

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра управления персоналом**

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой социологии и социальной
политики
Протокол от «25» августа 2016 г. №9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**
адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья
**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В
АДМИНИСТРАТИВНО-ГОСУДАРСТВЕННОМ
УПРАВЛЕНИИ**

(Б1.В.ОД.17)

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное
управление

направленность (профиль): «Административно-государственное управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2017

Новосибирск, 2016

Автор–составитель:

к.социол.н, доцент кафедры управления персоналом
Шукшина З.А.

Заведующий кафедрой управления персоналом:

к.психол.н., доцент Доронина И.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	30
6.1. Основная литература	30
6.2. Дополнительная литература	30
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	30
6.4. Нормативные правовые документы	30
6.5. Интернет-ресурсы	31
6.6. Иные источники	31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы

1.1. Дисциплина «Социологические методы в административно-государственном управлении» (Б1.В.ОД.17) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2.3 (все формы обучения)	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Использовать теории мотивации, знание процессов групповой динамики, аудита человеческих ресурсов и организационной культуры для организации и участия в групповой работе	ПК-2.3 (все формы обучения)	На уровне знаний: - типы организационной культуры и методы ее формирования; - теории лидерства и власти; - основные теории мотивации, лидерства и власти; - процессы групповой динамики и принципы формирования команды.
		На уровне умений: - диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - осуществлять диагностику организационной культуры.
		На уровне навыков: - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; современными методами управления человеческими ресурсами; - технологиями решения стратегических и оперативных управленческих задач.

2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 З.Е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем очная форма обучения

- 50 часов (12 часов лекций, 38 часов практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 67 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем очно-заочная форма обучения

- 24 часа (10 часов лекций, 14 часов практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 84 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем заочная форма обучения

- 14 часов (6 часов лекций, 8 часов практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 121 час.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ

- 14 часов (6 часов лекций, 8 часа практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 121 час.

Место дисциплины

Дисциплина «Социологические методы в административно-государственном управлении» (Б1.В.ОД.17) изучается на 4 курсе (8 семестр) очной формы обучения; на 5 курсе очно-заочной формы обучения (9 семестр), 4 курс (8 семестр) заочной формы обучения; на 4 курсе заочной формы обучения с применением ЭО и ДОТ.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.В.ОД.1 Теория организации, Б1.В.ОД.23 Социальная психология управления, Б1.В.ДВ.1.1 Государственная кадровая политика

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	72	6		16		27	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	18	2		4		8	О, Т
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	18	2		4		6	О, Т
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного Подхода в СУ подхода	18	0		4		6	О, Т
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	18	2		4		7	О, Т
Раздел 2	Основные направления реализации социального управления.	72	6		22		40	
Тема 2.1	Социальные организации.	7	0		4		8	О, Т
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.	8	2		4		6	О, Т
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	8	2		4		6	О, Т
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	8	0		4		8	О, Т
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	8	0		4		6	О, Т
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.	8	2		2		6	О, Т
Выполнение контрольной работы по курсу								Контрольная работа

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме; для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме), тестирование (Т) (для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента; для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента)

Промежуточная аттестация	27				27		Экзамен
Всего:	144	12		38	27	67	Ак.ч.
	4						З.е.
	108	9		28,5	20,25	50,25	Астр.ч.

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ² , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очно-заочная форма обучения</i>								
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	54	4		8		40	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	14	0		2		10	О, Т
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	12	2		2		10	О, Т
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного Подхода в СУ подхода	16	0		2		10	О, Т
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	12	2		2		10	О, Т
Раздел 2	Основные направления реализации социального управления.	54	6		6		44	
Тема 2.1	Социальные организации.	8	2		0		8	О, Т
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.	10	0		2		6	О, Т
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	10	2		0		8	О, Т
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	10	0		2		6	О, Т
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	8	0		2		6	О, Т
Тема 2.6.	Социальное управление	8	2		0		8	О, Т

2 Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме; для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме), тестирование (Т) (для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента; для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента)

	и государственный интерес.						
Выполнение контрольной работы по курсу							Контрольная работа
Промежуточная аттестация	36				36		Экзамен
Всего:	144	10		14	36	84	Ак.ч.
	4						З.е.
	108	7,5		10,5	27	65,25	Астр.ч.

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущ. контроля успеваемости ³ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз			КСР
Заочная форма обучения								
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	60	2		4		40	О, Т
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	14	0		2		10	
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	16	2		0		10	
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного Подхода в СУ подхода	14	0		0		10	
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	16	0		2		10	
Раздел 2	Основные направления реализации социального управления.	75	2		4		81	О, Т
Тема 2.1	Социальные организации.	10	0		2		12	
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.	10	0		0		12	
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	12	2		0		14	
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	10	0		0		12	
Тема 2.5.	Социальная природа	11	0		0		10	

³ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме; для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме), тестирование (Т) (для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента; для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента)

	власти.						
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.	12	0		2		11
Выполнение контрольной работы по курсу							Контрольная работа
Промежуточная аттестация		9				9	Экзамен
Всего:		144	6		8	9	121
		4					
		108	4,5		6	6,75	90,75
							Астр.ч.

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ</i>								
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	60			6		60	ЭС
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	14			2		14	
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	16			2		16	
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного подхода	14			0		16	
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	16			2		14	
Раздел 2	Основные направления реализации социального управления.	75			8		61	ЭС
Тема 2.1	Социальные организации.	8			0		10	
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах.	8			2		10	
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	8			2		10	
Тема 2.4.	Особенности российской	8			2		10	

4 Формы текущего контроля успеваемости: электронный семинар (ЭС) (для лиц с нарушениями зрения – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента; для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара, предоставленные в электронном виде в кабинете студента; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с помощью ассистента, предоставленные в электронном виде в кабинете студента).

	ского менталитета. Управленческий менталитет.						
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	8			0		10
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес.	8			2		11
Выполнение ПКЗ							ПКЗ
Промежуточная аттестация		9				9	Экзамен
Всего:		144	6		8	9	121
		4					3.е.
		108	4,5		6	6,75	90,75

Содержание дисциплины

Раздел I. Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки

Тема 1.1. Возникновение идей об управлении обществом. Возникновение идей об управлении обществом. Модели государственного управления: централизованная (Древний Египет, Вавилонское и Ассирийское царства) и децентрализованная (города-государства шумеров и финикийцев). Концептуальные представления об управленческой деятельности как профессии. Управленческая деятельность и правовая система. Идея абсолютизма и макиавеллизм в социальном управлении. Концепция сильной власти Т. Гоббса. Этическая концепция государства Г. Гегеля. Идея разделения властей Ш. Монтескье. Идея о верховенстве прав народа как конечного источника власти и теория естественного права. Концепции социальной функции государства социалистов-утопистов Т. Мора, Т. Кампанеллы, Т. Мюнцера и др. Идеи производственно-хозяйственного управления А. Смита, Д. Риккардо. Государственное административно-политическое и производственно-хозяйственное управление.

Тема 1.2 Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.

Общее понятие об управлении. Управление и самоуправление. Социально-организационная автономия и демократия в самоуправляемой системе. Социальное управление как система взаимодействия субъекта и объекта управления. Субординация между субъектом и объектом управления. Информационно-коммуникативные отношения. Социальное управление в узком и широком смыслах. Социальная сфера как объект социального управления.

Тема 1.3. Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении.

Процесс образования социальных систем. Факторы системного восприятия. Взаимодействие предметов и явлений окружающего мира. Взаимодействие управляющей и управляемой систем. Три группы социального взаимодействия. Социальные отношения, порождаемые разными группами взаимодействий. Отношения власти (или доминирования) и зависимости. Сознание человека, феноменологический характер системного восприятия.

Тема 1.4. Методы социального прогнозирования.

Типы прогнозов. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные прогнозы. Социальное прогнозное моделирование как создание прообраза прогнозируемого объекта. Типы прогнозов. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные прогнозы. Метод экстраполяции. Поисковый и нормативный методы. Методы экспертных оценок. Метод Дельфи. Эффект Эдипа в социальном прогнозировании. Метод аналогий. Социальное прогнозное моделирование как создание прообраза прогнозируемого объекта.

Раздел II. Основные разделы и направления реализации социального управления

Тема 2.1. Социальные организации.

Понятие организации. Содержание функции организации. Управленческая структура организации. Построение структуры аппарата управления. Формирование управленческих подразделений. Выработка положений об органах управления. Установление взаимосвязи между управленческими подразделениями.

Тема 2.2. Социальный контроль и координация в социальных системах.

Контроль и принцип обратной связи. Виды контроля. Социальный контроль, его содержание и механизм. Функция координации: обеспечение согласованности работ всех звеньев системы управления и специалистов. Координация как деятельность по согласованию планов и мероприятий.

