

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой менеджмента
Протокол от «26» августа 2016 г. №8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья

**УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

(Б1.В.ДВ.8.1)

краткое наименование дисциплины – УЖКХ

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное
управление

направленность (профиль): «Административно-государственное управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2017

Новосибирск, 2016

Автор – составитель:

кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента
Матюнин В.М.

Заведующий кафедрой менеджмента:

доктор экономических наук, доцент Симагина О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	28
6.1. Основная литература.	28
6.2. Дополнительная литература.	28
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	28
6.4. Нормативные правовые документы.	29
6.5. Интернет-ресурсы.	30
6.6. Иные источники	30
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	31

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-22.2 на очной, заочной с применением ЭО, ДОТ формами обучения ПК – 22.3 на очно-заочной форме обучения ПК – 22.1 на заочной форме обучения	Способность систематизировать исходную информацию для составления плана затрачиваемых ресурсов Способность осознавать сущность и значимость информации в современном обществе Способность к сбору и обработке информации
ПК–27	способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.5 на очной форме обучения ПК-27.6 на очно-заочной форме обучения ПК-27.2 на заочной форме обучения ПК-27.4 на заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ	Способен применять методы анализа эффективности проектов в области государственного и муниципального управления Способен применять методы анализа эффективности проектов в области государственного и муниципального управления Способность принимать решения при выборе источников и размеров финансирования для разработки проектов в области государственного и муниципального управления Способность участвовать в реализации проектов в области государственного и муниципального управления

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
использовать параметры качества и оценки управленческих решений с целью эффективного исполнения служебных обязанностей	ПК-22.2 на очной, заочной с применением ЭО, ДОТ формами обучения ПК – 22.3 на очно-заочной форме обучения ПК – 22.1 на заочной форме обучения	на уровне знаний: виды и методы оценки результативности и эффективности реализации мероприятий; на уровне умений: планировать количественные показатели результатов деятельности и применять методы оценки эффективности; на уровне навыков: количественными и качественными методами анализа при оценке состояния экономической и социальной среды;
участвовать в проектной работе органов публичной власти	ПК-27.5 на очной форме обучения ПК-27.6 на очно-заочной форме обучения ПК-27.2 на заочной форме обучения ПК-27.4 на заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ	на уровне знаний: основные понятия, определения и сущность управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства; на уровне умений: формулировать профессиональные задачи в рамках реформирования жилищно-коммунального хозяйства; на уровне навыков: навыками формирования и разработки организационных мер развития жилищно-коммунальной сферы;

2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Объем дисциплины

Управление жилищно-коммунальным хозяйством (Б1.В.ДВ.8.1) изучается на 4 курсе (7 семестр) очной формы обучения, на 5 курсе (10 семестр) очно-заочной формы обучения, на 5 курсе (9,10 семестр) заочной формы обучения, на 4 курсе (7 семестре) заочной формы обучения, с применением ЭО и ДОТ.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

очная форма обучения

- 58 часов (14 часов лекций, 44 часа практических (семинарских) занятий);
на самостоятельную работу обучающихся – 50 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

очно-заочная форма обучения:

- 48 часа (12 часов лекций, 36 часов практических (семинарских) занятий);
На самостоятельную работу обучающихся – 60 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

заочная форма обучения

- 8 часов (4 часа лекций, 4 часов практических (семинарских) занятий);
На самостоятельную работу обучающихся – 96 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем

заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ

- 8 часов (4 часа лекций, 4 часа практических (семинарских) занятий);

на самостоятельную работу обучающихся – 96 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет

Место дисциплины

Освоение дисциплины опирается на знания основ государственного и муниципального управления и теории организации, особенности разработки и принятия решений, умения работать с документами, навыками групповой работы, навыки определения и оценивания узких мест в управленческой деятельности.

Дисциплина Управление жилищно-коммунальным хозяйством реализуется после Бюджетной политики, регионального управления и территориального планирования.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля ¹ успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа с обучающимися преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1.	Теоретические основы развития ЖКХ	48	6		18		24	
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-		2		4		8	О
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России переходный период		2		6		8	Д
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального		2		8		8	ПЗ

¹ Формы контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения:- устный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями слуха - письменный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - устный \ письменный ответ на вопросы), контрольная работа (КР) работы, заданной преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в письменной форме, или размещенной в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента доклад (Д) (для лиц с нарушениями зрения - предоставление доклада в печатном виде, выполненного с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, выступление с презентацией с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, для лиц с нарушениями слуха - предоставление доклада в печатном виде, (возможно выступление с презентацией с помощью сурдопереводчика и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - предоставление доклада в печатном виде, возможно выполненного с помощью ассистента, выступление с презентацией с помощью ассистента и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), практическое задание (ПЗ) (для лиц с нарушениями зрения - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента) и др.

Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	60	8		26		26	
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России		4		8		8	О
Тема 2.2.	Совершенствование управления многоквартирным		2		10		8	ПЗ
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом		2		8		10	ПЗ,
Выполнение контрольной работы								КР
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	14		44		50	Ак.ч
		3						ЗЕ
		81	10,5		33		37,5	Ас.ч

Таблица 4

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ² , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очно-заочная форма обучения</i>								
Раздел 1.	Теоретические основы развития ЖКХ	54	6		18		30	
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-		2		4		10	О
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России переходный период		2		6		10	Д
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального		2		8		10	ПЗ

² ² Формы контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения:- устный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями слуха - письменный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - устный \ письменный ответ на вопросы), контрольная работа (КР) работы, заданной преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в письменной форме, или размещенной в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента доклад (Д) (для лиц с нарушениями зрения - предоставление доклада в печатном виде, выполненного с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, выступление с презентацией с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, для лиц с нарушениями слуха - предоставление доклада в печатном виде, (возможно выступление с презентацией с помощью сурдопереводчика и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - предоставление доклада в печатном виде, возможно выполненного с помощью ассистента, выступление с презентацией с помощью ассистента и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), практическое задание (ПЗ) (для лиц с нарушениями зрения - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента) и др.

Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	54	6		18		30	
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России		4		8		10	О
Тема 2.2.	Совершенствование управления многоквартирным		2		10		10	ПЗ
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом						10	ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	12		36		60	Ак.ч
		3						ЗЕ
		81	9		27		45	Ас.ч

Таблица 5

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ³³ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа с обучающимися преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>								
Раздел 1.	Теоретические основы развития ЖКХ	48	4		4		40	
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-		2		4		12	О
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России переходный период		2				12	Д
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального						16	ПЗ

³³ Формы контроля успеваемости: опрос (О) (для лиц с нарушениями зрения: - устный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями слуха - письменный ответ на вопросы, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - устный \ письменный ответ на вопросы), контрольная работа (КР) работы, заданной преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в письменной форме, или размещенной в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - письменное выполнение заданий контрольной работы, заданной преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента доклад (Д) (для лиц с нарушениями зрения - предоставление доклада в печатном виде, выполненного с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, выступление с презентацией с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, для лиц с нарушениями слуха - предоставление доклада в печатном виде, (возможно выступление с презентацией с помощью сурдопереводчика и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - предоставление доклада в печатном виде, возможно выполненного с помощью ассистента, выступление с презентацией с помощью ассистента и/ или специализированных техн. средств и программного обеспечения), практическое задание (ПЗ) (для лиц с нарушениями зрения - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента) и др.

Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	60					60	
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России						20	О
Тема 2.2.	Совершенствование управления многоквартирным						20	ПЗ
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом						20	ПЗ
Выполнение контрольной работы								КР
Промежуточная аттестация		4				4		Зачет
Всего:		108	4		4	4	96	Ак.ч
		3						ЗЕ
		81	3		3	3	72	Ас.ч

Таблица 6

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа с обучающимися преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<i>Заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ</i>								
Раздел 1.	Теоретические основы развития ЖКХ	58	4		4		50	ЭС
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-		2		4		16	
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России переходный период		2				16	
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального						18	
Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	50					50	ЭС
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России						16	

⁴ Формы контроля успеваемости: электронный семинар (ЭС) (для лиц с нарушениями зрения - письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента, для лиц с нарушениями слуха - письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара специализированного программного обеспечения или возможно с помощью ассистента), письменное контрольное задание (ПКЗ) (для лиц с нарушениями зрения - письменное выполнение письменного контрольного задания, размещенного в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение, для лиц с нарушениями слуха - письменное выполнение письменного контрольного задания, размещенного в электронном виде в кабинете студента, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - письменное выполнение письменного контрольного задания, размещенного в электронном виде в кабинете студента)

Тема 2.2.	Совершенствовани е управления многоквартирным						16	
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом						18	
Выполнение ПКЗ								ПКЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	4		4	4	96	Ак.ч
		3						ЗЕ
		81	3		3	3	72	Ас.ч

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы развития ЖКХ

Тема 1.1. Общие положения управления жилищно-коммунальным хозяйством

Понятийно-категориальный аппарат жилищно-коммунального хозяйства: жилищное хозяйство, коммунальное хозяйство, общегородское коммунальное хозяйство, жилищная система, жилищный рынок, коммунальные услуги, жилищные услуги, жилищный фонд. Состав и особенности жилищно-коммунального хозяйства. Понятие, принципы, методы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Тема 1.2. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России в переходный период

Реформирование прав собственности в жилищно-коммунальном хозяйстве. Приватизация жилищного фонда. Реформирование системы финансирования жилищно-коммунального хозяйства. Субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг. Современное состояние жилищного фонда и инженерной инфраструктуры.

