

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой менеджмента
Протокол от «26» августа 2016 г.
№ 8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

(Б1.В.ОД.10)

краткое наименование дисциплины: ППО

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль): «Менеджмент организации»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная

Год набора – 2017

Новосибирск, 2016 г.

Автор – составитель:

кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента Матюнин В.М.

Заведующий кафедрой менеджмента

доктор экономических наук, доцент Симагина О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	24
6.4. Нормативные правовые документы.....	24
6.5. Интернет-ресурсы.....	24
6.6. Иные источники.....	24
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Планирование и проектирование организаций» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-5.2	Способность к использованию методик сбалансированных стратегических решений
ПК – 19	владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	ПК-19.2	Способность к разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией развития организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Сбор и анализ информации в ходе проведения контрольных процедур	ПК-5.2 Способность к использованию методик сбалансированных стратегических решений	на уровне знаний:
		<ul style="list-style-type: none"> – основные понятия организационного проектирования; – методологические основы анализа деятельности организации; – методы оценки функциональных стратегий; – основные понятия, определения и сущность планирования и проектирования организаций;
		<ul style="list-style-type: none"> – на уровне умений: – осуществлять структуризацию и описание состава и характеристик работ, ресурсов, затрат и доходов организационного проекта систему управления; – обеспечивать определение методики организации предпроектного анализа; – использовать комбинированные подходы в организационном проектировании; – формулировать профессиональные задачи в рамках организационного проектирования;
		на уровне навыков:
		<ul style="list-style-type: none"> – ведения методикой учета и анализ документов организационного проектирования; – анализа рисков и определение необходимых

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<ul style="list-style-type: none"> резервов для определения стратегических направлений развития организации.; — анализа общих принципов организационного проектирования и стратегического менеджмента для целей развития организации; — методиками оценки результативности распределения ресурсов в процессе организационного проектирования;
Планирование основных направлений внутреннего контроля и контрольных процедур	ПК-19.2 Способность к разработке реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией развития организации	<ul style="list-style-type: none"> на уровне знаний: — основных приемов и способов координации команды; — основные подходы к формированию функциональных стратегий;
		<ul style="list-style-type: none"> на уровне умений: — оценить последствия подготовки управленческих решений на результаты деятельности организации; — находить, отбирать и анализировать информацию, необходимую для принятия экономических решений на организационном уровне;
		<ul style="list-style-type: none"> на уровне навыков: — методиками оценки результативности функциональных стратегий в процессе организационного проектирования; — навыками повышения эффективности экономических решений в организации.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 4 зачетных единицы.

Из общего объема 144 часов на контактную работу студентов с преподавателем выделено 54 час (22 час. – лекций, 32 час. – практических занятий) и 54 часа на самостоятельную работу обучающихся очной формы обучения.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом установлен экзамен.

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Планирование и проектирование организаций» осваивается в соответствии с учебным планом студентами 4 курса в 7 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

На очной форме:

Б1.В.ОД.14	Поведенческая экономика
Б1.В.ОД.17	Стратегический менеджмент

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Раздел 1.	Теоретические основы планирования и проектирования организаций	66	10		16	16	24	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования		4		4	4	6	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления		2		4	4	6	Доклад
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала		2		4	4	6	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления		2		4	4	6	Практическое задание, контрольная работа
Раздел 2	Некоторые аспекты проектирования системы управления организации	78	12		16	20	30	

Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией		4		4	4	6	Опрос
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления		2		4	4	6	Практическое задание
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования		2		4	4	6	Практическое задание, контрольная работа
Тема 2.4.	Принципы и направления совершенствования организационного проектирования систем управления		2		2	4	6	Практическое задание, тестирование
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений		2		2	4	6	Практическое задание
Промежуточная аттестация		144				36		Экзамен
Всего:		144	22		32	36	54	ак.ч.
		4						З.Е.
		108						ас.ч.