Тема 2.3. Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.

Управление людьми, человеческими ресурсами как наиболее значимое направление современного социального управления. Человек как ресурс: центр социальных свя-

зей в масштабах человечества, на уровне государств, наций, регионов, в сфере межличностных отношений. Современные подходы к исследованию физического и интеллектуального потенциала человека в концепциях отечественных и зарубежных ученых.

Тема 2.4. Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.

Понятие «менталитет народа». Менталитет как система образов и представлений народа, регулятор поведения. Особенности российского менталитета. Российский менталитет с точки зрения Н. Лосского, Л. Карсавина, В. Шубарта, И. Ильин, Н. Бердяева, К. Аксакова. Общинность как основа российского менталитета. Рыночные отношения в России и волна индивидуализма как механизм нивелирования общинных традиций. Тенденции трансформации российского управленческого менталитета.

Тема 2.5. Социальная природа власти.

Феномен власти и неравенство ее распределения между различными социальными слоями, государственными институтами. Р. Дарендорф, М. Вебер, Э. Гидденс, С. Лукас о власти как особом роде влияния, способности к достижению определенных целей, специфике отношений между субъектом и объектом управления. Виды власти, ее специфика в сфере социального управления.

Тема 2.6. Социальное управление и государственный интерес.

Социальное управление и государственный интерес. Государство как политическая структура общества и как аппарат насилия. К. Маркс и М. Вебер о государстве. Правовое государство и государственный интерес. Виды государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Государственные и национальные интересы. Экономические, политические, социальные, духовные интересы. Приоритет общественных интересов над личными в марксистской идеологии. Согласование интересов как задача социального управления. Бюрократические интересы и общественные интересы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Социологические методы в административно-государственном управлении» (Б1.В.ОД.17) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной и заочной формы обучения

Таблица 7

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p>

		<p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Раздел 2	Основные разделы и направления реализации социального управления	
Тема 2.1	Социальные организации.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный</p>

		<p>ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной</p>

		<p>форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес	<p>1. Для лиц с нарушениями зрения – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ на вопросы, заданные в письменной форме</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – устный ответ на вопросы, заданные в устной форме</p> <p>2. Для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента</p> <p>Для лиц с нарушением слуха – электронное тестирование</p> <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента</p>

Методы текущего контроля для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ

Таблица 8

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Цели, задачи, инструменты социологии управления как науки	
Тема 1.1.	Возникновение идей об управлении обществом	Для лиц с нарушениями зрения – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистент
Тема 1.2.	Социальное управление, его сущность. Место социологии управления в системе научного знания.	Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара, предоставленные в электронном виде в кабинете студента
Тема 1.3.	Исторические предпосылки и становление системного подхода в управлении.	Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с помощью ассистента, предоставленные в электронном виде в кабинете студента
Тема 1.4.	Методы социального прогнозирования.	
Раздел 2	Основные разделы и направле-	

	ния реализации социального управления	
Тема 2.1	Социальные организации.	Для лиц с нарушениями зрения – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистент Для лиц с нарушениями слуха – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара, предоставленные в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – письменный ответ в виде электронного документа на вопросы электронного семинара с помощью ассистента, предоставленные в электронном виде в кабинете студента
Тема 2.2.	Социальный контроль и координация в социальных системах	
Тема 2.3.	Сущность и содержание управления человеческими ресурсами.	
Тема 2.4.	Особенности российского менталитета. Управленческий менталитет.	
Тема 2.5.	Социальная природа власти.	
Тема 2.6.	Социальное управление и государственный интерес	

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): проверка контрольной работы и устное собеседование по контрольной работе, устное собеседование по вопросам билета, тестирование (в том числе в СДО «Прометей») (очная, очно-заочная, заочная формы обучения), ПКЗ и тестирование в СДО «Прометей» (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ).

Для обучающихся с нарушением зрения: экзамен проводится в устной (возможно с помощью ассистента или с использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения.

Для обучающихся с нарушением слуха: экзамен проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) форме по билетам.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата экзамен проводится в устной (возможно с помощью ассистента или с использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

Типовые оценочные средства по теме 1.1

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Какие основные идеи об управлении обществом возникли в древности?
2. Какова специфика централизованной модели управления? В чем особенности децентрализованной модели управления?
3. Как формировалась в обществе потребность во взаимодействии управленческой деятельности и правовой системы?

Типовые вопросы теста

1. Предшественниками социологии управления в античном мире могут считаться:
 - *Платон
 - *Аристотель
 - Зенон
 - Сократ⁵
2. Основные компетенции государства в децентрализованных городах-государствах древнего мира:
 - *административно-политические
 - *военные
 - хозяйственные
 - социальные
3. Практический опыт функционирования государственно-управленческой системы в древнем Риме основывался на:
 - *выборности должностных лиц
 - *ограничении властных полномочий
 - *ответственности перед гражданами, их представителями
 - закрытости системы управления
 - деспотичности управления

Типовые оценочные средства по теме 1.2

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Каковы место и роль социологии управления в системе социологического знания?
2. Какова суть понятий управление и самоуправление?
3. Назовите основные факторы взаимодействия субъекта и объекта управления.

Типовые вопросы теста

1. Согласно мнению сторонников либеральной идеологии:
 - *жизнь общества должна быть усовершенствована эволюционным путем
 - жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем
 - жизнь общества не может быть усовершенствована
2. Согласно мнению сторонников консервативной идеологии:
 - * общественные порядки должны быть неизменными
 - *необходимо считаться с «народным духом»
 - жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем
3. Универсальный характер концепции солидаризма в социальном управлении обосновал:
 - *Анри Файоль
 - Питер Друкер

⁵ Правильный ответ в тесте обозначен «звездочкой» (*)

Генри Форд

Типовые оценочные средства по теме 1.3

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Дайте понятие социальной системы, выделите основные принципы ее функционирования.

2. В чем заключается сущность системного подхода к социальному управлению?

3. Какие социальные отношения складываются в процессе взаимодействия управляющей и управляемой систем?

Типовые вопросы теста

1. Принципы системного подхода к социальному управлению сформулировали:

*Людвигом фон Бергаланфи

*Талкотт Парсонс

*Роберт Мертон

Питером Друкером

2. Характеристика системы в курсе социология управления не всегда включает:

1) целостность;

2) элементы;

*3) организацию;

4) связи между элементами;

5) структуру;

6) функции;

7) цель.

3. Искусственный мир Герберта Саймона это:

Синтетические материалы, применяющиеся в науке и производстве.

Мир технических систем

*Естественный мир, преобразованный и видоизмененный человеком.

Выдуманная Г.Саймоном фантастическая модель мира.

Типовые оценочные средства по теме 1.4

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Дайте понятие и сформулируйте основные положения социального прогнозирования.

2. Какими факторами, на Ваш взгляд, обусловлена потребность общества в социальном прогнозировании?

3. В чем специфика различных типов прогнозов (краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных).

Типовые вопросы теста

1. Основной показатель прогноза высшего профессионального образования – это:

численность студентов

численность приема на первые курсы

численность педагогических кадров

*потребность отраслей экономики в специалистах с высшим образованием

2. Директивное решение относительно мероприятий по достижению возможного, желательного – это:

*план

прогноз

тенденция

3. На вопрос: что вероятнее всего произойдет при условии сохранения существующих тенденций, отвечает:

*поисковый прогноз

нормативный прогноз

долгосрочный прогноз

Типовые оценочные средства по теме 2.1

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Каковы особенности социальной организации?
2. В чем заключаются основные функции социальной организации?
3. Каковы принципы построения управленческой структуры организации?

Типовые вопросы теста

1. Понятию «Социальная организация» соответствует :
объединение людей по интересам
совместная защита жизненно важных прав
* обеспечение совместных деятельности для достижения общих целей
2. Задачи социального планирования на уровне трудовых коллективов:
сознательная деятельность работника для успешного развития производства
* создание условий в коллективе для человека
Манипулирование
хозрасчет
3. Цели и внутренняя структура организации должны...
* соответствовать друг другу
опережать изменение внутренней структуры
существовать независимо друг от друга

Типовые оценочные средства по теме 2.2

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Какова роль контроля в функционировании организации?
2. Охарактеризуйте виды управленческого контроля.
3. В чем состоит специфика социального контроля, а также механизмов его реализации?

Типовые оценочные средства по теме 2.3

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Как Вы считаете, почему управление человеческими ресурсами считается наиболее значимым направлением современного социального управления?
2. Что позволяет рассматривать человека в качестве центра социальных связей в масштабах человечества, на уровне государств, наций, регионов, в сфере межличностных отношений?
3. В чем состоят концептуальные особенности современных научных подходов к исследованию физического и интеллектуального потенциала человека?