Тема 1.3. Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства в России

Разграничение полномочий в сфере жилищно-коммунального хозяйства между федеральными, субфедеральными и муниципальными органами власти. Направления реформирования жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе. Жилищная политика на федеральном, региональном и местном уровнях власти. Нормативно-правовая база управления жилищно-коммунального хозяйства. Жилищный кодекс РФ. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011–2015 гг. Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Региональные фонды модернизации жилищно-коммунального хозяйства. Отчисления на капитальный ремонт. Стимулирование ресурсосбережения.

Раздел 2. Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства

Тема 2.1. Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России

Особенности функционирования отраслей коммунального хозяйства. Тарифное регулирование. Повышение качества коммунальных услуг. Привлечение инвестиций в коммунальное хозяйство. Государственно-частное партнерство в коммунальном хозяйстве. Концессионные соглашения.

Тема 2.2. Совершенствование управления многоквартирными домами в России

Многоквартирный дом как объект управления. Сущность, цели и задачи управления многоквартирным домом. Развитие конкурентной среды в управлении многоквартирными домами. Договорные отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Способы

управления многоквартирными домами. Товарищества собственников жилья. Жилищные управляющие организации. Институты самоуправления в жилищной сфере.

Тема 2.3. Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом

Жилищный рынок в зарубежных странах (Франция, Германия, Польша). Зарубежный опыт управления коммунальным хозяйством (Франция, Германия, Польша).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Планирование и проектирование организаций» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для проведения занятий по очной, заочной, очно-заочной формам обучения

Таблица 7

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Теоретические основы развития ЖКХ	
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-коммунальным хозяйством	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный \ письменный ответ на вопросы
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в России в переходный период	Для лиц с нарушениями зрения: Предоставление доклада в печатном виде, выполненного с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения, выступление с презентацией с помощью ассистента или с использованием специализированных техн. средств и программного обеспечения. Для лиц с нарушениями слуха: Предоставление доклада в печатном виде, (возможно выступление с презентацией с помощью сурдопереводчика и/или специализированных техн. средств и программного обеспечения). Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Предоставление доклада в печатном виде, возможно выполненного с помощью ассистента, выступление с презентацией с помощью ассистента и/или специализированных техн. средств и программного обеспечения.
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства в России	Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный \ письменный ответ на вопросы
Тема 2.2.	Совершенствование управления многоквартирными домами в России	Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом	Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента

Для проведения занятий по заочной форме обучения с частичным применением ЭО, ДОТ

Таблица 8

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Теоретические основы развития ЖКХ	
Тема 1.1.	Общие положения управления жилищно-коммунальным хозяйством	Для лиц с нарушениями зрения: Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью
Тема 1.2.	Реформирование жилищно-коммунального хозяйства в	

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
	России в переходный период	ассистента Для лиц с нарушениями слуха:
Тема 1.3.	Государственная и муниципальная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства в России	Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара специализированного программного обеспечения или возможно с помощью ассистента
Раздел 2	Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства	
Тема 2.1.	Особенности, проблемы и перспективы развития коммунального хозяйства в России	Для лиц с нарушениями зрения: Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента
Тема 2.2.	Совершенствование управления многоквартирными домами в России	Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара
Тема 2.3.	Жилищный рынок и рынок коммунальных услуг за рубежом	Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Письменный ответ (в виде электронного документа) на вопросы электронного семинара специализированного программного обеспечения или возможно с помощью ассистента

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета для очной формы обучения и для заочной формы обучения с частичным применением ЭО и ДОТ. Для обучающихся с нарушением зрения: зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или с использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения.

Для обучающихся с нарушением слуха: зачет проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) форме по билетам.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или с использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме или в форме электронного документа.

При проведении текущего контроля успеваемости обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены СИУ – филиал РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

Типовые вопросы устного опроса:

1. Особенности развития жилищных отношений в России.
2. Основной понятийный аппарат дисциплины.
3. Специфика реформирования жилищно-коммунального хозяйства в малых городах — анализ практики.
4. Региональные и муниципальные целевые программы, направленные на развитие жилищно-коммунального хозяйства — анализ действующих программ.
5. Анализ практики и интерпретации применения основных понятий жилищно-коммунального хозяйства.
6. Изменение в законодательстве в сфере ЖКХ.
7. Политика органов власти в сфере ЖКХ.
8. Развитие института частной собственности.
9. Основные отличия ЖКХ России.
10. Основные этапы и цели реформирования ЖКХ.

Типовые задания устного доклада:

1. Определение права собственности в многоквартирном доме.
2. Проблемы тарифного регулирования.
3. Учет коммунальных ресурсов.
4. Проблемы ветхого и аварийного жилья.
5. Развитие института профессиональных управляющих.
6. Развитие арендного рынка в России.
7. Учет зарубежного опыта развития ЖКХ.

Типовые тестовые задания (выберите один вариант ответа)

1. Какой документ оформляется между управляющей компаний и ТСЖ
дарственная
проект
лицензия
*договор
2. ТСЖ работает на основе
устава
положения
*жилищного кодекса
конституции
3. При создании ТСЖ необходимо набрать следующее число голосов собственников
25% + 1 голос
*50% + 1 голос
75% + 1 голос
100%
4. Уборка придомовой территории входит в статью расходов
капитальный ремонт
текущий ремонт
*содержание жилья

сборы на общие нужды дом

5. Потери ресурсов в процессе эксплуатации жилищного фонда оплачивает

управляющая компания

ТСЖ

ресурсоснабжающая организация

*потребитель

Типовое практическое задание

Задание

Изучите ситуацию.

Доходный дом

В Новосибирске вводится в эксплуатацию доходный дом, принадлежащий девелоперской компании. 17-этажное здание с подземной парковкой находится на улице Крылова, в нем расположены офисные помещения, номера гостиничного типа и квартиры, сдающиеся в долгосрочную аренду (не менее 11 месяцев). Квартиры в доме начинаются с 3 этажа. На площадке расположено 2 однокомнатные квартиры, 1 двухкомнатная и 1 трехкомнатная. На верхнем этаже расположены 2 четырехкомнатных квартиры.

Вопросы к ситуации

1. Определите проблемы, обусловленные реализацией проекта.
2. Какие плюсы есть у арендного жилья.
3. Рассчитайте доходы от аренды жилья в месяц и год при 30, 50, 75 и 100% загруженности фонда.
4. Определите расходы на содержание дома в месяц и в год.

Вариант письменного контрольного задания

(для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ)

ПКЗ выполняется на материалах многоквартирного дома, в котором вы проживаете или к материалам которого вы имеете доступ.

Вам необходимо рассчитать стоимость содержания одного квадратного метра жилой площади и обосновать полученную цифру. Определите возможные варианты роста или сокращения этой цифры.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения адаптированной образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 9

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-22.2 на очной, заочной с применением ЭО, ДОТ формами обучения ПК – 22.3 на очно-заочной форме обучения ПК – 22.1 на заочной форме обучения	Способность систематизировать исходную информацию для составления плана затрачиваемых ресурсов Способность осознавать сущность и значимость информации в современном обществе Способность к сбору и обработке информации
ПК-27	способность участвовать в	ПК-27.5 на очной форме обучения	Способен применять методы анализа

	<p>разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления</p>	<p>ПК-27.6 на очно-заочной форме обучения</p> <p>ПК-27.2 на заочной форме обучения</p> <p>ПК-27.4 на заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ</p>	<p>эффективности проектов в области государственного и муниципального управления</p> <p>Способен применять методы анализа эффективности проектов в области государственного и муниципального управления</p> <p>Способность принимать решения при выборе источников и размеров финансирования для разработки проектов в области государственного и муниципального управления</p> <p>Способность участвовать в реализации проектов в области государственного и муниципального управления</p>
--	--	---	---

Таблица 10

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
<p>ПК-22.2 на очной, заочной с применением ЭО, ДОТ формами обучения</p> <p>Способность систематизировать исходную информацию для составления плана затрачиваемых ресурсов</p>	<p>Знает теоретические основы планирования затрат на производство и продажу, выручки от продаж и прибыли;</p>	<p>Рассчитывает потребность организации в привлечении источников финансирования с учетом размера, срока и стоимости капитала (как внешних, так и внутренних);</p>
<p>ПК – 22.3 на очно-заочной форме обучения</p> <p>Способность осознавать сущность и значимость информации в современном обществе</p>	<p>Знает методы, источники и направления использования капитала организации;</p> <p>Знает виды рисков и возможности их наступления</p>	<p>Готовит информационно-аналитическое обеспечения разработки стратегических, текущих и оперативных прогнозов, планов, бюджетов.</p> <p>Оценивает уровень риска производственно-хозяйственной деятельности организации</p>
<p>ПК – 22.1 на заочной форме обучения</p> <p>Способность к сбору и обработке информации</p>	<p>Знает место корпоративных финансов в общей системе государственных финансов и их роль в формировании финансовых ресурсов и денежных средств</p>	<p>Может сопоставлять исходные данные и расчетные показатели с учетом всех произошедших изменений в нормативных правовых актах в различных периодах на основе ретроспективного пересчета</p>

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
	организации	исходных показателей
ПК-27.5 на очной форме обучения Способен применять методы анализа эффективности проектов в области государственного и муниципального управления	демонстрирует способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	демонстрирует способность свободно участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления
ПК-27.6 на очно-заочной форме обучения Способен применять методы анализа эффективности проектов в области государственного и муниципального управления	демонстрирует способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	демонстрирует способность свободно участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления
ПК-27.2 на заочной форме обучения Способность принимать решения при выборе источников и размеров финансирования для разработки проектов в области государственного и муниципального управления	Знает виды источников финансирования проектной деятельности.	Определяет источники финансирования инновационной и инвестиционной деятельности и основные правила инвестирования
ПК-27.4 на заочной форме обучения с применением ЭО, ДОТ Способность участвовать в реализации проектов в области государственного и муниципального управления	Знает методы инвестирования; Знает методологические основы анализа сред проекта	Точно использует методы повышения отдачи от проектов в области государственного и муниципального управления; Обеспечивает определение критических операций и резервов времени для исполнения других операций проекта

4.3.2. Типовые оценочные средства

Оценочные средства промежуточной аттестации предоставляются в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с увеличенным шрифтом с использованием специализированного программного обеспечения;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме или печатной форме, или в форме электронного документа.

