

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «05» мая 2017 г.  
№ 5

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся  
с ограниченными возможностями здоровья**

## **ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ** (Б1.В.ДВ.3.2)

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»  
квалификация выпускника: Специалист  
форма обучения: очная

Год набора - 2018

Новосибирск, 2017 г.

**Авторы – составители:**

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии А. да К.  
Сампайу, Рубцова М.О.

Заведующий кафедрой психологии:

кандидат психологических наук, доцент Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной ОП ВО.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	25
6.1. Основная литература .....	25
6.2. Дополнительная литература. ....	25
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	26
6.4. Нормативные правовые документы. ....	26
6.5. Интернет-ресурсы .....	26
6.6. Иные документы .....	27
7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27
8. Материально-техническая база .....	28

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы**

1.1. Дисциплина Деловые игры обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	Способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	ПК 8.1  ПК 8.2	Способность отбирать, применять психодиагностические методики в соответствии с профессиональной деятельностью психолога в организации. Способность применять психодиагностические средства в условиях организации группового взаимодействия коллектива посредством деловых игр, тренингов.
ПК-24	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	ПК 24.1  ПК 24.2	Способность проводить выбор психологических технологий.  Способность применять психологические технологии.
ПК-26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие	ПК-26.1  ПК-26.2	Способность учитывать структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников, военнослужащих и служащих в рамках коммуникации и взаимодействия. Способность к использованию методологических аспектов, приемов психолого-педагогического воздействия на личность,

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
	обучающихся		профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций и применению методических принципов организации педагогических экспериментов, методологических основ формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса), обучающихся по программам ВО (3.4); Проведение профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями) (3.5) Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (3.1.7).</p>	ПК-8	<p><i>на уровне знаний:</i> психодиагностические методики, условия их применения; возможности психодиагностической работы психолога.</p> <p><i>на уровне умений:</i> подбирать психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респонденту; применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; обрабатывать и интерпретировать полученные результаты.</p> <p><i>на уровне навыков:</i> профессиональной коммуникации с клиентами.</p>
	ПК-24	<p><i>на уровне знаний:</i> основные психологические понятия и термины; методы психологических технологий, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики; структуру и задачи психологических исследований.</p> <p><i>на уровне умений:</i> выбрать и применять психологические технологии; анализировать данные практических исследований; планировать и проводить различные виды практических исследований.</p> <p><i>на уровне навыков:</i> выбирать и применять психологические технологии; интерпретации результатов психодиагностических психокоррекционных методик; написание психологического заключения.</p>
	ПК-26	<p><i>на уровне знаний:</i> структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников, военнослужащих и служащих; методы обучения и воспитания; методы</p>

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>самовоспитания и самосовершенствования; теоретические основы педагогической диагностики и педагогического прогнозирования; методологические аспекты и методические принципы организации педагогических экспериментов; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности.</p> <p><i>на уровне умений:</i> участвовать в практической прикладной педагогической деятельности; применять современные средства и методы обучения, воспитания и психологического консультирования.</p> <p><i>на уровне навыков:</i> грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе преподавания; организовать и проводить индивидуальную воспитательную работу; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной ОП ВО

### Объем дисциплины

Б1.В.ДВ.3.2 Деловые игры. Дисциплина изучается студентами в соответствии с учебным планом на 5 курсе в 9 семестре, общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы;

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 56, из них 28 лекционного типа, 28 практического (семинарского) типа, и 52 на самостоятельную работу обучающихся;

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

### Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области методологии тренинговой работы, разработки тренингов, имиджелогии, технологии самопрезентации, педагогической психологии, организационной психологии.

Дисциплина реализуется после освоения основной образовательной программы среднего общего образования.