Типовые оценочные средства по теме 2.4

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Какова суть понятия «менталитет»?
2. Какие факторы влияют на формирование «менталитета народа»?
3. Каковы особенности российского менталитета (с точки зрения Н. Лосского, Л. Карсавина, В. Шубарта, И. Ильин, Н. Бердяева, К. Аксакова и др.).

Типовые вопросы теста

1. Менталитет – это
* система взаимосвязанных образов и представлений личности, социальной группы, народа
предопределённая свыше судьба народа
мироощущение народа
специфические национальные свойства и качества народа

2. Формирование российского менталитета обусловлено, в первую очередь,

*крестьянскими корнями основной массы населения
сильной ролью государства
большеви́стским наследием

3. Слова, характеризующие особенности менталитета русского народа, - «Можно открыть противоречивые свойства в русском народе: деспотизм, гипертрофия государства и анархизм, вольность, жестокость; склонность к насилию и доброта, человечность, мягкость; обрядовере и искание правды», - принадлежат

*Н. Бердяеву
В. Шубарту
К. Аксакову
Н. Лосскому.

Типовые оценочные средства по теме 2.5

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. В чем, по Вашему мнению, состоит феномен власти, а также неравенство ее распределения между различными социальными слоями, государственными институтами?

2. Каковы особенности властных теорий Р.Дарендорфа, М.Вебера, Э.Гидденса, С. Лукаса?

3. Каковы формулировки специфики отношений между субъектом и объектом управления вышеназванных авторов?

Типовые вопросы теста

1. Социология управления изучает бюрократию как

*субъект управления
объект управления
механизм управления
средство управления

2. Согласно принципам рациональной бюрократии:

существует конкуренция между действующими поручениями и полномочиями

*чиновники назначаются в соответствии со специальной классификацией
чиновники избираются за заслуги перед господином

3. Первым учёным, кто дал систематизированный анализ деятельности административно-государственной бюрократии, был :

К. Маркс
Л. фон Мизес
*М. Вебер
С. Паркинсон

Типовые оценочные средства по теме 2.6

Тематика устных (письменных) опросов, вопросы электронного семинара

1. Является ли государственный интерес составной частью социального управления?

2. В чем специфика государства как политической структуры общества и как аппарата насилия?

3. Сформулируйте научные подходы К. Маркса и М. Вебера к феномену государства.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения адаптивной образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Таблица 9

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2.3 (все формы обучения)	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Таблица 10

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.3 Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Демонстрирует владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Свободно демонстрирует владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства промежуточной аттестации предоставляются в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме, или в форме электронного документа.

Тематика вопросов для подготовки к экзамену

1. Каковы предпосылки возникновения системы социального управления?
2. Дайте характеристику сущности социологии управления. В чем состоит специфика объекта и предмета социологии управления?
3. Сформулируйте предмет социологии управления.
4. Какие основные функции выполняет социология управления как наука?
5. Охарактеризуйте общество как самоорганизующуюся систему.
6. В чем суть социального управления в узком и широком смысле?
7. Особенности современного российского управленческого менталитета.
8. Какие виды сред управления Вам известны? В какой степени режим управления зависит от качества среды?
9. Сформулируйте способы управления в агрессивной среде.
10. Каковы роль и место социального прогнозирования в управленческом цикле?

Типовые тестовые задания

1. Идеологический механизм социального управления в государствах древнего мира имел форму:
 - *религии
 - концепций
 - традиций
2. Древнегреческому и древнеримскому республиканским обществам были присущи:
 - *система «сдержек и противовесов»
 - *высокая степень открытости управленческой деятельности
 - высокая степень закрытости управленческой деятельности
 - опора на традиции
3. Предшественниками социологии управления в античном мире могут считаться:
 - *Платон
 - *Аристотель
 - Зенон
 - Сократ
4. Считал государство высшим воплощением нравственной идеи:
 - Никколо Макиавелли
 - *Георг Вильгельм Фридрих Гегель

Фома Аквинский
Иоганн Альтузий

5. Согласно мнению сторонников либеральной идеологии:

*жизнь общества должна быть усовершенствована эволюционным путем
жизнь общества должна быть усовершенствована революционным путем
жизнь общества не может быть усовершенствована

6. Теории консерватизма в XIX веке разрабатывали:

*Георг Вильгельм Фридрих Гегель
Иероним Бентам
*Жозеф Мари де Местр

7. Социология управления процесс управления рассматривает с позиций ...
управленческих структур и реализации их функций

*управляемых систем – населения, личностей, групп
средств и методов управления

8. Курс социология управления опирается на концепции классических теорий
управления:

* Анри Файоля
*Фредерика Тейлора
Карла Маркса

9. Макс Вебер сформулировал основные принципы:

*бюрократии
социализации личности
социального конфликта

10. Социология управления изучает бюрократию как ...

*субъект управления
объект управления
механизм управления
средство управления

11. Социология управления изучает население как ...

*субъект управления
*объект управления
механизм управления
средство управления

12. Субъектами социального управления являются ...

только государственные органы власти
только государственные и муниципальные органы власти
*государственные, муниципальные органы власти и население

13. Исходной позицией социального управления является ...

формирование органов управления
создание механизма управления
*изучение характера народа, его менталитета
определение интересов и потребностей населения

14. Социальными факторами социального управления в современном российском обществе являются

поддержка государством нетрадиционных форм брачно-семейных отношений (гражданский, гостевой браки и т.д.)

*изменение социальной структуры общества

*социальная поляризация населения

15.Основой рационального типа господства и подчинения является:

привычка

вера в сверхъестественные способности руководителя

*наличие законодательной базы.

Типовые варианты контрольной работы, ПКЗ

1. Современное управление как социальная технология.
2. Социальные качества организации (социальная среда, статусы, нормы, отношения).
3. Специфика управления человеческими ресурсами.
4. Социальное управление и кадровая политика.
5. Роль государства в социальной самоорганизации.
6. Социальное управление в контексте трудовой миграции (внешней и внутренней.)
7. Специфика российского менталитета в концепциях отечественных и западных авторов (Н. Лосский, Л. Карсавин, В. Шубарт, Н. Бердяев, И. Ильин и др.).
8. Социальное планирование и потребности в человеческих ресурсах.
9. Социокультурные аспекты в управлении человеческими ресурсами.
10. Стратегическое планирование развития человеческих ресурсов в организации.

Шкала оценивания

Таблица 11

Экзамен	Критерии оценки
неудовлетворительно	Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата (социология, объект, предмет социологии управления, методы управления, социальная структура, самоорганизующаяся организация, бюрократическое манипулирование, государственный интерес) и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
удовлетворительно	Низкий уровень подготовки в части способности проводить аудит человеческих ресурсов с использованием теорий мотивации, лидерства для решения управленческих задач.
хорошо	Детальное воспроизведение учебного материала относительно основных категории, понятий и проблем анализа системы управления как элемента системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем) - управления человеческими ресурсами. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
отлично	Детальное воспроизведение учебного материала и готовности к применению способности проводить аудит человеческих ресурсов с использованием теорий мотивации, лидерства для решения управленческих задач.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социологические методы в административно-государственном управлении» проводится в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, в печатной форме, в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на экзамен в указанное в расписании время. Опоздание не допускается. В порядке исключения могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения экзамена студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более, чем на 30 минут).

Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся предоставляют в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в электронном виде или в письменной форме;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, в письменной форме, в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Сибирским институтом управления – филиалом РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По результатам зачета в ведомость выставляется оценка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению дисциплины «Социологические методы в административно-государственном управлении» студентами заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ» представлены в УМК-Д и размещены на сайте Сибирского института управления – филиала РАНХиГС <http://siu.ranepa.ru/sveden/education/>.

Изучение дисциплины начинается с ознакомления с рабочей программой, а также учебным пособием (курсом лекций), размещенным на сайте института. Рекомендуется последовательное изучение тем, что позволяет сформировать системное представление о содержании дисциплины.

В процессе выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется руководствоваться учебной, периодической, научно-технической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке института, рекомендуемыми Интернет-ресурсами.

При выполнении самостоятельной работы студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Методические указания по подготовке к устному (письменному) опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Опрос организуется в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;

- для лиц с нарушениями слуха: в устном виде или в письменной форме;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, письменной форме, в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

Методические указания по решению тестовых заданий

Тест – это объективное стандартизированное измерение, поддающееся количественной оценке, статистической обработке и сравнительному анализу. Тест состоит из конечного множества тестовых заданий, которые предъявляются в течение установленного промежутка времени в последовательности, определяемой алгоритмом тестирующей программы.

В базе тестовых заданий используются следующие формы тестовых заданий: задания открытой формы, задания закрытой формы, задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

К заданиям *закрытой формы* относятся задания следующих типов:

- один из многих (предлагается выбрать один вариант ответа из предложенных);
- многие из многих (предлагается выбрать несколько вариантов ответа из предложенных);
- область на рисунке (предлагается выбрать область на рисунке).

В тестовых заданиях данной формы необходимо выбрать ответ (ответы) из предложенных вариантов. Ответы должны быть однородными, т.е. принадлежать к одному классу, виду и роду. Количество вариантов ответов не менее 3-х, и не более 7.

Задания *открытой формы* служат для определения степени усвоения фактологических событий. Соответственно дидактическими единицами являются: понятия, определения, правила, принципы и т.д.

К заданиям открытой формы относятся:

- поле ввода (предлагается поле ввода, в которое следует ввести ответ);
- несколько пропущенных слов (предлагается заполнить пропуски);
- несколько полей ввода (предлагается ввести несколько значений).

Задание открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один (или несколько элементов), который (которые) необходимо вписать или ввести с клавиатуры компьютера. Требование к данному тестовому заданию – четкая формулировка, требующая однозначного ответа. Каждое поле ввода соответствует одному слову. Количество пропусков (полей ввода) не должно быть больше трех (для тестовых заданий типа «Несколько полей ввода» допускается до пяти). Рекомендуется задание формулировать так, чтобы ответ был в именительном падеже. Образцовое решение (правильный ответ) должно содержать все возможные варианты ответов (синонимичный ряд, цифровая и словесная форма чисел и т.д.).

Задания *на установление соответствия* служат для определения степени знания о взаимосвязях и зависимостях между компонентами учебной дисциплины.

Задание имеет вид двух групп элементов (столбцов) и формулировки критерия выбора соответствия. Соответствие устанавливается по принципу 1:1. Т.е. одному элементу 1-ой группы (левого столбца) соответствует только один элемент 2-ой группы (правого столбца).

В тестовом задании *на упорядочение* предлагается установить правильную последовательность предложенных объектов (слова, словосочетания, предложения, формулы, рисунки и т.д.).

Особенности проведения тестирования:

- для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента;
- для лиц с нарушениями слуха – электронное тестирование;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, возможна помощь ассистента.

Методические указания по подготовке контрольной работы, ПКЗ

Контрольная работа должна представлять собой полное, систематизированное изложение темы и свидетельствовать об понимании обучаемым сути затрагиваемых им вопросов. Контрольная работа должна иметь аналитический, а не описательный характер. Положения и выводы, содержащиеся в контрольной работе, должны быть аргументированы и обоснованы примерами, статистическими данными, фактами, которые иллюстрируют те или иные теоретические положения. Излагать материал в контрольные работы рекомендуется простыми, четкими, короткими предложениями, избегая излишне наукообразных, декларативных фраз и малопонятных терминов без соответствующей их расшифров-

ки. Особое внимание следует уделить грамматической и стилистической обработке текста работы.

Контрольная работы должна быть правильно оформлена. Титульный лист является первой страницей работы и содержит следующие реквизиты:

- полное наименование образовательного учреждения,
- наименование факультета и кафедры,
- тема контрольной работы,
- сведения об авторе работы,
- сведения о руководителе,
- местонахождение образовательного учреждения,
- год написания работы.

Содержательная часть контрольной работы должна открываться её содержанием, в структуре которого следует отразить с указанием номера соответствующей страницы:

- введение, смысл которого состоит в постановке темы и обосновании её выбора;
- основную часть;
- заключение, содержащее основные выводы и обобщения по теме контрольной работы;
- библиографический список.

Контрольная работа может быть проверена на наличие/отсутствие неправомерных заимствований в программе «Антиплагиат» как самим студентом (с приложением к тексту справки), так и преподавателем.

Текст контрольной работы оформляется печатным способом на одной стороне листа бумаги формата А4 с помощью текстового редактора Times New Roman через 1,5 интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, кегль (шрифт) – 14. Полуужирный шрифт не применяется. Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, применяя шрифты разной гарнитуры. Страницы, таблицы, рисунки нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы представляется в центре нижней части листа без точки. Оглавление (содержание) размещается на второй странице (нумерация страниц – автоматическая), титульный лист не нумеруется. Приложения не включаются в общую нумерацию страниц.