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Сформулируйте основные подходы к определению жилищно-коммунального хозяйства.
2. Дайте определение коммунальным услугам.
3. Дайте общую характеристику жилищному фонду: определение, классификация, особенности.
4. В чем заключается реформирование прав собственности в жилищно-коммунальном хозяйстве в переходный период?
5. Определите проблемы реформирования системы финансирования жилищно-коммунального хозяйства в переходный период.
6. Охарактеризуйте современную государственную политику в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
7. Сформулируйте основные цели и задачи фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.
8. Объясните проблему разграничение полномочий в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
9. Опишите современное состояние жилищного фонда и инженерной инфраструктуры.
10. Дайте характеристику отраслей коммунального хозяйства.
11. В чем заключается контроль и повышение качества коммунальных услуг?
12. Как осуществляется тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства?
13. Объясните политику стимулирования ресурсосбережения.
14. Как реализуются концессионные соглашения в коммунальном хозяйстве?
15. Рассмотрите плюсы и минусы многоквартирного жилого дома как объекта управления.
16. Определите цели и задачи управления многоквартирными домами.
17. В чем заключаются проблемы развития конкурентной среды в управлении многоквартирными домами?
18. Дайте характеристику договорных отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
19. Опишите достоинства и недостатки товарищества собственников жилья при управлении многоквартирным домом.
20. В чем проблема институтов самоуправления в жилищной сфере?
21. Дайте характеристику организации жилищного рынка за рубежом.
22. Дайте характеристику организации рынка коммунальных услуг за рубежом.

Типовые темы контрольных работ

1. Проблемы развития жилищно-коммунального хозяйства (на примере муниципального образования ...).
2. Способы повышения эффективности реформирования жилищно-коммунального хозяйства (на примере муниципального образования ...).
3. Особенности реформирования жилищно-коммунального хозяйства крупного города (на примере муниципального образования ...).
4. Особенности реформирования жилищно-коммунального хозяйства малого города (на примере муниципального образования ...).
5. Способы решения проблемы ветхого и аварийного жилищного фонда (на примере муниципального образования ...).
6. Развитие системы социальной защиты населения при оплате жилья и коммунальных услуг.
7. Внедрение системы персонифицированных социальных счетов (на примере муниципального образования ...).
8. Опыт создания и деятельности товарищества собственников жилья (на примере товарищества).

9. Взаимодействие товариществ собственников жилья и органов местного самоуправления (на примере муниципального образования ...).
10. Опыт повышения энергоэффективности многоквартирных домов.
11. Программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры в муниципальных образованиях федерального округа, области, края, республики: сравнительный анализ.
12. Совершенствование системы адресной социальной защиты граждан в форме субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг (на примере субъекта федерации ...).
13. Опыт государственно-частного партнерства в коммунальном хозяйстве.
14. Регулирование деятельности управляющих организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства (на примере муниципального образования ...).
15. Организация жилищного рынка за рубежом.
16. Система управления многоквартирными домами в зарубежных странах.
17. Зарубежный опыт управления коммунальным хозяйством.

Шкала оценивания.

Таблица 11.

Зачет	Критерии оценки
незачтено	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
зачтено	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
	Компетенции, предусмотренные рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к блоку дисциплин по выбору. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета. Зачет проводится в форме устных ответов на вопросы по билетам. В одном билете 2 вопроса, всего 11 билетов, 22 вопросов. Примерные вопросы находятся в п. 4.3. рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с фондом оценочных средств в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Порядок проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме или в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, в печатной форме, в форме электронного документа.

Студент обязан явиться на зачет в указанное в расписании время. Опоздание на зачет не допускается. В порядке исключения на зачет могут быть допущены лица, предъявившие оправдательные документы, связанные с причинами опоздания.

Во время проведения зачета студентам запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления оценки «не зачтено»

Обучающимся инвалидам и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости по личному устному или письменному заявлению предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания (не более, чем на 30 минут).

Ответы на вопросы и выполненные задания обучающиеся предоставляют в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в электронном виде или в письменной форме;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, в письменной форме, в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения допускается использование дистанционных образовательных технологий, адаптированных для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Сибирским институтом управления – филиалом РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По результатам зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» состоит из двух разделов. В первом разделе «Теоретические основы развития ЖКХ» особенности развития отрасли и общие тенденции, во втором разделе «Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства» осваивается практический материал и прикладные аспекты управления МКД.

Методические рекомендации по освоению дисциплины для обучающихся заочной формы с применением ЭО, ДОТ.

Обучающиеся участвуют в вебинаре по дисциплине (режим off-line). В случае, если студент не имеет возможность присутствовать на вебинаре в режиме off-line, он может просмотреть запись вебинара, размещенную в СДО "Прометей".

Студенты осуществляют самостоятельное изучение учебно-методических материалов, размещенных в библиотеке СДО "Прометей", внешних электронных библиотеках или доступных обучающемуся по месту жительства. В процессе изучения выделяют вопросы, вызывающие затруднения. Возникшие у обучающихся вопросы они могут задать преподавателю дисциплины на вебинаре в режиме off-line. Задать вопросы можно также через преподавателя-тьютора, закрепленного за потоком с целью оказания организационно-методической помощи обучающимся. В этом случае преподаватель может ответить на них либо с использованием форума СДО "Прометей", либо передать ответ через преподавателя-тьютора.

Участие в электронном семинаре и тестирование в режиме «самопроверка» позволяет студенту определить степень усвоения необходимого объема материала по дисциплине.

В ходе проверки результатов выполнения заданий текущего контроля успеваемости (электронного семинара) преподаватель обобщает и комментирует работу студента, что позволяет студенту скорректировать самостоятельное изучение дисциплины, обратить внимание на часто допускаемые ошибки и устранить пробелы в знаниях.

Методические указания по подготовке к контрольной работе.

Контрольная работа по дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» выполняется студентами в соответствии с рабочим учебным планом.

Основная цель контрольной работы заключается в том, чтобы содействовать более глубокому усвоению студентами курса «Жилищно-коммунальным хозяйством» выявить их общую теоретическую подготовку и полученные специальные знания, а также способствовать развитию у студентов навыков исследовательской работы.

Выполнение контрольной работы преследует следующие цели:

1. привить студентам навыки самостоятельной работы с литературными источниками, статистической отчетностью, нормативно-справочной документацией;
2. самостоятельно подбирать, систематизировать и анализировать конкретный материал;
3. делать на основе анализа соответствующие выводы и предложения по теме исследования;
4. развить умение четко и просто письменно излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Задачи, которые ставятся непосредственно перед студентами по контрольной работе, включают:

- изучение литературы, справочных и научных источников, включая зарубежные, по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме, выдвигающихся отечественными и зарубежными специалистами, уточнение основных понятий по изучаемой проблеме;
- определение объекта и предмета исследования по контрольной работе;
- резюмирование предварительно полученных выводов в целях дальнейшей возможной их разработки в дипломной работе.

Контрольная работа должна представлять собой полное, систематизированное изложение темы и свидетельствовать о понимании обучаемым сути затрагиваемых им вопросов. Контрольная работа должна иметь аналитический, а не описательный характер. Положения и выводы, содержащиеся в контрольной работе, должны быть аргументированы и обоснованы примерами, статистическими данными, фактами, которые иллюстрируют те или иные теоретические положения. Излагать материал в контрольной работе рекомендуется простыми, четкими, короткими предложениями, избегая излишне

научнообразных, декларативных фраз и малопонятных терминов без соответствующей их расшифровки. Особое внимание следует уделить грамматической и стилистической обработке текста работы.

В ходе работы над текстом студенту необходимо проследить за тем, чтобы в работе был правильно оформлен научный аппарат. Все цитаты, цифры и факты, проводимые в работе должны иметь ссылку на соответствующий источник, которая оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5-2008 (включая Интернет-источники).

Контрольная работа в своём окончательном варианте должна иметь образцовый внешний вид. Контрольные работы, в которых отсутствует план, нельзя определить, где оканчивается изложение одного вопроса и начинается изложение следующего, нет введения и заключения, отсутствуют поля, интервалы, нумерация страниц, небрежно сброшюрованные, к проверке не принимаются и возвращаются на доработку.

Методические указания по подготовке к устному докладу.

Доклад – это публичное, развёрнутое сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении различных материалов (учебника, данных Интернета, бизнес-планов и т.п.). Доклад может сопровождаться краткой презентацией (10-12 слайдов).

Доклад как вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеаудиторных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Обычно доклад студенту задается в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из семинарских или практических занятий. На подготовку отводится достаточно много времени (неделя и более). При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Цель устного выступления на семинаре с докладом – это развитие умения логически верно и аргументировано строить устную речь. Длительность сообщения – 5-7 минут.

Доклад должен быть хорошо сконструирован и представлен аудитории ясно и в логичной последовательности. Компьютерные программы для презентаций (PowerPoint) – отличный способ сэкономить время.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам

Методические указания для подготовки к опросу

Опрос в рамках изучаемой темы может проходить как в устной, так и в письменной форме.

Опрос проводится только после изучения материала темы и направлен на ее закрепление.