Дисциплины, которые реализуются после изучения данной дисциплины: Б1.Б.40 Психология общения и переговоров, Б1.В.ДВ.7.1 Психология влияния, Б1.В.ДВ.7.2 Методы психологического воздействия, Б1.В.ДВ.8.1 Основы медиации, Б1.В.ДВ.8.2 Судебная психология.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной Аттестации <sup>1</sup>
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в дисциплину «Деловые игры»</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>		
Тема 1.1.	Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.	10	2	1	1	6		Для лиц с нарушениями зрения: Коллоквиум, ЛР Для лиц с нарушениями слуха: Коллоквиум, ЛР Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Коллоквиум, ЛР
Тема 1.2.	Виды деловых игр.	4	1	1	1	1		Для лиц с нарушениями зрения: ЛР Для лиц с нарушениями слуха: ЛР Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: ЛР
Тема 1.3.	Психологические исследования как основа разработки деловых игр.	6	2	1	1	2		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный, ЛР Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный, ЛР Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный, ЛР
<b>Раздел 2</b>	<b>Психологические основы деловых игр</b>	<b>88</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>40</b>		
Тема 2.1	Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.	16	4	2	2	8		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный, ЛР Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный, ЛР Для лиц с нарушениями

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (Кол), эссе (Э), реферат (Р), лабораторная работа (ЛР) и др.

								опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный ЛР
Тема 2.2.	Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.	14	4	2	2	6		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.3.	Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.	14	4	2	2	6		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.4.	Поведение руководителя в конфликтных ситуациях	14	4	2	2	6		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.5.	Деловое общение в деловых управленческих играх.	14	4	2	2	6		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Опрос устный/ письменный
Тема 2.6.	Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.	16	4	2	2	8		Для лиц с нарушениями зрения: Опрос устный, ЛР Для лиц с нарушениями слуха: Опрос письменный, ЛР Для лиц с нарушениями опорно-двигательного

								аппарата: Опрос устный/ письменный ЛР
Выполнение контрольной работы по курсу	10						10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация	36						36	Зачет
Всего:	108	29	15	15	49			108 ак.ч
								3.3Е
								81 астр.ч

## Содержание дисциплины

### Раздел 1 . Введение в дисциплину «Деловые игры» (т. 1.1 - 1.3)

*Тема 1.1. Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.*

Основные направления использования метода деловых игр. Деловая игра как основная форма и инструмент в практическом менеджменте. Основные подходы к определению дефиниций «деловая игра». Метод деловых (управленческих) игр как основная форма и инструмент в практическом менеджменте.

Деловая игра как средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения.

Основные атрибуты деловых игр.

*Тема 1.2. Виды деловых игр*

История развития метода деловых игр (М.М.Бирнштейн, организационно-деловые игры Г.П.Щедровицкого, инновационные игры В.С.Дудченко, школа В.К.Тарасова (Таллин), эмоционально-игровая методика Е.В.Гильбо (Ленинград) и др. Два рождения деловых игр в отечественной науке, деловые игры в США (Ч. Абт, К. Гринблат, Ф. Грей, Г. Грэм, Г. Дюпюи, Р. Дьюк, Р. Прюдом и другие).

Основные виды деловых игр и их характеристики. Виды деловых игр в обучении школьников и студентов. Деловые игры: учебные, исследовательские, управленческие, аттестационные. Классификация деловых игр Л.В. Ежовой.

*Тема 1.3. Психологические исследования как основа разработки деловых игр.*

Психологические исследования и активные групповые методы как основа разработки деловых игр.

Идеи децентрации Ж. Пиаже и Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе этих методов.

Исследования процесса принятия группового решения в школе К. Левина.

Разработки в области активных групповых методов в теории установки Д.Н. Узнадзе. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и закономерности переноса знаний и умений, полученных в игре, в реальную действительность.

### Раздел 2 Психологические основы деловых игр (т. 2.1-2.6)

*Тема 2.1. Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.*

Понятие коллектива, понятие группы. Проблема группы и групповой сплоченности в современной социальной психологии. Психологические и непсихологические критерии эффективности коллектива и руководства им. Формальная и неформальная структуры коллектива. Неформальная структура группы. Позиции человека в неформальной структуре.