В ходе работы над текстом студенту необходимо проследить за тем, чтобы в работе был правильно оформлен научный аппарат. Все цитаты, цифры и факты, проводимые в работе должны иметь ссылку на соответствующий источник, которая оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5-2008 (включая Интернет-источники).

В контрольной работе используются только общепринятые сокращения и аббревиатуры. Наличие и правильность оформление ссылок являются важнейшими требованиями к контрольной работе, критерием самостоятельности труда её автора. Отсутствие ссылок на указанную в списке первоисточников литературу расценивается как явный признак плагиата. Однако чрезмерно увлекаться цитированием не стоит, поскольку объём цитируемого материала не должен превышать 25% объёма всего текста работы.

Методические указания по подготовке электронного семинара

При подготовке ответов на вопросы электронного семинара необходимо подобрать источники (нормативные правовые акты, статьи, учебные пособия), с помощью которых надо сформировать собственный ответ. В ответе укажите ссылку на соответствующие источники, как правило недопустимо воспроизводить текст источника полностью. Ответ должен быть полным, раскрывать все вопросы, поставленные перед обучающимся преподавателем, в нем должны быть представлены примеры (из нормативных правовых актов, исторических или актуальных событий). Недопустимо использовать ответы других обучающихся для подготовки собственного ответа.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Абрамов, А. П. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. - Электрон. дан. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 385 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Кравченко, С. А. Социология [Электронный ресурс] : учеб. для акад. бакалавриата и для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 "Социология" : в 2 т. Т. 1 : Классические теории через призму социологического воображения / С. А. Кравченко ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. — Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2016. - 584 с. - Доступ из ЭБС издательства «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/63AE6C5A-8D9B-45A6-AE8D-0933C62B1F51>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

3. Кузьмен, О. В. Социология управления : учеб. пособие для электрон. обучающей системы по специальности 080504.65 - Гос. и муницип. упр. / О. В. Кузьмен, А. В. Новокрещенов, Л. А. Вихрова ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. - 269 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Сивирин, Б. С. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов всех форм обучения (авт. редакция) / Б. С. Сивирин, З. А. Шукшина ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т. - Электрон. дан. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2014. - 199 с. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://siu.ranepa.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

1. Дорохов, С. М. Социально-мобилизационный потенциал управления в российском обществе: условия и пути развития [Электронный ресурс] : дис. ...д-р социол. Наук : 22.00.08 : 22.00.08 / С. М. Дорохов. – Электрон. дан – Майкоп, 2013. – 158 с. - Доступ из Электрон. б-ки дис. / Рос. гос. б-ка. – Режим доступа : <https://dvs.rsl.ru>, требуется авторизация в локальной сети Сиб. ин-та управления - филиала РАНХиГС. – Загл. с экрана.

2. Ефименко, А. З. Социология управления. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. З. Ефименко. — Электрон. дан. — Москва : Моск. гос. строит. ун-т, ЭБС АСВ, 2015. — 240 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30446>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

5. Ефименко, А. З. Социология управления. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. З. Ефименко. — Электрон. дан. — Москва : Моск. гос. строит. ун-т, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30447>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Социология : метод. рекомендации для самост. работы студентов / сост.: О.В. Кузьмен, Б.С. Сивирин ; СибАГС. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2013. – 79 с.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

1. Аналитический центр «Левада Центр» <http://www.levada.ru>.
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru>
3. Портал по общественным наукам www.socionet.ru
4. Проблемы теории и практики управления <http://uptp.ru>
5. Социологические исследования» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm>,
6. Социологический журнал» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>.
7. Социологический форум <http://www.sociology.ru/forum/index.html>
8. Социология <http://journal.socio.msu.ru/>
9. Фонд «Общественное мнение» (ФОМ): <http://www.fom.ru>.
10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

6.6. Другие источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная.

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа - столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.

Центр интернет-ресурсов - компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс», «КонсультантПлюс-Регион».

Библиотека - компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья.

Видеостудия для вебинаров - оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями. Используемое программное обеспечение - MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex, Internet Explorer; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8.

Для обучающихся с нарушениями зрения: NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи; экранная лупа – программа экранного увеличения; экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха: Speech logger– программа перевода речи в текст.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и / или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для обучающихся с нарушениями зрения: в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для обучающихся с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа.

Материалы дисциплины «Социологические методы в административно-государственном управлении» размещены на портале Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, в СДО «Прометей».