Вопросы могут быть направлены как на закрепление знаний, например, общих положений реформы ЖКХ, так и на формирование умений, например, сопоставлять рабочие документы по управлению МКД, давать оценку разрабатываемым рекомендациям и предложениям и т.д.

Для успешного ответа на вопросы вполне достаточно изучения теории и практики организационного проектирования, относящегося к курсу, а также основных источников литературы.

Опрос организуется в доступной форме:

- для лиц с нарушениями зрения: в устной форме или в письменной форме с помощью ассистента, в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха: в устном виде или в письменной форме;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в устной форме, письменной форме, в форме электронного документа (возможно с помощью ассистента).

Методические указания для решения практических заданий

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих компетентностных практических умений и владений. Поэтому для исключения компиляций результата все задания выполняются рукописно либо в отдельных тонких тетрадках, либо на отдельных листах.

При решении практических заданий ответ должен быть дан конкретно на поставленный вопрос, при этом обязательным является формулировка ответа с использованием профессиональных терминов.

При составлении схемы надо иметь в виду основные требования к выделению видов (классов) явлений и процессов по какому-то отдельному основанию, а также ссылки на статьи нормативного источника (как нормативного, так и литературного).

При заполнении таблиц необходимо придерживаться установленных в задании требований, например, по количеству рассматриваемых примеров.

Методические указания по подготовке к тесту.

Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов. При подготовке к тесту необходимо повторить материалы лекций и семинаров, обратить внимание на основные термины. Каждое тестовое задание содержит краткое пояснение по его выполнению. Каждое задание теста сформулировано в виде утверждения и включает 4 варианта ответов. Тестируемый должен из предлагаемых четырех вариантов выбрать те, которые сделают данное утверждение правильным. Правильными могут быть один, два, либо три варианта ответов.

Тестирование проводится с учетом доступной формы для обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения;
- для лиц с нарушениями слуха – электронное тестирование;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – электронное тестирование, тестирование с помощью ассистента.

Типовые вопросы для самостоятельной подготовки

Раздел 1. Теоретические основы развития ЖКХ

1. Основные проблемы развития ЖКХ в России.
2. Диагностика предприятий коммунального комплекса.
3. Проблемы управления многоквартирным домом.
4. Формирование и развитие ТСЖ.
5. Мозаичность жилищного фонда.
6. Принципы рационализации информационного обеспечения управленческой деятельности.
7. Договор на управление многоквартирным домом.
8. Различные формы управления многоквартирным домом.
9. Возможности оптимизации расходов по содержанию и ремонту жилья.
10. Жилищный рынок за рубежом.

Раздел 2. Некоторые аспекты реформирования жилищного и коммунального хозяйства

1. Управление многоквартирным домом с помощью управляющей компании.
2. Заключение договора по управлению МКД.
3. Поиск резервов для экономии коммунальных ресурсов.
4. Собственники и арендаторы. Модели разных стран.
5. Капитальный ремонт МКД проблемы и противоречия.
6. Переселение из ветхого и аварийного жилья.
7. Жилищные программы на государственном и региональном уровне.
8. Легитимность решений, принятых на общем собрании МКД.

9. Проблемы неплатежей и способы борьбы с неплательщиками.
10. Рентабельность предприятий коммунального комплекса.
11. Развитие арендного рынка жилья зарубежом.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ермолаев, Е. Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Е. Ермолаев. - Электрон. дан. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 104 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/29790>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс] / А. Р. Иванов. - Электрон. дан.. - Москва : Альпина Паблицер, 2013. - 200 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279517>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
3. Симагина, О. В. Управление муниципальным хозяйством : учеб. пособие для студентов всех форм обучения по специальности 080504.65 - Гос. и муницип. упр. / О. В. Симагина ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. - 271 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. - Режим доступа : http://siu.ranepa.ru/UMM_1/2548/umx_up.pdf, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература.