Взаимодействие и взаимоотношения в коллективе. Социально-психологический климат в коллективе. Включенность личности в коллектив. Нормы, ценности и санкции в производственном коллективе.

Типы совместной деятельности в коллективе: технологический тип, функциональный тип, экономический тип, социально-психологический тип, формально-организационный тип.

Проблема группообразования в современной социальной психологии. Модели группообразования и групповой динамики. Внутригрупповые механизмы, обеспечивающие сохранность группы: руководство и лидерство, групповое давление, конформность, сплочение, командообразование - teambuilding. Явление интрагруппового фаворитизма. Феномены совместимости и сработанности в групповой деятельности.

Подход Стенфорда и Роарка. Модель Такмена. Стадийность развития группы в экстремальных условиях.

Подходы к формированию команды. Методы и приемы командообразования. Типологии командообразования. Принцип Ч.Манза и Г.Симза «4-К»: комбинат, кружок, клика, команда. Формирование управленческих команд. Этапы формирования команды.

Модели функционирования команды. Командная работа и работа в команде.

Подходы к формированию команды. Интертипные и интратипные отношения в команде.

*Тема 2.2. Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.*

Классификация деловых игр по времени проведения, по оценке деятельности; по конечному результату, по конечной цели, по методологии проведения (луночные игры, ролевые игры, групповые дискуссии, имитационные, организационно - деятельностьннные игры, эмоционально - деятельностьннные игры, инновационные игры, ансамблевые игры, комбинированные интерактивно-деятельностные стратегические игры).

Классификация по моделируемому объекту, по наличию взаимодействия, по конструктивным особенностям, по однозначности выигрыша, по наличию случайных событий. Трехмерная классификация деловых игр.

Виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте: обучающие деловые игры; деловые игры для практического менеджмента; проектные деловые игры, исследовательские деловые игры.

«Жесткие» деловые игры, «мягкие» деловые игры. Детерминированные и вероятностные деловые игры. Интерактивные и неинтерактивные деловые игры. Общие и функциональные деловые игры. Ручные и компьютерные деловые игры. Очный и заочный регламенты проведения деловых игр.

*Тема 2.3. Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.*

Принципы построения и проведения деловых игр: наглядность и простота представления моделируемых процессов, модульный характер игры (*модуль участника, модуль руководителя игры*), включенный характер игры в рамках обучающей программы

или действий на предприятии системы менеджмента, компьютерная реализация основных процедур алгоритмов игры. Руководство игрой. Оценка результатов игры. Распределение ролей между участниками игры. Различие ролевых целей при выработке решений, которые способствуют возникновению противоречий между участниками конфликта интересов.

Наличие управляемого эмоционального напряжения. Взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли. Наличие общей игровой цели у всего игрового коллектива. Коллективная выработка решений участниками игры. Многоальтернативность решений. Наличие системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры.

*Тема 2.4. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.*

Конфликт: понятие, структура и генезис. Тренинг преодоления конфликтов.

Основы технологии группового тренинга. Особенности межличностного общения. Характеристика делового общения. Психологическая особенность и этика делового общения. Тренинг влияния и противостояния влиянию.

*Тема 2.5. Деловое общение в деловых управленческих играх.*

Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь) и их характеристики. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

*Тема 2.6 Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.*

Методы оценки персонала. Assessment Center – Центр Оценки.

**4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

**4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Педагогическая психология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение в дисциплину деловые игры</b>	
Тема 1.1.	Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: коллоквиум, опрос. Для лиц с нарушениями слуха: коллоквиум, опрос. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

		коллоквиум, опрос.
Тема 1.2	Виды деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: ЛР. Для лиц с нарушениями слуха: ЛР. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: ЛР.
Тема 1.3	Психологические исследования как основа разработки деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями слуха: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: опрос, ЛР.
<b>Раздел 2.</b>	<b>Психологические основы деловых игр</b>	
Тема 2.1.	Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями слуха: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: опрос, ЛР.
Тема 2.2.	Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 2.3.	Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 2.4.	Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 2.5.	Деловое общение в деловых управленческих играх.	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Тема 2.6	Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.	Для лиц с нарушениями зрения: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями слуха: опрос, ЛР. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: опрос, ЛР.

1.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Для обучающихся с нарушением зрения

зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения.

Для обучающихся с нарушением слуха зачет проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) форме по билетам.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата экзамен проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

**для лиц с нарушениями зрения:** в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения.

**для лиц с нарушениями слуха:** в печатной форме или в форме электронного документа.

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:** в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

#### **Раздел 1. Введение в дисциплину деловые игры**

*Тема 1.1. Предмет дисциплины «Деловые игры». Различные подходы к классификации исследованию деловых игр.*

#### **Типовые вопросы и задания для подготовки к коллоквиуму:**

1. Опишите специфику процедуры «Мозговой штурм».
2. Объясните реализацию процедуры «Мозговой штурм» на конкретном примере.
3. Дайте определение понятия «деловая игра» и объясните её роль в практике обучения.
4. Назовите цели и задачи деловой игры.

#### **Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Опишите историческое возникновение метода «Деловые игры».
2. Дайте определение понятиям «деловые игры», «Мозговой штурм», «сценарий деловой игры».
3. Какие основные атрибуты деловых игр вы знаете?
4. В чем заключается разница между управленческой и ролевой играми?
5. Объясните порядок проведения деловой игры.
6. Действительно ли мужчины способнее женщин в управленческой деятельности? Если нет, объясните, почему возникло такое мнение?

*Тема 1.2. Виды деловых игр.*

#### **Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу классификации деловых игр по Л.В. Ежовой.
2. Опишите организационно-деловые и инновационные игры, иллюстрируя особенности их планирования и проведения.

*Тема 1.3. Психологические исследования как основа разработки деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Опишите структурные компоненты имитационной модели деловой игры.
2. Какие активные групповые методы вы знаете?
3. Сравните организационную и деловую игру.
4. Объясните идею децентрации Ж. Пиаже.
5. Объясните идею Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе активных групповых методов.

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу теории поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и закономерности переноса знаний и умений, полученных в игре, в реальную действительность.
2. Опишите процесс принятия группового решения в школе К. Левина.

**Раздел 2. Психологические основы деловых игр**

*Тема 2.1. Внутригрупповые и межгрупповые процессы при проведении деловых игр.*

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу принципа Ч.Манза и Г.Симза «4-К».
2. Опишите типологию командообразования.

*Тема 2.2. Деловые управленческие игры: цели, задачи, классификация деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Опишите виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте
2. Какие основания используются для классификации деловых игр?
3. Какие цели, задачи деловых игр?
4. Что такое детерминированные и вероятностные деловые игры?

*Тема 2.3. Принципы построения и проведения деловых игр. Участники и структура деловой игры.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Какие принципы построения и проведения деловых игр Вы знаете?
2. Объясните распределение ролей между участниками игры.
3. В чем заключается различие ролевых целей при выработке решений, которые способствуют возникновению противоречий между участниками конфликта интересов?
4. Охарактеризуйте системы индивидуального и группового оценивания деятельности участников игры.

*Тема 2.4. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Что такое проблемная ситуация?
2. Опишите психологическую особенность и этику делового общения.
3. Назовите типы поведения руководителя в конфликтных ситуациях.
4. Какие технологии тренинга влияния и противостояния влиянию Вы знаете?

*Тема 2.5. Деловое общение в деловых управленческих играх.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Как происходит взаимодействие в деловых управленческих играх?
2. Опишите процедуру оценки деятельности команд и дайте определение

- победителя.
3. Какие критерии оценки команд (претендентов) Вы знаете?
  4. Назовите формы делового общения и дайте их характеристику.
  5. В чем заключается психологическая техника парирования замечаний и вопросов?

*Тема 2.6 Assessment Center как реализация управленческих деловых игр.*

**Типовые вопросы и задания для устного опроса:**

1. Какие методы оценки персонала Вы знаете?
2. Что такое ассесмент-центр?
3. Какие преимущества ассесмент-центров перед другими методами?

**Типовые варианты лабораторных работ:**

1. Составьте таблицу этапов проведения ассесмент-центра.
2. Опишите компетенцию «умение работать в команде»

**Контрольная работа в форме реферата.**

*Типовые темы для написания реферата:*

1. Деловая игра как метод активного обучения.
2. Структура и общая типология деловых игр.
3. История возникновения деловых игр.
4. Сравнение деловой, ролевой и организационной игр.
5. Игротехника и игротехнологии.
6. Методология исследования в деловых играх
7. Общение как форма взаимодействия в деловых играх
8. Обоснование и реализация научных исследовательских работ студента по деловым играм.
9. Управленческое и деловое общение.
10. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии психолога.
11. Деловая беседа, как основная форма делового общения.
12. Логические и психологические особенности делового общения.
13. Деловые и личные качества руководителя организации.
14. Поведение руководителя в конфликтных ситуациях.
15. Этика приема посетителей и подчиненных.

**4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения адаптированной образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом их формирования.**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	Способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	ПК 8.1	Способность отбирать, применять психодиагностические методики в соответствии с профессиональной деятельностью психолога в организации.  Способность применять психодиагностические средства в

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
		ПК 8.2	условиях организации группового взаимодействия коллектива посредством деловых игр, тренингов.
ПК-24	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	ПК 24.1 ПК 24.2	Способность проводить выбор психологических технологий. Способность применять психологические технологии.
ПК-26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся	ПК-26.1 ПК-26.2	Способность учитывать структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников, военнослужащих и служащих в рамках коммуникации и взаимодействия. Способность к использованию методологических аспектов, приемов психолого-педагогического воздействия на личность, профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций и применению методических принципов организации педагогических экспериментов, методологических основ формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса), обучающихся по программам ВО (3.4); Проведение профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями) (3.5) Организация работы по созданию системы	ПК-8	<i>на уровне знаний:</i> психодиагностические методики, условия их применения; возможности психодиагностической работы психолога.
		<i>на уровне умений:</i> подбирать психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респонденту; применять психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; обрабатывать и интерпретировать полученные результаты.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (3.1.7).		<i>на уровне навыков:</i> профессиональной коммуникации с клиентами.
	ПК-24	<i>на уровне знаний:</i> основные психологические понятия и термины; методы психологических технологий, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики; структуру и задачи психологических исследований. <i>на уровне умений:</i> выбрать и применять психологические технологии; анализировать данные практических исследований; планировать и проводить различные виды практических исследований. <i>на уровне навыков:</i> выбирать и применять психологические технологии; интерпретации результатов психодиагностических психокоррекционных методик; написание психологического заключения.
	ПК-26	<i>на уровне знаний:</i> структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников, военнослужащих и служащих; методы обучения и воспитания; методы самовоспитания и самосовершенствования; теоретические основы педагогической диагностики и педагогического прогнозирования; методологические аспекты и методические принципы организации педагогических экспериментов; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности.
	ПК-26.2	<i>на уровне умений:</i> участвовать в практической прикладной педагогической деятельности; применять современные средства и методы обучения, воспитания и психологического консультирования. <i>на уровне навыков:</i> грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе преподавания; организовать и проводить индивидуальную воспитательную работу; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы

#### 4.3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Оценочные средства промежуточной аттестации предоставляется в доступной форме

для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

### Типовые вопросы и задания для подготовки к зачету

1. Какие основные направления использования метода деловых (управленческих) игр?
2. Опишите деловую игру как основную форму и инструмент в практическом менеджменте.
3. Охарактеризуйте деловую игру как средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные).
4. Какие основные атрибуты деловых игр Вы знаете?
5. Какие существуют психологические исследования и активные групповые методы деловых игр?
6. Объясните идею децентрации Ж. Пиаже Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе этих методов.
7. Объясните идею Л.С. Выгодского как механизм, лежащий в основе активных групповых методов.
8. Опишите процесс принятия группового решения в школе К. Левина
9. Какие существуют разработки в области активных групповых методов в теории установки Д.Н. Узнадзе?
10. Опишите теорию поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.
11. Как развивался метод деловых игр?
12. Что такое организационно-деловые игры?
13. Что такое инновационные игры?
14. Что такое эмоционально-игровая методика?
15. Сравните деловые игры в отечественной науке и деловые игры в США.
16. Что такое взаимодействие и взаимоотношения в группе в процессе управленческих деловых игр?
17. В чем заключается суть проблемы группообразования в современной социальной психологии?
18. Объясните стадийность развития группы в экстремальных условиях.
19. Объясните особенность включенности личности в коллектив в процессе управленческих деловых игр.
20. Дайте характеристику следующих типов совместной деятельности в коллективе: функциональный тип, социально-психологический тип.
21. Что такое командная работа и работа в команде?
22. Что такое интрагруппные и интрагруппные отношения в команде?
23. Какие классификации деловых игр Вы знаете?
24. Какие существуют виды деловых управленческих игр, применяемых в менеджменте?
25. Назовите принципы построения и проведения деловых игр.
26. Опишите руководство игрой.
27. Какие критерии оценки результатов игры?
28. Опишите процедуру распределения ролей между участниками игры.
29. Какие формы делового общения Вы знаете?
30. Дайте характеристику Assessment Center как реализации управленческих

Экзамен (100- балльная шкала)	Критерии оценки
2 (0-50)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
3 (51-64)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня усвоения психодиагностических методик, условий их применения; возможностей психодиагностической работы психолога; методов психологических технологий, позволяющих осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики, методологических основ формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
4 (64-84)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Подбирает и применяет психодиагностические методики адекватные целям, ситуации и контингенту (респонденту); обрабатывать и интерпретировать полученные результаты. Верно использует терминологию при решении учебно-познавательных задач, при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ, допуская незначительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
5 (85-100)	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Уверенно осуществляет профессиональную коммуникацию с клиентами; выбирает и применяет психологические технологии; анализирует данные практических исследований; умеет планировать и проводить различные виды практических исследований; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность. Верно использует терминологию при решении учебно-познавательных задач, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы. Самостоятельно решает нестандартные практические задачи. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне.

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

##### **Методические материалы по процедуре оценивания обучающихся**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или в печатной форме, или в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на экзамен в указанное в расписании время. Опоздание на экзамен не допускается. В порядке исключения на экзамен могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более чем на 30 мин.).

**Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся** предоставляют в доступной форме:

**для лиц с нарушениями зрения:** в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения

**для лиц с нарушениями слуха:** в электронном виде или в письменной форме.

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:** в устной форме или в письменной форме или в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены образовательным учреждением или могут использоваться собственные технические средства.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По результатам зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

По итогам сдачи экзамена в ведомость выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

## **Типовые билеты к зачету**

### **Билет 1.**

1. Что такое организационно-деловые игры?
2. Опишите руководство игрой.
3. Какие формы делового общения Вы знаете?

### **Билет 2.**

1. Что такое эмоционально-игровая методика?
2. Сравните деловые игры в отечественной науке и деловые игры в США.
3. Какие критерии оценки результатов игры?

### **Билет 3.**

1. Опишите процедуру распределения ролей между участниками игры.
2. Что такое инновационные игры?
3. Назовите принципы построения и проведения деловых игр.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Деловые игры» предназначена для формирования компетенций, необходимых при осуществлении профессиональной деятельности

В процессе освоения дисциплины используются следующие методы обучения:

- Коллоквиум (Кол)
- опрос (О),
- реферат (Р),
- лабораторная работа (ЛР)

Реализация компетентного подхода в рамках курса предусматривает использование в учебном процессе лекционных занятий в традиционной форме, а также в форме диалога, дискуссий, разбора конкретных ситуаций и примеров из практики. В ходе лекционных занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций, лекций проблемного типа, лекций-дискуссий.

Лабораторные занятия позволяют отработать практические навыки и умения, что в дальнейшем позволит отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов.

Практические (семинарские) занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач.

Для развития компетенций наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа по решению задач;
- творческие задания;
- групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам и подготовка презентаций;
- мозговой штурм по формированию гипотез и поиску решения проблем в условиях неопределенности.
- доклады с мультимедиа презентациями по вопросам.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к

практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются контрольные работы, проверка и оценка письменных домашних заданий, опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.

### **Методические указания для обучающихся по очной форме обучения**

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков. Кроме того, студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада, выполняет расчетные домашние задания.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с психологической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и психологически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью.

Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОПРОСУ**

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, особенностей проектирования процесса обучения персонала в сфере управления, так и на формирование умений, например, сопровождать учебный процесс информационными технологиями и презентационными методами, выявлять трудности в обучении и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения основных источников литературы.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАДАНИЙ**

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Результаты всех заданий выполняются рукописно в тетрадях, либо на бланках или протоколах тестовых заданий.

При решении задач ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных понятий, концептуальных теорий отечественных и зарубежных ученых и ссылка на литературные источники.

При составлении схемы надо иметь в виду основные требования к выделению видов (классов) явлений и процессов по какому-то отдельному основанию, а также ссылки на авторов или на литературные источники.

При заполнении таблиц необходимо придерживаться установленных в задании требований, например, по количеству рассматриваемых примеров, оснований для сравнения и т.д.

Ссылки нужны для подтверждения достоверности представленных сведений, а также оценки умения пользоваться литературными источниками. Именно эти умения и навыки являются ценными для профессиональной работы выпускника по направлению «Психология».

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТИВНОЙ РАБОТЫ**

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную и практическую ценность.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- введения,
- основной части,
- заключения,
- списка использованной литературы (7-10 источников).

Во введении раскрывается значение и актуальность выбранной темы, определяется место проблемы в системе социологических знаний. Ставится цель и/или задачи.

В основной части, опираясь на анализ нормативно-правовых, литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 12–15 страниц. Гарнитура Times New Roman, интервал 1,5, размер шрифта 14.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература**

1. Морозова, С. М. Деловые игры, задачи, тесты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. М. Морозова ; Мин-во транспорта РФ, Моск. гос. акад. вод. транспорта. — Электрон. дан. — Москва : Альтаир : МГАВТ, 2012. - 85 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429961>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/47913>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Прокофьева, С. И. Основы теории игр [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. И. Прокофьева, Э. Е. Пак, Е. К. Ершов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строител. ун-т, ЭБС АСВ, 2014. — 64 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30011>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Шаронова, С. А. Социальные технологии: деловые игры [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Шаронова. — Электрон. дан. — Москва : Изд-во ПСТГУ, 2013. - 224 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277161>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/34961>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
4. Шелехова, Л. В. Теория игр в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Шелехова. - Электрон. дан. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 119 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274522>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

**6.2. Дополнительная литература.**

1. Аверченко, Л. К. Имитационная деловая игра как метод развития профессиональных компетенций / Л. К. Аверченко, И. В. Доронина, Л. Н. Иванова // Высш. образование сегодня. - 2013. - № 10. - С. 35-39. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20924169>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Анисимов, О. С. Субъектное пространство в игромоделировании [Электронный ресурс] / О. С. Анисимов // Мир психологии. — Электрон. журн. — 2015. - № 3. — С. 174-182. - Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=24860932>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Гузик, М. А. Игра как феномен культуры [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. А. Гузик. - 2-е изд., стер. — Электрон. дан. - Москва : Флинта, 2012. - 268 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103489>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
4. Маллаев, Д. М. Теория и практика психотехнических игр [Электронный ресурс] / Д. М. Маллаев, Д. И. Гасанова. - Электрон. дан. — Саратов : Вузовское образование, 2014. - 268 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/20419>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
5. Приходько, А. Н. Менеджмент: деловые игры, кейсы и практические задания [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Приходько. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строител. ун-т, ЭБС АСВ, 2014. —

157 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/49960>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6. Прокофьева, С. И. Основы теории игр [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. И. Прокофьева, Э. Е. Пак, Е. К. Ершов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строител. ун-т, ЭБС АСВ, 2014. — 64 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30011>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

7. Салмина, Н. Ю. Теория игр [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Ю. Салмина. — Электрон. дан. — Томск : Томский гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012. — 92 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/13870>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

8. Фопель, К. Технология ведения тренинга : теория и практика [Электронный ресурс] / К. Фопель. — Электрон. дан. — Москва : Генезис, 2013. — 272 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19363>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

9. Черняк, Т. В. Игровые технологии в подготовке HR-менеджера: междисциплинарный подход : практикум для студентов всех форм обучения по направлению подгот. 38.03.03 - Упр. персоналом / Т. В. Черняк ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2016. - 205 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. — филиал РАНХиГС. — Режим доступа : <http://www.saranet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Аверченко, Л. К. Имитационная деловая игра как метод развития профессиональных компетенций / Л. К. Аверченко, И. В. Доронина, Л. Н. Иванова // Высш. образование сегодня. - 2013. - № 10. - С. 35-39. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из НЭБ eLibrary.ru. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20924169>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Закон об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный Закон от 02.07.2013г N 185-ФЗ// Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: <http://pravo.garant.ru> свободный (дата обращения 26.12.2016).

2. Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс]: Федеральный портал «Российское образование» — Режим доступа: <http://www.edu.ru> свободный (дата обращения 26.12.2016).

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.psy.msu.ru/science/vestnik/](http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/) Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
2. [www.voppsy.ru/](http://www.voppsy.ru/) Вопросы психологии
3. <http://prakpsyjournal.ru/> Журнал практического психолога
4. [http://www.mpsu.ru/mag\\_mir\\_psyhologii\\_content](http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content) Мир психологии
5. <http://npsyj.ru/> Национальный психологический журнал
6. <http://psystudy.ru/> Психологические исследования
7. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html) Психологический журнал
8. <https://psy-journal.hse.ru/> Психология. Журнал Высшей школы экономики
9. <http://www.koob.ru/> Электронная библиотека
10. <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

## 6.6. Иные документы

Не предусмотрены

### 7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.

#### **Информационно-технические средства, необходимые для изучения дисциплины:**

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- Для обучающихся с нарушениями зрения: в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- Для обучающихся с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа;
- Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа;

7.2. Содержание дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: [http://siu.ranepa.ru/student\\_teaching/?page=834](http://siu.ranepa.ru/student_teaching/?page=834), в кабинете студента требуется авторизация.

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся имеющиеся в:

- электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека ONLINE», «Издательства ЛАНЬ», «Издательства Юрайт», «IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier»;
- системе федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др.
- Могут использоваться информационные справочные правовые систем: «Консультант плюс», «Гарант»

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

- пакет MS Office
- Microsoft Windows
- сайт филиала
- СДО Прометей
- корпоративные базы данных
- iSpring Free Cam8.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;
- Экранная лупа – программа экранного увеличения;
- Экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- Speech logger – программа перевода речи в текст.

## 8. Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья)	Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла.
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
Лаборатория личностного и профессионального развития	Полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, 2 музыкальных центра, видеокамера, 2 видеоманитрона, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторная, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Стол� аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы	Компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные. Центр интернет-ресурсов: компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.
Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет	Компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi.