультативной работы. Способен понять и критически проанализировать содержание первичных материалов. Способен составить профессиональный отчет с использованием специфической терминологии.	Использует организационные методы, приемы и средства для достижения коммуникативных целей. Владеет грамотной речью, профессиональной терминологией. Понимает собеседника, логично и аргументировано разъясняет цели и задачи психологического консультирования. Понимает общее содержание, цели и задачи консультативных программ.

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

### Шкала оценивания

Таблица 2.

Экзамен (5-балльная шкала)	Оценка (баллы)	Критерии оценки
2	2 (0-50)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
3	3 (51-64)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Знает вопросы возникновения психологии труда и психотехники
4	4 (64-84)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Владеет понятиями психологии труда
5	5 (85-100)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач в области психологии труда

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Экзамен включает ответы на теоретические вопросы и выполненное практическое задание контрольной работы.

Ответы на теоретические вопросы могут даваться в устной форме или в письменной форме.

Для получения положительной оценки на экзамене достаточно изучить рекомендуемую основную литературу, а также усвоить умения и навыки в ходе контактной работы с преподавателем путем опроса, тестирования и выполнения различных практических заданий.

Студент при подготовке к ответу по билету формулирует ответ на вопрос, а также выполняет задание (письменно либо устно, в зависимости от содержания задания).

При подготовке ответа на вопрос стоит использовать соответствующий дисциплине понятийный аппарат, основываясь на примерах научно-исследовательской практике, отвечать с пояснениями, полно и аргументированно.

При сравнении явлений необходимо представить аргументы, представляющие их сходства и различия.

Давать односложные ответы нежелательно.

При ответе студент должен полно и аргументированно ответить на вопрос билета, демонстрируя знания либо умения в его рамках.

## ТИПОВЫЕ БИЛЕТЫ К ЭКЗАМЕНУ

### *Билет 1.*

Вопрос 1: В чем заключался кризис советской психологии в 80-х годах?

Вопрос 2: Каковы особенности монотонного труда?

Задание: Сравните виды профессиограмм.

### *Билет 2.*

Вопрос 1: Каковы основные периоды истории зарубежной психологии и социологии труда?

Вопрос 2: Каковы основные психологические факторы, характеризующие трудовой коллектив?

Задание: Опишите фазы развития стресса

### *Билет 3.*

Вопрос 1: Каковы типы и уровни профессионального и личностного самоопределения?

Вопрос 2: Что означают понятия: «профорентация», «профконсультация» и «профессиональный выбор»?

Задание: Охарактеризуйте виды конфликтов и способы их разрешения

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При изучении курса «Психология труда» применяются разнообразные лекции, практические занятия, опросные, выполнение практических заданий по темам и самостоятельная работа с источниками.

Студентам рекомендуется вести две специальные тетради: для записи основных положений лекций и для самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям.

Студент должен посетить установочные лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на контрольную работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого раздела дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, даются рекомендации по выполнению заданий к практическим занятиям.

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной и контрольной работ, а также к промежуточной аттестации по дисциплине.

Практические занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы, контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия.

Подготовку к занятиям следует начинать с ознакомления с содержанием темы, вопросами к теме, подбора рекомендованной литературы. Затем необходимо перечитать запись лекции, соответствующие разделы учебника, статьи в журналах.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется студентами самостоятельно с использованием научной и учебной литературы. На практических занятиях у студентов формируются навыки публичного выступления, анализа материала, умение грамотно и обоснованно отвечать на поставленные вопросы и применять полученные теоретические знания к практическим ситуациям, а также умение решать практические задания (задачи).

Наиболее сложными темами являются темы 3 раздела, которые предусматривают изучение становления и развития современной психологической науки. Поэтому только изучением актуальных учебников при освоении этих тем обойтись нельзя.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и решения исследовательских задач.

Для получения глубоких теоретических знаний и практических навыков студентам рекомендуется посещать лекции, активно участвовать в практических занятиях, вовремя выполнить контрольную работу. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе студентов над изучением дисциплины.

При необходимости в период самостоятельной подготовки студенты могут получить индивидуальные консультации преподавателя по учебной дисциплине.



### **Методические указания для подготовки к опросу**

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, имеющихся понятий и теорий, так и на формирование умений, например, сопоставлять точки зрения различных подходов на те или иные проблемы и т.д.

Для успешного ответа на вопросы в большинстве случаев достаточно изучения основных источников литературы, для опросов по некоторым темам необходимо также ознакомление с дополнительной литературой.

### **Методические указания для выполнения практических заданий**

Выполнение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и знаний.

При выполнении практических заданий необходимо творчески и нестандартно мыслить, проявить хорошие аналитические способности и умения обобщать найденную информацию. Именно эти умения и навыки являются ценными для профессиональной работы выпускника по направлению «Психология».

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ЭССЕ**

Обучающийся самостоятельно выбирает тему своего эссе из предложенных тем, руководствуясь своими научными и практическими интересами. Возможен также при согласовании с преподавателем выбор темы не указанной в перечне, но относящейся к изучаемым вопросам.

Подготовка к эссе начинается с составления плана работы, подбора литературы и источников.

Эссе должно выражать мысли автора, при этом раскрывая выбранную тему, автор должен ссылаться на прочитанную литературу.

Объем эссе 3-5 страниц машинописного текста формата А4, без учета титульного листа, списка источников через полтора интервала, шрифт Times New Roman Cyr, 12 кегль.

Литературу и источники обучающийся подбирает самостоятельно, при необходимости консультируясь с преподавателем. Для эссе, как минимум, надо использовать 3-5 источников.