1. Пикулькин, А. В. Экономика муниципального сектора [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Пикулькин, Ю. М. Дурдыев, Л. Л. Святышева. - Электрон. дан. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 464 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/15498>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] : учеб. пособие к изучению курса. - Электрон. дан. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012. - 169 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/28381>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
3. Румянцева, Е. Е. Жилищно-коммунальный комплекс России: проблемы теории и практики управления [Электронный ресурс] / Е. Е. Румянцева. – Электрон. дан. – Москва : Директ-Медиа, 2015. – 191 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375329>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
4. Скрипник, О. Б. Социальная политика в сфере жилищно-коммунальных комплексов регионов [Электронный ресурс] : монография / О. Б. Скрипник. - Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2012. - 168 с. - Доступ из ЭБС издательства «Лань». - Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/65890>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
5. Шамаева, М.Г. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учеб. пособие для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080504.65 - Гос. и муницип. упр. / М. Г. Шамаева ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2009. - 198 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Шамаева, М.Г. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учеб. пособие для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080504.65 - Гос. и муницип. упр. / М. Г. Шамаева ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2009. - 198 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. - Режим доступа : <http://www.sapanet.ru>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Жилищный Кодекс Российской Федерации // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2005 - № 1 - Ст. 14.
2. О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: [федер. закон № 185-ФЗ от 21 июля 2007 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации – 2007. - № 30. - Ст. 3799.
3. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2002–2010 гг.: постановление Правительства РФ от 17 сент. 2001 г. № 675 // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2001., - № 39. - Ст. 3770.
4. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011–2015 годы: постановление Правительства РФ от 17 дек. 2010 г. № 1050 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. - N 5. - ст. 739.
5. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме: постановление Правительства РФ от 13 авг. 2006 № 491 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. - № 34. - Ст. 3680.
6. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: [федер. закон № 131-ФЗ от 6 октяб. 2003 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2003. - № 40. - Ст. 3822.
7. Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: постановление Правительства РФ от 14.12.2005 г. № 761 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2005. - № 51. - Ст. 5547.
8. Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса: [федер. закон № 210-ФЗ от 30.12.2004 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2005. - № 1. - Ст. 36.
9. Об энергосбережении: [федер. закон № 28-ФЗ от 3 апр. 1996 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 1996. - № 15. - Ст. 1551.
10. Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами: постановление Правительства РФ от 23 сент. 2010 г. № 731 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. - N 40. - Ст. 5064.
11. Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: [федер. Закон № 261-ФЗ Российской Федерации от 23 нояб. 2009] // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2009, N 48. - Ст. 5711.
12. Об утверждении Методики расчета показателей и применения критериев эффективности региональных инвестиционных проектов, претендующих на получение государственной поддержки за счет бюджетных ассигнований Инвестиционного фонда Российской Федерации: приказ Министерства регионального развития РФ от 30.10.2009 № 493 // Рос. газ. – 2010. – 29 янв.
13. О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации: [федер. Закон № 41-ФЗ от 14 апр. 1995 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1995. - № 16. - Ст. 1316.
14. О естественных монополиях: [федер. закон № 147-ФЗ от 17 авг. 1995 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1995. - № 34. - Ст. 3426.

15. О концессионных соглашениях: [федер. закон № 115-ФЗ от 21 июля 2005 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2005. - № 30. - ст. 3126.
16. О содействии развитию жилищного строительства: [федер. закон № 161-ФЗ от 24 июля 2008 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. -2008. - № 30. - Ст. 3617.
17. Подпрограмма «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002–2010 гг.: постановление Правительства РФ от 17.09.2001 г. № 675 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2001. - № 39. - Ст. 3770.
18. Правила предоставления коммунальных услуг гражданам: постановление Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. - № 23. - Ст. 2501.
19. Энергетическая стратегия России на период до 2030 г.: распоряжение Правительства РФ от 13.11.2009 № 1715-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2009. - N 48. - Ст. 5836.
20. Концепция федеральной целевой программы «Комплексная программа реформирования и модернизации ЖКХ на период 2010-2020 гг.»: распоряжение Правительства РФ от 02.02.2010 № 102-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2010. - N 7. - Ст. 769.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Economicus.ru [Электронный ресурс] / Высшая школа менеджмента СПбГУ.– Санкт-Петербург, 2002-2015. – Режим доступа: <http://economicus.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
2. Малое и среднее предпринимательство Новосибирска [Электронный ресурс] / Мэрия Новосибирска.– Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: <http://www.mispnsk.ru> (дата обращения: 28.02.2017).
3. Малое и среднее предпринимательство Новосибирской области [Электронный ресурс] / Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области – Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: <http://www.msp.nso.ru> (дата обращения: 28.02.2017).
4. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] / Министерство экономического развития Российской Федерации. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
6. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: Федеральный образовательный портал/ Высшая школа экономики.- Москва, 2003-2015. – Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
7. Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России [Электронный ресурс]: <http://www.finansy.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
8. Мониторинг экономических показателей [Электронный ресурс]: <http://www.budgetrf.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
9. Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы) [Электронный ресурс]: <http://www.cbr.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).
10. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера) [Электронный ресурс]: <http://www.rbc.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

6.6. Иные источники

Не используются.

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподаватель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная.

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа - столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.

Центр интернет-ресурсов - компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс», «КонсультантПлюс-Регион».

Библиотека - компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья.

Видеостудия для вебинаров - оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями.

Используемое программное обеспечение - MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex, Internet Explorer; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8.

Для обучающихся с нарушениями зрения: NVDA (Non Visual Desktop Access) - свободная, с открытым исходным кодом программа для MS Windows, которая позволяет незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи; экранная лупа – программа экранного увеличения; экранный диктор (на англ.яз) – программа синтеза речи;

Для обучающихся с нарушениями слуха: Speech logger– программа перевода речи в текст.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и / или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для обучающихся с нарушениями зрения: в форме электронного документа с использованием специализированного программного обеспечения;

- для обучающихся с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа.

Материалы дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» размещены на портале Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, в СДО «Прометей».