Содержание дисциплины

Введение в дисциплину «Планирование и проектирование организаций»

Предмет и значение дисциплины. Содержание лекционного курса и практических занятий. Формы и методика проведения занятий. Особенности изучения курса. Место дисциплины в системе профессиональных знаний бакалавра. Литература по курсу.

Раздел 1. Теоретические основы планирования и проектирования организаций

Тема 1.1. Общие положения организационного проектирования

Понятие организационного и технического проектирования. Состав и структура организационного проекта системы управления организации. Состав, структура и характеристика основной рабочей документации организационного проекта системы управления. Понятие организационно-кадрового проектирования систем управления.

Тема 1.2. Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления

Определение цели и задач системы управления. Понятие информационного обеспечения управленческой деятельности. Проектирование информационного обеспечения системы управления: разработка системы документационного обеспечения системы управления: рациональных форм документов, макетов и рабочих форм документов. Проектирование и анализ схем документооборота, схем информационных связей в системе управления.

Тема 1.3. Определение трудоемкости и численности управленческого персонала

Определение трудоемкости функциональной управленческой деятельности. Расчет необходимой численности функционального управленческого персонала.

Определение численности высшего управленческого персонала. Распределения полномочий, функциональных обязанностей. Нормы управляемости. Эволюция норм управляемости.

Тема 1.4. Проектирование организационной структуры системы управления

Понятие организационной структуры, организационной структуры системы управления. Принципы формирования организационных структур. Разработка производственной структуры организации.

Определение состава, структуры и численности функциональных структурных подразделений. Разработка проекта функциональной структуры системы управления. Определение состава и структуры подсистемы стратегического управления. Разработка вариантов организационной структуры организации.

Раздел 2. Некоторые аспекты проектирования систем управления организацией

Тема 2.1. Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией

Анализ функционального содержания управленческой деятельности. Анализ численности управленческого персонала. Анализ организационной структуры системы управления. Анализ и учет специфики объекта управления применительно к деятельности системы управления.

Тема 2.2. Кадровое проектирование систем управления

Понятие и общая схема кадрового проектирования систем управления. Понятия идентификации и диагностики наличного кадрового ресурса. Разработка нормативных моделей функциональной управленческой деятельности и идентификационных характеристик управленческого персонала различных классов. Формирование идентификационных описаний наличного кадрового ресурса. Диагностика наличного управленческого кадрового ресурса.

Тема 2.3. Разработка документов организационного проектирования

Формирование рабочего проекта системы управления. Оформление схемы организационной структуры. Формирование штатного расписания. Состав, структура и порядок разработки положений о функциональных структурных подразделениях. Состав, структура и порядок разработки должностных инструкций. Оформление схемы документооборота, схем информационных связей, карты распределения обязанностей и полномочий.

Тема 2.4. Принципы и направления совершенствования организационно проектирования систем управления

Понятие совершенствования систем управления. Объективная необходимость адаптационной динамики организационных структур систем управления. Основные направления совершенствования систем управления. Принципы рационализации информационного обеспечения на основе компьютеризации управленческой деятельности. Формирование адаптационных структур управления.

Тема 2.5. Экономическое обоснование проектных предложений

Понятие эффективности управленческой деятельности. Существующие методы расчета экономической эффективности. Особенности определения экономической эффективности систем управления в организациях различных типов и классов. Методы расчета социальной экономической эффективности управленческой деятельности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.10 «Планирование и проектирование организаций» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Теоретические основы планирования и проектирования организаций	
Тема 1.1.	Общие положения организационного проектирования	Опрос
Тема 1.2.	Проектирование содержания управленческой деятельности и информационного обеспечения систем управления	Доклад
Тема 1.3.	Определение трудоемкости и численности управленческого персонала	Практическое задание
Тема 1.4.	Проектирование организационной структуры системы управления	Практическое задание, контрольная работа
Раздел 2	Некоторые аспекты проектирования системы управления организации	
Тема 2.1.	Функциональный анализ организационного проектирования системы управления организацией	Опрос
Тема 2.2.	Кадровое проектирование систем управления	Практическое задание
Тема 2.3.	Разработка документов организационного проектирования	Практическое задание, контрольная работа
Тема 2.4.	Принципы и направления	Практическое задание, тестирование

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
	совершенствования организационного проектирования систем управления	
Тема 2.5.	Экономическое обоснование проектных предложений	Практическое задание

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):
устное собеседование по вопросам билета либо письменные ответы на вопросы билета;
письменная работа и компьютерное тестирование. Выбор метода оценивания для
традиционной формы обучения осуществляет преподаватель, информировав
обучающихся в день проведения консультации к экзамену.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Полный перечень материалов текущего контроля находится на кафедре менеджмента.

Типовые вопросы устного опроса:

1. В чем заключается сущность организационного проектирования?
2. Какие существуют этапы организационного проектирования?
3. Какие существуют документы организационного проектирования?
4. Как выбрать метод организационного проектирования?
5. Как провести оценку результатов деятельности организации?
6. В чем заключается специфика применения типовых проектных решений?
7. Как происходит построение проектирование системы управления по линейному и функциональному принципам?
8. Как производится анализ функциональной управленческой деятельности?
9. Для каких целей проектируется схема документооборота и на каких этапах организационного проектирования может быть использована?
10. Как оценить результаты организационного проектирования если известны затраты на его реализацию?

Типовые задания устного доклада:

1. Дайте определение организационному проектированию.
2. Назовите цели и задачи организационного проектирования.
3. Приведите типы подходов к организационному проектированию.
4. Приведите типы организационных решений в часто встречающихся в практической деятельности.
5. Назовите основные документы, используемые при организационном проектировании.
6. Назовите основные документы, используемые для оценки политики управления в организации.
7. Какие показатели позволяют оценить результаты деятельности организации.
8. Какие основные проблемы могут встречаться при проведении организационного проектирования.
9. Назовите основные критерии оценки деятельности системы управления.
10. Перечислите источники информации для анализа динамики внешней среды организации.
11. Назовите достоинства и недостатки метода аналогий
12. Назовите достоинства и недостатки экспертно-аналитического метода.

13. Назовите основные принципы проектирования организационных структур системы управления.
14. Какие этапы выделяют при проведении организационного проектирования?
15. В чем заключается предпроектный анализ системы управления?
16. Какие факторы необходимо учитывать при проведении организационного проектирования?
17. Какую информацию дает штатное расписание и динамика кадрового состава организации при проектировании системы управления?
18. Какие критерии позволяют оценить эффективность системы управления?
19. В чем заключаются основные проблемы оценки эффективности системы управления организаций где нет прибыли?
20. Раскройте особенность существующих методов расчета экономической эффективности.

Типовые темы контрольных работ

1. Организационно-функциональный анализ системы управления (наименование конкретной организации).
2. Анализ информационного обеспечения системы управления ... (наименование подразделений и конкретной организации).
3. Анализ целей и задач ... (наименование конкретной организации) во взаимосвязи с прогнозом динамики внешней ситуации.
4. Анализ уровня централизации принятия управленческих решений в системе управления (наименование конкретной организации).
5. Анализ функциональной структуры управления (наименование конкретной организации).
6. Анализ системы технического обеспечения управленческой деятельности в ... (наименование конкретной организации).
7. Нормативно-функциональный анализ управленческой деятельности ... (наименование подразделений и конкретной организации).
8. Определение трудоемкости управленческой деятельности и численности управленческого персонала (наименование) подразделения) в ... (наименование конкретной организации).
9. Предложения по изменению организационной структуры ... (наименование подразделения и конкретной организации).
10. Предложения по совершенствованию системы документооборота ... (наименование конкретной организации).
11. Разработка положения и должностных инструкций ... (наименование подразделения и конкретной организации).
12. Проект системы информационного обеспечения системы управления ... (наименование конкретной организации).
13. Автоматизация процессов управления в ... (наименование конкретной организации).
14. Предложения по совершенствованию системы документов в ... (наименование подразделения и конкретной организации).
15. Принципы формирования адаптационных структур систем управления в организациях ... (наименование класса организаций).
16. Эффективность управленческой деятельности в (наименование конкретной организации).
17. Предложения по повышению эффективности деятельности системы управления ... (наименование конкретной организации).
18. Предложения по формированию системы (структуры) стратегического управления ... (наименование конкретной организации).

19. Методические указания по анализу (проектированию) ... (наименование конкретной темы приложения).

Студенты вправе предложить свою тему контрольной работы, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Типовые тестовые задания

Выберите один вариант ответа

1. Понятие «Организационное проектирование» по сути означает проектирование только системы управления организацией

*организации в целом, включая систему управления системы управления территориальных образований

2. Организационное проектирование – это только проектирование систем управления производственных организаций и территориальных систем, как это принято на практике

*да

нет

в зависимости от подхода

3. При проектировании системы управления производственными организациями учитывать реальную специфику производственной деятельности

*необходимо

не нужно

можно на уровне теоретической модели

можно по аналогии с другими производственными организациями

4. При проектировании территориальной системы управления учитывать реальную специфику территориальной организации жизнедеятельности

*необходимо

не нужно

можно на уровне теоретической модели

можно по аналогии с другим территориальным образованием

5. Понятия «техническое» и «организационное проектирование» в производственных организациях соотносятся следующим образом

техническое проектирование (производства) включает в свой состав организационное

организационное проектирование включает в свой состав техническое

*организационное проектирование осуществляется на основе технического проекта производства

можно осуществлять как самостоятельные независимые виды проектирования

6. Понятия «техническое» и «организационное проектирование» в территориальных образованиях соотносятся следующим образом

в территориальных образованиях техническое проектирование отсутствует

строится на основе технических проектов организаций

*осуществляется на основе стратегической политики развития территории

можно осуществлять как самостоятельные независимые виды проектирования

7. Основными объектами управленческой деятельности в производственных организациях являются следующие элементы:

предметы деятельности (материалы, сырье, энергия и т.п.)
*средства деятельности (трудовые, технические, финансовые и информационные ресурсы)
технические средства (технологическое оборудование, машины, механизмы, и т.п.)
персонал организации
социально-психологические отношения между работниками
личностное развитие работников
результат производственной деятельности в форме готовой продукции (услуг)

Типовое практическое задание

Задание

Изучите ситуацию.

Мелень

Меленковский консервный завод осуществляет производство консервов из ягодного, грибного и овощного сырья. Продукция реализуется через оптовые поставки во многие регионы страны.

В 2012 году была проведена полная реконструкция имеющихся зданий и построены новые корпуса, подведен магистральный газ и построена современная газовая котельная. На сегодняшний день завод оснащен самым современным оборудованием российского и импортного производства, установлены автоматические высокопроизводительные линии по переработке овощного, грибного и фруктового сырья, позволяющие вырабатывать продукты отличного качества.

На данном сегменте рынка в настоящее время присутствуют много организаций: как крупные производители России, так и зарубежные представители из Китая, Польши и др. стран.

На сегодняшний день предприятие обладает рядом преимуществ на сложившемся рынке консервации, а именно:

собственная разветвлённая сеть заготовок грибного, ягодного и овощного сырья; завод компании оснащен самым современным оборудованием и высококвалифицированными кадрами;

широкий ассортимент качественной, высококонкурентной продукции, насчитывающий более 250 наименований;

опыт в разработке новых продуктов, востребованных современным рынком, в том числе частных марок сетей и дистрибьютеров;

гибкая ценовая политика компании, позволяющая зарабатывать всем участникам рынка.

развивается дистрибуция не только в России, но и в странах ближнего и дальнего зарубежья.

