

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой психологии  
Протокол от «25» августа 2016 г. №7

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**  
(Б1.В.ОД.23)

наименование дисциплины – Соц. психол.

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное  
управление

направленность (профиль): «Административно-государственное управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2017

Новосибирск, 2016

**Автор – составитель:**

заведующий кафедрой психологии, канд. психол. наук, доцент  
Войтик И.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине .....	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	31
6.1. Основная литература.....	31
6.2. Дополнительная литература .....	31
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	31
6.4. Нормативные правовые документы .....	32
6.5. Интернет-ресурсы .....	33
6.6. Иные источники .....	33
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	34

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.23 «Социальная психология управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК -2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК – 2.1 (очная, очно-заочная, заочная формы обучения)	Способность на основе теорий мотивации, лидерства и власти представить их в виде структурных элементов управления и взаимосвязей между ними.
		ПК-2.2 (заочная с применением ЭО, ДОТ форма обучения)	Способность рассматривать систему управления как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем) - управления человеческими ресурсами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Использовать теории мотивации, знание процессов групповой динамики, аудита человеческих ресурсов и организационной культуры для организации и участия в групповой работе	ПК – 2.1, 2.2	на уровне знаний: - базовые подходы, понятия и методы исследования социальной психологии; - классификацию групп, особенности групповой динамики; - основные теории мотивации, лидерства и власти; - типы организационной культуры
		на уровне умений: - использовать методы стимулирования с учетом ведущей мотивации; - применять принципы и методы формирования команды; - проводить аудит человеческих ресурсов; - осуществлять диагностику организационной культуры

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 42 (лекции – 14, лабораторные - 14 практические – 14), самостоятельная работа студента 66 (очная форма обучения);

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 42 (лекции – 14, лабораторные - 14 практические – 14), самостоятельная работа студента 66 (очно-заочная форма обучения);

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 10 (лекции – 6, лабораторные - 2 практические – 2), самостоятельная работа студента 94 (заочная форма обучения);

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 10 (лекции – 6, лабораторные - 2 практические – 2), самостоятельная работа студента 94 (заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ);

### Место дисциплины

Б1.В.ОД.23 «Социальная психология управления». Дисциплина изучается студентами

- очной формы обучения на 2 курсе в 3 семестре;
- студентами очно-заочной формы обучения на 2 курсе во 4 семестре;
- студентами заочной формы – на первом и втором курсах;
- студентами заочной формы с применением ЭО, ДОТ – на 3 курсе.

Возможно изучение дисциплины по всем формам обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. При этом сохраняется объем контактной и самостоятельной работы по дисциплине в соответствии с учебным планом.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной Аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л/эо, дот	лр/эо, дот	пз/эо, дот	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>34</b>	<b>4</b>		<b>8</b>		<b>22</b>	
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки	7	1		2		4	
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	9	1		2		6	Э
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	9	1		2		6	О
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	9	1		2		6	О
<b>Раздел 2</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>22</b>	
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	12	2	2	2		6	Р
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	14	2	2	2		8	О
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	14	2	2	2		8	О
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>22</b>	
Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация	7	1	2			4	О
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей	9	1	2			6	О

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д).

Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы	9	1	2			6	0
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой	9	1	2			6	0
Контрольная работа								Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		<b>66</b>	<b>ак. ч.</b>
		<b>3</b>						<b>з. е.</b>
		<b>81</b>	<b>10,5</b>	<b>10,5</b>	<b>10,5</b>		<b>49,5</b>	<b>ас. ч.</b>

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной Аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л/эо, дот	лр/эо, дот	пз/эо, дот	КСР		
<b>Очно-заочная форма обучения</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>32</b>	<b>2</b>				<b>30</b>	<b>О, Э</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки	7	1				6	
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	8	-				8	
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	8	-				8	
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	9	1				8	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>42</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>30</b>	<b>К</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	14	2		2		10	
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	14	2		2		10	
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	14	2		2		10	
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>34</b>			<b>4</b>		<b>30</b>	<b>О</b>

<sup>2</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), коллоквиум (К), эссе (Э).

Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация	10					10	
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей	10					10	
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы	6			2		4	
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой	8			2		6	
Контрольная работа								Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>90</b>	ак. ч.
		<b>3</b>						з. е.
		<b>81</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4,5</b>		<b>67,5</b>	ас. ч.

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>3</sup> , промежуточной Аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л/э, дот	лр/эо, дот	пз/эо, дот	КСР		
<b>Заочная форма обучения</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>35</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>32</b>	<b>О</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки	11	2		1		8	
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	8					8	
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	8					8	
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	8					8	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>48</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>44</b>	<b>О</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	16	2				14	
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	17			1		16	
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	15			1		14	
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>35</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>32</b>	<b>О</b>

<sup>3</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т).

Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация	10	1		1		8	
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей	8					8	
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы	9	1				8	
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой	8					8	
Контрольная работа								Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	ак. ч.
		<b>3</b>						з. е.
		<b>81</b>	<b>4,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>3</b>	<b>70,5</b>	ас. ч.

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной Аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л/эо, дот <sup>5</sup>	лр/эо, дот <sup>5</sup>	пз/эо, дот <sup>5</sup>	КСР		
<b>Заочная форма обучения с применением ЭО, ДОТ</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	<b>35</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>32</b>	<b>ЭС</b>
Тема 1.1	Общая характеристика социальной психологии как науки	11	2		1		8	
Тема 1.2	Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	8					8	
Тема 1.3	Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	8					8	
Тема 1.4	Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	8					8	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	<b>48</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>44</b>	<b>ЭС</b>
Тема 2.1	Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	16	2				14	
Тема 2.2	Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	17			1		16	
Тема 2.3	Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	15			1		14	
<b>Раздел 3</b>	<b>Социальная психология личности и групп</b>	<b>35</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>32</b>	<b>ЭС</b>

<sup>4</sup> Формы текущего контроля успеваемости: электронный семинар (ЭС)

<sup>5</sup> При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом

Тема 3.1	Проблема личности в социальной психологии: Социализация	10	1		1		8	
Тема 3.2	Психологические особенности больших социальных общностей	8					8	
Тема 3.3	Структурные и динамические характеристики малой группы	9	1				8	
Тема 3.4	Социально-психологические аспекты управления группой	8					8	
Контрольная работа								ПКЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	ак. ч.
		<b>3</b>						з. е.
		<b>81</b>	<b>4,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>3</b>	<b>70,5</b>	ас. ч.

## **Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей**

#### **Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки.**

Место социальной психологии в системе научного знания.

Источники возникновения социальной психологии как науки. Общая психология, социология, социальная психология. Социальная психология и другие гуманитарные науки. Отрасли социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в современной психологической науке. Основные категории и понятия социальной психологии.

Роль методологии в научном исследовании. Специфика социально-психологического исследования. Принципы социально-психологического исследования. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие.

#### **Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.**

Проблема создания научной истории социальной психологии. Зарождение социально-психологических идей в религиозных представлениях. Цивилизационный и исторический подходы к изучению общества. Теории цивилизации в работах О.Шпенглера, А.Тойнби, А.Уайтхеда, К.Леонтьева, М.Вебера. Религиозный характер человеческой культуры в работах И.А.Ильина. Умозрительный, спекулятивный и утопический характер философских представлений Нового времени об обществе. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

#### **Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.**

Изменение статуса научного знания в XIX веке. Эпоха революций, толп и массового человека. Социально-психологическая проблематика в лингвистике, этнографии, антропологии и других науках. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.

#### **Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии.**

Психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Проблематика «сознания народа» в работах В.Вундта и А.А.Потебни. Иррациональность и подражание в социальном поведении: работы Г.Тарда и Г.Лебона. Инстинкт как движущая сила поведения: объяснительная модель В. Макдугалла. Обусловленность поведения материальными условиями в методологии марксизма. Применение экспериментального метода в социальной психологии. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

### **Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей**

#### **Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона.**

Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения. Общение как реализация ролевых и межличностных отношений человека. Аспекты общения. Роль общения в развитии индивида. Роль общения в развитии общества.

Общение и деятельность. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения. Содержание и формы общения. Структура общения. Функции и стороны общения.

Общение как обмен информацией, специфика обмена информацией. Общение и коммуникация. Речевые и неречевые средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Виды невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков. Роль невербальной и вербальной инфор-

мации в успешном общении. Конгруэнтность, коммуникативные барьеры общения.

### **Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона.**

Общение как обмен действиями. Место взаимодействия в структуре общения. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Транзактный анализ. Теория символический интеракционизма о взаимодействии. Сотрудничество и конфликты в общении. Стили управления.

### **Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона.**

Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей. Социально-перцептивные процессы. Межличностное восприятие в процессе общения и его механизмы. Идентификация, рефлексия и эмпатия. Роль А.А. Бодалева в изучении социальной перцепции. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Эффекты восприятия: эффект новизны, ореола, авторитета и др.

## **Раздел 3. Социальная психология личности и групп**

### **Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация.**

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Биологическое и социальное в человеке. Социальная сторона структуры личности. Общественные свойства личности. Моральные качества. Жизненная позиция личности и социальная установка. Когнитивный диссонанс. История изучения. Диссонанс как активирующий фактор. Установки и когнитивный диссонанс. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Социальные иллюзии. Объяснения и прогноз поведения. Локус контроля. Социальная основа выученной беспомощности. Социальная интерпретация и социальная адаптация.

Социальное познание и одиночество, тревожность, депрессия. Роль социума в возникновении психосоматических заболеваний. Социогенные факторы алкоголизма, наркомании, девиантного поведения. Психология здоровья. Роль и специфика социально-психологического тренинга. Подходы к оказанию социально-психологической помощи. Тренинг социальных умений.

Понятие социализации индивида. Факторы социализации. Стадии социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая. Ведущие сферы социализации личности: деятельность, общение и самосознание. Интерпретация социализации в теориях личности. Институты социализации.

Личность руководителя. Лидерство и руководство. Психология власти.

### **Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей.**

Социальная психология и групповая психология. Реальные социальные группы. Группа как система деятельности и субъект деятельности. Общности и группы. Психологический признак группы. Группа и организация, феномен «группового сознания».

Структура группы и понятийный аппарат для ее описания. Основные эмпирические характеристики группы: позиция, статус, роль личности в группе, групповые нормы и ценности, санкции. Классификация групп.

