

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет политики и международных отношений
Кафедра политических наук и технологий

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой политических наук и
технологий
Протокол от «26» августа 2016 г. №8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(Б1.В.ДВ.3.2)

краткое наименование дисциплины – Полит.конфликтология

по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

направленность (профиль): «Реклама и связи с общественностью в

публичной и частной сферах»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная

Год набора – 2017

Новосибирск, 2016

Автор – составитель:

к.филос.н, доцент, доцент кафедры ПНиТ Г. И. Плясуля

Заведующий кафедрой политических наук и технологий

к.и.н., доцент А.Ю. Мальшев

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1 Основная литература.....	16
6.2 Дополнительная литература	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	18
6.4 Нормативные правовые документы	18
6.5 Интернет-ресурсы	19
6.Иные источники	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Политическая конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации	ПК-6.1	Способность к использованию профессиональных знаний и навыков для создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
осуществление исполнительских способностей в деле создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации	ПК-6.1	на уровне знаний: сущности, методов и технологий политического менеджмента, его функций, места и роли в политике
		на уровне умений: выявлять принципы управления политическими процессами; подготовки и проведения переговоров, диагностики политических настроений, расстановки политических сил, оценки механизма обратной связи в политических институтах; поиска механизмов разрешения политического конфликта; применять полученные знания в области политических коммуникаций для решения профессиональных задач

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Политическая конфликтология» составляет 2 зачетные единицы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 36 час. (18 час. лекций, 18 час. семинарских занятий), на самостоятельную работу обучающихся – 36 час.

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Политическая конфликтология» изучается студентами очной формы обучения на 2 курсе в 4 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
<i>Очная форма обучения</i>							
Раздел 1.	Анализ политических конфликтов и проблемы их урегулирования	28	8		8	12	
Тема 1.1.	Источники, типы политических конфликтов, этапы их развития	10	4		2	4	О
Тема 1.2.	Современные международные конфликты: информационное измерение	8	2		2	4	ГД
Тема 1.3.	Правовые и политические средства урегулирования конфликтов	10	2		4	4	РМГ
Раздел 2.	Технологии урегулирования политических конфликтов	44	10		10	24	
Тема 2.1.	Функции, стратегии и тактики переговоров	8	2		2	4	ГД
Тема 2.2.	Динамика переговорного процесса	14	2		4	8	РИ

¹ Формы текущего контроля успеваемости: работа в малых группах (РМГ), опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), групповая дискуссия (ГД), эссе (Э), ролевая игра (РИ), презентация (П) и др.

Тема 2.3.	Многосторонние переговоры и переговоры на высшем уровне	8	2		2	4	О
Тема 2.4.	Переговорный стиль	6	2			4	П
Тема 2.5.	Посредничество как средство урегулирования конфликтов	8	2		2	4	КР
Промежуточная аттестация							Зачет
Всего:		72	18		18	36	ак.ч. – 72 з.е. – 2 ас.ч. - 54

Содержание дисциплины

Раздел 1. Анализ политических конфликтов и проблемы их урегулирования.

Тема 1.1. Источники, типы политических конфликтов, этапы их развития.

Сложности определения понятия “конфликта”. Политический и международный конфликт. Природа конфликта. Проблема взаимоотношений конфликтов на микро- и макроуровнях. Анализ современных конфликтов в рамках существующих геополитических школ, немецкая: Ратцель, Хаусхофер, Челлен. Английская: Маккиндер. Французская: Готтман, Лакост, ля Блаш. Американская: Кеннан, Мэхэн, Спайкмен. Русская школа. Западники: Белинский, Герцен, Чаадаев. Славянофилы. Евразийство. Распределение властных ресурсов, расхождение в базовых ценностях, процесс идентификации групп и национальных общностей как источники политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные, внутренние и внешние, открытые и закрытые и другие типы конфликтов.

Тема 1.2. Современные международные конфликты: информационное измерение.