В последние два года предприятие стало испытывать трудности с поставками овощного и ягодного сырья. Ряд предприятий закрылось и нарушило договоры поставки. При этом предприятие рассматривает возможность самостоятельного выращивания ягод и овощей.

За последнее время положение предприятия немного ухудшилось: усилилась конкуренция (более дешевая импортная продукция); изменилась система дистрибуции; увеличилась задержка оплаты за поставленную продукцию; участились сбои при доставке продукции в магазины; ряд федеральных игроков препятствует попаданию в сеть, требуя плату за входение

В последнее время возникли проблемы с выходом на рынки стран СНГ из-за административных барьеров; не было найдено ни одного крупного поставщика в Республику Беларусь; было расторгнуто несколько договоров с прежними заказчиками.

В организации есть следующие структурные подразделения: бухгалтерия, отдел кадров, транспортный отдел, отдел техники безопасности, ремонтный отдел, служба качества, отдел маркетинга и сбыта, производственный цех, канцелярия, служба системного администратора, юридический отдел, отдел материального снабжения, плановый отдел и ряд других.

Вопросы к ситуации

1. Определите проблемы, обусловленные текущим состоянием деятельности.
2. Спроектируйте организационную структуру системы управления
3. Составьте типовую схему документооборота организации.
4. Спроектируйте оперограмму.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-5.2	Способность к использованию методик сбалансированных стратегических решений
ПК – 19	владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	ПК-19.2	Способность к разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией развития организации

Таблица 6

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.2 Способность к использованию методик сбалансированных стратегических решений	Ставит задачи, содержание и особенности стратегического менеджмента и организационного проектирования;	Определяет основные направления организационного проектирования и стратегического менеджмента.
	Знает виды и основные подходы к организационному проектированию.	Использует методику сбалансированных стратегических решений
	Уметь использовать методы стратегического управления в разработке управленческих решений	Умеет использовать основные методы стратегического управления при разработке и реализации управленческих решений.
ПК-19.2 Способность к разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со	Знает основные показатели финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности;	Решает задачи построения коммуникации между участниками

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
стратегией развития организации	Знает принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций.	Координирует выполнения проекта участниками. Планирует операционную деятельность организации
	Владеет навыками разработки проекта бизнес-плана.	Свободно владеет навыками разработки проекта бизнес плана, легко отвечает на вопросы продвинутого уровня.

Типовые вопросы для подготовки к экзамену¹

1. Основные подходы к планированию и проектированию организаций.
2. Особенности технического и управленческого проектирования в организациях.
3. Понятие «система управления», основные элементы системы управления и их характеристика.
4. Типология и классификация организаций для целей организационного проектирования.
5. Учет специфики объекта управления при организационном проектировании систем управления.
6. Метод аналогий в организационном проектировании систем управления.
7. Экспертно-аналитический метод организационного проектирования.
8. Проектирование систем управления с учетом метода структуризации целей.
9. Метод экономико-математического моделирования при проектировании организаций.
10. Особенности выбора метода проектирования при построении системы управления организации.
11. Особенности функционирования организаций различных типов и классов в зависимости от их роли (значения) в жизнедеятельности территориальных образований разного уровня.
12. Особенности построения и функционирования систем управления в организациях в зависимости от специфики деятельности.
13. Типология и классификация содержания управленческой деятельности в организациях разных типов и классов.
14. Содержание управленческой деятельности по стадиям «жизненных циклов» продукции, основных элементов деятельности производственных организаций разных классов.
15. Понятие организационного проекта системы управления. Состав структура и содержание организационного проекта системы управления.

Шкала оценивания.

Таблица 7.