Большая социальная группа как разновидность социальных групп. Основные социальные и психологические признаки больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, половозрастные, профессиональные группы и др.).

Общественная психология классов. Политическое и социальноэкономическое деление на классы. Структура классовой психологии: классовые потребности, классовые интересы. Анализ классовой психологии основных классов современного российского общества.

Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Психологический склад нации и национальный характер. Относительность и историчность национальной психологии. Этническая психология и культура. Роль культуры в развитии личности. Этнические стереотипы как разновидности социальных стереотипов. Социальные и пси-

хологические предпосылки появления стереотипов и предрассудков.

Половозрастные большие социальные группы. Гендерные различия и их предпосылки. Социальные и биологические детерминанты пола. Психологические различия в индивидуальных проявлениях личности мужчин и женщин. Пол и развитие личности. Гендерная социализация. Возрастные периодизации личностных изменений.

Профессиональные большие социальные группы. Социальная роль. Виды социальных ролей. Принятие и исполнение роли. Ролевые и индивидуальные проявления личности. Социальная роль как характеристика принадлежности личности к большой социальной группе.

Организация как группа. Организационная культура. Организационное поведение.

### **Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.**

Роль малых групп в жизни общества. Истоки интереса к малой группе в социальной психологии XX века. Социологический и социально-психологический подходы к изучению малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии.

Понятие «малая группа». Имеющиеся точки зрения на «нижний» и «верхний» количественный предел малой группы. Классификация малых групп. Структура малой группы. Положение индивида в группе.

Механизмы формирования малых групп: феномен группового давления, конформное и негативное поведение, групповая сплоченность, принятие группового решения.

Понятие социального контроля. Влияние группы на личность: фасилитация, социальная леность, огруппление мышления, деиндивидуализация, поляризация мнений. Групповая психология и развитие личности. Самосознание и участие в группах.

### **Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой.**

Основные процессы динамики малых групп. Понимание групповой динамики в отечественной и зарубежной социальной психологии. Проблема развития группы в работах З.Фрейда, Л.Бенниса и Г.Шеппарда. Стадии развития группы. Критерии развития: оценивание, обязательства, преобразование ролей. Влияние на развитие группы коллективистской и индивидуалистической ориентации личности. Психологическая теория коллектива и ее методологическое значение. Принципы формирования команды. Командные роли.

Лидерство как социально-психологическая проблема. Два аспекта проблемы лидерства: лидерство в малой группе и лидерство как управление социально-политическими процессами. Теории лидерства в зарубежной психологии: теория черт лидера, теория лидерства как функция ситуации и др. Точки зрения на лидерство в отечественной социальной психологии.

Типология лидерства (позиции К.Левина, М.Вебера, А.И.Уманского и др.). Лидер и руководитель. Общее и различия между ними. Индивидуальный стиль лидерства. Типологии стилей лидерства, типологии руководителей.

Процесс становления лидера. Статус лидера в группе. Личные качества лидера.

Политическое лидерство. Его специфика. Психологический портрет политического лидера.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.23 «Социальная психология управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Таблица 7

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Эссе
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	Конспект
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	Конспект
Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	Доклад с презентацией
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Доклад с презентацией
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	Доклад с презентацией
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	Конспект
<b>Раздел 3. Социальная психология личности и групп</b>	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Опрос
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	Конспект
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	Опрос
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	Контрольная работа

Методы текущего контроля для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ

Таблица 8

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Письменный ответ на вопрос электронного семинара
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	

Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	
<b>Раздел 3. Социальная психология личности и групп</b>	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: *зачета*. Зачет на очной форме обучения проводится с применением метода устного собеседования, а на очно-заочной и заочной формах обучения методом педагогического тестирования.

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### **Примерные вопросы для подготовки к аудиторным занятиям**

##### **Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей**

1. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие

2. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

3. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.

4. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

5. Методы социальной психологии

##### **Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей**

1. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения.

2. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков.

3. Сотрудничество и конфликты в общении.

4. Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей.

5. Механизмы взаимопонимания: идентификация, рефлексия, эмпатия

##### **Раздел 3. Социальная психология личности и групп**

1. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.

2. Исследование социальной установки в общей психологии. Проблема аттитюда в социальной психологии. Функции и строение аттитюда.

3. Понятие социализации индивида. Факторы социализации.

4. Компетенции руководителя.

5. Теории лидерства.

### Примерные темы для написания эссе

1. Психологическая культура руководителя.
2. Организационная культура
3. Лидеры и лидерство
4. Власть и лидерство
5. Команда 21 века.

### Примерные темы для написания докладов

Данное задание дается за одну неделю до проведения семинарского занятия.

Приготовьте доклад на 10 минут по одной из данных тем:

1. Бихевиоризм: научение реактивное, инструментальное, на основе наблюдения, имитация, идентификация, ролевое обучение.
2. Теория обмена. (Уотсон, Толмен, Халл, Б. Скиннер, И Сеченов, И.Павлов, В.Бехтерев)
3. Социально-когнитивное направление (А. Бандура, ДжРоттер)
4. Когнитивизм: восприятие, интерпретация, запоминание, формирование образов и их влияние на последующее поведение.
5. Теория структурного бапанса, теория коммуникативных актов, теория конгруэнтности (Ф Хайдер, Т.Ньюком, Ч.Осгуд, П.Танненбаум и др.),
6. Казуальная атрибуция (Э.Джонс, К.Дэвисс, Дж. Келли, Р. Нисбет, Л.Росс и др.)
7. Дискурсивная психология (Р.Харре),
8. Теория социального конструктивизма (К. Герген).
9. Ролевая теория общения. (Дж. Мид),
10. Драматургический подход (Э.Гофман).

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 9

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК -2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК – 2.1 (очная, очно-заочная, заочная формы обучения)	Способность на основе теорий мотивации, лидерства и власти представить их в виде структурных элементов управления и взаимосвязей между ними.
		ПК-2.2 (заочная с применением ЭО, ДОТ форма обучения)	Способность рассматривать систему управления как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем) - управления человеческими ресурсами

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.1 Способность на основе теорий мотивации, лидерства и власти представить их в виде структурных элементов управления и взаимосвязей между ними.	Демонстрирует умение сбора и оценки достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами.	Собрана полная информация об объекте. Исключена недостоверная информация. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов.
ПК-2.2 Способность рассматривать систему управления как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем) - управления человеческими ресурсами.	Модель сформирована, описаны требования Описывает системы как элемент системы более высокого уровня. Описывает подсистемы системы высокого уровня, в которые включен объект.	Соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности. Называет все системы, в которые встроены объект как подсистема. Точно определяет место объекта в системе более высокого уровня. Характеризует влияние объекта на системы более высокого уровня.

### Примерные темы контрольных работ

1. Проблемы создания социально-психологического климата в коллективе.
2. Особенности социализации личности в транзитивном обществе.
3. Политическое устройство общества в социальных представлениях.
4. Особенности и противоречия социализации в современном обществе.
5. Культура как отражение изменений в социально-психологическом сознании личности.
6. Методы социально-психологического воздействия на личность и поведение.
7. Социальный контроль и самосознание.
8. Проблемы воспроизводства и сохранения социального порядка.
9. Стратегии и принципы пропаганды и коллективного внушения.
10. Методы и средства группового сплочения.

### Примеры тестовых заданий

#### Инструкция:

1. Подпишите в левом верхнем углу свои фамилию, инициалы и номер группы.
2. Тестовые задания *на выбор* могут иметь 2 или более правильных ответов.
3. Тестовые задания *на нахождение соответствия* под таблицей имеют номер и подчеркнутый пробел; Ваша задача вставить пропущенную букву на подчеркивание.

#### Например:

1). Текст	а) понятие
2). Текст	б) понятие
3). Текст	в) понятие

1 - б, 2 - в, 3 - а.

4. Тестовые задания *на установление последовательности* требуют постановки порядкового номера (ранжирования).
5. В тестовых заданиях *открытой формы* требуется вставить пропущенное понятие.

1. При оценке качества научного продукта первичным является:

результаты

метод

\*постановка проблемы<sup>6</sup>

обсуждение и выводы

2. Установите соответствие описаний названиям методов исследования социальной психологии<sup>7</sup>

преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений с целью изучения их специфических изменений	Наблюдение
интервью и анкеты; это сбор информации, полученной из непосредственных ответов испытуемых	Опрос
активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными и регистрацию сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта	Эксперимент

3. Направление исследования малых групп о том, что в обществе можно выделить две структуры отношений: макроструктуру и микроструктуру, что, иными словами, означает структуру психологических отношений индивида с окружающими его людьми - это \_\_\_\_\_.

\*социометрия

4. Расположите уровни общения в порядке сложности их построения (от низшего к высшему)

конвенциональный

игровой

деловой

духовный<sup>8</sup>

5. Расставьте фазы коммуникативного контакта по-порядку:

взаимонаправленность

взаимоотражение

взаимоинформирование

взаимоотключение

6. Способствует эффективному общению

\*сочувствие

категоричность

\*симпатия

нейтралитет

\*сопереживание

7. Виды рефлексивного слушания

\*резюмирование

\*выяснение

буквальное повторение слов собеседника

\*перефразировка

исправление речевых ошибок

\*отражение чувств

8. Соотнесите позиции транзактного анализа с их условными обозначениями:

Родитель	«Надо!»
Взрослый	«Хочу» и «Надо»
Ребенок	«Хочу!»

<sup>6</sup> \* указывает на верный ответ

<sup>7</sup> В вопросах на соотнесение в высылаемом варианте расставлено уже всё верно

<sup>8</sup> В вопросах на определение последовательности также стоит уже правильная последовательность

9. Соотнесите типы взаимодействий по признаку «позитивность-негативность»:

Кооперация	Конкуренция
Согласие	Конфликт
Приспособление	Оппозиция
Ассоциация	Диссоциация

10. Наиболее конструктивным типом поведения в конфликтном взаимодействии является

- приспособление
- компромисс
- \*сотрудничество
- избегание
- соперничество

11. Соотнесите ролевые позиции партнеров в контакте:

вас не заметили и не услышали	Неучастие
мимикой дал понять «ходят тут всякие, мешают»	«Присторойка сверху»
мимикой изображает «не извольте беспокоиться»	«Пристройка снизу»
стандартная вежливость, приветливость	«Пристройка рядом»

12. Найдите соответствие между содержанием и видами рефлексивного слушания:

обращение к говорящему за уточнениями	Выяснение
формулирование той же мысли иначе	Перефразирование
показ возвращений слушающим установок и эмоционального состояния говорящего	Отражение чувств
подведение итогов основных идей и чувств говорящего	Резюмирование

13. Соотнесите определения психологического влияния и их видами:

социальное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их суждения, отношения, решения	Убеждение
сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо или предрасположенности к определенным действиям	Внушение
угроза применения инициатором своих контролирующих возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения угроза применения инициатором своих контролирующих возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения	Принуждение
скрытое побуждение адресата к переживаний определенных состояний к принятию решений и роли выполнения действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей	Манипуляция

14. Установите соответствия по одинаковому критерию выделения следующих видов групп:

референтная группа	группа членства
малая группа	большая группа
лабораторная группа	естественная группа
условная группа	реальная группа

15. Структура психологии больших социальных групп

- \*психический склад (характер, нравы, обычаи, традиции)
- размер групп, сфера их деятельности
- \*эмоциональная сфера (потребности, интересы, настроения)
- состав групп и роли ее членов

Полный перечень заданий находится на кафедре психологии в УМК-Д.

Зачет	Критерии оценки
Не зачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
зачтено	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
	Компетенция, предусмотренная рабочей программой дисциплины, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.

#### 4.4. Методические материалы промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине выставляется по результатам выполнения всех заданий текущего контроля и итоговой контрольной работы, направленной непосредственно на формирование и оценку способности выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. Контрольная работа выполняется студентами во время внеаудиторной самостоятельной работы и представляет собой творческое задание по планированию собственного личностного и профессионального развития на каком-либо этапе или этапах жизненного пути.

Оценка работы выставляется по двухбалльной шкале (зачет/незачет). Основанием для «зачета» служат критерии, положенные в основу шкалы оценивания.

В случае получения отметки «не зачтено» студенту назначается дополнительное время для повторной сдачи работы и устного собеседования по разделам и темам дисциплины, определениям базовых понятий курса и проектированием траектории собственного развития.

При дистанционном формате изучения дисциплины промежуточная аттестация может проводиться в формате тестирования, выполнения письменного контрольного задания или опроса по вопросам билета или защиты выполненной работы в режиме онлайн видеоконференций. Все вопросы и задания, выносимые на промежуточную аттестацию, находятся в рамках тематического содержания дисциплины, представленного в РПД. Прокторинг является обязательным при проведении промежуточной аттестации с использованием ЭО и ДОТ.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Социальная психология управления» предназначена для того, чтобы дать теоретические представления о содержании психологического знания как научного и практического знания применительно к сфере управления. Как любая наука психология имеет объект, предмет исследования, свои цель, задачи и гипотезы. Для достижения целей и задач, а также проверки гипотез психология опирается на свою методологическую базу, используя соответствующие методы и методики. Научные школы и подходы формировались в ходе истории. И в ходе исторического развития психология ветвилась, образуя отрасли. Исходя из специфики направления подготовки особое внимание следует обратить на такие отрасли как социальная психология, психология управления и организационная психология.

Кроме того, дисциплина «Социальная психология управления» ориентирована на получение практических навыков, таких как умение выявлять тенденции и перспективы развития организации на основе анализа основных финансовых показателей, определять типы финансовой политики (политики управления оборотным капиталом, политики долгосрочного финансирования, инвестиционной, дивидендной политики), формировать систему стратегических и тактических задач управления финансами, находить оптимальные направления и методы их реализации.

В процессе освоения дисциплины используются следующие методы обучения:

- лекционные занятия;
- практические (семинарские) занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

Реализация компетентного подхода в рамках курса «Социальная психология управления» предусматривает использование в учебном процессе лекционных занятий в традиционной форме, а также в форме диалога, дискуссий, разбора конкретных ситуаций и примеров из практики. В ходе лекционных занятий раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций, лекций проблемного типа, лекций-дискуссий.

Практические (семинарские) занятия позволяют более детально проработать наиболее важные темы курса. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач.

Для развития компетенций будущих руководителей наряду с традиционными применяются современные активные методы обучения:

- командная работа по решению проблемных ситуаций (case-study);
- творческие задания;
- групповые дискуссии по теоретическим и практическим проблемам управления групповым процессом в условиях проблемно-конфликтных ситуаций и принятия решений и подготовка презентаций;
- мозговой штурм по формированию гипотез и поиску решения проблем в условиях неопределенности;
- доклады с мультимедиа презентациями по вопросам.

Основными методами развития навыков командной работы являются метод конкретных ситуаций (case-study) и деловые игры.

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы и лидерских качеств менеджеров.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);

- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);

- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;

- обсуждение альтернативных решений членами группы;

- оценка и отбор вариантов решений;

- презентация решений команд;

- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекст и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, важные для руководителя, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, которая способствует более полному усвоению теоретических знаний, выработке навыков аналитической работы с литературой.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий.

Формами контроля самостоятельной работы являются тестирование, проверка и оценка письменных контрольных заданий и конспектов, устные опросы.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя. Также предусмотрено проведение консультаций студентов в ходе изучения материала дисциплины в течение семестра.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

К каждой теме семинара студент готовит вопросы, раскрытие которых позволит передать ее содержание. Подготовка к аудиторным занятиям предполагает изучение тек-

стов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи и подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов. При подготовке к лекции дискуссии преподаватель может рекомендовать обучающимся предварительное изучение материалов периодических изданий, а также подготовку примеров из практики.

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение:

во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине;

во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с психологической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы;

в-третьих, студент учится последовательно и психологически грамотно излагать свои мысли при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью;

в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях.

При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад или как вариант проверки подготовки студента к занятию. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендовано использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

В целях раскрытия и развития творческих способностей, совершенствования организации научно-исследовательской работы студентов, дальнейшего развития учебного процесса студенты пишут эссе. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных представлений, суждений и умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 1 страница машинописного текста формата А4).

Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Количество часов, отведенное учебным планом на практические занятия, позволяет использовать описанные выше активные, творческие и командные методы обучения в полном объеме. Студент должен быть готов к аудиторным занятиям и принимать активное участие во всех формах активной деятельности.

Ниже приведем примерные нормы времени для реализации текущей самостоятельной работы студентов очной формы обучения.

Работа над конспектом лекции 0,2 ч на 1 лекцию. Подготовка к практическому занятию 1-1,5 ч. Решение контрольных работ-заданий, даваемых на дом 2-4 ч. Доработка конспекта лекции с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы 2 ч. Самостоятельное изучение отдельных тем, параграфов 2-4 ч. Подготовка к тестированию 2-4 ч. Написание эссе 6ч. Подготовка доклада - 6 ч.

### **Краткие методические указания по написанию эссе**

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и исторически восходит к латинскому слову *exagium* (взвешивание). Французское *essai* можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

*Эссе* - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

В "Толковом словаре иноязычных слов" Л.П. Крысина эссе определяется как "очерк, трактующий какие-нибудь проблемы не в систематическом научном виде, а в свободной форме".

"Большой энциклопедический словарь" дает такое определение: "Эссе - это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь".

"Краткая литературная энциклопедия" уточняет: "Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее частную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с нею связанные".

Некоторые признаки эссе:

–наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

–эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

–как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

–в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Данный жанр стал популярным в последние годы. Создателем жанра эссе считается М. Монтень ("Опыты", 1580 г.). Сегодня эссе предлагается в качестве задания достаточно часто. Оно является одним из основных компонентов пакета документов (при поступлении в учебное заведение или трудоустройстве). Конкурс эссе помогает из многообразия лучших выбрать самых лучших! Важно написать эссе и для молодого специалиста. То, как кандидат сумел себя подать, как описал свои достижения и промахи, позволяет работодателю определить, достаточно ли хорош этот человек для бизнеса, достаточен ли его опыт работы для того, чтобы оправдать надежды в будущем и принести пользу компании (организации, предприятию).

*Цель эссе* состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причин-

но-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы. Наиболее актуальной темой для эссе молодого специалиста является тема "Я и моя карьера". Тематика эссе дана для того, чтобы комиссии (работодателю) было легко оценить особенности вашего мышления, творческие способности, энтузиазм и потенциал. Лучший способ достичь такого результата - писать прямо и откровенно, оставаясь честным перед самим собой. Если вы не честны, есть все шансы, что ваше сочинение сочтут неестественным.

#### *Структура и план эссе*

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).

2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы

(А). Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

-вступление

-тезис, аргументы / тезис, аргументы

-заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

Перед тем как приступить к написанию эссе, обратите внимание на следующие вопросы. Ответы на них позволят вам более четко определить то, что стоит писать в эссе:

1. Затрагивая в эссе свои личные качества или способности, спросите себя:

-отличаюсь ли я тем или иным качеством от тех, кого я знаю?

-в чем проявилось это качество?

2. О деятельности, которой вы занимались (занимаетесь):

-что заставило меня заняться этим видом деятельности?

-почему я продолжал(ю) заниматься этим?

3. О каждом событии вашей жизни, о котором вы упомянули:

-почему мне запомнилось именно это событие?

-изменило ли оно меня как личность? о как я на это отреагировал?

-было ли это откровением для меня; тем, о чем я раньше не подозревал?

4. О каждом человеке, которого вы упомянули:

-почему я назвал именно этого человека?

-стремлюсь ли я стать таким как он?

-какими его качествами я восхищаюсь?

-было ли сказано им что-то такое, что я буду помнить всю жизнь?

-пересмотрел ли я свои взгляды?

5. О каждом из ваших предпочтений и том, что вам не нравится:  
– почему мне это нравится или не нравится?  
– повлияло ли это обстоятельство в значительной степени на мою жизнь?
6. О каждой вашей неудаче:  
– чему я в результате научился?  
– что полезного я вынес из этой ситуации?

*Пример написания эссе на тему "Я и моя карьера"*

В жизни каждого человека наступает момент принятия важных решений, которые определяют его дальнейший путь. Вопрос выбора профессии, несомненно, является таковым. Несмотря на то, что многие выпускники находят себя в областях, не связанных с профессиональной направленностью, я хочу работать по своей специальности – «Автомобильные дороги и аэродромы».

Это направление я выбрал неспроста – мои родители тоже когда-то сделали такой шаг. И хотя мама уже давно не работает по специальности, папа по сей день остается верен своему делу. Так что можно смело утверждать, что у нас семья потомственных дорожников. Именно поэтому для меня так важно с огромной ответственностью подходить к своему делу, не ударить в грязь лицом.

Сегодня, как и сотни лет назад, значительная часть грузо- и пассажироперевозок по стране осуществляется по автомагистралям, и именно поэтому главной проблемой в развитии инфраструктуры Российской Федерации является наличие качественных и функциональных автомагистралей. Известны случаи полного или частичного разрушения полотна автомобильной дороги почти сразу же после строительства, связанного с непрофессионализмом дорожников. И для решения этой проблемы необходимы специалисты, умеющие грамотно руководить процессом строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог.

В современных условиях, компаниям, занятым в сфере строительства и претендующим на ведущие позиции на рынке, необходимо использовать не только накопленный опыт, но и внедрять достижения современной науки в рабочий процесс. Использование открытий в области спутниковых систем и в области нанотехнологий, позволят российским компаниям выйти на мировой уровень. Но не только от внедрения ноу-хау зависит успех компаний, а также его неотъемлемой частью является атмосфера внутри коллектива. Слаженная работа и понимание важности процессов являются одним из основных моментов успеха в любом деле.

В заключение отмечу, что во время учебного процесса мною были не только освоены основные принципы проектирования дорог, технология их строительства, но и понят физический смысл каждого процесса создания проекта автомобильной дороги. На мой взгляд, не просто знание, а именно понимание процесса отличает обычного инженера от профессионала, который способен видеть не только проблему в перспективе, но и пути ее решения.

### **Краткие методические указания по написанию контрольной работы**

Контрольная работа по курсу выполняется в форме реферата. Тема реферата выбирается из рекомендованного списка или по предложению студента с согласия преподавателя дисциплины. Она формулируется конкретно.

Реферирование может быть посвящено частной проблеме или содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную и практическую ценность.

Реферат состоит из четырех основных частей:

- 1) введения,
- 2) основной части,
- 3) заключения,
- 4) списка использованной литературы (7-15 источников).

Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, ее изученность, определяется объект и предмет исследования, ставится цель и формулируются задачи.

В основной части, опираясь на анализ литературных, научных и прочих источников, излагаются и обобщаются различные точки зрения на исследуемый вопрос, указываются ссылки на используемые источники, высказывается и обосновывается собственная точка зрения выполняющего работу.

В заключении формулируются краткие выводы по изложенному материалу и приводится собственная точка зрения на представленные в работе проблемы. Заключение имеет форму синтеза полученных в работе результатов.

Объем реферата 15–20 страниц. Гарнитура Times New Roman, междустрочный интервал 1,5, размер шрифта 14, абзац – 1 см.

При применении дистанционной технологии обучения по очной, очно-заочной, заочной (традиционной) форм обучения учебный материал<sup>9</sup>, который необходимо обучающимся проработать по конкретной лекции размещается в СДО «Прометей». Все обучающиеся имеют доступ в СДО «Прометей» из личного кабинета студента через сайт Сибирского института управления – филиала РАНХиГС.

Дополнительно, при наличии технической возможности, лекционные занятия могут проводиться в соответствии с расписанием в режиме онлайн видеоконференций, для организации которых используются сервисы Zoom, Microsoft Teams, Youtube. В СДО «Прометей» для обучающихся заранее размещаются соответствующие ссылки и идентификаторы конференции. Может быть использована синхронная или асинхронная аудио/видео-конференция посредством вебинара.

Для контроля освоения темы обучающимся выдаются вопросы и задания в соответствии с РПД. Задания размещаются в СДО «Прометей» и /или доводятся до обучающегося любым доступным способом (посредством электронной почты, соц. сетей и др.). Устанавливается срок выполнения и представления заданий, в том числе способ представления.

Материалы, предназначенные для обеспечения семинарских/практических занятий размещаются в СДО «Прометей» и /или доводятся до обучающегося любым доступным способом (посредством электронной почты, соц сетей и др.). в привязке к конкретным занятиям, запланированным в учебном расписании это:

–вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, планы практических занятий, материалы для подготовки к ним;

–тестовые материалы, привязанные к конкретному занятию и предназначенные для автоматической оценки степени освоения обучающимся материалов темы;

–варианты письменных работ и методических указаний по их выполнению.

По каждой теме преподаватель осуществляет оперативное консультирование обучающихся, отвечая письменно на их вопросы в СДО «Прометей» и /или в формате чатов в процессе аудио/видео-конференций.

---

<sup>9</sup> Материалы конкретных лекционных занятий, с которыми должен ознакомиться обучающийся в рамках данной «лекции»: текст (конспект) лекции, демонстрационные и дополнительные материалы к ним (презентации, учебные фильмы или ссылки на них, материалы для чтения: статьи, документы, хрестоматийный материал), включая ЭБС, ссылки на публичные онлайн-курсы и т.п. с указанием конкретных страниц учебников, конспекта, отрезков видео или фрагментов онлайн-курса, которые должен освоить обучающийся в рамках данного «лекционного» занятия.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Козьяков, Р. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. В. Козьяков. - Электрон. дан. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Семечкин, Н. И. Социальная психология : в 2 ч. [Электронный ресурс] : учебник / Н. И. Семечкин. - Электрон. дан. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

3. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Электрон. дан. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ванюхина, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Ванюхина, А. А. Кабирова ; Ин-т экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Электрон. дан. - Казань : Познание, 2014. - 70 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Михалкин. - Электрон. дан. - Москва : Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

3. Петрухина, С. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Р. Петрухина ; Поволж. гос. технол. ун-т. - Электрон. дан. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 93 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

4. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход [Электронный ресурс] : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г. Ю. Любимов. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Войтик, И.М. Социальная психология : Учеб.-метод. комплекс / И. М. Войтик ; СибАГС. - Новосибирск, 2002. - 168 с.

2. Войтик И.М. Социальная психология : учеб.-метод. комплекс для дистанц. обучения / И. М. Войтик ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ , Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск, 2002. - 139 с.

3. Социальная психология : хрестоматия для дистанц. обучения / СибАГС; сост. И. М. Войтик. - Новосибирск, 2002. - 91 с.

**6.4. *Нормативные правовые документы***

Не используются.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Psychology.ru - Психология на русском языке [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный
2. Психологический словарь [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru/>, свободный
3. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml>, свободный
4. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://azps.ru/>, свободный
5. Lib.Ru: Психология [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO/>, свободный
6. Психологическая библиотека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный
7. Логистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>, свободный

### **6.6. Иные источники**

1. **Буков П.** Прием на работу : [Видеозапись] : видео-класс / П. Буков. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.
2. **Врица П.** Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №1 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.
3. **Врица П.** Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №2 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.
4. **Врица П.** Изменение убеждений : [Видеозапись] : Видеофильм. Кассета №3 / П. Врица; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 1998. - (Нейро-лингвист. программирование: Видео-класс). - 1 вк.
5. **Гинзбург М.** Пришел, увидел, убедил ... : [Видеозапись] : видео-класс / М. Гинзбург. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.
6. **Гинзбург М.Р.** Стрессменеджмент : [Видеозапись] : видео-класс / М. Р. Гинзбург. - Б. м.: Класс, 2000. - 1 вк.
7. **Киппер Д.** Менеджер и команда : [Видеозапись] : Планирование цели и шагов к ее достижению: Видеофильм / Д. Киппер; Ин-т групповой и семейн. психологии. - М.: Класс, 2000. - (Искусство бизнеса и оргконсультирование: Видео-класс). - 1 вк.
8. **Креславский Е.С.** Успешное ведение переговоров : [Видеозапись] : Учеб. видеофильм / Е. С. Креславский. - СПб.: Решение, 1999. - 1 вк. (31 мин.)
9. **Кроль Л.** Сам себе органайзер : [Видеозапись] : видео-класс / Л. Кроль. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.
10. **Мастеров Б.** Сопевания и переговоры : [Видеозапись] : видео-класс. Кассета № 1 : Прежде, чем договариваться - надо договориться, о чем договариваться / Б. Мастеров. - [Б. м.]: Класс, 2001. - 1 вк.
11. **Михайлова Е.** Психотехники оценки собеседника : [Видеозапись] : видео-класс / Е. Михайлова. - [Б. м.]: Класс, 2002. - 1 вк.
12. **Мозер К.** Психология маркетинга и рекламы : [пер. с нем.] / К. Мозер ; [пер.: С. С. Димитров ; науч. ред.: М. А. Круглова]. - 2-е изд., испр., доп. и перераб. - Харьков : Гу-манит. центр, 2013. - 335 с.
13. **Нематериальное стимулирование** : [Электронный ресурс] : учеб. видеофильм. - СПб.: Решение : учеб. видео, 2005. - 2 электрон. опт. диска (CD-ROM) + 3 бр.
14. **Психология управления:** [Видеозапись]: психология руководителя, психология руководителю. Ч. 1 / С. Н. Тидор. - М.: Пр-во учеб. видеофильмов, 2004. - 1 вк.
15. **Психофизиология учебного труда и интеллектуальной деятельности** : [Видеозапись] : телелекция. - М., 2000. - 1 вк. (90 мин.)

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная.

Учебные аудитории для проведения занятий практического типа - столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная, компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.

Центр интернет-ресурсов - компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экономика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс», «КонсультантПлюс-Регион».

Библиотека - компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья.

Видеостудия для вебинаров - оборудованные компьютерами с выходом в Интернет, оснащенные веб-камерами и гарнитурами (наушники+микрофон), столами и стульями. Используемое программное обеспечение - MS Word, MS Excel, Acrobat Reader, MS Power Point (или иной редактор презентаций); интернет-браузеры Google Chrome, Yandex, Internet Explorer; программы просмотра видео (MS Media Player, и другие совместимые с ПО); iSpring Free Cam8.

Материалы дисциплины «Социальная психология управления» размещены на портале Сибирского института управления – филиала РАНХиГС, в СДО «Прометей».