Основные задачи информационного обеспечения конфликта. Ключевые характеристики информационного пространства (Г.Почепцов). Информационная составляющая силовой фазы конфликта. Неоднозначная роль «четвертой власти». СМИ как катализатор насилия в кризисной ситуации.

Процедурные факторы в конфликте и степень информационного воздействия на них. Психология восприятия: методы влияния. Массовое сознание: структура и способы воздействия. Организация (символизация) коммуникативного пространства.

Управление коммуникацией в кризисных ситуациях. Эволюция информационной работы в различные исторические эпохи. Образ врага как фактор победы в международном конфликте. Особенности информационных войн в эпоху электронных СМИ.

Тема 1.3. Правовые и политические средства урегулирования конфликтов.

Конфликт с точки зрения возможности его урегулирования. Основные направления деятельности при урегулировании конфликтов. Понятия “урегулирование конфликтов”, “разрешение конфликтов”, “управление конфликтами”, “предупреждение конфликтов”. Необходимость урегулирования современных конфликтов путем переговоров и посредничества. Международное право о политических конфликтах. Устав ООН. Право международной безопасности. Проблема конфликтов и их урегулирования в России.

Раздел 2. Технологии урегулирования политических конфликтов.

Тема 2.1. Функции, стратегии и тактики переговоров.

Функции переговоров и их соотношение в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии («торг» и совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Тактические приемы, используемые в рамках торга. Тактические приемы, используемые в рамках совместного с партнером поиска решения проблемы. Приемы, обладающие двойственным характером. Соотношение тактических приемов и функций.

Тема 2.2. Динамика переговорного процесса.

Этапы ведения переговоров и способы подачи позиции. Фазы переговорного процесса. Подготовка к переговорам как первая стадия ведения переговоров. Подготовка документов и материалов. Проведение предварительных согласований (время и место встречи, повестка дня и т.п.). Процесс достижения договоренности и ее оформление.

Тема 2.3. Многосторонние переговоры и переговоры на высшем уровне.

Возрастание роли многосторонних переговоров и переговоров на высшем уровне при урегулировании конфликтов. Формы многосторонних и переговоров на высшем уровне. Проблемы принятия решений на многосторонних переговорах. Специфика переговоров на высшем уровне. Особенности современных переговоров, проводимых на высшем уровне.

Тема 2.4. Переговорный стиль.

Определение понятия “переговорный стиль”. Методологические подходы к исследованию национальных стилей. Примеры национальных стилей ведения переговоров (США, Франция, Германия, Великобритания и др.).

Личностный стиль ведения переговоров. Проблема изучения и описания личностного стиля ведения переговоров.

Тема 2.5. Посредничество как средство урегулирования конфликтов.

Роль официального посредничества (посредничество государств и межгосударственных организаций) в современном мире. Формы официального посредничества (специальный представитель главы государств, дипломатические миссии и т.п.). Государства как посредники. Дискуссии о роли ООН в урегулировании конфликтов. Посредническая деятельность региональных организаций (ОБСЕ, ОАЕ и др.). Возможности и ограничения официального посредничества.

Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества (семинары, работа на уровне общин, гуманитарная помощь и т.п.). Возможности и ограничения в деятельности неофициальных посредников. Проблема взаимодействия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Политическая конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Анализ политических конфликтов и проблемы их урегулирования	
Тема 1.1.	Источники, типы политических конфликтов, этапы их развития	опрос
Тема 1.2.	Современные международные конфликты: информационное измерение	групповая дискуссия
Тема 1.3.	Правовые и политические средства урегулирования конфликтов	работа в малых группах
Раздел 2.	Технологии урегулирования политических конфликтов	
Тема 2.1.	Функции, стратегии и тактики переговоров	групповая дискуссия
Тема 2.2.	Динамика переговорного процесса	ролевая игра
Тема 2.3.	Многосторонние переговоры и переговоры на высшем уровне	опрос
Тема 2.4.	Переговорный стиль	презентация

Тема 2.5.	Посредничество как средство урегулирования конфликтов	контрольная работа
-----------	---	--------------------

4.1.2. Зачет проводится с применением средств устного/письменного ответа на вопросы

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Полный перечень материалов текущего контроля находится на кафедре политических наук и технологий в папке УМК-Д.