Источниками могут выступать:

- научные статьи и монографии (рекомендуется использование публикаций, изданные не позднее, чем 3-5 лет назад);

- материалы из сети Интернет (рекомендуется использовать материалы с сайтов известных психологических журналов и иных авторитетных источников).

Библиографический список оформляется в соответствии с существующими правилами библиографического описания, в алфавитном порядке по фамилии автора.

### **Методические рекомендации по написанию контрольной работы**

Контрольная работа по итогам курса предусматривает самостоятельный выбор темы студентом из предложенных преподавателем с последующим её анализом.

Основная цель написания контрольной работы - выработать у студентов навыки и умения по практическому освящению темы.

Обучающийся самостоятельно выбирает проблему, с которой будет работать в рамках психологии труда, руководствуясь своими научными и практическими интересами.

Выполнение контрольной работы начинается с составления плана работы (оглавления), подбора литературы и источников.

Объем контрольной работы должен составлять до 10 страниц машинописного текста (без учета титульного листа, содержания (оглавления), списка источников) через полтора интервала, шрифт Times New Roman Cyr, 14 кегль.

Литературу и источники обучающийся подбирает самостоятельно, при необходимости консультируясь с преподавателем. Для контрольной работы, как минимум, надо использовать 5-7 источников.

Источниками могут выступать:

- научные статьи и монографии (рекомендуется использование публикаций, изданные не позднее, чем 3-5 лет назад);

- материалы из сети Интернет (рекомендуется использовать материалы с сайтов известных психологических журналов и иных авторитетных источников).

Библиографический список оформляется в соответствии с существующими правилами библиографического описания, в алфавитном порядке по фамилии автора. Контрольные работы, имеющие недостатки в оформлении, написанные не по заданной структуре возвращаются на доработку.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики [Электронный ресурс] / Ин-т психологии, Рос. акад. наук ; под ред. А.А. Обознова, А.Л. Журавлева. - Москва : Ин-т психологии РАН, 2013. - Вып. 5. - 426 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271585>, требуется авторизация (дата обращения : 20.03.2016). – Загл. с экрана.

2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики [Электронный ресурс]/ под ред. А.А. Обознов, А.Л. Журавлев. – Москва : Ин-т психологии РАН, 2014. - Вып. 6. - 528 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : [:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271640](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271640), требуется авторизация (дата обращения : 20.03.2016). – Загл с экрана.

3. Куклев, В.А. Эргономические основы безопасности и комфорта персонала : учебно-практическое пособие / В.А. Куклев, Э.Б. Ходжамуратова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", д.и. Институт. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 273 с. – [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363482>, требуется авторизация (дата обращения : 20.03.2016). – Загл с экрана.

4. Пряжников, Н. С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособие / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2004. - 480 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : учеб. пособие для вузов по спец. психологии / Ю. Б. Гиппенрейтер ; Изд. дом Рос. акад. наук .- Москва : Че Ро, 2005 .- 334 с.

2. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения : учебник. – Москва : Академия, 2004. – 304 с.

3. Морева, Н. А. Технологии профессионального образования : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по специальности 030900 (050703) "Дошкольная педагогика и психология" / Н. А. Морева .- 3-е изд., стер .- Москва : Академия, 2007 .- 427 с.

4. Носкова, О. Г. Психология труда : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. - 382, [1] с.

5. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии : учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / С. Л. Рубинштейн . – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2007.- 712 с.

6. Толочек, В. А. Современная психология труда : учеб. пособие / В. А. Толочек. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 479 с.

7. Хозиев, В. Б. Практикум по общей психологии : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по направлению и специальностям психологии / В. Б. Хозиев .- 4-е изд., стер .- Москва : Академия, 2003.- 272 с.

8. Щербатых, Ю. В. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах : справ. пособие для использования в процессе проф. подготовки студентов / Ю.

В. Щербатых. - 2-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2014. - 242 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики [Электронный ресурс]/ под ред. А.А. Обознов, А.Л. Журавлев. – Москва: Ин-т психологии РАН, 2014. - Вып. 6. - 528 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271640>, требуется авторизация (дата обращения: 20.03.2016). – Загл с экрана.

2. Хозиев, В. Б. Практикум по общей психологии: учеб. пособие для высш. учеб. заведений по направлению и специальностям психологии / В. Б. Хозиев.- 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2003.- 272 с.

3. Щербатых, Ю. В. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах : справ. пособие для использования в процессе проф. подготовки студентов / Ю. В. Щербатых. - 2-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2014. - 242 с.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не предусмотрены

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
2. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система
3. <http://psihologoman.narod.ru/> Психология
4. <http://www.psychology.su/> Журнал «Психология»
5. <http://zhurnal-razvitie.ru/> Интернет-журнал «Развитие»
6. <http://www.ipras.ru/> Институт психологии РАН
7. <http://www.voppsy.ru/news.htm>. Журнал «Вопросы психологии»
8. <http://www.biblioclub.ru/catalog/129/> Классические научные труды по психологии
9. [http://dic.academic.ru/contents.nsf/enc\\_psychology/](http://dic.academic.ru/contents.nsf/enc_psychology/) Психологическая энциклопедия
10. <http://www.psyedu.ru/> Электронное периодическое издание «Психологическая наука и образования»

### **6.6. Иные источники**

1. <http://www.psyedu.ru/> Электронное периодическое издание «Психологическая наука и образования»

## 7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Стол� аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
3	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа. Лаборатория личностного и профессионального развития. Кабинет видеотренингов.	Лаборатория личностного и профессионального развития : полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, 2 музыкальных центра, видеочамера, 2 видеомагнитофона, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп.
4	Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья))	Экран, 12 компьютеров с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла
5	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы (	Компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.
6	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Центр интернет-ресурсов	Компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.
7	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет	компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi