

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «28» 08.2017 г.  
№ 7

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО –  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**  
(Б1.Б.34)

не устанавливается  
*краткое наименование дисциплины*

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»  
квалификация выпускника: Психолог  
форма обучения: очная

Год набора - 2018

Новосибирск, 2017 г.

**Автор – составитель:**

к. соц. н., доцент, доцент кафедры психологии Соловей Л.В.

Заведующий кафедрой психологии

канд. психол. наук, доцент, доцент Войтик И.М.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....  | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....  | 6  |
| 3. Содержание и структура дисциплины .....   | 6  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....  | 11 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....   | 18 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 20 |
| 6.1. Основная литература. ....   | 20 |
| 6.2. Дополнительная литература. ....   | 20 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....   | 21 |
| 6.4. Нормативные правовые документы. ....  | 21 |
| 6.5. Интернет-ресурсы.....   | 21 |
| 6.6. Иные источники.....   | 21 |
| 7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....   | 22 |

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.34 «Методология и методы социально – психологического исследования» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| УК ОС – 1       | Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач | УК ОС – 1.6.                   | Способность владеть методологией и методами социально-психологического познания с целью осознания роли и места личности в системе социальных отношений и решения жизненных и профессиональных стратегических задач |

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ОПК – 1         | Способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач | ОПК – 1.5.                     | Способность давать достоверную оценку нормативности психического развития личности сотрудников с последующей разработкой программы психокоррекции, реабилитации и профилактики. |

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
|                                    | УК ОС-1.6                      | на уровне знаний:<br>информации в области философии, истории, социологии, политологии, правоведения и психологии; понятийного и категориального аппарата философии, истории, социологии, политологии, правоведения и психологии; о законах и закономерностях развития природы, общества и личности; об основных свойствах систем, принципах системного подхода; о способах аргументации собственной мировоззренческой позиции; методах и приемах критического мышления, теоретического анализа и эмпирического исследования; требований к оформлению нормативных документов в научной и профессиональной деятельности; алгоритма работы с поисковыми системами для решения задач профессиональной деятельности. |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>на уровне умений:<br/>критически оценивать и анализировать информацию в области философии, истории, социологии, политологии, правоведения и психологии; применять понятийный и категориальный аппарат философии, истории, социологии, политологии и общей психологии; применять системный подход в решении профессиональных задач; апеллировать к законам и закономерностям развития природы, общества и мышления при обосновании собственной мировоззренческой позиции; профессионально использовать информационно-коммуникационные технологии в различных видах профессиональной деятельности; давать оценку информационной безопасности информации при решении стандартных задач профессиональной деятельности; применять нормативные документы в своей научной и профессиональной деятельности;</p> <p>на уровне навыков:<br/>владения способами и методами оценки и анализа информации в области гуманитарного знания; владения понятийным и категориальным аппаратом, основными направлениями и теориями философии, социологии, истории, политологии, правоведения и психологии; владения критическим и системным мышлением; обоснования собственной мировоззренческой позиции; использования различных шкал при проведении эмпирического исследования; обработки социально-психологической информации с применением прикладных программ; проведения эффективного информационного поиска в базах данных.</p> |
|--|--|---|

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|------------------------------------|--------------------------------|---|
|                                    | ОПК -1.5                       | <p>на уровне знаний:<br/>способов оценки психических процессов, состояний и свойств личности сотрудников, методов планирования, организации и проведения научного исследования, способов интерпретации полученных в исследовании результатов и применения их в различных видах профессиональной деятельности.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>на уровне умений:</p> <p>давать оценку психических процессов, состояний и свойств личности сотрудников, планировать, организовывать и проводить научное психологическое исследование, обрабатывать, интерпретировать полученные данные, составлять заключения, рекомендации для сотрудников, руководителей организаций, применять различные методы консультирования, коррекции, реабилитации, профилактики в профессиональной деятельности.</p> |
|  | <p>на уровне навыков:</p> <p>самостоятельной аналитической работы в различных видах профессиональной деятельности; профессиональной коммуникации с сотрудниками и коллегами.</p>   |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Количество академических часов по очной форме обучения, выделенных на контактную работу с преподавателем 50 ч. (из них занятий лекционного типа 16 ч., практических занятий – 34 ч.) и 58 ч. приходится на самостоятельную работу обучающихся.

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.Б.34 «Методология и методы социально – психологического исследования» (Б1.Б.34) изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения: Б1.Б.2 Философия, Б1.Б.3 История, Б1.Б.5 Социология, Б1.Б.6 Политология, Б1.Б.7 Правоведение, Б1.Б.16 Информатика и информационные технологии в психологии, Б1.Б.17 Общая психология, Б1.Б.18 Экспериментальная психология, Б1.Б.19 Общий психологический практикум, Б1.Б.31 Психология развития и возрастная психология, Б1.Б.37 Методология научных исследований, Б1.Б.39 Психодиагностика; в соответствии со схемой формирования компетенций.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

| № п/п                       | Наименование тем (разделов)   | Объем дисциплины, час. |   |    |           |     | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|-----------------------------|---|------------------------|---|----|-----------|-----|--|
|                             |   | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |           | СР  |  |
|                             |   |                        | Л   | лр | пз        | КСР |  |
| <i>Очная форма обучения</i> |   |                        |   |    |           |     |  |
| <b>Раздел 1</b>             | <b>Методология и логика социально – психологического исследования</b>   | <b>36</b>              | <b>4</b>  |    | <b>16</b> |     | <b>16</b>  |
| Тема 1.1                    | «Методология и методы социально – психологического исследования» как междисциплинарная область знаний. Методологические, методические и теоретические | 18                     | 2   |    | 8         |     | 8  |
| Тема 1.2                    | Прикладные практико – ориентированные исследования. Организация исследовательской работы.   | 18                     | 2   |    | 8         |     | 8  |
| <b>Раздел 2</b>             | <b>Методы социально – психологического исследования</b>   | <b>30</b>              | <b>6</b>  |    | <b>6</b>  |     | <b>18</b>  |
| Тема 2.1                    | Методы опроса и наблюдения. Интервью. Метод моделирования.  | 10                     | 2   |    | 2         |     | 6  |
| Тема 2.2                    | Выборочный метод. Анализ данных   | 10                     | 2   |    | 2         |     | 6  |
| Тема 2.3                    | Эксперимент: виды, принципы, организация  | 10                     | 2   |    | 2         |     | 6  |
| <b>Раздел 3</b>             | <b>Стратегия процедура организации социально – психологического исследования</b>  | <b>42</b>              | <b>6</b>  |    | <b>12</b> |     | <b>24</b>  |

|                          |   |            |           |  |           |  |           |                      |
|--------------------------|---|------------|-----------|--|-----------|--|-----------|----------------------|
| Тема 3.1                 | Особенности организации социально – психологического исследования.<br><i>Проблема и предмет</i>   | 14         | 2         |  | 6         |  | 6         | Тестирование         |
| Тема 3.2                 | Организационно – технический план социально – психологического исследования.<br>Планирование обработки, анализ и обобщение информации.<br>Представление | 18         | 4         |  | 6         |  | 8         | Практические задания |
|                          | Выполнение контрольной работы по курсу  | 10         |           |  |           |  | 10        | Контрольная работа   |
| Промежуточная аттестация |   |            |           |  |           |  | 58        | зачет                |
| <b>Всего:</b>            |   | <b>108</b> | <b>16</b> |  | <b>34</b> |  | <b>58</b> | Ак.час               |
|                          |   | <b>3</b>   |           |  |           |  |           | З.е.                 |
|                          |   | <b>81</b>  |           |  |           |  |           | Астр.час             |

## Содержание дисциплины

### Раздел 1. Методология и логика социально – психологического исследования (т. 1.1 – 1.2).

Тема 1.1. «Методология и методы социально – психологического исследования» как междисциплинарная область знаний. Методологические, методические и теоретические основы науки.

Методы социально – психологического исследования в системе практико – ориентированного исследования. Этический кодекс как регулятор принципов и установок в отношениях в исследовательской группе. Цели, задачи и функции науки. Научное знание и научный метод. Формы и структура научного знания. Научный факт, научная теория, научный подход. Понятие научной рефлексии. Соотношение научной и житейской психологии. Философско-мировоззренческий уровень анализа и построения теории. Влияние мировоззрения на интерпретацию результатов исследования. Общенациональный уровень методологического анализа. Понятие теории и истинности в науке. Научный язык. Психологический уровень методологического анализа. Понятие о теоретическом и эмпирическом знании в психологии. Соотношение теоретического и эмпирического знания с мышлением и восприятием. Проблематика современных социально – психологических исследований. Теоретические, прикладные, практико – ориентированные исследования. Опытно – поисковая исследовательская работа: формулировка проблемы, «дерево целей», задачи исследования. Исследовательские методы и методики. Классификация методов. Характеристика методологических принципов социально – психологических исследований. Основные принципы, учитываемые при организации исследования. Классические и неклассические принципы исследований в психологии. Понимающая и объяснительная психология. Идеографический, номотетический, культурно - исторический подходы к пониманию психики. Эмпирический и априорный подходы в психологии: от Платона до А. Маслоу и К. Роджерса. Проблемы эмпирического способа познания мира и критерии его истинности. Элементаристский и холистический подходы в психологии.

Тема 1.2. Прикладные и практико – ориентированные исследования. Организация исследовательской работы.

Социально – психологический закон как взаимосвязь между эмпирически проверяемыми предметами и явлениями. Теоретическая и эмпирическая, внутренняя и внешняя

валидность исследования. Организация и производство эмпирического знания. Общее понятие об измерении и переменной (концептуальные и эмпирические переменные). Операционализация понятий. Исследовательский дизайн как средство тестирования исследовательских гипотез. Экспериментальный дизайн: контролируемые условия и посторонние переменные; функциональный контроль независимой переменной; побочные, дополнительные, побочные, «мешающие» переменные. Функция случайного распределения. Идеальный и реальный эксперимент. Квазиэкспериментальный дизайн. Особенности групп в квазиэкспериментах. Применение претестовых и посттестовых испытаний, их основные функции. 4 – х групповой дизайн Соломона. Корреляционный дизайн. Дескриптивный дизайн (качественный, количественный).

## **Раздел 2. Методы социально – психологического исследования (т.2.1 – 2.3).**

Тема 2.1. Методы опроса и наблюдения. Интервью. Метод моделирования.

История опросных методов. Фазы и этапы опроса. Разновидности опроса. Методы анкетирования. Специфика анкетирования. Процесс построения выборки. Разработка и оформление анкеты (опросника). Технология формулирования вопросов для анкеты. «Сензитивные» вопросы. Выбор формата для ответов. Социометрический метод. Типология интервью и их специфика: глубинное, фокусированное, формализованное. Фокус – группа. Порядок подготовки и проведения интервью. Факторы воздействия на качество информации в интервью. Метод моделирования: основные характеристики, этапы моделирования, проблемы процесса моделирования. Наблюдение и его роль в исследовании. Планирование и программа наблюдения. Включенное и невключенное наблюдение. Вхождение в ситуацию наблюдения, роли наблюдателя, взаимоотношения в «поле». Преимущества и недостатки метода наблюдения. Процесс анализа и описания результатов.

Тема 2.2. Выборочный метод. Анализ данных.

Понятие генеральной совокупности. Выборочный метод: определение и источники. Единица отбора и единица наблюдения. Репрезентативность и основные принципы формирования выборочной совокупности. Ошибки выборки. Основные этапы формирования выборочной совокупности. Основа выборки. Социально – психологическая карта. Объем выборки. Виды выборки. Целевой отбор. Виды анализа данных. Контент – анализ. Одномерный анализ: табулирование и представление данных. Анализ связи между двумя переменными. Метод уточнения в анализе связи между переменными. Корреляция, частная корреляция, регрессия. Множественная регрессия и путевой анализ.

Тема 2.3 Эксперимент: виды, принципы, организация.

Определение и виды эксперимента. Основные принципы экспериментирования в социальной психологии. Истинный, полевой, квазиэксперимент. Выбор зависимых и независимых переменных. Основные экспериментальные планы с контрольной группой и рандомизацией. Многомерный и факторные эксперименты. Воспроизводимость эксперимента. Ошибки эксперимента. Обработка экспериментального материала. Понятие измерения в социально – психологическом исследовании, качество измерения, валидность измерения. Конструирование индексов и шкал (шкала наименований, шкала порядка, интервальная шкала, шкала отношений). Группировка материала статистических наблюдений. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Методы измерения социальных признаков.

## **Раздел 3. Стратегия и процедура организации социально – психологического исследования.**

Тема 3.1. Особенности организации социально – психологического исследования.

Парадигмы социально – психологических исследований, идеология и концепции. Мотивы разработки исследования. Методологические подходы к разработке исследования.

Гипотеза планируемого результата и соответствие вида методов ожидаемым результатам. Организационные и логические модели исследования. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Формулирование гипотез исследования. Выбор и реализация методов. Основные требования к оформлению результатов, к логике и методике изложения.

**Тема3.2. Организационно – технический план социально – психологического исследования. Планирование обработки, анализ и обобщение информации.**

Понятие экспериментального плана. Принципы использования различных видов планирования, анализа и интерпретации результатов исследования. Гипотезы и их проверка. Место и роль программы в социально – психологическом исследовании. Разработка этапов программы исследования. Модель типовой структуры социально – психологического исследования. Анализ типовых ошибок в методологии исследования. Специфика и этапы разработки исследовательских технологий. Описание потенциальных этапов исследования, его механизмов и процедур (логика исследования). Организационно – технический план исследования. Планирование обработки социально – психологической информации. Технические средства обработки информации. Составление научного отчета: основные требования, рекомендации. Коммуникационные и другие психологические проблемы проведения социально – психологического исследования: практика эффективных решений. Проблемы эффективности социально – психологического исследования.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.34 «Методология и методы социально – психологического исследования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.

| Тема (раздел)  | Методы текущего контроля успеваемости |
|--|---------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Методология и логика социально – психологического исследования</b>  |                                       |
| Тема 1.1 «Методология и методы социально – психологического исследования» как междисциплинарная область знаний. Методологические, методические и теоретические основы науки. | <i>Устный ответ на вопросы</i>        |
| Тема 1.2 Прикладные и практико – ориентированные исследования. Организация исследовательской работы.   | <i>Устный ответ на вопросы</i>        |
| <b>Раздел 2. Методы социально – психологического исследования</b>  |                                       |
| Тема 2.1. Методы опроса и наблюдения. Интервью. Метод моделирования.   | <i>Устный ответ на вопросы</i>        |
| Тема 2.2. Выборочный метод. Анализ данных.   | <i>Устный ответ на вопросы</i>        |
| Тема 2.3. Эксперимент: виды, принципы, организация   | <i>Устный ответ на вопросы</i>        |
| <b>Раздел 3. Стратегия и процедура организации социально – психологического исследования</b>   |                                       |
| Тема 3.1 Особенности организации социально – психологического исследования   | Тестирование                          |
| Тема 3.2 Организационно – технический план социально – психологического исследования. Планирование обработки, анализ и обобщение информации                                  | Практические задания                  |

4.1.2. Зачет проводится в форме письменной контрольной работы и устного ответа на вопросы.

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Типовые вопросы для устного опроса по разделу 1. **Методология и логика социально – психологического исследования.**

Тема 1.1. «Методология и методы социально – психологического исследования» как междисциплинарная область знаний. Методологические, методические и теоретические основы науки.» (устный/письменный опрос 1)

1. Каковы определения предмета, цели и задач дисциплины «Методология и методы социально – психологического исследования»?
2. Какие определения об объекте и методе и задачах дисциплины Вам знакомы?
3. Характеристика каких основных классических разделов дисциплины Вам известны, что они изучают?
4. Современные тенденции развития методологии и методов социально – психологических исследований: в чем их сущность?
5. В чем специфика социально – психологических исследований?
6. История каких научных школ и направлений представляет особый интерес для современной методологии социально – психологических исследований?
7. Возникновение и развитие научных методологических знаний: каковы основные этапы?
8. В чем заключаются функции социально – психологических исследований в современном обществе?
9. Какова роль дисциплины в сфере научного психологического экспериментального знания?
10. В чем заключаются основные принципы интегративного направления в современной методологии социально – психологических исследований?

**Тема 1.2. «Прикладные и практико – ориентированные исследования. Организация исследовательской работы» (устный/письменный опрос 2)**

- 1.Научно - исследовательский процесс: каковы его направление и формы?
- 2.Прикладные и практико – ориентированные исследования: каковы их характеристические особенности?
- 3.Какие этапы организационно – исследовательской работы Вам известны?
- 4.В чем сходство и различие прикладных и практико – ориентированных исследований?
- 5.Каковы отличительные характеристики эмпирических исследований?
- 6.Как звучит закон взаимосвязи между эмпирически проверяемыми явлениями?
7. Как формулируется понятие об измерении и переменной?
8. Что такое операционализация понятий?
- 9.Каковы отличительные характеристики идеального и реального эксперимента?
10. Исследовательский, экспериментальный, квазиэкспериментальный дизайны: каковы общие характеристики?

**Типовые вопросы для устного опроса по разделу по разделу 2. Методы социально – психологического исследования.**

**Тема 2.1. «Методы опроса и наблюдения. Интервью. Метод моделирования» (устный/письменный опрос 3).**

1. Социально – психологические методы: каковы общие характеристики?.
2. Какова научная история методов опроса и наблюдения?
3. какие виды интервью Вам известны?
4. Современные подходы к изучению методов социально – психологического исследования: каковы наиболее эффективные из них?
5. Пространственно – временная организация социально – психологического исследования: каковы основные этапы?
6. Психологический анализ эффективности использования социально – психологического инструментария: каковы основные критерии?
7. Каковы основные показатели успешности применения методов моделирования?
8. Каковы механизмы использования методов в социально – психологическом исследовании?
9. Каковы особенности индивидуального подхода использования метода интервью?
10. Какие социально – психологические феномены изучаются с помощью методов наблюдения?

**Тема 2.2. «Выборочный метод. Анализ данных» (устный/письменный опрос 4).**

- 1.Каковы подходы к формированию выборки?
- 2.Что такое генеральная совокупность?
- 3.Что такое ошибка выборки?

4. Какие типы выборки Вам известны?
5. Что такое единица наблюдения в выборке?
6. Что такое репрезентативность выборки?
7. Каковы характеристики и функции метода анализа данных?
8. На каком этапе социально – психологического исследования применяется метод анализа данных?
9. В чем смысл применения контент – анализа?
10. Что означает смещение выборки?

Тема 2.3. «Эксперимент: виды, принципы, организация» (устный/письменный опрос 5).

1. В чем заключается суть экспериментального метода?
2. Каковы основные виды эксперимента Вам известны?
3. Какие основные принципы организации эксперимента Вам известны?
4. Какие характеристические особенности имеют истинный, полевой, квазиэксперимент?
5. Как строить зависимые и независимые переменные?
6. Каково место в эксперименте контрольной группы?
7. Каковы характеристики и назначение факторных и многомерных экспериментов?
8. Какие ошибки организации эксперимента являются типичными?
9. Что означает воспроизводимость эксперимента?
10. Каковы основные этапы конструирования индексов и шкал?

Типовое тестирование и практические задания по разделу 3. **Стратегия и процедура организации социально – психологического исследования.**

Тема 3.1. «Особенности организации социально – психологического исследования» (тестирование).

I. Назовите виды выборки:

1. Сплошное исследование
2. Случайный способ
3. Стихийная выборка
4. Квотная выборка

II. Основными видами шкал измерения являются:

1. Порядковая шкала
2. Интервальная шкала
3. Порядка шкала
4. Шкала отношений

III. Укажите классификацию видов документов :

1. Письменные
2. Пресса
3. Архивные
4. Государственные и частные

IV. Видами наблюдения являются:

1. Невключенное наблюдение
2. Включенное
3. Полевое
4. Лабораторное
5. Систематическое

V. Нормативы, учитывающиеся при составлении анкеты состоят в :

1. Релевантность
2. Объективность

3. Доступность
4. Различающая способность

VII. Как называется исследование, предусматривающее мнения экспертов:

1. Полевое
2. Пилотажное
3. Сплошное
4. Выборочное

VIII. Графическим отражением результатов социально – психологического исследования является:

1. Куммулята
2. Диаграмма
3. Полигон
4. График

VIII. Гипотеза исследования

1. Предполагает
2. Предвосхищает
3. Подытоживает
4. Способствует

IX. «Дерево целей» предполагает включение в себя:

1. Объектно – предметную область исследования
2. Область целеполагания исследования
3. Предмет (проблему) изучения
4. Научные подходы в решении проблемы исследования

X. Научная методология предполагает:

1. Использование научных методов исследования
2. Последовательность использования методов, техник и др. научного инструментария
3. Использование научных концепций отечественных и зарубежных ученых
4. Детальное планирование этапов исследования

Тема 3.2. «Организационно – технический план социально – психологического исследования. Планирование обработки, анализ и обобщение информации» (практические задания).

1. Дайте определение и интерпретацию понятию «исследовательская парадигма».
2. Сформулируйте содержание понятия «дерево целей», обозначьте структуру понятия.
3. Выделите основные этапы разработки программы социально – психологического исследования.
4. Назовите основные виды корреляционных, факторных и квазиэкспериментальных исследований, охарактеризуйте содержательно, приведите примеры.
5. Назовите угрозы валидности научного исследования.
6. Назовите методы статистической обработки эмпирического материала. Приведите конкретный пример.
7. Качественные методы: основные разновидности и принципы реализации в исследовательской практике.
8. Целесообразность проведения социально – психологического исследования: приведите обоснование.
9. Представьте методологию подготовки социально – психологического исследования на конкретном примере (теме).
10. Перечислите основные требования к разработке программы исследования.
11. Укажите, чем определяется достоверность эмпирической информации.
12. Охарактеризуйте метод классификации документов, метод контент – анализа.
13. Раскройте содержание основных видов научного наблюдения.

14. Назовите и дайте характеристику основных видов опроса. Проведите сравнение различных вариантов опросных листов (анкет, опросников).
15. Раскройте специфику вопросов о социально – демографических характеристиках респондентов.
16. В чем состоит сущность качественных и количественных методов исследования? Преимущественно, в каких исследованиях они применяются?
17. Дайте понятие интервью и укажите его специфику. Назовите отличительные признаки интервью от других методов опроса. Раскройте суть понятия «результативность работы интервьюера».
18. Перечислите способы выделения выборки и формирование ее репрезентативности.
19. Дайте краткое описание положений составления научного отчета. В чем заключаются основные принципиальные ошибки в выводах в социально – психологическом исследовании?
20. Дайте краткую характеристику этических норм и требований в процессе проведения основных этапов социально – психологического исследования. Составьте перечень базовых умений и навыков, которыми должен обладать организатор исследования. Составьте перечень современных информационных технологий, используемых в практике проведения социально – психологических исследований.

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 1.

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| УК ОС – 1       | Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения профессиональных задач | УК ОС – 1.6.                   | Способность владеть методологией и методами социально-психологического познания с целью осознания роли и места личности в системе социальных отношений и решения жизненных и профессиональных стратегических задач |

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ОПК – 1         | Способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач | ОПК – 1.5.                     | Способность давать достоверную оценку нормативности психического развития личности сотрудников с последующей разработкой программы психокоррекции, реабилитации и профилактики. |

Таблица 5.

| Этап освоения компетенции   | Показатель оценивания  | Критерий оценивания  |
|---|--|--|
| УК ОС-1.6 Способность владеть методологией и методами социально-психологического познания с целью осознания роли и места личности в системе социальных отношений и решения жизненных и профессиональных задач | Выделяет основные подходы, научные школы в изучении структуры общества, характера общественных отношений и психических явлений.<br>Использует методы научного анализа, эмпирического исследования, опираясь на базовые категории общей психологии. | Соотносит методы с методологией по научным направлениям и базовым подходам в психологической науке<br><br>Успешно овладел методологией, методами и методиками научного социально-психологического исследования |
| ОПК –1.5 Способность давать достоверную оценку нормативности психического развития личности сотрудников с последующей разработкой программы психокоррекции, реабилитации и профилактики.                      | Способен давать достоверную оценку нормативности психического развития личности сотрудников.<br>Способен по результатам диагностики разрабатывать программы психокоррекции, реабилитации и профилактики для сотрудников организации.               | Проводит исследование для оценки нормативности психического развития личности сотрудников.<br>По результатам диагностики разрабатывает программы психокоррекции, реабилитации и профилактики.                  |

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

##### Типовые темы контрольной работы по курсу дисциплины

- 1.Позитивизм и его роль как методологического базиса наук.
- 2.И. Локатос и концепция внутреннего единства логики доказательства и 3.опровержения.
- 4.Методологические подходы в научном знании.
- 5.Методологические принципы в психологии.
- 6.Проблема качественного и количественного подходов в психологии.
- 7.Метод наблюдения в социальной психологии.
- 8.Социально – психологический эксперимент.
- 9.Эмпирическая база социально – психологического исследования.
- 10.Теоретические основы научного подхода написания программы исследования.
- 11.Проблемы операционализации понятий в социально – психологическом исследовании.
- 12.Общее понятие об измерении. Измерение как выявление количественной характеристики явления (поведения).
- 13.Понятие независимой и зависимой переменной. Проблемы построения переменных.
- 14.Процедура эксперимента и проведения экспериментального исследования.
- 15.Организация и проведения экспериментального исследования.
- 16.Идеальный и реальный эксперимент: соответствие и проблемы реальности.
- 17.Экспериментальная и контрольная группы. Проблемы рандомизации. Рандомизация методом противостоящих пар. Образование сопоставимых групп.

18. Уровни методологического анализа (философский уровень, уровень общенациональной методологии).
19. Методологические принципы психологии (принцип системности, детерминизма, развития).
20. Этапы и содержание социально – психологического исследования.
21. Методологические основы теорий развития личности в социально – психологическом исследовании: проблемы использования (сопоставление, синхронизация, логика).

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

### Шкала оценивания.

Таблица 6.

| Зачет      | Критерии оценки   |
|------------|---|
| не зачтено | Этапы компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач, не умеет решать задания, составленные в различных формах. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.  |
| зачтено    | Этап компетенции, предусмотренный рабочей программой дисциплины, сформирован на высоком уровне. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Обладает приемами саморегуляции и познавательной деятельности. Выделяет области применения социально – психологических методов. Владеет основами коммуникации как фактора взаимодействия в исследовательском процессе. Понимает вклад социальных психологов в экспериментальную базу дисциплины. Способен объяснить применение методов и технологий в исследовании, их функции на определенном этапе исследования. Способен методологически грамотно использовать инструментарий социального психолога.. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способен к самостоятельному нестандартному решению практических задач. |

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Зачет по дисциплине выставляется по результатам выполнения заданий контрольной работы. Контрольная работа выполняется студентами по заранее определенной теме из предложенного списка вопросов по всем разделам дисциплины. Студент выбирает тему самостоятельно, консультируясь с преподавателем по работе над контрольным заданием. Оценка работы выставляется по двухбалльной шкале (зачет/незачет). Основанием для «зачета» служит правильное выполнение (51% - 100%) заданий контрольной работы. В случае получения отметки «не зачтено» студенту назначается дополнительное время для повторной сдачи работы и устного собеседования.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Методология и методы социально – психологического исследования» состоит в последовательном освоении трех разделов. В первом разделе «Методология и логика социально – психологического исследования» рассматриваются вводные вопросы об объекте, предмете и задачах дисциплины, проблемы развития отраслей и научных школ, основные теории и подходы в изучении методологии и методов социально – психологического исследования. Студенту рекомендуется изучить соответствующую литературу по данному разделу, сделать конспект, в котором отражаются ключевые положения тем. Во втором разделе «Методы социально – психологического исследования» рассматриваются конкретные методы, их содержание и их применение на этапах социально – психологического исследования, проблемы методологии в конкретных экспериментах. В третьем разделе «Стратегия и процедура организации социально – психологического исследования» рассматриваются проблемы выстраивания стратегии социально – психологического исследования, наполнения этапов исследования научным материалом, написания научного отчета по теме исследования.

Изучение дисциплины позволяет сформировать у студентов системные представления о феномене социально – психологического исследования и его структурной наполненности. Дисциплина нацелена развивать и совершенствовать практические навыки студента в области организации и проведения социально – психологических исследований.

Задания по дисциплине содержат цель сформировать умения и представления об основных современных концепциях исследования социальной действительности и методологических подходах к ее изучению, формах организации исследований, пониманию психологических механизмов и их роли в разрешении социально – психологических проблем. При подготовке к практическим занятиям необходимо особое внимание уделять изучению понятийного аппарата, практическим аспектам пограничных дисциплин – социальной психологии, социологии, экспериментальной психологии, отрабатывать практическое освоение навыков организации и проведения исследования, осознавать возможность применения знаний, полученных в ходе изучения курса, в практических заданиях. Студентам задается домашнее задание, которое необходимо выполнять регулярно. Кроме этого рекомендуется самостоятельно решать типовые задания и производить их анализ.

### *Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.*

Устные опросы на занятиях проводятся систематически, что способствует систематизации и более глубокого усвоения пройденного материала. В качестве домашнего задания студенту предлагается ответить на вопросы в устной или письменной форме. Для этого необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, выделить ее основные моменты, возможно, сделать конспект учебного материала. Устному/ письменному опросу по темам дисциплины предшествует изучение рекомендуемой литературы в рамках темы раздела, ознакомление с каталогами электронных библиотек, использование возможности электронных ресурсов системы Интернет для подготовки к опросу. При подготовки материала к опросу, возможна фиксация в конспектах его основных положений, цитат, либо сложной для студента части материала, для выяснения его сути и значения впоследствии в аудиторных условиях.

### *Методические рекомендации по выполнению практических заданий.*

Практические задания выполняются студентами к каждой теме разделов на основе изученного учебного материала дисциплины. Студенты заранее информируются о тематике предстоящих практических заданий, изучают рекомендуемую литературу, готовят конспекты по теме занятий, рассматривают возможные варианты решений заданий. Практические занятия предполагают умения систематизации, анализа, визуализации – схематизации ответов, которые могут сформироваться в процессе систематической подготовки по предмету. Выбрать соответствующий алгоритм решения заданий помогут разобранные примеры типовых заданий. Итогом практических заданий является систематизация, анализ и вывод о полученных результатах (где и каким образом можно использовать результаты, какие закономерности прослеживаются).

*Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий.*

При освоении дисциплины и контроля знаний по ней через форму тестирования, студентам рекомендуется изучить учебную литературу по которой, непосредственно, будет составлен тестовый опрос. Тестирование проводится по теме 3.1 третьего раздела дисциплины «Особенности организации социально – психологического исследования». Студентам предоставляется ответить на тестовое задание, выбрав из предложенных вариантов ответа единственный правильный ответ и отметить его кружком.

Контрольная работа по курсу выполняется согласно требованиям, предъявляемым к написанию контрольных работ. Тема контрольной работы выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно. Контрольная работа может быть посвящена частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы контрольная работа отличается тем, что в ней излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер контрольной работы представляет его основную научную и практическую ценность.

Контрольная работа состоит из четырех основных частей:

- 1) введение,
- 2) основной части,
- 3) заключения,
- 4) списка использованной литературы (7-15 источников).

Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, ее изученность, определяется объект и предмет исследования, ставится цель и формулируются задачи.

В основной части, опираясь на анализ литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, указываются ссылки на используемые источники, высказывается и обосновывается собственная точка зрения, выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем контрольной работы 15–20 страниц. Гарнитура Times New Roman, межстрочный интервал 1,5, размер шрифта 14, абзац – 1 см.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1.Основная литература.**

1. Аверин, Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Аверин. — Электрон. дан. — Москва : Акад. Проект, 2015. — 432 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/36752>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учеб. для акад. бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по гуманит. направлениям и специальностям / И. Р. Алтунина ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психол.-соц. ун-т. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2016. - 427 с.
3. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования : учеб. для студентов вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - Москва : Инфра-М, 2011. - 767 с.
4. Наследов, А. Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и по специальностям психологии / А. Д. Наследов. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Речь, 2012. - 389 с.

### **6.2.Дополнительная литература.**

1. Анцупов, А. Я. Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, В. В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Веракса, Н. Е. Методологические основы психологии : учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Психология" и психол. специальностям / Н. Е. Веракса. - Москва : Академия, 2008. - 237 с.
3. Галустова, О. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Галустова. – Электрон. дан. - Москва : А-Приор, 2011. - 128 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72698>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
4. Гусев, А. Н. Психологические измерения : теория, методы : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям ВПО 030301 - "Психология", 030302 - "Клин. психология" и направлению подгот. ВПО 030300 - "Психология" / А. Н. Гусев, И. С. Уточкин. - Москва : Аспект Пресс, 2011. – 318 с.
5. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии : учеб. для бакалавров : учеб. для студентов вузов, обучающихся по психол. направлениям и специальностям / О. Ю. Ермолаев-Томин. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 511 с.
6. Козьяков, Р. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. В. Козьяков. - Электрон. дан. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
- 7.Методы социальной психологии : учеб. пособие для вузов / Н. С. Минаева [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. - Москва : Акад. проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2007. - 350 с.
8. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры и для студентов вузов, обучающихся по психол.-пед. направлениям и специальностям / И. Н. Носс ; Моск. гос. обл. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 362 с.

### **6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по гуманит. направлениям и специальностям / Д. С. Горбатов ; С.-Петербург. гос. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 307 с.

**6.4.Нормативные правовые документы.**

Нормативные правовые документы не используются.

**6.5.Интернет-ресурсы.**

Интернет-ресурсы не используются.

**6.6.Иные источники.**

Иные источники не используются.

## 7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

| <b>№п\п</b> | <b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b>  | <b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>   |
|-------------|--|--|
| <b>1</b>    | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа  | Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная  |
| <b>2</b>    | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа   | Столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная  |
| <b>3</b>    | Специализированный демонстрационный кабинет по психологии. Специализированный класс по психологии служебной деятельности                                       | Экран, компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, манекен для реанимации Resusci Anne, методические материалы (тесты, методики, демонстрационные материалы), мультимедийный проектор, аудиторная доска, аудиторные столы, стулья  |
| <b>4</b>    | Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья)   | Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла  |
| <b>5</b>    | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы  | Компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.  |
| <b>6</b>    | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Центр Интернет-ресурсов  | Компьютеров с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия. |
| <b>7</b>    | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет | компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi  |