Примерные темы контрольных работ:

1. Политический менеджмент как специфическая форма политического управления.
2. Мотивация как функция политического менеджмента.
3. Основные принципы политического менеджмента.
4. Политический менеджмент в сфере государственной службы и системы органов государственной власти.
5. Методы сравнительной оценки предпочтительности политических решений.
6. Методика многокритериального выбора решения в условиях дефицита политической информации.
7. Политическое решение как объект лоббирования.
8. Критерии оценки результатов и последствий политических решений.
9. Основные стадии разработки стратегии избирательной кампании.
10. Маркетинговые избирательные стратегии.

Сценарий ролевой игры «Переговоры»

Цель ролевой игры: развитие компетенции взаимодействия, совместного поиска решения проблемы в конфликтной ситуации, осознание и анализ собственного и чужого действия при необходимости изменения точки зрения и поведения; закрепить полученные знания по подготовке и проведению переговоров, сформировать умение занимать различные позиции и выстраивать аргументацию, отработать навыки совместного поиска решения проблемы в конфликтной ситуации.

Задачи ролевой игры:

- продемонстрировать умение применять полученные знания в решении той или иной проблемы;
- получить опыт занятия различных позиций, нахождения аргументов и формулирования точки зрения;
- развивать навыки участия в дискуссии, сотрудничества в достижении поставленной цели, навыки оценки позиций и интересов других людей;
- сформулировать навыки толерантного отношения к другим мнениям

Ролевая игра «Переговоры» является завершающим этапом в изучении технологии урегулирования политических конфликтов в курсе «Политическая конфликтология».

Предполагаемыми сторонами конфликта являются руководство Сибирского института управления – филиала РАНХиГС и студенческое сообщество.

Причина конфликта: слабая роль студенческого самоуправления в организации и проведении учебного процесса.

Участники игры: руководство СибИУ, студенты-представители студенческого самоуправления, независимая пресса, независимый экспертный совет по посредничеству, оказывающей консультативную помощь.

Игра проводится в два этапа:

I. Подготовительный этап.

На данном этапе (за 3 недели до переговоров) участники игры решают следующие задачи:

1. Определяют уровень проведения переговоров.
2. Проводят анализ проблемы, вызвавшей конфликт.
3. Определяют переговорные позиции и разрабатывают возможные варианты решения проблемы, породившей конфликт.
4. Формируют предложения и готовят основную аргументацию.
5. Вырабатывают инструкции участникам переговоров и готовят основную аргументацию.
6. Работают с независимой прессой по формированию общественного мнения относительно конфликтной ситуации.
7. Осуществляют выбор тактических приемов ведения переговоров.

II. Основной этап.

Игра заключается в проведении переговоров между конфликтующими сторонами и складывается из следующих процедур:

1. Изложение конфликтующими сторонами своих позиций, предложений и необходимых разъяснений по ним – 30 мин.
2. Проведение дискуссии по изложенным позициям и предложениями – 40-50 мин.
3. Выступление представителей независимой прессы по результатам исследования общественного мнения студенчества по поводу организации учебного процесса в институте и оценки роли в нем студенческого самоуправления-20мин.
4. Перерыв на переговорах, дающий участникам возможность провести консультации внутри своих делегаций и также провести неформальные встречи с противоположной стороной с целью выяснения возможных вариантов решения спорной проблемы – 30 мин.
5. Разработка договоренностей: - 50-60 мин.
- заключительное выступление каждой стороны с предложением вариантов совместного решения проблемы;