¹ Полный список находится на кафедре менеджмента в УМК Д

Экзамен (5-балльная шкала)	Критерии оценки
2	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Отсутствует способность к разработке организационного проекта системы управления. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний в области организационного проектирования. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования не сформированы. Не способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах.
3	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Способность к разработке организационного проекта системы управления слабо выражена. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по организационному проектированию управленческой деятельности. Есть минимально допустимый уровень самостоятельного решения практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования слабо сформированы. Способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах, но не готов нести за них ответственность
4	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Способность к разработке организационного проекта системы управления слабо выражена. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по организационному проектированию систем управления. Есть минимально допустимый уровень самостоятельного решения практических заданий. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования слабо сформированы. Способен участвовать в разработке комплексных и локальных организационных проектах, но не готов нести за них ответственность.
5	Этапы компетенций, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Способность к разработке организационного проекта системы управления ярко выражена. Хорошо усвоен понятийный аппарата и знания по организационному проектированию систем управления. Практические навыки профессиональной деятельности в части организационного проектирования сформированы на высоком уровне. Способен участвовать в разработке стратегий, комплексных и локальных организационных проектах, и готов нести за них ответственность. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических заданий.

4.4. Методические материалы промежуточной аттестации.

Дисциплина «Планирование и проектирование организаций» относится к вариативной части. Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена. Экзамен проводится в форме устных ответов на вопросы по билетам. В одном билете 2 вопроса. Примерные вопросы находятся в п. 4.3. рабочей программы дисциплины.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Планирование и проектирование организаций» состоит из двух разделов. В первом разделе «Теоретические основы планирования и проектирования организаций» особенности организационного проектирования управленческой деятельности, во втором разделе «Некоторые аспекты проектирования систем управления организацией» осваивается практический материал и методики дисциплины.

Методические указания по подготовке к контрольной работе.

Контрольная работа по дисциплине «Планирование и проектирование организаций» выполняется студентами очной формы обучения в соответствии с рабочим учебным планом в 7 семестре.

Основная цель контрольной работы заключается в том, чтобы содействовать более глубокому усвоению студентами курса «Планирования и проектирования организаций» выявить их общую теоретическую подготовку и полученные специальные знания, а также способствовать развитию у студентов навыков исследовательской работы.

Выполнение контрольной работы преследует следующие цели:

1. привить студентам навыки самостоятельной работы с литературными источниками, статистической отчетностью, нормативно-справочной документацией;
2. самостоятельно подбирать, систематизировать и анализировать конкретный материал;
3. делать на основе анализа соответствующие выводы и предложения по теме исследования;
4. развить умение четко и просто письменно излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

Задачи, которые ставятся непосредственно перед студентами по контрольной работе, включают:

- изучение литературы, справочных и научных источников, включая зарубежные, по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме, выдвигающихся отечественными и зарубежными специалистами, уточнение основных понятий по изучаемой проблеме;
- определение объекта и предмета исследования по контрольной работе;
- резюмирование предварительно полученных выводов в целях дальнейшей возможной их разработки в дипломной работе.

Контрольная работа должна представлять собой полное, систематизированное изложение темы и свидетельствовать о понимании обучаемым сути затрагиваемых им вопросов. Контрольная работа должна иметь аналитический, а не описательный характер. Положения и выводы, содержащиеся в контрольной работе, должны быть аргументированы и обоснованы примерами, статистическими данными, фактами, которые иллюстрируют те или иные теоретические положения. Излагать материал в контрольной работе рекомендуется простыми, четкими, короткими предложениями, избегая излишне наукообразных, декларативных фраз и малопонятных терминов без соответствующей их расшифровки. Особое внимание следует уделить грамматической и стилистической обработке текста работы.

В ходе работы над текстом студенту необходимо проследить за тем, чтобы в работе был правильно оформлен научный аппарат. Все цитаты, цифры и факты, проводимые в работе должны иметь ссылку на соответствующий источник, которая оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5-2008 (включая Интернет-источники).

Контрольная работа в своём окончательном варианте должна иметь образцовый внешний вид. Контрольные работы, в которых отсутствует план, нельзя определить, где оканчивается изложение одного вопроса и начинается изложение следующего, нет

введения и заключения, отсутствуют поля, интервалы, нумерация страниц, небрежно сброшюрованные, к проверке не принимаются и возвращаются на доработку.

Методические указания по подготовке к устному докладу.

Доклад – это публичное, развёрнутое сообщение по определённом вопросу, основанное на привлечении различных материалов (учебника, данных Интернета, бизнес-планов и т.п.). Доклад может сопровождаться краткой презентацией (10-12 слайдов).

Доклад как вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеаудиторных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Обычно доклад студенту задается в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из семинарских или практических занятий. На подготовку отводится достаточно много времени (неделя и более). При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Цель устного выступления на семинаре с докладом – это развитие умения логически верно и аргументировано строить устную речь. Длительность сообщения – 5-7 минут.

Доклад должен быть хорошо сконструирован и представлен аудитории ясно и в логичной последовательности. Компьютерные программы для презентаций (PowerPoint) – отличный способ сэкономить время.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам

Методические указания по подготовке к тесту. Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов. При подготовке к тесту необходимо повторить материалы лекций и семинаров, обратить внимание на основные термины. Каждое тестовое задание содержит краткое пояснение по его выполнению. Каждое задание теста сформулировано в виде утверждения и включает 4 варианта ответов. Тестируемый должен из предлагаемых четырех вариантов выбрать те, которые сделают данное утверждение правильным. Правильными могут быть один, два, либо три варианта ответов.

Типовые вопросы для самостоятельной подготовки

Раздел 1. Теоретические основы планирования и проектирования организаций

1. Сформулируйте специфику организационного планирования и проектирования.
2. Содержание категорий планирование, прогнозирование и проектирование.
3. Информационная природа управленческой деятельности.
4. Типы организационного проектирования.
5. Анализ документов организационного проектирования.
6. Трудоемкость управленческой деятельности.
7. Общие подходы формирования организационных структур.
8. Необходимость проектирования управленческой деятельности.
9. Учет принципов самосохранения в процессе организационного проектирования.
10. Основные этапы организационного проектирования.
11. Целеполагание в процессе организационного проектирования.

Раздел 2. Некоторые аспекты проектирования системы управления организации

1. Определите взаимосвязь общих и специальных функций управления при проектировании.
2. Диагностика наличного управленческого кадрового ресурса.
3. Принципы рационализации информационного обеспечения на основе компьютеризации управленческой деятельности.
4. Состав, структура и порядок разработки должностных инструкций.
5. Схемы документооборота, схем информационных связей, карты распределения обязанностей и полномочий.
6. Принципы рационализации информационного обеспечения управленческой деятельности.
7. Состав, структура и порядок разработки положений об отделах.
8. Оформление схемы организационной структуры.
9. Основные направления совершенствования систем управления.
10. Анализ и учет специфики объекта управления применительно к деятельности системы управления.
11. Проблемы оценки экономической эффективности управленческой деятельности.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Казакевич. - Электрон. дан. – Санкт-Петербург : ИЦ "Интермедия", 2014. - 186 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225942>, требуется авторизация. - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/30207.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Матюнин, В. М. Планирование и проектирование организаций : курс лекций для студентов всех форм обучения / В. М. Матюнин ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. - 188 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.saranet.ru/>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
3. Руденко, Л. Г. Планирование и проектирование организаций [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Гос. и муницип. упр.", "Экономика", "Менеджмент" и "Торговое дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Г. Руденко. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2016. - 239 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453340>, требуется авторизация. - Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/70560>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 448 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/50257>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

2. Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 456 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60464.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375810>, требуется авторизация. - Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/61048>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Жуков, Б. М. Организационное проектирование в системе менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов. — Электрон. дан. — Москва : Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. — 310 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9555.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
4. Козлова, Т. В. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Т. В. Козлова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 195 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90825>, требуется авторизация (дата обращения : 29.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10736.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
5. Кужева, С. Н. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Н. Кужева. — Электрон. дан. — Омск : Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского, 2011. — 211 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/24907>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
6. Молокова, Е. И. Планирование деятельности предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Молокова, Н. П. Коваленко. — Электрон. дан. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 196 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/11394.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
7. Основы проектирования предприятий [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. С. Болдырев, А. А. Филонов, А. А. Мещерякова, Л. Н. Стадник. - Электрон. дан. – Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011. - 128 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142044>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
8. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс] : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 244 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/5101.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=419566>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
9. Стрелкова, Л. В. Внутрифирменное планирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 367 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа :

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114539>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Козлова, Т. В. Организация и планирование производства [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Т. В. Козлова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 195 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90825>, требуется авторизация. - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/10736.html>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов : утв. Приказом Минтруда России от 12.04.2013 № 148н // Рос. Газ. – 2013. – 13 июня.

2. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37 (ред. от 12.02.2014) // КонсультантПлюс : [справочно-поисковая система].

6.5. Интернет-ресурсы.

1. [Economicus.ru](http://economicus.ru) [Электронный ресурс] / Высшая школа менеджмента СПбГУ.– Санкт-Петербург, 2002-2015. – Режим доступа: <http://economicus.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

2. Малое и среднее предпринимательство Новосибирска [Электронный ресурс] / Мэрия Новосибирска.– Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: <http://www.mispnsk.ru> (дата обращения: 28.02.2017).

3. Малое и среднее предпринимательство Новосибирской области [Электронный ресурс] / Министерство промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области – Новосибирск, 2002-2015. – Режим доступа: <http://www.msp.nso.ru> (дата обращения: 28.02.2017).

4. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] / Министерство экономического развития Российской Федерации. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. – Москва, 2010-2015. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

6. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: Федеральный образовательный портал/ Высшая школа экономики.- Москва, 2003-2015. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

7. Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России [Электронный ресурс]: <http://www.finansy.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

8. Мониторинг экономических показателей [Электронный ресурс]: <http://www.budgetrf.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

9. Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы) [Электронный ресурс]: <http://www.cbr.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

10. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера) [Электронный ресурс]: <http://www.rbc.ru/> (дата обращения: 28.02.2017).

6.6. Иные источники.

Не используются.

7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Программное обеспечение

- СДО «Прометей».
- Офисный пакет Microsoft Office.
- Интернет браузеры (Opera, Google Chrome).
- Программы просмотра видео (Windows Media Player).

Информационно-технические средства, необходимые для изучения дисциплины:

Таблица 8

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	экран, компьютер с подключением к локальной сети института, и выходом в Интернет, звуковой усилитель, антиподавитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная
Класс деловых игр	ноутбуки, выход в Интернет ч/з Wi-Fi, аудиторная доска, аудиторные столы, стулья
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная
Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Компьютерные классы	компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, столы аудиторные, стулья, доски аудиторные.
Центр интернет-ресурсов	компьютеры с выходом в Интернет, автоматизированную библиотечную информационную систему и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Университетская Информационная Система РОССИЯ», «Электронная библиотека диссертаций РГБ», «Научная электронная библиотека eLIBRARY», «EBSCO», «SAGE Premier». Система федеральных образовательных порталов «Экномика. Социология. Менеджмент», «Юридическая Россия», Сервер органов государственной власти РФ, Сайт Сибирского Федерального округа и др. Экран, компьютер с подключением к локальной сети филиала и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна, доска аудиторная. Наборы виртуального демонстрационного

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	оборудования, наглядные учебные пособия.
Библиотека (имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет)	компьютеры с подключением к локальной сети филиала и Интернет, Wi-Fi, столы аудиторные, стулья, Wi-Fi
Специализированный кабинет для занятий с маломобильными группами (студенты с ограниченными возможностями здоровья):	Экран, компьютеры с подключением к локальной сети института и выходом в Интернет, звуковой усилитель, мультимедийный проектор, столы аудиторные, стулья, трибуна настольная, доска аудиторная, офисные кресла