- обсуждение предложенных вариантов;
 - составление текста соглашения (итоговый документ)
6. Подведение итогов игры: 20-30 мин.
- выступления независимых экспертов-наблюдателей за ходом игры по оценке переговорного процесса, уровня компетентности и коммуникативных способностей участников переговоров, их умения определять собственную переговорную позицию, выстраивать аргументацию и совместно находить компромиссное решение проблемы;
 - подведение итогов ролевой игры преподавателем

Примерные вопросы для проведения групповой дискуссии

1. Современные международные конфликты: информационное измерение.
2. Функции, стратегии и тактики переговоров.
3. Роль личностного и национального стилей в проведении переговоров.
4. Особенности использования тактик стратегии «Торга».
5. Формы посредничества и их использование для урегулирования политических конфликтов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации	ПК-6.1	Способность к использованию профессиональных знаний и навыков для создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания

<p>ПК-6.1. Способность к использованию профессиональных знаний и навыков для создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации</p>	<p>Демонстрирует базовые знания о коммуникациях и коммуникационном менеджменте. Владеет способностью знать основные стили и жанры речи, актуальные для PR-коммуникации. Обладает навыками речевого взаимодействия и риторического воздействия на аудиторию. Показывает базовые представления о современных медиаструктурах и специфики создания в них эффективной коммуникационной инфраструктуры. Демонстрирует базовые представления о политическом менеджменте и методах разрешения политического конфликта.</p>	<p>Показал знания основ коммуникационного менеджмента. Продемонстрировал владения основными стилями и жанрами речи в PR-коммуникациях. Проявил умения речевого взаимодействия и риторического воздействия на аудиторию Доказал способность целесообразно организовывать эффективную коммуникационную медиаструктуру Продемонстрировал базовые представления о политическом менеджменте и методах разрешения политического конфликта</p>
---	---	--

4.3.2. Типовые оценочные средства

Полный перечень вопросов для подготовки к зачету находится на кафедре политических наук и технологий в УМК-Д.

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Особенности политических конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
2. Источники и типы политических конфликтов.
3. Этапы развития политического конфликта и действие субъекта управления на каждом из них.
4. Проблемы становления и развития области научных исследований по урегулированию конфликтов и ведению переговоров за рубежом и в России.
5. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
6. Функции, этапы переговорного процесса.
7. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
8. Посредническая деятельность: задачи и функции.
9. Сложности при осуществлении посреднической деятельности и определении ее эффективности
10. Виды и направления неофициального посредничества. Преимущества и

ограничения

Шкала оценивания.

Таблица 7.

Зачет	Критерии оценки
незаче но	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Не продемонстрировал базовые представления о политическом менеджменте и методах разрешения политического конфликта
зачтено	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Продемонстрировал базовые представления о политическом менеджменте и методах разрешения политического конфликта.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Методические материалы по процедуре оценивания обучающихся

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме устных ответов на вопросы. Типовые вопросы находятся в п. 4.3.2 рабочей программы дисциплины. Оценивание производится на основе изложенных в табл. 7 критериев.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации для обучающихся по очной форме обучения

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знаний, максимальному развитию умений и навыков. Кроме того, студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы реферата.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение текстов лекций, а также изданий, входящих в списки основной и дополнительной литературы. Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку

материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции-дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

Методические рекомендации при подготовке реферата, тестирования

При подготовке рефератов студентам рекомендуется пользоваться списками рекомендуемой литературы, а также информацией из интернет-источников. Цель выполнения реферата – выработка у студента опыта самостоятельного получения знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с профильной литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и рефератов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научно-практических конференциях. При подготовке реферата студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих реферат или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом реферата, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедийными презентации при изложении материала.

При подготовке к тестированию перед студентом стоят следующие основные задачи: изучение учебной, научной и справочной литературы по дисциплине; самостоятельный анализ теоретических концепций отечественных и зарубежных специалистов; закрепление основных понятий дисциплины. Комплект тестовых заданий в основном составляется на основе учебного пособия (курса лекций) по дисциплине, разработанного преподавателями СИУ РАНХиГС. Тестовые задания соответствуют всем основным темам данного издания.

Краткие методические рекомендации по написанию контрольной работы

Контрольная работа является видом текущего контроля знаний (компетенций) студентов. Контрольная работа – самостоятельная учебная работа, имеющая целью закрепление теоретического материала, выработку навыков научно-исследовательской работы, углубленное изучение вопроса,

темы, раздела дисциплины и направленная на разработку авторской концепции исследуемого явления.

Контрольная работа выполняется в виде самостоятельного исследования по темам указанным в рабочей программе. Тема контрольной работы выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Студент подбирает источники и дополнительную литературу по выбранной теме, знакомится с источниками и литературой. Излагать тему следует, используя всю изученную литературу и документы. Нет необходимости дословно переписывать или сканировать текст. Изложение должно быть систематизированным, логичным и самостоятельным.

Порядок выполнения контрольной работы, как правило, включает:

- выбор темы контрольной работы;
- составление плана контрольной работы;
- поиск и изучение источников информации;
- подготовка и оформление текста контрольной работы;
- представление контрольной работы руководителю;
- защита контрольной работы.

Объем работы до 15-18 страниц компьютерного текста (лист формата А4, гарнитура Times New Roman, шрифт 14, полуторный интервал).

В работе должны быть представлены следующие разделы:

- содержание, отражающее структуру работы;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список (8-10 наименований).

При цитировании обязательны постраничные ссылки на использованную литературу с точным указанием автора, названия книги, места и года издания и страницы. Работа, не имеющая научного аппарата, возвращается автору для доработки.

В содержании отражается структура работы, перечисляются названия глав и параграфов с указанием страниц.

Структурными элементами введения являются: актуальность, обзор литературы, объект, предмет, территориальные рамки исследования, хронологические рамки, цель, задачи и источники.

Основная часть должна состоять из глав, разбитых на параграфы и при необходимости на пункты. Оптимальное число глав – от 2 до 3, число параграфов в каждой главе – не менее 2. Деление работы на главы и параграфы должно соответствовать логике изложения материала. Каждый параграф должен заканчиваться промежуточным выводом, в конце главы формулируется общий вывод.

Заключение представляет собой основные выводы и результаты, полученные в ходе проведения исследования. Заключение исследовательской работы необходимо тщательно проработать, опираясь на основной материал.

Библиографический список включает в себя список источников и список использованной литературы, который оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. дан. - Москва : Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>, требуется авторизация (дата обращения : 15.03.2017). – Загл. с экрана.
2. Козырев, Г. И. Политическая конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВПО 030200 "Политология" / Г. И. Козырев. - Москва : Форум : Инфра-М, 2012. - 430 с.
3. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология : упр. конфликтами : (Management of the Conflicts) : учеб. для студентов вузов / Ю. Ф. Лукин ; Помор. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва : Акад. проект : Трикста, 2007. - 798, [1] с.
4. Плясуля, Г. И. Политический менеджмент : учеб. пособие для студентов днев. отд-ния по специальности 030602.65 - Связи с общественностью / Г. И. Плясуля ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2009. - 206 с.
5. Политическая конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки ВПО 030200 - "Политология" / под ред. С. Ланцова. - Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 318 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Абросимов, Д. В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. В. Абросимов ; Мин-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. автоном. образоват. учреждение высш. проф. образования «Юж. федер. ун-т», Фак. социологии и политологии. – Электрон. дан. - Ростов-на-Дону : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2011. - 127 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953>, требуется авторизация (дата обращения : 15.03.2017). – Загл. с экрана.
2. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А. Н. Азарнова. - Москва : Инфотропик Медиа, 2015. - VII, 277 с.

3. Афонин, А. Методологический подход к анализу разновидности внутриполитических конфликтов / А. Афонин // Власть. - 2010. - № 7. - С. 90-92.
4. Блищенко, В. И. Кризисы и конфликты на постсоветском пространстве : [монография] / В. И. Блищенко, М. М. Солнцева ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) МИД России. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 304 с.
5. Глухова, А. В. Российская политическая конфликтология: состояние и проблемы / А. В. Глухова, Л. Н. Тимофеева // Полит. наука. - 2016. - № 2. - С. 13-37.
6. Карпович, О. Г. Глобальные проблемы и международные отношения [Электронный ресурс] : монография / О. Г. Карпович. – Электрон. текстовые дан. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 503 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/59292>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.
7. Карпович, О. Г. Роль и функции конфликтов в мировом политическом процессе / О. Г. Карпович // Образование. Наука. Научные кадры. - 2012. - № 3. - С. 127-134.
8. Карпович, О. Г. Разрешение конфликтов в мировом политическом процессе / О. Г. Карпович, О. Н. Ефремова // Закон и право. - 2013. - № 12. - С. 19-26.
9. Козырев, Г. И. Об особенностях политического конфликта / Г. И. Козырев // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 12, Полит. науки. - 2007. - № 4. - С. 68-79.
10. Конфликтология : рабочая тетр. для самостоят. работы студентов всех форм обучения по направлениям подгот. : 080400.62 - Упр. персоналом, 030300.62 - Психология / Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. ; сост. : А. Е. Бойко, Ю. Ю. Кушнерова. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2013. - 46 с.
11. Коптарева, И. Б. О возможных механизмах разрешения конфликта / И. Б. Коптарева // Полис. - 1998. - № 6. - С. 132-141.
12. Косов, Ю. В. Содружество Независимых Государств. Интеграция, парламентская дипломатия и конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Ю. В. Косов, А. В. Торопыгин. — Электрон. текстовые дан.. — Москва : Аспект Пресс, 2012. — 296 с. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9024>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.
13. Лютый, В. П. Политический менеджмент : политология, прикл. исслед., менеджмент : учеб. пособие / В. П. Лютый ; Рос. акад. правосудия. - Репр. изд. - Москва : Рос. акад. правосудия, 2012. - 291 с.
14. Методология исследования конфликтов на постсоветском пространстве [Электронный ресурс] : очерки / А. Г. Большаков. – Электрон. дан. - Казань : Казан. ун-т, 2013. - 284 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276338>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.

15. Мировые процессы, политические конфликты и безопасность : [сборник] / Рос. ассоц. полит. науки ; [редкол.: Л. И. Никовская (отв. ред.) и др.]. - Москва : РОССПЭН, 2007. - 247 с.
16. Михайлова, А. В. Интерпретация международных политических конфликтов глобальными телесетями / А. В. Михайлова // США и Канада: экономика, политика, культура. - 2013. - № 3. - С. 101-115.
17. Наугольных, В. К вопросу о причинах возникновения и особенностях развития конфликтов власти и бизнеса / В. Наугольных // Вестн. рос. нации. - 2014. - № 6. - С. 427-438.
18. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. — Электрон. текстовые дан. — Саратов : Вузов. образование, 2014. — 391 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/20716>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.
19. Титов, М. К. Использование экономических инструментов в политических конфликтах / М. К. Титов, А. А. Александрова // Право и образование. - 2016. - № 6. - С. 121-127.
20. Фарукшин, М. Х. Этнополитология [Электронный ресурс] : учебник для студентов и аспирантов фак. и отд-ний политологии ун-тов / М. Х. Фарукшин ; Казан. федер. ун-т, каф. политологии. – Электрон. дан. - Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2014. - 280 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276235>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.
21. Учебник по направлению Конфликтология [Электронный ресурс] / Д. В. Абросимов [и др.]. — Электрон. текстовые дан.. — Ростов-на-Дону : Юж. федер. ун-т, 2011. — 311 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/47171>, требуется авторизация (дата обращения : 16.03.2017). – Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. – Электрон. дан. - Москва : Изд.-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>, требуется авторизация (дата обращения : 15.03.2017). – Загл. с экрана.

6.4 Нормативные правовые документы

1. Об общественных объединениях. Федеральный закон от 19.05.1995 (действующая редакция от 21.11.2012). // <http://www.consultant.ru/popular/obob/>;
2. Об объединениях работодателей. Федеральный закон от 27 ноября 2002 (в ред. Федеральных законов от 05.12.2005 N 152-ФЗ, от 01.12.2007 N 307-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ)//

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=148931;fld=134;dst=4294967295;rnd=0.6818303819745779;from=73006-0;>

3. Об основах общественного контроля в Российской Федерации. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ // СЗРФ = 2014 № 30 (Часть I) – Ст. 4213;

4. О некоммерческих организациях. Федеральный закон от 12 января 1996 г. (действующая редакция от 01.09.2013) // Consultant.ru»Востребованные законы»Действующая редакция;

5. О политических партиях: Федеральный закон от 11 июля 2001 года с последующими изменениями и дополнениями // www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_146131/;

6. О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности. Федеральный закон от 12 января 1996 г. " (с изменениями и дополнениями) // base.garant.ru/10105872/;

7. О саморегулируемых организациях. Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. (в ред. Федеральных законов от 22.07.2008 N 148-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 28.04.2009 N 62-ФЗ, от 27.12.2009 N 374-ФЗ, от 27.07.2010 N 240-ФЗ, от 01.07.2011 N 169-ФЗ, от 21.11.2011 N 327-ФЗ, от 03.12.2011 N 383-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ) // base.garant.ru/12157433/.

8. Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации. Федеральный закон от 23 июня 2016 //СЗРФ 2016 №26 ч.1 ст.3852

6.5 Интернет-ресурсы

1. <http://document.kremlin.ru/> - Указы и распоряжения Президента РФ

2. <http://www.jurizdat.ru/editions/official/lcrf/> - Собрание законодательства Российской Федерации

3. <http://minjust.ru/nko/gosreg/partii?theme=minjust?theme=minjust> – База политических партий России Минюст РФ

4. <http://www.cikrf.ru/> - сайт Центризбиркома РФ

5. <http://www.politstudies.ru/> - сайт журнала «Полис»;

6. <http://polit.ru/> - сайт «Полит.ру»;

7. <http://www.politnauka.org/> - сайт «Политнаука: Политология в России и мире»;

8. <http://politcom.ru/> – сайт «Политком.ру»;

9. <http://www.rane.ru/> – сайт РАНХиГС при Президенте РФ

6.Иные источники

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторские, стулья, трибуна настольная, доска аудиторская.

Лаборатория личностного и профессионального развития: полиграф «Фемида», компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, телевизор, колонки, DVD-проигрыватель, методические материалы (тесты, методики и т.п.), столы письменные, стулья, шкаф, трибуна настольная, стеллаж, доска аудиторская, ковровое покрытие; стекло для одностороннего просмотра для проведения фокус-групп.

Компьютерная лаборатория «Реклама и связи с общественностью»: компьютер с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, мультимедийный проектор, цифровые фотоаппараты, ноутбуки, справочная литература, стол аудиторский, стулья.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа: столы аудиторские, стулья, трибуна, доска аудиторская.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы: компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторские, стулья, доски аудиторские.

Центр интернет-ресурсов: компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторские, стулья, трибуна, доска аудиторская. Наборы виртуального демонстрационного оборудования, наглядные учебные пособия.

Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет: компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторские, стулья, Wi-Fi).

Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья): Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторские, стулья, трибуна настольная, доска аудиторская, офисные кресла.

Для изучения дисциплины необходим офисный пакет Microsoft Office, Интернет браузеры (Opera, Google Chrome), программы просмотра видео (Windows Media Player).